

Plan d'action en engagement bénévole 2025-2028

Service de la culture, des loisirs,
du sport et du développement social



Table des matières

Préambule	2
Introduction	3
Les grandes phases de la démarche	5
État de la situation : revue de littérature et mobilisation initiale	5
Diagnostic : consultations et priorisation	6
Consolidation : rédaction et bonification	6
Engagement : consultation et adoption	7
Enjeux et priorités établies par les organismes	8
Les orientations	10
Le plan d'action 2025-2028	11
Orientation 1 : Favoriser l'adoption d'une vision actuelle et partagée de l'engagement bénévole	11
Orientation 2 : Faciliter l'engagement bénévole en rendant les outils de recrutement plus accessibles	12
Orientation 3 : Réviser les stratégies de promotion et les actions de reconnaissance pour générer un engouement autour de l'engagement bénévole	13
Orientation 4 : Soutenir les organisations dans la gestion de bénévoles	14
L'évaluation	15
Références bibliographiques	16
Remerciements	17

Préambule

Le bénévolat constitue un levier essentiel pour la vitalité sociale. Il incarne des valeurs de solidarité et de participation sociale qui façonnent Laval. Il soutient une multitude de services communautaires, culturels, sportifs et sociaux, tout en favorisant le sentiment d'appartenance à la collectivité. Toutefois, la littérature récente met en lumière plusieurs enjeux majeurs entourant le renouvellement des bénévoles, et cette réalité affecte la pérennité de l'engagement bénévole.

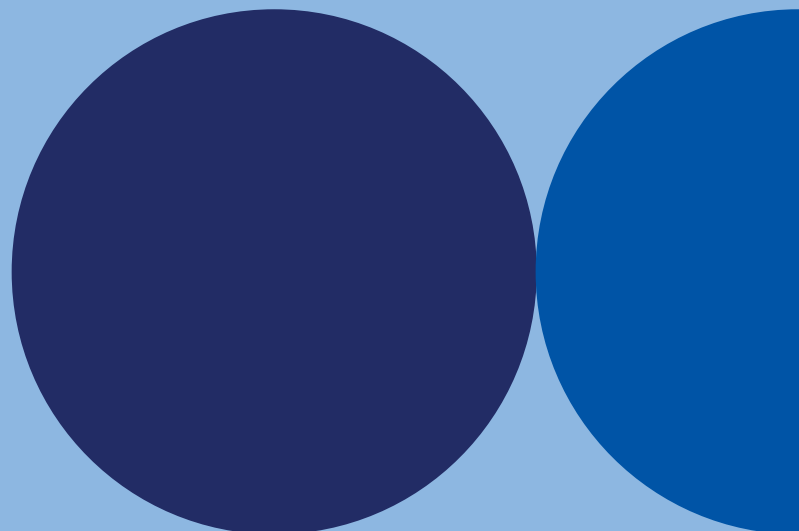
Cet engagement traverse une période de transformation liée au vieillissement de la population, à l'évolution des modes de vie, aux attentes accrues envers la flexibilité et la reconnaissance ainsi qu'à la complexité croissante des responsabilités bénévoles.

Ces changements influencent la capacité des organismes à recruter, à fidéliser et à diversifier leurs équipes. Une étude du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) publiée en 2012 soulignait déjà les transformations importantes dans le monde du bénévolat, lesquelles posaient des défis croissants à la mobilisation d'une relève bénévole.

Le Service de la culture, du loisir, du sport et du développement social (SCLSDS) collabore avec plus de 450 organismes partenaires œuvrant dans des domaines variés qui reposent largement sur l'engagement de milliers de bénévoles.

Or, ces partenaires expriment de plus en plus leurs préoccupations quant à la rareté des ressources bénévoles, craignant pour la pérennité de leurs actions. En réponse à ces enjeux, une concertation régionale spéciale sur le bénévolat a été mise sur pied en 2021 par la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL) afin de dresser un portrait des défis actuels et de formuler des recommandations concrètes.

Consciente de l'incidence de cette problématique sur la vitalité du milieu communautaire et sur les services offerts à la population, la direction du SCLSDS, en collaboration avec le conseil municipal, a réaffirmé sa volonté d'agir en adoptant, en mai 2025, le Plan d'action en engagement bénévole (PAEB). Celui-ci vise à soutenir les organismes, à renforcer la culture de l'engagement et à assurer la pérennité des services offerts à la population.





Introduction

La Ville de Laval reconnaît l'importance de la contribution des bénévoles sur son territoire et souligne depuis très longtemps l'engagement de ces milliers de Lavallois et Lavalloises qui donnent de leur temps pour servir leur communauté. Dans sa vision stratégique, la Municipalité s'est engagée à offrir des occasions d'implication et à soutenir l'engagement des citoyennes et citoyens dans la vie culturelle, sociale, sportive et de loisirs par l'intermédiaire d'organismes lavallois. Le bénévolat est le véhicule de la participation citoyenne, mais les occasions de bénévolat à Laval se sont transformées dans les dernières années. Le modèle dit « traditionnel » a fait place à une diversité de profils nécessitant une flexibilité accrue se traduisant par des offres accommodantes, profitables et accessibles à toutes et tous, et ce, peu importe l'âge, les intérêts ou le temps disponible des personnes qui s'impliquent. Ce sont ces bénévoles qui permettent aux organismes d'apporter la cohésion et du soutien à la collectivité lavalloise.

Dans la foulée de l'adoption de la Politique d'admissibilité aux organisations lavalloises et de la mise en place d'une équipe de soutien à la vie associative, responsable d'assurer une vigie des tendances et des enjeux affectant le milieu associatif, l'équipe s'est vu confier le mandat du développement et de la reconnaissance de l'action bénévole. La région de Laval reçoit également un soutien du ministère de l'Éducation au moyen du Programme d'aide financière aux unités régionales de services (PAFURS) et en concordance avec l'entente de partenariat entre la Ville et Sports Laval, dans le but de contribuer à la mobilisation des bénévoles pour encourager un mode de vie sain et rendre la population active.

La démarche du Plan d'action en engagement bénévole (PAEB) est le fruit de ce cheminement, mais aussi de réflexions et de consultations auprès des organismes partenaires.

L'action bénévole est omniprésente : elle constitue le fil conducteur de plusieurs politiques et cadres d'intervention du Service de la culture, du loisir, du sport et du développement social (SCLSDS). Ce plan d'action suggère de prioriser l'engagement bénévole et de mettre de l'avant le soutien nécessaire à la mobilisation, au recrutement, à la reconnaissance et à l'accompagnement des bénévoles. Il permettra de mettre en place des stratégies pour soutenir le développement du bénévolat et apporter du soutien aux organisations dans la gestion des ressources bénévoles.

Le plan d'action se veut concret, simple et réalisable. Il s'articule autour de 4 orientations, 8 objectifs et 24 actions phares. Les communications étant primordiales dans ce plan d'action, une stratégie élaborée par le Service des communications et du marketing préconisera des tactiques pour faire rayonner les bénévoles qui s'impliquent actuellement, reconnaître l'importante contribution des organismes partenaires et favoriser l'implication sociale afin d'inciter la population à passer à l'action en devenant bénévoles.



Lorsque je suis devenue directrice générale de Volunteer Victoria, un petit mot m’attendait sur mon bureau : “Même si tu es sur la bonne voie, un train va te frapper si tu restes assise sans bouger.” À l’époque, ce message m’avait semblé étrange. Aujourd’hui, en réfléchissant à l’état du bénévolat dans cette ère postpandémique, je réalise à quel point il était pertinent. Notre secteur s’accroche parfois à des idées qui ne suivent plus le rythme des changements. Les principes du bénévolat demeurent solides et actuels, mais les façons de faire sont devenues rigides, peu adaptées aux réalités mouvantes de nos collectivités. Nous ne pouvons pas diriger une équipe sans savoir où nous allons. Et rester immobile n’est pas une option.



Directrice générale, Volunteer Victoria

Cet extrait illustre bien que les organismes communautaires doivent s’adapter aux changements sociétaux.

2

Les grandes phases de la démarche

État de la situation : revue de littérature et mobilisation initiale

Été et automne 2023

Recherche, parangonnage et détermination des enjeux

La réflexion entourant l'action bénévole s'est amorcée par une revue de la littérature pour approfondir la connaissance et la compréhension du milieu du bénévolat. Cette première phase a permis de comprendre les transformations du monde du bénévolat et les défis qu'elles ont engendrés tout en apprenant à connaître les actrices et acteurs qui y ont contribué.

Au cours de cette période, l'équipe a colligé les informations pertinentes afin d'établir un portrait de l'état de l'engagement bénévole et d'en dégager des constats pour orienter les actions à mettre en œuvre.

Principales étapes réalisées :

- L'amorce de la démarche par des consultations;
- L'élaboration du plan d'action;
- La mobilisation des organismes partenaires et la participation à des comités afin d'enrichir le contenu;
- L'analyse d'études, de données et de rapports pour orienter les constats et préciser le rôle de la Municipalité.

Les informations recueillies à l'automne 2023 ont été présentées à l'interne à la direction et aux équipes afin de les sensibiliser et de favoriser une compréhension commune de celle-ci.

La démarche s'est appuyée sur l'expertise d'organismes actifs sur le territoire, dont le Centre de bénévolat et Moisson Laval (CBML) et la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL), laquelle a d'ailleurs mené une concertation spéciale sur ce sujet.

Des données issues de recherches universitaires (Université du Québec à Trois-Rivières, RABQ, etc.) ont également alimenté la réflexion.

L'équipe a aussi pris part aux consultations de Bénévoles Canada sur la stratégie nationale relative au bénévolat. Elle a également collaboré avec d'autres municipalités (Gatineau, Longueuil, Varennes, Trois-Rivières et Montréal) qui travaillent sur le sujet à différents niveaux.

L'ensemble de ces recherches a permis de dégager six enjeux principaux qui ont guidé l'élaboration des orientations du présent plan d'action.

Diagnostic : consultations et priorisation

Printemps 2024

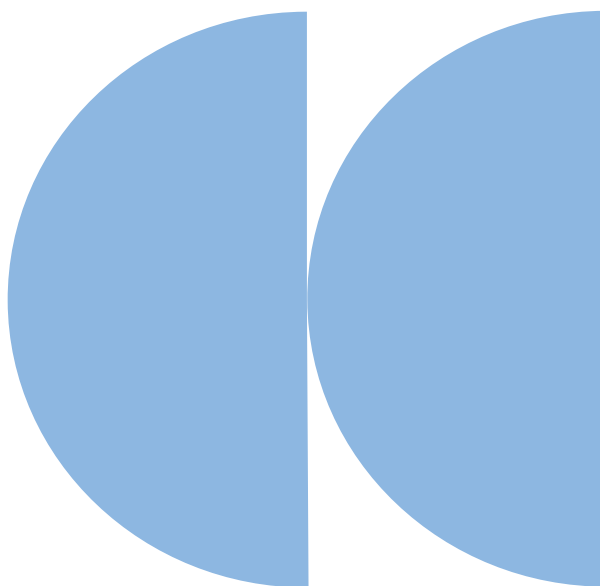
Afin de documenter les enjeux qui affectent le renouvellement du bénévolat, et dans le but de soutenir les organismes et de faciliter l'évolution des pratiques, plusieurs personnes ont été consultées. Ces échanges ont permis de cerner les principaux défis auxquels le milieu associatif est confronté.

La diagnostic a été réalisé en collaboration étroite avec le CBML et la TRCAL, qui ont produit un rapport avec des recommandations régionales et provinciales issues d'une concertation spéciale sur le bénévolat en 2021. Ces recommandations ont été réintroduites dans la démarche.

Éléments clés de la journée de mobilisation :

- Organisation, par l'intermédiaire de l'équipe de consultation publique et de participation citoyenne de la Ville, d'une rencontre réunissant plus de 75 participants et participantes pendant une demi-journée pour mettre de l'avant les préoccupations vécues dans le milieu associatif <https://www.repensonslaval.ca/engagement-benevole>;
- Discussions, ateliers et conférences visant à déterminer les priorités d'action et à valider les pistes de solution à mettre en œuvre dans le plan d'action.

En somme, cette phase de diagnostic a permis de dresser un portrait partagé et actualisé de l'état de l'engagement bénévole sur le territoire. Les consultations menées, de même que la concertation réalisée avec les partenaires du milieu, ont mis en lumière des enjeux convergents et des priorités claires. Les constats qui en ont émergé constituent une base solide pour orienter les actions du plan en cohérence avec les besoins exprimés par le milieu associatif et les objectifs municipaux en matière d'engagement bénévole.



Consolidation : rédaction et bonification

Automne 2024

La rédaction du plan d'action, réalisée à l'automne 2024, a permis de garantir l'alignement entre les objectifs stratégiques, les actions retenues et les leviers d'intervention municipaux, tout en y intégrant les enjeux transversaux liés à l'action bénévole. Le plan d'action a ainsi été ajusté afin de maximiser son caractère opérationnel, sa clarté et son applicabilité dans une perspective d'amélioration continue.

Enfin, la bonification du plan s'est appuyée sur une volonté partagée de doter la Municipalité et ses partenaires d'un outil rassembleur, réaliste et mobilisateur destiné à soutenir le développement et la pérennité de l'engagement bénévole sur l'ensemble du territoire.

Engagement : consultation et adoption

Hiver et printemps 2025

Les répondantes et répondants municipaux ont pris part à des ateliers participatifs visant à approfondir la compréhension des réalités propres aux différents secteurs d'intervention.

Ces ateliers ont permis de mobiliser activement les personnes participantes à l'aide de la technique FAR, favorisant des échanges structurés et constructifs. Cette étape a notamment contribué à identifier les freins, les difficultés et les enjeux liés à l'engagement bénévole.

Un travail de recherche et de parangonnage a été réalisé avec d'autres municipalités et en s'arrimant avec des stratégies nationales. Cette étape a permis d'alimenter la réflexion et d'orienter la préparation des prochaines phases, notamment la présentation des progrès et la mise en place des conditions nécessaires à l'adoption officielle du plan d'action.

Les occasions d'échange et de rassemblement se poursuivront afin de favoriser la définition des priorités communes, de mobiliser les actrices et

acteurs concernés et de prendre en compte la diversité des perspectives, notamment celles des membres des assemblées de quartier.

En parallèle de l'élaboration du plan d'action, diverses initiatives ont été testées : formations, ateliers, événements de maillage et rencontres de réseautage. Il importait de rester en mouvement et de poursuivre l'expérimentation tout en construisant la vision. Ces réalisations sont donc présentées dans des fiches qui seront appelées à évoluer afin d'enrichir les actions selon les besoins et les réalités du milieu.

C'est finalement au printemps que le plan d'action a été présenté au conseil exécutif et adopté, marquant ainsi l'aboutissement d'un processus de réflexion et de concertation visant à renforcer l'engagement bénévole sur l'ensemble du territoire tout en assurant la cohérence entre les objectifs stratégiques, les actions prioritaires et les moyens d'action de la Municipalité.



3

Enjeux et priorités établies par les organismes

L'état de la situation a permis de mettre en lumière six enjeux majeurs qui influencent la vitalité et la pérennité de l'engagement bénévole, et qui sont étroitement liés aux orientations du plan.

La compréhension de la problématique du renouvellement des bénévoles

Les organismes peinent à attirer une relève, notamment en raison de l'évolution des modes de vie, des priorités individuelles et des attentes envers l'engagement et surtout un manque d'adaptation des façons de faire.

La complexité des exigences requises pour devenir bénévole

Cette complexité réside dans la diversité des attentes et des responsabilités que doivent assumer les bénévoles en fonction des organismes et des rôles. Elle peut représenter un défi tant pour le recrutement que pour la rétention des personnes impliquées, nécessitant un accompagnement et des outils adaptés.

L'homogénéité du profil actuel des bénévoles

Malgré les efforts d'inclusion, le portrait du ou de la bénévole type demeure souvent peu représentatif de la diversité de la population.

Le statut de bénévole dans la société

Le rôle des bénévoles est sous-estimé ou invisibilisé, ce qui nuit à la reconnaissance de leur contribution et à l'attractivité de l'engagement.

La diversité des motivations à s'engager

Certaines personnes cherchent à acquérir de l'expérience, d'autres à créer un lien social ou à défendre une cause.

L'essoufflement des ressources humaines

Le manque de relève, combiné à une charge de travail accrue, entraîne une pression sur les équipes, compromettant parfois la qualité et la continuité des services offerts.

Les enjeux ont été présentés aux organismes lavallois à l'occasion d'une journée de consultation afin de mieux cerner les besoins, faisant émerger les six priorités d'actions suivantes :

Mutualisation des bénévoles

Les organismes souhaitent explorer des mécanismes de mise en commun des ressources bénévoles pour répondre à des besoins ponctuels ou partagés.

Visibilité de la plateforme Je Bénévole

Plusieurs participants et participantes ont mentionné ne pas connaître la plateforme Je Bénévole. D'autres ont exprimé le souhait d'une approche plus locale et personnalisée. Communications et promotion

Un besoin important a été exprimé quant au soutien à la promotion des activités bénévoles, en lien avec le manque de compétences ou de ressources au sein des organismes.

Formation et soutien

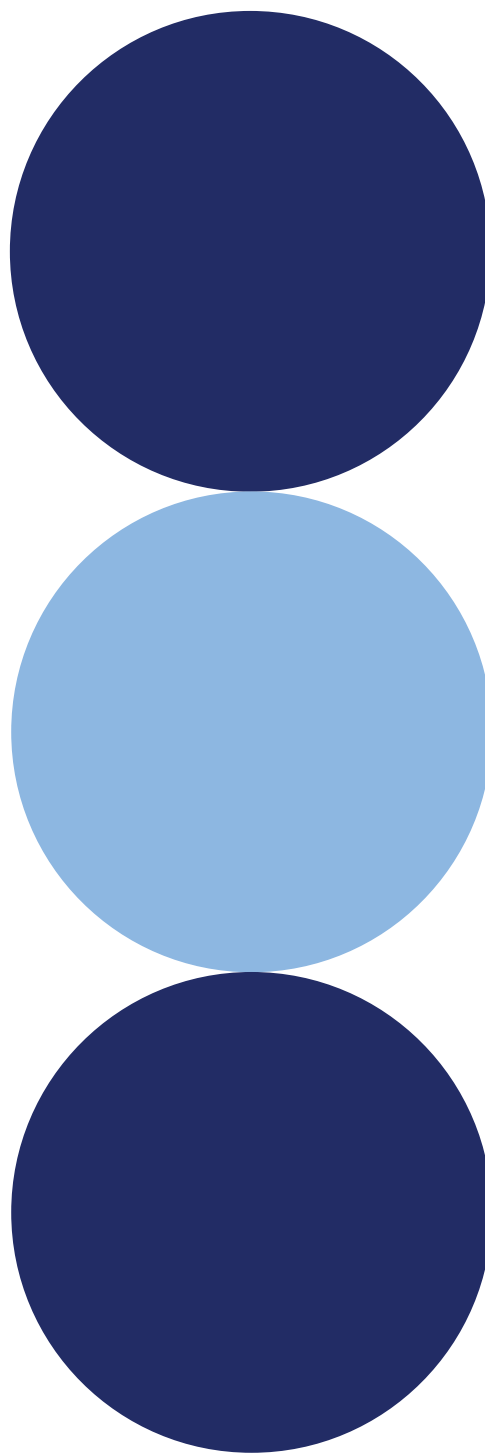
Les participants et participantes ont souligné l'importance d'un accompagnement de la Ville en matière de gouvernance, de recrutement, de communication et de gestion des bénévoles.

Partenariats et réseautage

Le manque d'occasions de réseautage entre organismes a été déterminé comme un frein à la collaboration et au partage de bonnes pratiques.

Reconnaissance et intégration

Les organismes souhaitent que la Ville mette en place des mesures de reconnaissance plus visibles et significatives afin de renforcer le sentiment d'appartenance des bénévoles et leur intégration dans l'écosystème municipal.



4

Les orientations

Afin de répondre aux enjeux relevés, aux besoins du milieu ainsi qu'aux priorités exprimées par les organismes lavallois, le Plan d'action en engagement bénévole s'articule autour de quatre grandes orientations stratégiques.

Celles-ci visent à structurer les efforts de la Ville et de ses partenaires pour renforcer la culture de l'engagement bénévole sur le territoire tout en favorisant une approche cohérente, inclusive et durable.



Favoriser l'adoption d'une vision actuelle et partagée de l'engagement bénévole

Cette orientation vise à mobiliser l'ensemble des acteurs et actrices autour d'une compréhension commune et actualisée du bénévolat qui tient compte des nouvelles réalités sociales et des formes d'engagement émergentes.



Faciliter l'engagement bénévole en rendant les outils de recrutement plus accessibles

Il s'agit ici de simplifier les démarches, de mieux faire connaître les plateformes de bénévolat existantes et de développer des approches de recrutement adaptées aux différents profils de bénévoles.



Réviser les stratégies de promotion et les actions de reconnaissance pour générer un engouement autour de l'engagement bénévole

Cette orientation met l'accent sur la valorisation du bénévolat, tant auprès du grand public que des bénévoles, afin de renforcer le sentiment d'appartenance et de reconnaissance.



Soutenir les organisations dans la gestion des bénévoles

Cette orientation vise à accompagner les organismes dans le développement de leurs capacités internes en leur offrant des outils, des formations et un soutien adapté à leur réalité.

Ces orientations sont accompagnées de **8 objectifs et de 24 actions phares** qui traduisent concrètement la volonté de la Ville de Laval de soutenir et de dynamiser l'engagement bénévole sur son territoire.

5

Le plan d'action 2025-2028

La mobilisation

Orientation 1 : Favoriser l'adoption d'une vision actuelle et partagée de l'engagement bénévole

Enjeu : la compréhension de la problématique du renouvellement des bénévoles

Objectifs	Actions
1.1 Accroître la compréhension des enjeux par les acteurs et actrices du milieu afin de mettre de l'avant des solutions porteuses de résultats	1.1.1 Diffuser les grands constats issus des portraits des défis et des études sur le bénévolat.
	1.1.2 Multiplier les occasions d'échange et d'appropriation des enjeux autour de la définition des solutions.
	1.1.3 Développer des collaborations avec les partenaires provinciaux spécialisés en matière d'engagement bénévole pour faire connaître les stratégies d'action développées.
1.2 Susciter l'engagement des actrices et acteurs de Laval autour des défis du renouvellement des bénévoles	1.2.1 Déterminer les ressources déjà en place ainsi que leurs connaissances et leur expertise en matière d'engagement bénévole.
	1.2.2 Organiser des ateliers pour rallier les organisations autour de pistes d'action et déterminer les collaboratrices et collaborateurs les mieux placés pour contribuer à la réalisation d'actions.
	1.2.3 Définir les aspects pour lesquels les professionnelles et professionnels municipaux peuvent soutenir les organismes dans la transformation des pratiques courantes.

Orientation 2 : Faciliter l'engagement bénévole en rendant les outils de recrutement plus accessibles

Enjeux : la complexité des exigences requises pour devenir bénévole et l'homogénéité du profil actuel des bénévoles

Objectifs	Actions
<p>2.1 Simplifier le cheminement de la personne bénévole potentielle vers une occasion de bénévolat</p>	<p>2.1.1 Déterminer collectivement des stratégies de recrutement communes et centralisées pour la population.</p>
	<p>2.1.2 Déterminer les occasions et les tribunes pour faire connaître et présenter l'utilité de la plateforme Je Bénévole sur l'ensemble du territoire.</p>
	<p>2.1.3 Réaliser des activités de maillage entre les organismes et la population sur l'ensemble du territoire.</p>
<p>2.2 Diversifier les profils de bénévoles et accroître la part de citoyennes et citoyens de Laval qui s'engagent bénévolement, à l'image de la diversité de ses communautés</p>	<p>2.2.1 Planifier des rencontres de maillage pour augmenter la diversité au sein des conseils d'administration des organismes lavallois.</p>
	<p>2.2.2 Susciter la participation des organismes lavallois au Groupe des Vingt (G20) et aux formations de Concertation Montréal (CMTL).</p>
	<p>2.2.3 Augmenter les occasions de joindre les différents groupes de la population par le développement de formules d'activités en collaboration avec les organismes du milieu.</p>

Orientation 3 : Réviser les stratégies de promotion et les actions de reconnaissance pour générer un engouement autour de l'engagement bénévole



Enjeux : le statut de bénévole dans la société et la diversité des motivations à s'engager

Objectifs	Actions
<p>3.1 Promouvoir l'activité bénévole comme saine habitude de vie auprès de la population et contribuer au rayonnement des personnes bénévoles actives</p>	<p>3.1.1 Concevoir un plan de communication annuel basé sur des stratégies et des outils qui soutiennent les organismes du milieu.</p>
	<p>3.1.2 Contribuer au développement de messages clés communs (collectifs et rassembleurs) avec les partenaires provinciaux (RABQ, Réseau des Unités régionales de loisir et de sport, gouvernement).</p>
	<p>3.1.3 Adapter les activités de reconnaissance de la Ville en adéquation avec les objectifs visant à répondre aux enjeux de l'engagement bénévole.</p>
	<p>3.1.4 Développer en collaboration avec les organismes une formule de renforcement de leurs activités de reconnaissance.</p>
<p>3.2 Promouvoir en continu les différents types d'actions bénévoles et d'occasions de bénévolat</p>	<p>3.2.1 Déclencher une réflexion sur l'identification des bénévoles à Laval, une marque distinctive, un symbole associé au provincial.</p>
	<p>3.2.2 Déterminer des tribunes ou faire rayonner l'action et les réalisations des personnes bénévoles actives à Laval.</p>

Orientation 4 : Soutenir les organisations dans la gestion de bénévoles

Enjeu : l'essoufflement des ressources humaines

Objectifs	Actions
<p>4.1 Accroître les connaissances et renforcer la capacité des organismes en matière de gestion des bénévoles</p>	<p>4.1.1 Bonifier le programme de formation destiné aux organismes avec des ateliers sur les différentes étapes de la gestion des bénévoles pour favoriser les changements de pratiques.</p>
	<p>4.1.2 Contribuer à faire connaître les outils développés par les organisations spécialisées en gestion de bénévoles ou en action bénévole et susciter l'utilisation de ceux-ci.</p>
	<p>4.1.3 Planifier des rencontres de réseautage entre organismes pour échanger sur les bonnes pratiques en bénévolat.</p>
	<p>4.1.4 Mettre en place une stratégie de référence vers les ressources de soutien en gestion du bénévolat.</p>
<p>4.2 Renforcer l'aisance des personnes professionnelles à soutenir les organisations face aux défis d'adaptation en matière d'action bénévole</p>	<p>4.2.1 Déterminer une stratégie pour transmettre en continu les connaissances et offrir la formation en gouvernance développée par le Réseau des Unités régionales de loisir et de sport à l'ensemble des professionnelles et professionnels répondants d'organismes à la Ville.</p>
	<p>4.2.2 Déployer une formation de base pour les personnes professionnelles sur les outils de gestion des bénévoles en fonction des différents défis rencontrés.</p>

6

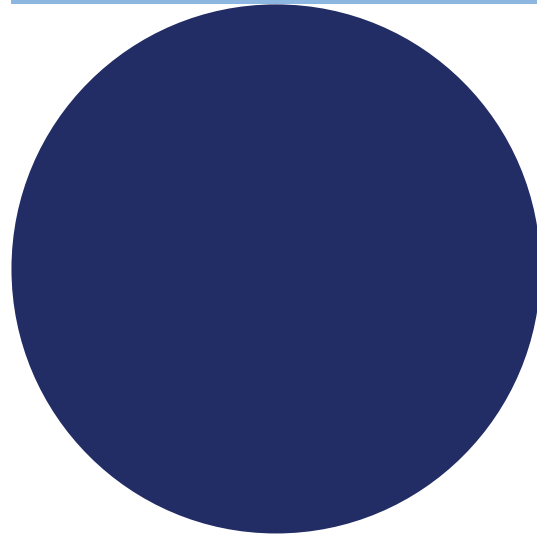
L'évaluation

L'évaluation du plan d'action reposera sur la mise en place d'indicateurs clés permettant d'évaluer, à un niveau global, l'évolution et l'efficacité des interventions déployées, tout en s'appuyant sur l'apport de partenariats ciblés pour le suivi et l'avancement d'actions plus adaptées. Cette approche combinée favorisera une lecture à la fois stratégique et opérationnelle des résultats obtenus.

Une démarche d'évaluation en continue sera privilégiée afin de documenter rigoureusement les progrès réalisés et de déterminer, le cas échéant, les ajustements requis pour mieux répondre aux attentes et aux besoins des organismes admis au soutien municipal. Les constats issus de ces évaluations serviront également à alimenter la prise de décision et à orienter les interventions futures.

La priorisation et la mise en œuvre des actions s'effectueront progressivement en tenant compte des résultats observés et de l'évolution des besoins. Cette démarche évolutive permettra une adaptation continue des interventions et une optimisation des efforts déployés, dans une perspective d'amélioration continue.

Par cette approche structurée et dynamique, la Ville de Laval se dote de leviers lui permettant d'accompagner efficacement l'engagement bénévole de sa population tout en renforçant la cohérence, la pertinence et l'incidence de son soutien auprès du milieu.





Références bibliographiques

DIRECTION DES POLITIQUES DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE. Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022, L'action bénévole : un geste libre et engagé, ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, 2016. Repéré à <https://www.mtess.gouv.qc.ca/publications/index.asp?categorie=0104201&type=&page=2#liste>

DIXON, A. et HIENTZ, M. « Étude 2013 sur la reconnaissance des bénévoles », Bénévoles Canada, 2013. Repéré à <https://benevoles.ca/content/etude-2013-reconnaissance-benevoles>.

FOURNIER, M. « Portrait régional des bénévoles et du bénévolat — LAVAL », Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), 2018. Repéré à <https://www.rabq.ca/benevolat-en-chiffres.php>

FOURNIER, M. « Cahier de recherche : le bénévolat selon les Québécois », Réseau de l'Action Bénévole au Québec (RABQ), 2018, 54 p.

GAGNON, É., FORTIN, A., FERLAND-RAYMOND, A-E. et MERCIER, A. « L'invention du bénévolat : genèse et institution de l'action bénévole », Québec, Presses de l'Université Laval, 2013.

GTR EN BÉNÉVOLAT. « Bénévolat Carte de services », Réseau des Unités régionales de loisir et de sport du Québec, 2020.

SECRÉTARIAT À L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME AU QUÉBEC. « Orientations gouvernementales en matière d'action bénévole : Parce que j'aime ça... encore plus! », gouvernement du Québec, 2003. Repéré à https://www.mtess.gouv.qc.ca/includes/composants/telecharger.asp?fichier=/publications/pdf/SACA_orientations_gouv_action_benevole.pdf&langue=fr

SÉRIÈS, M. et DELISLE, N. « Cap sur les jeunes bénévoles : tracez votre chemin », Réseau de l'action bénévole du Québec, 2011. Repéré à <https://bv.cdeacf.ca/documents/PDF/horscollection/151562.pdf>

THIBAUT, A., FORTIER J., et ALBERTUS, P. « Rendre compte du mouvement bénévole au Québec : créateur de liens autant que de biens », Rapport de recherche déposé par le Laboratoire en loisir et vie communautaire au RABQ, 2007.

THIBAUT, A., FORTIER, J. et LECLERC, D. Rapport de recherche « Bénévolats nouveaux, approches nouvelles », RABQ, 2011. Repéré à https://bel.uqtr.ca/id/eprint/1742/1/Bénévolats_nouveaux_approches_nouvelles.pdf

Remerciements

L'élaboration du Plan d'action en engagement bénévole 2025-2028 a été rendue possible grâce à la mobilisation et à la collaboration d'un grand nombre de partenaires, que nous tenons à remercier chaleureusement :

Le Centre de bénévolat et Moisson Laval, pour sa participation active à chaque étape de consultation ainsi que pour son engagement dans diverses activités de sensibilisation, de transmission d'information, de formation et de réflexion collective;

La Table régionale de concertation des aînés de Laval, pour son initiative de concertation spéciale sur le bénévolat et sa contribution aux différentes mobilisations entourant cette démarche;

Le comité de travail composé de Caroline Malette (Centre de bénévolat et Moisson Laval), France Boisclair (Association lavalloise des personnes aidantes [ALPA] et TRCAL), Guy Lemieux (Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aînés et TRCAL), Marie Bouchart d'Orval (Partage Humanitaire) et Carole St-Denis (TRCAL), pour sa contribution soutenue et la qualité des réflexions partagées;

Les partenaires de l'écosystème du bénévolat, notamment le Réseau de l'action bénévole du Québec, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, le Réseau des Unités régionales de loisir et de sport, l'Université du Québec à Trois-Rivières et Bénévole Canada, pour leurs expertises et leur précieuse collaboration;

Les représentantes et représentants du SCLSD, qui ont mis à profit leur savoir-faire et leur connaissance du terrain pour enrichir l'élaboration du plan d'action;

Cette mobilisation collective a permis à la Ville de Laval de se doter d'un plan d'action concerté, réaliste et porteur visant à encourager et à valoriser l'engagement bénévole au sein de la population lavalloise.

Rédaction, coordination et conception graphique

Valérie Tcholkoyan, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social

Lucie Gaudreault, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social

Perla Molina, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social

Conception graphique et révision

Service des communications et du marketing

Images

Vincent Girard

