

Alarmes incendie non fondées

Immeubles munis d'un système de détection et d'alarme incendie (CAN/ULC-S524)

Règlement L-12137



C'est quoi, une alarme non fondée ?

Toute alarme ayant généré un déplacement des pompiers sans qu'il y ait d'incendie, de risque d'incendie ou de danger provenant de l'activation d'un sous-système prévu pour la sécurité du bâtiment.

À noter que pour plusieurs bâtiments la liaison du système à une centrale de surveillance est obligatoire et l'appel des pompiers ne doit pas être retardé.



Si vous recevez ce dépliant, vous faites maintenant partie des statistiques.

Saviez-vous que depuis plusieurs années le Service de sécurité incendie de Laval (SSIL) répond à environ 2 000 appels non fondés provenant du déclenchement de systèmes d'alarme ?

En plus de mobiliser inutilement les ressources du SSIL, ces alarmes :

- peuvent augmenter les délais de réponse à de vrais sinistres ;
- augmentent les risques d'incidents lors de déplacements des intervenants ;
- diminuent la confiance des occupants de bâtiments dans les signaux d'alarme et peuvent compromettre l'évacuation sécuritaire.

Pour toutes ces raisons, nous comptons sur votre collaboration pour répondre avec tout le sérieux requis à cette problématique.

Règlementation

Le règlement municipal sur la prévention des incendies L-12137 prévoit des pénalités notamment dans les situations suivantes :

1. Quelqu'un manipule sans nécessité ou autorisation un équipement de protection incendie (6.1.1.5.);
2. Une personne déclenche une fausse alarme (2.5.1.8.);
3. Les systèmes de protection incendie ne sont pas maintenus en bon état de fonctionnement (6.1.1.2.);
4. Les occupants d'un bâtiment n'ont pas été avertis de l'essai d'un système pouvant activer des signaux d'alarme (6.1.1.3.);
5. Les systèmes de protection incendie ne sont pas conformes aux codes et aux normes applicables lors de leur installation (2.1.3.1.1.).

Afin de prévenir la récurrence d'alarmes non fondées, notre Division prévention effectue des suivis concernant les signalements à ce sujet afin de connaître votre plan d'action.

Pour nous joindre

Par courriel : divprevention.inc@laval.ca

Par téléphone : 450 662-4450



Service de
sécurité incendie
de Laval



Service de
sécurité incendie
de Laval

Prévention des causes d'alarmes non fondées les plus fréquentes du réseau d'alarme incendie

Stations manuelles déclenchées malicieusement

- Les stations peuvent être recouvertes de boîtiers protecteurs homologués munis d'alarmes locales qui s'activeront dès leur manipulation.
- Un gel marqueur servant à identifier une personne ayant déclenché l'alarme sans raison peut être appliqué aux manettes des stations manuelles.
- Des équipements de surveillance vidéo peuvent être installés afin d'identifier une personne ayant déclenché inutilement une station manuelle.
- Les contrevenants ayant déclenché une station manuelle sans motif valable s'exposent à une contravention.



Dispositifs frappés ou cognés accidentellement

- Des couverts protecteurs homologués peuvent être installés.
- On ne doit rien accrocher sur les équipements incendie.

Essais ou travaux sur un système d'alarme ou un système relié (gicleurs)

- Vous devez vous assurer d'aviser la centrale de surveillance pour la durée des travaux.
- Vous devez prendre les mesures appropriées pour éviter les signaux d'alarme inutiles dans le bâtiment ou aviser les occupants de manière à ce que ceux-ci n'appellent pas inutilement le 911.

Détecteur exposé à l'eau

Un détecteur exposé à l'eau (nettoyage à grande eau / infiltration d'eau) peut déclencher une alarme non fondée.

Les stations manuelles sont particulièrement sujettes à être déclenchées accidentellement par l'eau lors d'opérations de nettoyage. Protégez les détecteurs de manière temporaire ou permanente au moyen de boîtiers protecteurs, selon le cas.

Entretenez les bâtiments de manière à limiter au maximum les risques d'infiltration ou de fuite d'eau.

Installation non conforme

Les équipements d'alarme incendie doivent être installés en conformité avec le Code de construction et la norme S-524. Le non-respect de ces exigences peut engendrer des alarmes incendie.

La fumée, la vapeur d'eau ou un nuage de poussière ou de particules peut déclencher un détecteur de fumée

- Si la situation est causée par des travaux, assurez-vous de protéger les détecteurs de fumée de l'aire de travail et avisez votre centrale de surveillance durant les travaux.
- Placer bien en vue sur le panneau d'alarme incendie une note mentionnant que le système est relié à une centrale de surveillance qui doit être avisée avant les travaux.
- La fumée de cuisson peut déclencher un détecteur de fumée.
- Sensibiliser les occupants à ventiler une éventuelle fumée de cuisson par les fenêtres et non vers les corridors de l'immeuble et à surveiller adéquatement leurs activités de cuisson.
- Le vapotage ou la fumée de cigarette peut être suffisant pour déclencher un détecteur de fumée; il faut alors sensibiliser les occupants concernant cette interdiction.
- Dans certains cas, un détecteur placé dans un environnement inapproprié et sujet aux alarmes non fondées pourrait être déplacé (ex : une salle de fournaise, une cuisine ou un détecteur trop près d'une bouche de ventilation).



Gel ou mauvais entretien d'un système de gicleurs automatiques

Les conduits de gicleurs sous eau exposés au gel sont susceptibles de se briser causant d'importants dégâts et une alarme non fondée. On doit s'assurer que les gicleurs sont adéquatement protégés du froid et que les équipements de chauffage fonctionnent comme prévu.

Un entretien déficient d'un système de gicleurs (pompe surpression /compresseur non fonctionnel, dispositif de commande mal réglé, détecteur de débit non temporisé) peut déclencher des alarmes non fondées. Les systèmes de gicleurs doivent être entretenus par des professionnels pour être en bon état de fonctionnement.

Défectuosité d'un système d'alarme incendie

Lorsque la cause de l'alarme ne peut être identifiée, on doit suspecter la défectuosité du système et en assurer la vérification par des professionnels. Les équipements peuvent faire défaut pour différentes raisons, dont : accumulation de poussière, désuétude, humidité, problème de raccordement, erreur de programmation, filage endommagé et surtension.