

# MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS PLAN D'ACTION 2019-2024

—  
DÉCEMBRE 2019  
MISE À JOUR 2022





# TABLE DES MATIÈRES

Préambule .....	4
Mise en contexte .....	4
Démarche d'élaboration .....	5
Mise à jour 2022-2024.....	6
Grandes étapes de la démarche .....	7
Vision.....	8
Valeurs .....	9
Portrait-diagnostic de la population âgée à Laval .....	10
Orientations et objectifs.....	11
Orientation 1 : concevoir des environnements accessibles, diversifiés et sécuritaires favorables à la qualité de vie et au maintien des aînés dans leur milieu de vie .....	13
Orientation 2 : renforcer la connaissance des services et des ressources par les aînés, les proches aidants et les intervenants .....	20
Orientation 3 : développer une culture de la bienveillance envers les aînés.....	24
Gouvernance.....	33
Lexique des sigles utilisés.....	34
Notes bibliographiques.....	35
Remerciements .....	35

# PRÉAMBULE

---

Le phénomène du vieillissement de la population se poursuit. Laval n'échappe pas à ce défi démographique qui engendre de nombreuses répercussions sur le développement des collectivités.

La démarche Municipalité amie des aînés découle du programme Ville amie des aînés (VADA), prôné depuis 2005 par l'Organisation mondiale de la santé. L'OMS invite ainsi les villes à adopter des politiques et des programmes permettant de « vieillir en restant actif ». Une ville amie des aînés encourage le vieillissement actif en misant sur l'accroissement des possibilités de vieillir en bonne santé, en incitant une participation constante dans les activités économiques, sociales, spirituelles, culturelles et citoyennes tout en favorisant le développement de milieux de vie accueillants, sains et sécuritaires, et ce, afin d'améliorer la qualité de vie pendant la vieillesse<sup>1</sup>.

En 2008, le ministère de la Famille a mis en place le programme Municipalité amie des aînés (MADA). Ce programme vise à reconnaître et soutenir les municipalités du Québec qui adaptent leurs services et structures aux besoins des personnes âgées de façon à relever le défi qu'imposeront les changements liés au vieillissement de la population<sup>2</sup>.

---

1 OMS (2002), *Vieillir en restant actif. Cadre d'orientation*.

# MISE EN CONTEXTE

---

À Laval, la démarche MADA a débuté en juin 2010. Un premier plan d'action sur 4 ans est élaboré avec la contribution du comité des partenaires MADA et adopté par le comité exécutif de la Ville de Laval en septembre 2013. Laval confirmait ainsi son engagement à améliorer les conditions de vie de sa population aînée et recevait officiellement son accréditation en février 2014.

Alors en pleine évolution, Laval vivait une ère de changements particulière et la nouvelle administration municipale s'engageait à apporter des solutions innovantes. À la suite d'une vaste consultation publique, la Ville de Laval dévoilait son positionnement *Urbaine de nature*. Basée sur le souhait de faire de Laval une ville solidaire, inclusive et innovante, cette vision a permis d'établir les grandes orientations desquelles découle notamment un engagement à agir en leader du développement social et culturel.

C'est dans cet esprit que la Ville, en collaboration avec le CISSS de Laval et une trentaine de partenaires du milieu, a développé et adopté en juin 2017 la Politique régionale de développement social de Laval (PRDS). Cette politique visait à améliorer les conditions de vie et le développement du potentiel des personnes, des quartiers et de la région dans son ensemble.

S'inscrivant dans une perspective de continuité et de complémentarité, la Ville de Laval, également soucieuse de rendre ses milieux de vie favorables au vieillissement actif, a alors réitéré sa volonté de poursuivre la démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

Ainsi, en février 2018, Laval signait une nouvelle convention avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille pour l'octroi d'une aide financière. Ces fonds allaient soutenir la Ville dans l'élaboration du deuxième plan d'action municipal 2019-2021.

2 MFA (2009), *Favoriser le vieillissement actif au Québec*.

# DÉMARCHE D'ÉLABORATION

---

Lors d'un quatrième Rendez-vous annuel MADA, en octobre 2017, en collaboration avec le comité des partenaires MADA, la Ville de Laval présentait le bilan des réalisations accomplies au cours des quatre années de mise en œuvre de son premier plan d'action 2014-2017. Cette rencontre a été l'occasion de présenter les fruits des apprentissages, dont une meilleure connaissance des acteurs et une plus grande compréhension de la réalité vécue par les aînés à Laval.

Pour mener à bien le renouvellement du plan d'action MADA, la Ville a mandaté le comité des partenaires MADA pour agir à titre de comité de pilotage de la démarche. Le comité s'est adjoint des partenaires liés aux enjeux identifiés lors du Rendez-vous MADA, soit le soutien aux proches aidants, la poursuite de l'engagement professionnel et la diversité culturelle.

Afin de définir l'esprit dans lequel il souhaitait collaborer avec ces partenaires et s'entendre sur les cibles communes de travail, le comité de pilotage s'est doté d'un cadre de référence. Constitué entre autres des objectifs de la démarche, d'une vision et de valeurs partagées ainsi que du plan de travail de la démarche, ce cadre a guidé les travaux. De plus, il a facilité l'arrimage et la cohérence avec les autres plans d'action sectoriels de Laval, dont la Politique régionale de développement social.

Ce second plan d'action est le fruit d'une réflexion basée sur la volonté d'agir sur des causes communes. Il est le reflet de la richesse de l'expertise du comité des partenaires et de l'engagement des différentes organisations impliquées auprès de la population aînée à Laval. Plusieurs allers-retours ont d'ailleurs été réalisés afin de garantir que les besoins et préoccupations de l'ensemble des acteurs soient considérés dans le plan d'action.

## COMPOSITION DU COMITÉ DES PARTENAIRES MADA 2019

- M. Alain Comtois, Société de transport de Laval.
- Mme Annie Fortier, Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, CISSS de Laval.
- Mme Caroline Malette, Centre de bénévolat et moisson Laval.
- Mme Céline Filion, Office municipal d'habitation de Laval.
- Mme Claire Gosselin, L'Appui Laval.
- Mme Cyndia Brunet, Direction de la santé publique, CISSS de Laval.
- M. François Godin, Lutte contre la maltraitance envers les aînés, CISSS de Laval.
- Mme Isabelle Tremblay, Direction de la santé publique, CISSS de Laval.
- Mme Josée Massicotte, ROPPHL de Laval.
- Mme Louise Aubert, Table régionale de concertation des aînés.
- Mme Lucie Gaudreault et M. Mathieu Denécheau, coordonnateurs de la démarche, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval.
- Mme Myriam Maltais, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval.
- Mme Perrine Lapierre, Service de l'urbanisme, Ville de Laval.
- M. Robert Lanoix, Association Midi-Quarante.

# MISE À JOUR 2022

---

Entre 2020 et 2022, les personnes âgées ont été particulièrement vulnérables aux répercussions de la pandémie de COVID-19 sur leur santé et sur leur participation sociale, ce qui a accentué l'exclusion et les préjugés à leur égard.

Dans l'intention de pallier cette crise sans précédent, les bénévoles et les organismes communautaires lavallois impliqués auprès des aînés ont rapidement su s'adapter et être créatifs afin de maintenir leurs services auprès des personnes âgées et développer des initiatives visant à répondre à leurs besoins de première nécessité, tout en favorisant leurs participations sociales, leurs saines habitudes de vie et leur maintien dans leur milieu de vie.

Pour assurer une complémentarité et une cohérence entre les actions développées, un comité aviseur regroupant des acteurs significatifs de l'écosystème aîné lavallois a été créé. Tout au long de la pandémie de COVID-19, ce comité a permis d'identifier les principaux trous de services et les leviers financiers disponibles pour permettre le déploiement de projets porteurs.

Dans ce contexte d'incertitude et de rétablissement des impacts de la pandémie et des mesures sanitaires associées, le comité des partenaires MADA, de concert avec le comité aviseur, a jugé bon de prolonger le plan d'action 2019-2021 de trois années supplémentaires afin de permettre aux partenaires de poursuivre les projets développés au cours de la pandémie, de consolider certaines actions porteuses et de mettre en place les actions non réalisées.

Depuis septembre 2019, Mme Sandra El-Helou, conseillère municipale de Souvenir-Labelle, a été nommée responsable des dossiers aînés au sein de la Ville de Laval.

## COMPOSITION DU COMITÉ DES PARTENAIRES MADA 2022

- Mme Annie Fortier, Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées - volet 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> ligne, CISSS de Laval.
- Mme Bogdana Lupas-Collinet, Service de l'urbanisme, Ville de Laval.
- Mme Carole St-Denis, Table régionale de concertation des aînés.
- Mme Caroline Malette, Centre de bénévolat et moisson Laval.
- Mme Céline Filion, Office municipal d'habitation de Laval.
- Mme Christine Breton, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval.
- Mme Cyndia Brunet, Direction de la santé publique, CISSS de Laval.
- Mme Isabelle Tremblay, Lutte contre la maltraitance envers les aînés, CISSS de Laval.
- Mme Kim Joly, ROPPHL de Laval.
- M. Marc Meloche, Service de l'urbanisme, Ville de Laval.
- M. Mathieu Denécheau, coordonnateur de la démarche, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval.
- M. Mathieu Lacombe, Société de transport de Laval.
- Mme Mia-Emmanuelle Jordan, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval.
- Mme Nancy Blanchet, Société de transport de Laval.
- Mme Nathalie Morissette, L'Appui Laval.
- M. Robert Lanoix, Association Midi-Quarante.
- Mme Widlyne André, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval.

# GRANDES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

L'élaboration du plan d'action MADA s'appuie sur une démarche concertée et intersectorielle. Le plan s'articule autour des enjeux et constats et se décline en trois grandes orientations ainsi qu'en une dizaine d'objectifs traversant les neuf dimensions MADA.

## Planification de la démarche de décembre à juin 2018

- Réalisation du cadre de référence (définition du cadre logique, de la vision et des valeurs)
- Élaboration du plan de travail



## Réalisation de l'état de situation de mai à mars 2019

- Définition de la méthodologie et collecte d'information
- Actualisation du portrait (profil sociodémographique, services et besoins des aînés)
- Rédaction de la synthèse des faits saillants du portrait-diagnostic



## Production du diagnostic de février à juin 2019

- Identification des constats et des enjeux
- Élaboration des orientations et des objectifs
- Consultations auprès des organismes et des aînés lors du Rendez-vous MADA en mars 2019
- Arrimage des objectifs régionaux avec les orientations du plan gouvernemental



## Rédaction de juillet à octobre 2019

- Identification des moyens d'action, des partenaires et des indicateurs
- Validation du document préliminaire et adoption du plan d'action



## Mise à jour janvier à octobre 2022

- Élaboration du bilan des réalisations 2019-2021
- Identification des projets développés au cours de la pandémie et des actions à consolider
- Mise à jour du plan d'action

# VISION

---

La ville de Laval est reconnue comme un environnement inclusif et rassembleur. Ses milieux de vie accueillants et bienveillants contribuent à l'épanouissement, au bien-être des aînés et au sentiment de sécurité sur l'ensemble du territoire. Le développement de programmes et de services tient compte des besoins particuliers des aînés, ce qui permet ainsi le maintien de saines habitudes de vie, de l'autonomie et la pleine participation afin d'accroître la qualité de vie. L'offre d'activités est diversifiée, sécuritaire et adaptée aux réalités des personnes âgées.

Les liens sociaux sont établis sur le respect de chacune et de chacun, encourageant l'entraide et la solidarité. La communauté est mobilisée et travaille de concert pour favoriser la participation active des aînés à la vitalité communautaire. Le plein potentiel des aînés est reconnu et la poursuite de leur engagement sous toutes ses formes est encouragée et soutenue.

# VALEURS

---

## Inclusion

Une communauté **inclusive** vise un accès sans restrictions à l'ensemble de la population aux espaces urbains et aux services offerts, et ce, dans le respect de la diversité. Dans un souci d'équité, elle tient compte des besoins et des particularités des personnes. Elle adapte ses interventions pour favoriser le dialogue continu, la cohabitation et la contribution au développement de la société dans tous les aspects touchant à la qualité de vie.

## Participation

Une communauté **participative** encourage la participation active des aînés en mettant en place les conditions favorables et en soulignant la contribution des aînés à la vitalité des milieux de vie. Elle favorise le « processus d'engagement des personnes », seules ou en groupe, qui s'exerce à travers la participation sociale.

## Autonomie

Une communauté favorisant l'**autonomie** réfère aux capacités des personnes à accomplir des activités, à faire leurs propres choix et à faire face à une diversité de réalités à toutes les étapes de leur vie. Elle permet à toutes et à tous d'utiliser leurs ressources personnelles et celles de leur environnement ainsi que d'interagir avec les autres.

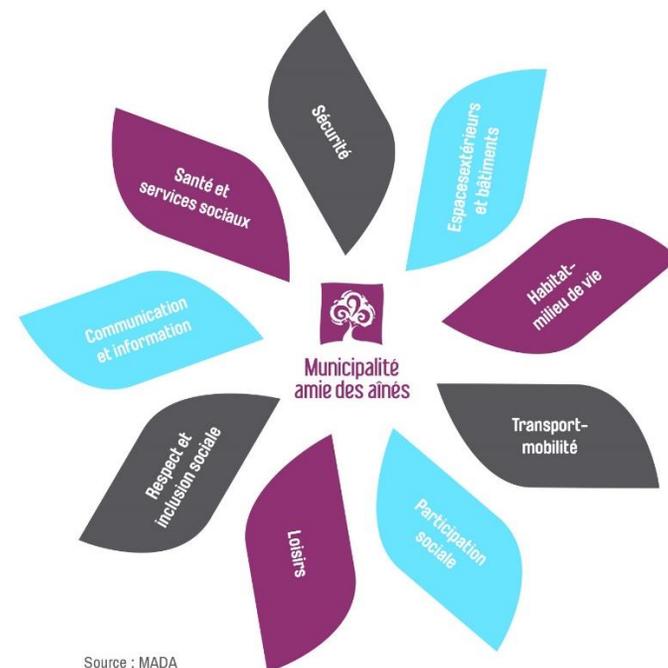
## Solidarité

Une communauté **solidaire** favorise l'ouverture aux autres dans les efforts pour soutenir les aînés plus vulnérables, tout en plaçant l'aîné au cœur des préoccupations. Elle encourage les rapports de collaboration et de partenariat entre les personnes et les organismes au sein de la communauté en visant le soutien et l'entraide.

# PORTRAIT-DIAGNOSTIC DE LA POPULATION AÎNÉE À LAVAL

Le portrait-diagnostic de la population aînée lavalloise a été réalisé en s'appuyant sur une collecte d'information et le recensement de la documentation disponible à Laval. Il comprend les différentes données concernant le profil démographique et socioéconomique de la population aînée sur le territoire lavallois, l'actualisation du portrait des services aux aînés sur ce même territoire ainsi que les besoins tirés de consultations réalisées auprès de la population et des aînés au cours des dernières années.

Pour ce faire, le comité des partenaires MADA s'est associé avec le Carrefour action municipale et famille (CAMF), à l'été 2018. L'objectif de cette collaboration était de bien cerner la réalité de la population aînée lavalloise et de mettre en lumière les enjeux associés au vieillissement en incluant un volet diagnostic des aînés sur le territoire de Laval. Basé sur le concept du vieillissement actif, le portrait-diagnostic a été réalisé à travers les neuf dimensions proposées par le Secrétariat aux aînés dans la démarche Municipalité amie des aînés.



Source : MADA

Une version synthèse a également été produite afin d'exposer les éléments marquants du portrait-diagnostic des aînés sur le territoire lavallois. Elle comprend les faits saillants de la population aînée de Laval ainsi que les enjeux identifiés. Les documents sont disponibles à [aines.laval](http://aines.laval).

# ORIENTATIONS ET OBJECTIFS

## **1 ORIENTATION 1 : CONCEVOIR DES ENVIRONNEMENTS ACCESSIBLES, DIVERSIFIÉS ET SÉCURITAIRES FAVORABLES À LA QUALITÉ DE VIE ET AU MAINTIEN DES ÂÎNÉS DANS LEUR MILIEU DE VIE**

### **OBJECTIFS**

- 1.1.** Réaliser des aménagements, entretenir les infrastructures et offrir des services visant à augmenter la mobilité active et l'utilisation des transports en commun par les aînés.
- 1.2.** Intégrer l'accessibilité universelle dans la conception des parcs, des espaces publics et des centres communautaires pour accroître la participation sociale des aînés et le développement de saines habitudes de vie.
- 1.3.** S'assurer que les aînés lavallois ont accès à une offre diversifiée et abordable en matière de saine alimentation et de logements locatifs dans chacun des quartiers.
- 1.4.** S'assurer que l'offre de service visant le soutien à domicile, notamment en matière d'aménagement, d'adaptation ou de travaux d'entretien de domicile, est abordable et répond aux besoins évolutifs des aînés.

## **2 ORIENTATION 2 : RENFORCER LA CONNAISSANCE DES SERVICES ET DES RESSOURCES PAR LES ÂÎNÉS, LES PROCHES AIDANTS ET LES INTERVENANTS**

### **OBJECTIFS**

- 2.1.** Améliorer les moyens de promotion de l'offre de services aux aînés et aux proches aidants.
- 2.2.** Permettre un référencement simple et efficace vers les ressources et les services répondant aux besoins des aînés et des proches aidants.

# 3

## ORIENTATION 3 : DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENVEILLANCE ENVERS LES ÂÎNÉS

### OBJECTIFS

- 3.1. Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance des aînés et leur offrir du soutien lorsqu'ils se retrouvent en situation de vulnérabilité.
- 3.2. Multiplier les occasions d'implication bénévole des aînés.
- 3.3. Mobiliser les acteurs économiques et sociaux lavallois pour encourager l'employabilité.
- 3.4. Maintenir une offre d'activités accessibles et diversifiées favorisant les liens intergénérationnels et interculturels ainsi que le développement de saines habitudes de vie.

# 1 ORIENTATION 1 : CONCEVOIR DES ENVIRONNEMENTS ACCESSIBLES, DIVERSIFIÉS ET SÉCURITAIRES FAVORABLES À LA QUALITÉ DE VIE ET AU MAINTIEN DES ÂÎNÉS DANS LEUR MILIEU DE VIE

## OBJECTIF 1.1

Réaliser des aménagements, entretenir les infrastructures et offrir des services visant à augmenter la mobilité active et l'utilisation des transports en commun par les aînés.

### Résultats attendus

L'aménagement, l'entretien des infrastructures municipales et l'offre de services tiennent compte des besoins particuliers des aînés, de la planification à la réalisation, pour favoriser la mobilité active et leur participation sociale.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
1.1.1 Rassembler l'information détenue par les services municipaux et la Société de transport de Laval (STL) sur les habitudes de déplacement des aînés et identifier les améliorations souhaitées.	<b>A.</b> Cibler les intervenants, en lien avec le comité d'élaboration de la Politique d'accessibilité universelle, impliqués dans le déplacement des aînés sur le territoire.	<b>Ville (DS)</b>	STL (transport adapté et réseau régulier) Ville (comité AU)	2019
	<b>B.</b> Documenter les habitudes de déplacement des aînés dans les quartiers afin d'identifier des critères d'aménagement et de prioriser les interventions.	<b>Ville (DS)</b>	STL Ville (DVQ, BIBLIO, URB, ING)	2024
	<b>C.</b> Développer un outil permettant d'orienter les projets favorisant la mobilité des aînés.	<b>Ville (DS)</b>	CISSS (OC) Organismes communautaires STL Ville (comité AU)	2024
1.1.2 Participer à l'élaboration du cadre d'analyse des quartiers à échelle humaine (PRDS 1.8.1) afin que la réalité vécue par les aînés y soit intégrée.	<b>A.</b> S'assurer que des représentants du comité MADA prennent part à la journée d'échange sur le développement des quartiers à échelle humaine.	<b>Comité MADA</b>	OMH STL TRCAL Ville (DVQ, BIBLIO)	2024

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p>1.1.3 Accompagner et soutenir les aînés dans l'utilisation des services de transport en commun lavallois.</p>	<p><b>A.</b> Documenter et évaluer les retombées du projet d'accompagnement porté par la STL visant à permettre aux utilisateurs du transport adapté de découvrir le réseau régulier accessible (via le projet mobilité inclusive).</p>	<p><b>STL</b></p>	<p>Organismes communautaires ROPPHL, ALTA</p>	<p>2023</p>
	<p><b>B.</b> Démystifier l'utilisation du transport en commun à Laval en informant la clientèle des centres communautaires et des résidences pour aînés de l'offre de service de la STL.</p>	<p><b>STL</b> <b>TRCAL</b></p>	<p>Centres communautaires pour aînés Organismes communautaires Résidences pour aînés</p>	<p>2022</p>
	<p><b>C.</b> Évaluer les possibilités de réviser le parcours des lignes résidentielles afin qu'elles desservent les centres communautaires pour aînés.</p>	<p><b>STL</b></p>	<p>Centres communautaires pour aînés TRCAL Ville (DS, DVQ)</p>	<p>2024</p>
	<p><b>D.</b> Déployer un processus harmonisé à l'échelle métropolitaine pour l'obtention d'une carte accompagnateur gratuite sur le réseau régulier.</p>	<p><b>STL</b></p>	<p>Comité des partenaires en accessibilité universelle de la STL</p>	<p>2022</p>
	<p><b>E.</b> Produire un avis sur le sentiment de sécurité des personnes âgées de plus de 65 ans dans le réseau de transport en commun et identifier des mesures d'adaptation pour répondre à leurs besoins.</p>	<p><b>CCPAL</b></p>	<p>Comité MADA</p>	<p>2024</p>



## OBJECTIF 1.2

**Intégrer l'accessibilité universelle dans la conception des parcs, des espaces publics et des centres communautaires pour accroître la participation sociale des aînés et le développement de saines habitudes de vie.**

### Résultats attendus

Les aînés ont plus facilement accès aux parcs, aux espaces publics et aux centres communautaires ainsi qu'aux activités qui y sont déployées par les représentants des organismes dédiés aux aînés qui sont en mesure d'identifier les obstacles à la participation pour y apporter des solutions.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
1.2.1 Développer la capacité à identifier les enjeux en accessibilité universelle par les représentants des organismes dédiés aux aînés.	<b>A.</b> Désigner un représentant aîné sur le comité de pilotage de la politique d'accessibilité universelle.	<b>Comité MADA</b>	Comité des usagers du CISSS Organismes communautaires	2019
	<b>B.</b> Élaborer la politique d'accessibilité universelle.	<b>Ville (DS)</b>	Comité de pilotage AU	2020
	<b>C.</b> Sonder les représentants aînés pour cibler leurs enjeux en matière d'accessibilité universelle.	<b>Ville (DS)</b>	Organismes communautaires	2020
	<b>D.</b> Participer à l'élaboration et au suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la Ville de Laval.	<b>Ville DS</b>	TRCAL	Continu
1.2.2 Développer des outils d'intervention adaptés à la réalité des organisations afin de les accompagner dans le développement de leurs projets, actions, services ou événements accessibles universellement.	<b>A.</b> Impliquer des représentants des organismes dédiés aux aînés dans l'élaboration d'outils d'intervention développés dans le cadre de la politique d'accessibilité universelle (Déploiement du projet Axecible du ROPPHL, actualisation du guide normatif en accessibilité universelle de la Ville de Laval).	<b>Ville (DS, DVQ)</b>	CISSS (OC) Experts en AU Organismes communautaires ROPPHL Ville (Comité consultatif conjoint en accessibilité)	2022

### OBJECTIF 1.3

**S'assurer que les aînés lavallois ont accès à une offre diversifiée et abordable en matière de saine alimentation et de logements locatifs dans chacun des quartiers.**

#### Résultats attendus

- Les aînés ont accès à une offre alimentaire de qualité dans tous les quartiers et sont encouragés à adopter une saine alimentation.
- Les besoins particuliers des aînés en matière de logements sociaux, les formes de logements communautaires et de programmes gouvernementaux offerts aux aînés sont connus.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
1.3.1 Contribuer à alimenter le portrait régional sur les besoins particuliers des aînés en habitation (PRDS 1.2.1).	<b>A.</b> Identifier un représentant des organismes dédiés aux aînés à la TROCALL.	<b>TRCAL</b>	CASA	2019
	<b>B.</b> Réaliser une concertation régionale sur les besoins particuliers des aînés en matière d'habitation.	<b>TRCAL</b>	CISSS (DSP) Organismes communautaires Ville (DS)	2019
	<b>C.</b> Alimenter la TROCALL en partageant les résultats de la concertation quant aux besoins particuliers des aînés en habitation.	<b>TRCAL</b>	CISSS (DSP) Organismes communautaires Ville (DS)	Continu
1.3.2 Soutenir les aînés lavallois dans la recherche de logement.	<b>A.</b> Amorcer une réflexion sur la mise en place d'un outil de gestion centralisée des demandes de logements sociaux et abordables sur le territoire lavallois.	<b>OMH</b>	ACEF/ TROCALL, Ville (URB) FECHIMM FLOH	2020
	<b>B.</b> Encourager la réalisation du projet pilote de soutien à la recherche de logement (privé, coop, OSBL, HLM, logement abordable, etc.).	<b>OMH</b>	SHQ	2020

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<b>1.3.3</b> Informer et outiller les organismes dédiés aux aînés concernant les programmes d'habitation, les projets en cours et les formes de logements existants (coopérative d'habitation, OSBL d'habitation, HLM) s'adressant aux aînés.	<b>A.</b> Promouvoir auprès des intervenants du réseau de la santé et du milieu communautaire l'événement Laval, unie pour le logement social.	<b>TROCALL</b>	APPUI (SIA) CISSS (OC) OMH Ville (URB)	2019
	<b>B.</b> Développer des outils d'accompagnement visant à faire connaître les différentes formes de logements sociaux et abordables (formations, ateliers, événements).	<b>TROCALL</b>	CISSS (OC) OMH Ville (URB)	2022
<b>1.3.4</b> Promouvoir et encourager le développement/poursuite de projets favorisant une saine alimentation.	<b>A.</b> Veiller à ce que les organismes aînés s'impliquent dans l'élaboration du plan d'action de la Politique alimentaire de la Ville.	<b>Ville (DVQ)</b>	CASAL CISSS (DSP) TRCAL	2019
	<b>B.</b> Poursuivre l'implantation du projet Cuisinons entre aînés.	<b>GPSL</b>	CASAL Ville (DS)	2020
	<b>C.</b> Collaborer à la réalisation d'un portrait en sécurité alimentaire.	<b>CASAL</b>	APRL CISSS (DSP) Ville (DS)	2021
	<b>D.</b> Collaborer à la réalisation du projet d'épicerie ambulante et de marchés à proximité de résidences pour aînés (PRDS 5.1.1).	<b>UNIO marché</b>	Organismes communautaires	2023
	<b>E.</b> Assurer la sécurité alimentaire des personnes âgées pendant la pandémie.	<b>Comité de coordination Covid 19</b>	CISSS Épicerie Organismes communautaires Ville (DVQ, DÉ)	2020
	<b>F.</b> Collaborer à la réalisation du plan d'action du plan de développement d'une communauté nourricière (PRDS 5.1.2)	<b>Ville (DS)</b>	Comité MADA Organismes communautaires Ville (DVQ, DÉ, URB)	2024

#### OBJECTIF 1.4

S'assurer que l'offre de service visant le soutien à domicile notamment en matière d'aménagement, d'adaptation ou de travaux d'entretien de domicile est abordable et répond aux besoins évolutifs des aînés.

##### Résultats attendus

Les besoins des aînés en matière d'aménagement, d'adaptation ou de travaux d'entretien de domicile sont quantifiés et qualifiés.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
1.4.1 Identifier les priorités d'intervention en matière d'aménagement, d'adaptation ou de travaux d'entretien de domicile.	A. Consulter les aînés ainsi que les acteurs impliqués et identifier des pistes de développement.	CBML	ALPA, APRL CASA, CISSS (OC) SCAMA TRCAL	2021

## ORIENTATION 2 : RENFORCER LA CONNAISSANCE DES SERVICES ET DES RESSOURCES PAR LES AÎNÉS, LES PROCHES AIDANTS ET LES INTERVENANTS

### OBJECTIF 2.1

Améliorer les moyens de promotion de l'offre de services aux aînés et aux proches aidants.

#### Résultats attendus

- Les aînés et les proches aidants sont rejoints et informés, autonomes ou guidés dans leur recherche d'information.
- L'offre de service est mieux connue de l'ensemble des intervenants.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
2.1.1 Recenser et promouvoir les différents outils associés aux services d'écoute, d'information et de référencement comme le 211, le 811, le 311, le service Info-aidant, la ligne Aide Abus Aînés et la Ligne Info-Actif, etc.	<b>A.</b> Interpeller les acteurs concernés et les inviter à mettre en commun leurs connaissances pour partager une compréhension commune des outils et identifier leurs particularités.	<b>Ville (311)</b> <b>CRGM (211)</b> <b>CISSS(811)</b> <b>CISSS (LAAA)</b> <b>APPUI (SIA)</b>	CISSS (OC) Organismes communautaires TRCAL	2020
	<b>B.</b> Développer un outil de promotion commun qui présente les principaux services d'écoute, d'information et de référencement destinés aux aînés et aux proches aidants.	<b>Ville (311)</b> <b>CRGM (211)</b> <b>CISSS(811)</b> <b>CISSS (LAAA)</b> <b>APPUI (SIA)</b>	(ROMAL) CISSS (OC) Organismes communautaires TRCAL	2020
	<b>C.</b> Diffuser le guide des nouveaux arrivants.	<b>Ville (DS)</b>	CISSS (OC) Organismes communautaires	2023

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p><b>2.1.2</b> Permettre une diffusion de l'information plus concertée et efficiente, pour les aînés, les proches aidants et les intervenants.</p>	<p><b>A.</b> Produire et partager un calendrier commun de l'ensemble des infolettres destinées aux aînés et aux proches aidants.</p>	<p><b>TRCAL/</b></p>	<p>APPUI CISSS (OC) FADOQ Organismes communautaires Ville (DS, BIBLIO)</p>	<p>2022</p>
	<p><b>B.</b> Explorer les pistes de collaboration et la complémentarité dans la promotion de l'offre de services (aînés, proches aidants, bénévolat et Semaine lavalloise des aînés).</p>	<p><b>TRCAL</b></p>	<p>APPUI CISSS (OC) Organismes communautaires Ville (DS)</p>	<p>2021</p>
	<p><b>C.</b> Identifier des stratégies pour mettre en valeur les ressources des bibliothèques destinées aux aînés et aux proches aidants.</p>	<p><b>Ville (BIBLIO, DS)</b></p>	<p>Comité MADA</p>	<p>2023</p>
	<p><b>D.</b> Développer et déployer un plan de communication afin de faire connaître les services offerts aux personnes proches aidantes et aux aînés.</p>	<p><b>CISSS (SAPA)</b></p>	<p>Comité MADA</p>	<p>2024</p>
<p><b>2.1.3</b> Informer les intervenants pour renforcer la connaissance des outils de référencement.</p>	<p><b>A.</b> Identifier les intervenants à former dans l'ensemble des organisations en lien avec les aînés et les proches aidants.</p>	<p><b>Ville (DS)</b> <b>CISSS (SAPA, DSP)</b></p>	<p>CISSS (OC) TRCAL Ville (BIBLIO)</p>	<p>2024</p>
	<p><b>B.</b> Planifier et mettre en œuvre des séances d'information.</p>	<p><b>Ville (DS)</b> <b>CISSS (OC)</b></p>	<p>Organismes communautaires TRCAL Ville (Biblio, DVQ)</p>	<p>Continu</p>

## OBJECTIF 2.2

Permettre un référencement simple et efficace vers les ressources et les services répondant aux besoins des aînés et des proches aidants.

### Résultats attendus

L'efficacité du référencement par les intervenants et les connaissances sont accrues par une plus grande collaboration et des partenariats sont établis entre les différents acteurs impliqués auprès des personnes âgées.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
2.2.1 Organiser des rencontres de concertation entre les organismes communautaires dédiés aux aînés et les partenaires.	<b>A.</b> Poursuivre les rencontres de concertation régionale par thématique avec les membres de la TRCAL.	<b>TRCAL</b>	APPUI CISSS (SAPA, OC) Ville (DS)	2019
	<b>B.</b> Favoriser la concertation et la collaboration avec les partenaires par le biais des Rendez-vous annuels MADA et de la Semaine lavalloise des aînés.	<b>Ville (DS)</b>	Comité MADA TRCAL Ville (DAP, DDCE, DGPPAP, DVQ, BIBLIO)	Continu
	<b>C.</b> Assurer un arrimage entre les programmes des bibliothèques et les organisations qui œuvrent auprès des aînés.	<b>Ville (BIBLIO)</b>	Comité MADA Organismes communautaires	2023
2.2.2 Contribuer au développement de collaborations entre le 811, 211, 311 et les organismes du milieu pour favoriser un meilleur référencement (PRDS 3.2.1).	<b>A.</b> Désigner des représentants pour participer à la mise en place du groupe de travail associé au chantier de la PRDS 3.2.1.	<b>Comité MADA</b>	APPUI (SIA) CISSS (DSP, OC) CISSS (LAAA) Ville (DS, BIBLIO)	2024
	<b>B.</b> Soutenir l'identification et la mise en place de mécanismes de collaboration au bénéfice des aînés et des proches aidants.	<b>Comité MADA</b>	APPUI (SIA) CISSS (DSP, OC, LAAA) Ville (DS, BIBLIO)	2022
	<b>C.</b> Présenter les services du 211 aux organismes intervenant auprès des aînés.	<b>TRCAL 211</b>	Organismes communautaires	2022

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p>2.2.3 S'assurer de faire circuler l'information entre les partenaires.</p>	<p><b>A.</b> Organiser des rencontres de présentation bimensuelles des organismes communautaires œuvrant auprès des aînés, aux intervenants du CISSS et aux partenaires.</p>	<p><b>CISSS (OC)</b> <b>TRCAL</b></p>	<p>Organismes communautaires Ville (DS, DVQ, BIBLIO)</p>	<p>Continu</p>
	<p><b>B.</b> Collaborer à la réalisation de la Journée de concertation annuelle du SAPA.</p>	<p><b>CISSS (SAPA)</b></p>	<p>CISSS (OC) Organismes communautaires Ville (DS, urgences sociales)</p>	<p>Continu</p>
	<p><b>C.</b> Revoir le contenu et la disposition des informations concernant Municipalité amie des aînés et les aînés du site Web de la Ville.</p>	<p><b>Ville (DS)</b></p>	<p>Comité MADA Ville (DVQ, BIBLIO)</p>	<p>2024</p>
<p>2.2.4 Veiller au maintien d'une communauté de pratique destinée aux intervenants lavallois ayant des missions en lien avec le repérage, le référencement et l'accompagnement des aînés et de leurs proches dans le besoin.</p>	<p><b>A.</b> Permettre aux intervenants de bénéficier de formations régionales uniformisées, d'être soutenus par leurs pairs, de développer leur réseau, de partager leurs connaissances et d'établir des liens avec l'équipe de Prise en charge et orientation (PECO) de la direction SAPA (via l'outil de référencement PRISMA-7).</p>	<p><b>CISSS (OC et SAPA)</b></p>	<p>Coop. de soutien à domicile (gériatrie sociale-navigateurs) CATAL, APARL, Centre com. Petit espoir, DIRA Laval (ITMAV) CATAL (intervenants de milieu en HLM) FOH3L (Intervenants communautaires) ALPA (intervenants) Inter Action (intervenants de milieu en centres d'activités de jour) Représentant des brigades SAPA (intervenants)</p>	<p>Continu</p>

# 3

## ORIENTATION 3 : DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENVEILLANCE<sup>3</sup> ENVERS LES ÂÎNÉS

### OBJECTIF 3.1

Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance des aînés et leur offrir du soutien lorsqu'ils se retrouvent en situation de vulnérabilité.

#### Résultats attendus

- La capacité des intervenants, des proches aidants et des aînés à identifier les situations de maltraitance et à repérer les aînés en situation d'isolement social est développée et renforcée de sorte que le nombre de signalements des situations de maltraitance est accru par la confiance en la capacité d'agir des processus d'intervention.
- La participation active des aînés est stimulée et soutenue par la mise en place de nouvelles initiatives favorisant le développement de liens sociaux, d'entraide et de solidarité.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.1.1 Repérer les aînés en situation d'isolement, de vulnérabilité ou de maltraitance.	<b>A.</b> Évaluer la pertinence du projet PAS (Prévention, autonomie, sécurité)	<b>AQDR</b> <b>CBML</b>	CISSS (OC, CCMVL) Ville (Police, pompier)	2022
	<b>B.</b> Collaborer au déploiement du projet Amperâge dans tous les quartiers.	<b>SCAMA</b>	CISSS (OC, CCMVL) Ville (DS, BIBLIO)	2020 2021
	<b>C.</b> Soutenir la pérennisation du programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (PAIR).	<b>CATAL</b> <b>CBML</b>	APPUI, ROMAL CISSS (OC) Ville (DS, SPL)	2020
	<b>D.</b> Soutenir la transition entre le programme PAIR et le service SécuriCAB.	<b>CBML</b>	Ville (DS)	2022
	<b>E.</b> Développer une campagne de reconnaissance et de promotion de la formation Sentinelles en gériatrie sociale.	<b>Coop. de soutien à domicile</b>	Comité aviseur	2021
	<b>F.</b> Pérenniser les réseaux d'entraide (Brigades) multilingues dans les quartiers de Laval développés pendant la pandémie.	<b>CISSS de Laval (DSP)</b>	Concertations locales	2022

3 La bienveillance, c'est se soucier de l'autre et agir avec compétence en faisant preuve d'écoute et d'empathie.

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.1.2 Repérer les proches aidants en situation d'isolement, de vulnérabilité ou de maltraitance.	<b>A.</b> Réaliser une activité de repérage lors des cliniques de vaccination.	<b>CISSS (SAPA) APPUI</b>		2019
	<b>B.</b> Collaborer à la réalisation du forum sur la maltraitance des proches aidants.	<b>ALPA</b>	APPUI CISSS (CCMVL) Ville (DS)	2019
	<b>C.</b> Présenter aux organismes communautaires pour aînés les outils de Proche aidance Québec visant l'identification de situations de maltraitance envers les proches aidants.	<b>TRCAL</b>	Organismes communautaires	2022
3.1.3 Renforcer les mesures d'intervention en situation de maltraitance auprès des aînés et des proches aidants.	<b>A.</b> Sensibiliser les intervenants à l'existence et aux bénéfiques du processus d'intervention concerté (PIC).	<b>CISSS</b> (coord. régionale en maltraitance)	Ville (police, urgences sociales) Curateur, AMF, DPCP, CDPDJ, CAVAC DIRA	Continu
	<b>B.</b> Soutenir l'action intersectorielle des participants impliqués dans la prévention de la maltraitance.	<b>CCMVL</b>	Comité MADA	Continu
	<b>C.</b> Identifier les besoins des communautés d'expression anglaise et ethnoculturelles en matière de maltraitance et de proche aidance par le biais d'une séance consultative et la production d'un portrait diagnostic.	<b>Secrétariat aux aînés</b>	CISSS (coord. régionale en maltraitance) CCMVL Organismes communautaires	2023
	<b>D.</b> Développer des outils de sensibilisation et de formation pour les intervenants communautaires, les personnes aînées et les proches aidants issus des communautés d'expression anglaise et ethnoculturelles.	<b>Secrétariat aux aînés</b>	CISSS (coord. régionale en maltraitance) CCMVL Organismes communautaires	2024
	<b>E.</b> Produire un portrait diagnostic sur la maltraitance envers les aînés à Laval.	<b>CISSS</b> (coord. régionale en maltraitance)	CCMVL	2022
	<b>F.</b> Élaborer le plan d'action régional pour contrer la maltraitance envers les aînés et promouvoir la bientraitance 2022-2027.	<b>CISSS</b> (coord. régionale en maltraitance)	CCMVL Comité MADA	2023

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p>3.1.4 Renforcer les mesures d'accompagnement et de soutien en période de transition (retraite, deuil, perte d'autonomie, déménagement).</p>	<p><b>A.</b> Réaliser un projet pilote de soutien pour les proches aidants endeuillés.</p> <p><b>B.</b> Soutenir la mise en place et le maintien d'une équipe de gériatrie sociale afin d'établir un trait d'union entre les services communautaires et le réseau de la santé en aidant les aînés à trouver la bonne ressource qui veillera à préserver leur autonomie, leur santé et le maintien à leur domicile.</p> <p><b>C.</b> Organiser des séances d'information en bibliothèque sur des sujets s'adressant aux aînés et aux proches aidants.</p>	<p><b>Lumi-Vie</b></p> <p><b>Coopérative de soutien à domicile</b></p> <p><b>Ville (BIBLIO)</b></p>	<p>APPUI</p> <p>CISSS (SAPA) Fondation AGES</p>	<p>2020</p> <p>2021</p> <p>Continu</p>
<p>3.1.5 Encourager et soutenir les initiatives visant à créer des environnements favorables à la santé et au bien-être des aînés et de leurs proches.</p>	<p><b>A.</b> Collaborer à l'identification de mesures porteuses pour les aînés et les proches aidants (PRDS 2.4.2).</p> <p><b>B.</b> Réaliser un projet pilote avec le programme Voisins solidaires.</p> <p><b>C.</b> Maintenir le programme Santé EntourÂGE.</p> <p><b>D.</b> Collaborer à la réalisation de l'événement « Laval en marche pour la bientraitance des personnes âgées ».</p> <p><b>E.</b> Produire un avis pour identifier les leviers d'action détenus par les municipalités pour briser l'isolement des aînés.</p>	<p><b>Comité MADA</b></p> <p><b>Ville (DS, DVQ)</b></p> <p><b>CISSS (DSP)</b></p> <p><b>CISSS</b> (coord. régionale en maltraitance)</p> <p><b>CCPAL</b></p>	<p>Comité MADA Organismes communautaires</p> <p>Organismes communautaires</p> <p>Résidences pour aînés</p> <p>CCMVL TRCAL Ville (DS, BIBLIO)</p> <p>Comité MADA</p>	<p>2024</p> <p>2021</p> <p>Continu</p> <p>Continu</p> <p>2024</p>

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p>3.1.6 Préciser les besoins des aînés en matière de soutien et d'accompagnement dans leurs déplacements.</p>	<p><b>A.</b> Consulter les aînés sur les besoins en accompagnement transport pour des activités de loisirs.</p>	<p><b>TRCAL</b> <b>CBML</b></p>	<p>ALTA CISSS (OC) Ville (DS)</p>	<p>2024</p>
	<p><b>B.</b> Réaliser une activité de concertation régionale sur le thème du transport.</p>	<p><b>TRCAL</b> <b>STL</b></p>	<p>ALTA CISSS (OC) Ville (DS)</p>	<p>2024</p>
<p>3.1.7 Favoriser le maintien à domicile.</p>	<p><b>A.</b> Réaliser un état de situation à partir d'une collecte d'information auprès des organismes dédiés aux aînés lavallois et d'une activité de concertation sur le soutien à domicile.</p>	<p><b>TRCAL</b></p>	<p>CISSS (OC) Organismes communautaires Ville (DS)</p>	<p>2021</p>
	<p><b>B.</b> Analyser les pistes d'action identifiées dans le rapport de concertation et créer des liens avec des partenaires potentiels pour leur réalisation.</p>	<p><b>TRCAL</b></p>	<p>CISSS (DSP, OC, coord. régionale en maltraitance) Organismes communautaires Ville (DS)</p>	<p>2023</p>
	<p><b>C.</b> Faire émerger des projets, qui visent à améliorer et augmenter l'offre de services de maintien à domicile en contexte de pandémie, en mettant en place un comité aviseur et en embauchant une personne-ressource pour le soutenir.</p>	<p><b>Comité de coordination</b> <b>Covid 19</b> <b>TRCAL</b></p>	<p>APPUI Laval APRL CISSS (DSP, OC, coord. régionale en maltraitance) SCAMA TRCAL Ville (DS)</p>	<p>2021</p>
	<p><b>D.</b> Mettre à disposition des tablettes branchées aux personnes aînées afin de réduire la fracture numérique et rendre accessible des solutions technologiques contribuant au maintien à domicile par la socialisation, la télémédecine, la stimulation cognitive et le divertissement.</p>	<p><b>Coop. de soutien à domicile</b> <b>ALPA</b> <b>CCRVA</b> <b>APARL</b> <b>Centre des femmes de Laval</b></p>	<p>Comité aviseur</p>	<p>2020</p>

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p>3.1.8 Renforcer le soutien des aînés en situation de vulnérabilité.</p>	<p><b>A.</b> Pérenniser et élargir le comité aviseur afin de favoriser l'implantation et la consolidation de services ou de projets qui répondent à des besoins pour lesquelles les aînés en situation de vulnérabilité ne peuvent obtenir de services sur le territoire de Laval (PRDS 3.2.2).</p>	<p><b>Comité aviseur</b></p>	<p>Comité MADA</p>	<p>2022</p>
	<p><b>B.</b> Identifier les besoins non comblés des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de l'être à Laval et développer des projets et services pouvant y répondre.</p>	<p><b>Comité aviseur</b></p>	<p>CISSS de Laval Comité MADA Organismes communautaires Ville</p>	<p>2023</p>

## OBJECTIF 3.2

### Multiplier les occasions d'implication bénévole des aînés.

#### Résultats attendus

- Les organismes dédiés aux aînés sont mieux outillés et reçoivent de l'accompagnement dans le recrutement et la gestion de bénévoles au bénéfice des aînés lavallois.
- Les aînés sont mieux informés des activités et occasions pour s'impliquer au sein de la Ville.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.2.1 Préciser les besoins et mettre en place des mesures pour outiller et accompagner (recrutement, gestion et rétention) les organismes dédiés aux aînés.	<b>A.</b> Maintenir et bonifier la formation sur la gestion responsable des bénévoles.	<b>CBML</b>	Ville (DS)	Continu
	<b>B.</b> Réaliser un état de situation à partir d'une collecte d'information auprès des organismes dédiés aux aînés lavallois et d'une activité de concertation sur le bénévolat.	<b>CBML</b> <b>TRCAL</b>	CISSS (OC) Organismes communautaires Ville (DS)	2022
	<b>C.</b> Mettre en place un comité de partenaires qui aura pour mandat d'identifier des leviers d'action afin de tenter de répondre aux enjeux identifiés dans le rapport d'état de situation réalisé.	<b>CBML</b> <b>TRCAL</b> <b>Ville (BSVA)</b>	CISSS (OC) Organismes communautaires Ville (DS)	2022
	<b>D.</b> Développer des outils et de la formation pour les organismes dédiés aux aînés pour le recrutement et la gestion des bénévoles.	<b>Ville (BSVA)</b> <b>CBML</b>	Organismes communautaires TRCAL Ville (BSVA)	2024
3.2.2 Identifier les possibilités d'implication au sein de la Ville et les faire connaître.	<b>A.</b> Promouvoir les occasions de bénévolat pour les aînés (ex. : commissions consultatives de la Ville).	<b>Ville (DS)</b>	Organismes communautaires Ville (COM, DVQ)	Continu
	<b>B.</b> Maintenir la réalisation du Salon du bénévolat.	<b>CBML</b>	CISSS (OC) Ville (DS, DVQ)	Continu
	<b>C.</b> Réaliser une analyse de mesure d'impact du Salon du bénévolat après 5 ans.	<b>CBML</b>	Organismes communautaires Ville (DS)	2022

### OBJECTIF 3.3

#### Mobiliser les acteurs économiques et sociaux lavallois pour encourager l'employabilité.

##### Résultats attendus

Des mesures sont mises en place pour permettre une meilleure conciliation travail-retraite, favoriser l'embauche des aînés et permettre à un plus grand nombre de préretraités d'avoir accès à un programme de préparation à la retraite.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.3.1 Poursuivre le développement du service d'aide spécifique au retour à l'emploi des retraités.	A. Renforcer les collaborations avec Services Québec.	MIDI- QUARANTE	FADOQ Regroupement des services à l'emploi de Laval Services Québec	Continu
3.3.2 Améliorer l'accès à un programme de préparation à la retraite dans sa globalité, qui favorise la poursuite de la vie active des aînés.	A. Développer une formation de préparation à la retraite active.	MIDI- QUARANTE		2020
3.3.3 Maintenir la concertation entre les partenaires en emploi afin de favoriser l'employabilité des aînés.	A. Réaliser une analyse des besoins des travailleurs expérimentés de Laval et produire un rapport.	MIDI- QUARANTE	FADOQ Laval économique Services Québec	2022
	B. Développer une campagne de sensibilisation auprès des entreprises afin de promouvoir les bonnes pratiques.	MIDI- QUARANTE	CCIL, Prox Industriel, Regroupement des services à l'emploi de Laval, Services Québec	2024

### OBJECTIF 3.4

Maintenir une offre d'activités accessibles et diversifiées favorisant les liens intergénérationnels et interculturels ainsi que le développement de saines habitudes de vie.

#### Résultats attendus

La programmation d'activités est bonifiée et adaptée aux besoins de la population aînée et à la réalité des quartiers.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.4.1 Mettre en place des activités favorisant le vivre ensemble et le développement de saines habitudes de vie.	<b>A.</b> Développer la programmation de la Semaine lavalloise des aînés en concertation avec les organismes partenaires.	<b>Ville (DS) TRCAL</b>	Organismes communautaires Ville (DAP, DDCE, DGPPAP, DVQ, BIBLIO)	Continu
	<b>B.</b> Poursuivre le programme de soutien aux initiatives de démarrage de jardins communautaires.	<b>Ville (DVQ)</b>	CASAL (APRL) Enfants d'abord SCAMA, CATAL	2019
	<b>C.</b> Soutenir la réalisation de fêtes de quartiers et du programme d'animation dans les parcs.	<b>Ville (DVQ)</b>	Organismes communautaires Ville (BIBLIO)	Continu
	<b>D.</b> Soutenir l'implantation des projets Initiative communauté active (ICA) et 1.2.3 santé.	<b>GPSL</b>	CISSS (OC) Ville (DVQ, DDS) Organismes communautaires	2020
	<b>E.</b> Proposer des ateliers et conférences sur les saines habitudes de vie et l'alimentation dans les bibliothèques de Laval.	<b>Ville (BIBLIO)</b>		Continu

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.4.2 Identifier les raisons pour lesquelles les aînés ne participent pas aux activités de la programmation actuelle.	<b>A.</b> Réunir les principaux intervenants pour réaliser un état de situation de l'offre en loisir régional et local pour les aînés.	<b>Ville</b> (DVQ, DS)	Axion 50 plus CISSS (OC) FADOQ, GPSL La Relance VILLE (BIBLIO)	2024
3.4.3 Favoriser une plus grande participation de la clientèle aînée aux activités offertes par la Ville de Laval.	<b>A.</b> Développer une offre de services spécialement pour les aînés en bibliothèque et hors les murs.	<b>Ville (BIBLIO)</b>	CISSS(OC) OMH Organismes communautaires Résidences pour aînés Ville (DVQ)	2023
	<b>B.</b> Mettre en place un programme de diffusion et de médiation culturelle dans les milieux de vie de la clientèle aînée.	<b>Ville (DDCE)</b>	Comité MADA	2023
3.4.4 Développer des initiatives visant à créer des ponts entre les générations.	<b>A.</b> Proposer conjointement avec le Comité consultatif jeunesse de Laval (CCJL) des initiatives pour favoriser les liens intergénérationnels qui s'inscrivent dans les compétences municipales.	<b>CCPAL</b>	Comité MADA	2022
	<b>B.</b> Impliquer les élèves des écoles primaires dans l'événement Laval en marche pour la bienveillance des personnes aînées.	<b>TRCAL</b>	CCMVL CISSS (coord. régionale en maltraitance) CSSL Ville (DS, BIBLIO)	2022
3.4.5 Offrir une meilleure accessibilité aux services de loisir à l'ensemble de la population lavalloise en considérant l'ensemble des enjeux et des contraintes qu'ils rencontrent.	<b>A.</b> Élaborer un cadre de référence en accessibilité au loisir et sa stratégie de mise en œuvre	<b>Ville</b> (DVQ)	Comité MADA Organismes communautaires	2023

# GOVERNANCE

---

La mise en œuvre du plan d'action MADA relève de l'engagement de toutes les parties prenantes concernées par le vieillissement de la population à Laval. Pour permettre d'atteindre les objectifs de ce second plan d'action et assurer la réalisation des actions projetées, la collaboration et l'entraide de plusieurs actrices et acteurs sont requises.

Le modèle de gouvernance à développer sera inclusif et démocratique afin de favoriser les échanges, le développement de connaissances et surtout, faciliter la recherche de consensus et de solutions. Il sera guidé par les grands principes de rigueur, de cohérence et de transparence.

Avec le souci de maintenir l'intérêt et la mobilisation de l'ensemble des partenaires et dans la recherche de l'efficacité, des sous-comités seront mis en place. La coordination des sous-comités sera partagée et la fréquence des rencontres sera adaptée en fonction des projets à mettre en œuvre.

Les principaux mandats seront de :

- coordonner le suivi et la mise en œuvre du plan d'action MADA 2019-2024;
- veiller au respect de la vision, des valeurs, des orientations et des objectifs du plan d'action;
- promouvoir la démarche Municipalité amie des aînés et le concept du vieillissement actif auprès des organismes, des partenaires, des proches aidants et de la population aînée à Laval;
- mobiliser les actrices et acteurs afin de réunir les expertises correspondantes aux neuf grandes dimensions MADA;
- actualiser le portrait diagnostique de la population aînée de Laval en 2024.

La poursuite de cette réflexion avec le comité des partenaires MADA permettra de mettre en place la structure de gouvernance en 2020 afin que soient ajustés les règles de fonctionnement, les modalités de suivi, le rôle et les responsabilités ainsi que la distribution des mandats.

Plus largement, et afin de mesurer l'impact de la démarche MADA à Laval, un sous-comité « évaluation » sera mandaté pour analyser et documenter en continu la qualité des interventions et des mécanismes entourant la démarche Municipalité amie des aînés.

# LEXIQUE DES SIGLES UTILISÉS

- ACEF Association coopérative d'économie familiale de Laval
- ALPA Association lavalloise des proches aidants
- ALTA Association lavalloise du transport adapté
- AMF Autorités des marchés financiers
- APPUI L'Appui pour les proches aidants d'aînés à Laval
- APRL Association des popotes roulantes de Laval
- AQDR Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Laval-Laurentides
  
- AU Accessibilité universelle
- CASA Carrefour des aînés semi-autonomes de Laval
- CASAL Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval
- CATAL Comité d'animation du troisième âge de Laval
- CAVAC Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
- CBML Centre de bénévolat et moisson Laval
- CCIL Chambre de commerce et d'industrie de Laval
- CCPAL Comité consultatif des personnes âgées de Laval
- CDPDJ Comité de protection de la jeunesse
- **CISSS** Centre Intégré de santé et services sociaux
  - CCMVL Comité contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval
  - OC Organisateur communautaire
  - DSP Direction de la santé publique
  - SAPA Soutien à l'autonomie des personnes âgées
- CRGM Centre de référence du Grand Montréal
- CSSL Centre de services scolaire de Laval
- DIRA Dénoncer, informer, repérer, agir
- DPCP Directeur des poursuites criminelles et pénales
- FADOQ Fédération de l'âge d'or du Québec – Région de Laval
- FECHIMM Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain
- FOH3L Fédération des OSBL d'habitation des 3L
- GPSL Groupe Promo-Santé Laval
- HLM Habitations à loyer modique
- ITMAV Programme de soutien financier Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité
- LAAA Ligne Aide Abus Aînés
  
- MF Ministère de la Famille du Québec
- MIFI Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- OMH Office municipal d'habitation de Laval
- OMS Organisation mondiale de la Santé
- OSBL Organisme sans but lucratif
- PAIR Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées
- PAS Projet de prévention, autonomie et sécurité auprès des aînés
- PIC Processus d'intervention concerté
- PRDS Politique régionale de développement social
- ROMAL Regroupement des organismes mobilisés pour les aînés de Laval
- ROPPHL Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval
- RRA Réseau régulier accessible
- SCAMA Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie
- SHQ Société d'habitation du Québec
- SIA Service Info-aidant
- STL Société de transport de Laval
- TRCAL Table régionale de concertation des aînés de Laval
- TROCALL Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval
- VADA Villes amies des aînés
- **Ville** Ville de Laval
  - BIBLIO Division des bibliothèques
  - BSAV Bureau de soutien à la vie associative
  - COM Service des communications et du marketing
  - DÉ Développement économique
  - DS Développement social
  - DAP Division art et patrimoine
  - DDCE Division diffusion culturelle et événements
  - DGPPAP Division grands parcs et plein air de proximité
  - DVQ Division vie de quartier
  - GI Service de la gestion des immeubles
  - ING Service de l'ingénierie
  - URB Service de l'urbanisme

# NOTES BIBLIOGRAPHIQUES

---

1. Organisation mondiale de la Santé. *Viellir en restant actif : cadre d'orientation*, 2002, Bibliothèque de l'OMS.
2. Ministère de la Famille et des Aînés. *Favoriser le vieillissement actif au Québec*, 2009, Bibliothèque et Archives nationales du Québec.
3. Ville de Laval. *Portrait-diagnostic de la population âgée de Laval*, 2019.

## REMERCIEMENTS

---

La Ville de Laval remercie les membres du comité des partenaires MADA pour leur participation à l'élaboration du plan d'action 2019-2024  
Municipalité amie des aînés.

### **Coordination de la rédaction du plan d'action**

Lucie Gaudreault  
Mathieu Denécheau  
Division du développement social  
Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval

### **Conception graphique et infographie**

Service des communications et du marketing, Ville de Laval

### **Révision linguistique**

Élisabeth L'Anglais (2019)  
Virginie Martel (2022)

### **Consultation du document sur le Web**

Ce plan d'action est disponible en ligne à [laval.ca](http://laval.ca)  
© Ville de Laval, décembre 2022

### **Renseignements**

311 ou 450 978-8000 – [developpementsocial@laval.ca](mailto:developpementsocial@laval.ca)



En partenariat avec :

