

Plan d'action de valorisation de la langue française 2026-2029



Table des matières

Mot du maire	3
Mot de l'élu responsable du dossier de la langue française	4
1. Contexte et portrait du français à Laval	5
1.1 Laval. Une île d'exceptions.	5
1.2 Le comité consultatif sur la langue française (CCLF)	6
1.3 Nos résultats en bref	6
2. Trois visées pour le plan d'action 2026-2029	7
2.1 Visée 1 — Maintenir : consolider ce qui fonctionne	7
2.1.1 Engagements administratifs et gouvernance	7
2.1.2 Accueil et intégration linguistique	7
2.1.3 Offre culturelle, de loisirs et de bibliothèques	8
2.1.4 Plateformes numériques et communication	8
2.1.5 Espace public et signalisation	8
2.2 Visée 2 — Innover : saisir les occasions de sortir du cadre des opérations	8
2.2.1 Budget participatif — « Des quartiers vivants et rassembleurs »	9
2.2.2 Événements à portée nationale et internationale	9
2.2.3 Stratégie de communication auprès des 15–35 ans	9
2.3 Visée 3 — Financer : mobiliser les partenaires et instances	10
2.3.1 Demandes de financement en analyse	10
2.3.2 Reddition de comptes	10
3. Tableau synthèse des actions	11
4. Émissaire : la bonne représentation pour Laval	14
5. Remerciements	15
5.1.1 Service des affaires juridiques	15
5.1.2 Service de l'expérience citoyenne	15
5.1.3 Service du développement social, des loisirs et de la culture (CLSDS)	15
5.1.4 Service des relations gouvernementales	16
5.1.5 Service des communications et du marketing	16

Mot du maire

Citoyennes et citoyens de Laval,

Ayant le même attachement que vous envers notre langue, c'est animé d'une réelle motivation que je vous présente ce tout premier plan d'action municipal en matière de valorisation de la langue française. Celui-ci orientera nos interventions jusqu'en 2029, pour renforcer la place du français et promouvoir son rayonnement sur le territoire de Laval.

Le rapport 2025 du comité consultatif citoyen ad hoc sur la langue française à Laval nous a confirmé que le français occupe une place forte sur notre île d'exception. Ce plan d'action vise à donner une impulsion supplémentaire à notre volonté de consolider son caractère francophone et de le faire vivre positivement au sein de notre communauté.

Laval, ville à statut francophone, est riche de sa mosaïque de parcours. Je suis très fier de pouvoir affirmer que le français de Laval est inclusif et accessible.

Je nous souhaite donc un parcours des plus inspirants, en vous rappelant que nous avons tous et chacune la responsabilité de faire vivre notre langue française au quotidien.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Stéphane Boyer

Maire de Laval

Mot de l' élu responsable du dossier de la langue française

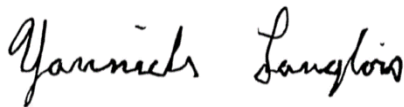
Chers Lavallois et Lavalloises,

Membres du personnel et de la direction de la Ville de Laval,

Je suis très enthousiaste face au déploiement de ce nouveau plan d'action municipal. Déjà, il a été démontré que vous surpassez les attentes, et je vous encourage à continuer ce que vous faites très bien. D'ailleurs, je tiens à souligner votre ouverture sincère et votre volonté remarquable face aux recommandations qui vous ont été faites jusqu'à maintenant.

Si la Ville de Laval fait figure d'exemple en ce qui a trait à la valorisation de la langue française, c'est grâce à votre travail terrain, à vos analyses des plus justes et à votre indéniable créativité. En plus des nombreuses recherches menées auprès de la population, je pense ici à ce qui a été réalisé auprès des jeunes de Laval en partenariat avec cinq universités québécoises par le biais du Prix Relève de l'A2C.

Notre plan d'action n'en est donc pas un de départ. Il s'inscrit plutôt dans la continuité de nos initiatives et de nos nombreux projets existants.



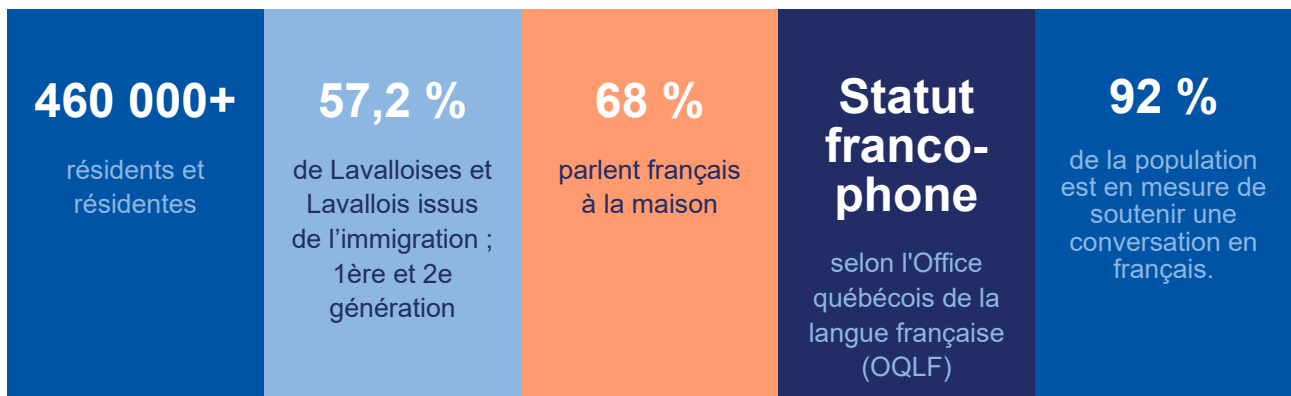
Yannick Langlois

Conseiller municipal de l'Orée-des-Bois et responsable du dossier de la langue française

1. Contexte et portrait du français à Laval

1.1 Laval. Une île d'exceptions.

Laval est la 3^e ville en importance au Québec, avec une population de plus de 460 000 personnes. Sa croissance démographique rapide, alimentée par une immigration soutenue, en fait l'un des territoires les plus diversifiés de la province.



Ces données rappellent à la fois la force de notre communauté francophone et l'ampleur du défi d'intégration linguistique. Pour les 32 % de Lavallois qui ne parlent pas français à la maison, la ville doit être un espace d'accueil, d'apprentissage et de valorisation du français — sans pression, mais avec conviction.

Laval n'est pas à l'abri des personnes faisant large usage de complaisance linguistique. C'est un réflexe bien documenté : de nombreux Québécois et Québécoises francophones basculent spontanément vers l'anglais dès qu'ils perçoivent un accent ou une hésitation chez leur interlocuteur ou interlocutrice. La bienveillance des francophones peut court-circuiter l'apprentissage du français chez les personnes immigrantes de première et deuxième génération.

1.2 Le comité consultatif sur la langue française (CCLF)

En 2024, le conseil municipal a mis sur pied un comité consultatif ad hoc formé de six citoyens et citoyennes dont le mandat était d'éclairer le conseil municipal sur les orientations à prendre afin de promouvoir et de soutenir l'usage du français sur le territoire lavallois.

En 2025, le CCLF a déposé son rapport comprenant 20 recommandations et 46 suggestions. L'administration municipale a effectué une analyse rigoureuse auprès de 7 services concernés.

1.3 Nos résultats en bref

	Recommandations	Suggestions
Recommandations du comité consultatif sur la langue française	20	46 idées suggérées
Déjà réalisées ou planifiées	16	58 activités (126 % de réalisation)
À analyser	4 (8, 13, 19, 20b)	8 activités (17 %)
Non planifiées ou hors compétence*	4 (1, 9, 15, 16)	6 activités (13 %)

* Certaines recommandations relèvent d'autres organismes qui reçoivent déjà du financement pour réaliser les activités suggérées.

2. Trois visées pour le plan d'action 2026-2029

Le présent plan d'action s'articule autour de trois grandes visées complémentaires. Elles guident l'allocation des ressources et définissent nos priorités d'action pour les quatre prochaines années.



2.1 Visée 1 — Maintenir : consolider ce qui fonctionne

L'administration municipale répond déjà à 80 % des recommandations du CCLF. La première visée est de pérenniser ces réalisations, de les communiquer et de les améliorer en continu pour accompagner les besoins évolutifs de notre territoire.

2.1.1 Engagements administratifs et gouvernance

- Maintenir et faire respecter la Directive sur l'utilisation du français et des autres langues à la Ville de Laval.
- Assurer la rédaction et le dépôt annuel du *Rapport de l'émissaire* au ministère de la Langue française.
- Maintenir et valoriser le rôle de l'émissaire dans le suivi de la situation du français à Laval et les consultations intersectorielles et gouvernementales.

2.1.2 Accueil et intégration linguistique

- Maintenir et promouvoir le guide *Bienvenue à Laval* comme outil d'accueil en français pour les personnes nouvellement arrivées.
- Soutenir les tables de concertation en immigration (TRIDIL et comité terrain) dans leurs activités de francisation.
- Poursuivre les partenariats avec les organismes offrant des cours de français (actions 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3 du Plan CRIDE).

2.1.3 Offre culturelle, de loisirs et de bibliothèques

- Maintenir et développer les plus de 3 000 activités annuelles en français dans les bibliothèques lavalloises.
- Poursuivre la programmation estivale francophone dans les parcs : spectacles, théâtre, activités de loisirs.
- Soutenir les parcours patrimoniaux et les activités de la Maison André-Benjamin-Papineau.

2.1.4 Plateformes numériques et communication

- Maintenir laval.ca, intranet.laval.ca et les outils numériques dans un français de qualité, avec une écriture inclusive et accessible.
- Poursuivre la stratégie de contenu francophone sur les réseaux sociaux, sur le compte TikTok, qui rejoint les personnes de 15 à 35 ans.
- Assurer la mise à jour du calendrier des activités pour faciliter la découverte de l'offre en français.

2.1.5 Espace public et signalisation

- Maintenir une signalisation entièrement en français sur tout le territoire, incluant l'habillage de chantier, conformément à la Directive.
- Assurer la conformité de l'affichage des lieux municipaux par le biais du programme de signalisation établi en 2021.

2.2 Visée 2 — Innover : saisir les occasions de sortir du cadre des opérations

La deuxième visée vise à aller plus loin que ce qui est déjà en place, en tirant parti des occasions remarquées lors de l'analyse des recommandations du CCLF.

2.2.1 Budget participatif — « Des quartiers vivants et rassembleurs »

La troisième édition du budget participatif lavallois, prévue à l'automne 2026, inclura un volet explicite de valorisation de la langue française à travers la thématique :

« Des quartiers vivants et rassembleurs : et si nos espaces devenaient des lieux de rencontre, d'échange et de socialisation en français? »

Les citoyennes et citoyens seront invités à proposer des projets qui encouragent les rencontres entre voisins et voisines, qui valorisent la diversité et le vivre-ensemble en français et qui rendent les espaces publics plus accueillants.

2.2.2 Événements à portée nationale et internationale

- Forte de l'expérience des Jeux du Québec (2022) et des Jeux de la Francophonie (2025), Laval entend renforcer son rôle de ville hôte d'événements à fort impact francophone.
 - Continuer de saisir les occasions d'accueillir des événements sportifs, culturels et civiques en français qui touchent le cœur des citoyens et des citoyennes.
 - Favoriser la promotion croisée avec les grands partenaires (CISSS, CSS, Tourisme Laval, STL) autour d'initiatives francophones et d'organismes locaux comme la Société nationale du Québec et sa Dictée lavalloise.
 - Documenter et diffuser le rayonnement de Laval comme ville francophone sur les tribunes provinciales, nationales et internationales.
 - Maintenir la collaboration avec les ministères et avec les bureaux du Québec à l'étranger pour continuer d'attirer des événements mobilisateurs.

2.2.3 Stratégie de communication auprès des 15–35 ans

En partenariat avec l'A2C (Association des agences de communication créative), Laval a contribué en mai 2026 au concours *Prix Relève 2026* pour développer un plan de communication adapté aux personnes de 15 à 35 ans. Ce partenariat permet de mobiliser l'intelligence du terrain et la créativité étudiante au service de la valorisation du français.

Cette réflexion a permis aux équipes de communication et du marketing de réfléchir à la meilleure manière d'encourager notre jeunesse lavalloise à développer des connexions en français pour développer des liens durables au sein de notre culture francophone, et ce, dans le plaisir. Contenu numérique et accès en français

- Poursuivre la production de contenu engageant en français sur les plateformes numériques, notamment TikTok, en misant sur des voix authentiques émanant de la communauté.
- Mettre en valeur dans la stratégie de contenu annuelle les réalisations lavalloises en matière de valorisation du français.

2.3 Visée 3 — Financer : mobiliser les partenaires et instances

Plusieurs initiatives identifiées nécessitent des ressources additionnelles. La troisième visée consiste à analyser ces besoins, à préparer des demandes d'aide financière rigoureuses et à maintenir un dialogue actif avec les instances provinciales.

2.3.1 Demandes de financement en analyse

- Pour réaliser une stratégie de communication visant la valorisation du français auprès des personnes de 15 à 35 ans et dans les commerces.
- Pour organiser des activités d'accueil en français pour les personnes nouvellement arrivées (connexion aux services, infolettres, avis d'urgence, bibliothèques, activités culturelles, etc.).
- Campagne de valorisation du français dans les commerces.

2.3.2 Reddition de comptes

Une mise à jour du plan d'action sera effectuée, et un bilan complet sera produit à l'été 2028 pour être présenté au conseil municipal et rendu public.

3. Tableau synthèse des actions

Le tableau ci-dessous présente les principales actions classées par visée, avec leur état au moment du dépôt du présent plan.

Maintenir – consolider ce qui fonctionne		
Action	Service	Statut
Diffusion de la Directive interne sur la langue française et mise à jour de laval.ca et intranet.laval.ca	SCM	Maintenir
Guide <i>Bienvenue à Laval</i> — sensibilisation à la primauté du français pour les personnes nouvellement arrivées	CLSDS / SCM	Maintenir
Élaboration et adoption d'un plan d'action municipal visant à valoriser et à promouvoir la langue française	Émissaire	Maintenir
Coordination avec la TRIDIL et le comité terrain, soutien financier et logistique aux organismes communautaires et amélioration de la découvrabilité des activités francophones via laval.ca	CLSDS	Réalisée
Déploiement des actions 1.2.1 à 1.2.3 du Plan CRIDE : apprentissage collectif du français, développement d'espaces formels et informels en bibliothèques et lieux publics, et consolidation des collaborations avec les associations ethnoculturelles	CLSDS	Planifiée
Refonte du parcours utilisateur du CLSDS, qui amènera une révision en profondeur de l'offre des organismes sur nos plateformes numériques	CLSDS / SEC	Planifiée
Collaboration étroite avec le milieu culturel et rédaction du prochain plan de développement régional (le PDCRL)		Planifiée
Maintien des outils de recherche existants pour suivre l'évolution du français sur le territoire		Maintenir
Directive municipale adoptée en août 2025 encadrant l'utilisation des langues autres que le français par le personnel, en conformité avec la Charte de la langue française implantée	Émissaire	Maintenir
Guide d'écriture inclusive et accessible pour les personnes produisant du contenu	SCM	Maintenir

Maintenir – consolider ce qui fonctionne

Action	Service	Statut
Signalisation entièrement en français sur tout le territoire	SCM	Maintenir
Plus de 3 000 activités en français en bibliothèques (plus de 40 spectacles, 10 représentations de théâtre estival et plus de 200 activités de loisirs et culturelles dans les parcs l'été, en français)	CLSDS	Maintenir
Tournées médias de Tourisme Laval chaque année Virées patrimoniales étant confiées à Réseau Art'Hist	CLSDS	Maintenir
Ateliers jeunesse en bibliothèque, clubs de lecture, activités de médiation artistique interculturelle	CLSDS	Maintenir
Calendrier des activités en français avec filtres par quartier	SCM	Maintenir
Accompagnement des personnes immigrantes via le PASI par cinq organismes mandatés par le MIFI (Laval est l'une des 14 villes désignées pour l'accueil de personnes réfugiées, avec le CIL comme partenaire principal pour leur intégration initiale)	CLSDS	Réalisée
<i>Guide des personnes nouvellement arrivées</i> déjà produit par Laval	SCM	Maintenir
Accès à une riche offre numérique en français, initiation et soutien de la réalisation de divers contenus numériques en français par les Bibliothèques de Laval	CLSDS	Maintenir
Parcours de découvrabilité sur le calendrier des activités déjà revu sur laval.ca	SCM	Réalisée
Diffusion de l'offre culturelle, sociale et de francisation sur laval.ca et des outils de communication	SCM	Maintenir
Soutien continu par Laval des médias locaux et nationaux francophones (96 % des achats médias placés dans des médias francophones)	SCM	Maintenir
Stratégie de contenu francophone, pour les jeunes (Tik Tok)	SCM	Réalisée

Innovier – ajouter de nouvelles initiatives

Nouvelle initiative	Service	Statut
Réaliser des projets de valorisation de la langue française par le biais du budget participatif — thématique « Quartiers vivants et rassembleurs » incluant un volet français (automne 2026)	SCM et services touchés	Planifiée
Événements à portée internationale — valorisation du statut francophone de Laval sur les tribunes sportives et culturelles	CLSDS	Réalisée
Démarche participative avec les jeunes (PMAE 2026), cinq ateliers Comprendre la démocratie près de chez moi	CLSDS	Réalisée
Projet réalisé avec 5 universités québécoises dans le cadre du projet Relève de l'A2C	SCM	Réalisée
Développement d'une stratégie de communication jeunesse sur la valorisation du français	SCM	Planifiée
Mise de l'avant des réalisations lavalloises en matière de valorisation du français dans la stratégie de contenu annuelle	SCM	Planifiée

Financer – mobiliser les partenaires et instances

Initiative à analyser	Source visée	
Atteinte des 32 % de la population ne parlant pas français à la maison — outils adaptés et campagne de sensibilisation	Interne ou Subvention	À analyser
Activités d'accueil et d'intégration pour les personnes nouvellement arrivées, incluant accès aux bibliothèques et services en français	Interne ou Subvention	À analyser
Soutien aux médias locaux francophones au-delà des placements publicitaires courants	Interne ou Subvention	À analyser
Campagne de valorisation du français dans les commerces (complémentaire à la CCIL)	Interne ou Subvention	À analyser
Campagne grand public sur la richesse du français	Interne ou Subvention	À analyser

4. Émissaire : la bonne représentation pour Laval

Le comité consultatif a recommandé la création d'un poste de commissaire à la langue française.

L'administration a analysé cette proposition avec attention. Considérant le statut de Laval comme ville de juridiction francophone, les représentations auprès d'arrondissements bilingues ou de coordination des parties prenantes externes sont moins exigeantes que pour la Ville de Montréal, par exemple.

La Ville de Laval dispose d'une émissaire dont le rôle dépasse largement ce qui est prescrit. Elle coordonne les demandes de subvention, elle accompagne les équipes dans l'application de la Charte de la langue française, elle représente Laval sur les tribunes gouvernementales et dans les études académiques, et elle maintient un lien constant avec l'OQLF et le ministère de la Langue française. Elle suit l'évolution des tendances dans la population, traite le faible nombre de plaintes et assure la reddition de compte annuelle auprès du ministère.

De plus, le Service des communications et du marketing dispose d'une équipe de recherche qui fournit de la donnée récente et en continu afin d'informer les divers services municipaux en lien avec l'évolution des besoins de la population. Ainsi, la proactivité des services municipaux à fournir des activités en français sur son territoire est extrêmement dynamique.

Considérant que les instances gouvernementales considèrent Laval comme exemplaire dans l'application de la langue française, l'administration recommande de poursuivre et de renforcer le rôle de l'émissaire, dont l'approche de proximité a fait ses preuves.

5. Remerciements

Laval est une ville qui réunit. Une ville qui accueille. Une ville où le français est à la fois langue commune, outil d'intégration et vecteur de cohésion sociale.

Les actions portées par ce plan témoignent d'une conviction simple : valoriser le français, c'est investir dans chaque Lavallois et chaque Lavalloise. C'est créer les conditions d'une ville où l'on se comprend, où l'on se rencontre et où l'on bâtit ensemble. C'est modeler les prochaines générations dans une culture inclusive, en français.

Ce plan d'action est le résultat d'une mobilisation exceptionnelle de nos équipes municipales. La Ville de Laval tient à souligner la contribution indéfectible des personnes suivantes et de leurs équipes.

5.1.1 Service des affaires juridiques

- M^e Sylvie Jones et M^e Ève Charbonneau, pour leur rigueur dans l'application et l'interprétation de la Charte de la langue française, le traitement des plaintes et le soutien à la rédaction du rapport annuel de l'émissaire.

5.1.2 Service de l'expérience citoyenne

- Tania Fonrose et son équipe, pour leur présence exemplaire en première ligne et pour la mise en œuvre des formations permettant d'assurer un accueil en français de qualité auprès de toute la population.

5.1.3 Service du développement social, des loisirs et de la culture (CLSDS)

- Michel Allen, Valerie Laforest, Janique Letellier, Luc Latulipe et leurs équipes respectives, pour l'ampleur de l'offre culturelle, communautaire et de loisirs en français qui anime Laval à longueur d'année – plus de 3 000 activités en bibliothèque, des dizaines de spectacles estivaux, des parcours patrimoniaux, et bien plus encore.

5.1.4 Service des relations gouvernementales

- Christine Mitton et son équipe, pour leur travail de liaison avec le ministère de la Langue française, l'OQLF et les instances provinciales afin d'assurer que Laval demeure une référence en matière de valorisation du français.

5.1.5 Service des communications et du marketing

- Sophie De Nobile et toutes les équipes du SCM, pour avoir porté avec créativité et rigueur les communications, outils et campagnes qui font rayonner le français au quotidien – de laval.ca aux réseaux sociaux, en passant par le *Guide d'écriture inclusive et accessible*.
- Émissaire de la langue française : Michelle Laberge, pour son leadership dans la coordination intersectorielle et sa représentation de Laval sur les tribunes gouvernementales et académiques.

Nos remerciements s'étendent à tous les services municipaux impliqués dans la valorisation du français au quotidien, aux membres du comité consultatif ad hoc sur la langue française (CCLF), dont les travaux rigoureux ont guidé notre réflexion, ainsi qu'aux organismes communautaires, aux partenaires culturels et aux réseaux citoyens qui donnent vie au français dans chacun de nos quartiers.

