

Ville de Laval

Inscriptions camps de jour
sur [Amilia](#)



Cette procédure simplifiée explique comment s'inscrire à une activité sur la plateforme Amilia.

Pour créer votre compte, référez-vous à la documentation suivante :
https://help.amilia.com/fr/articles/6808974-creer-et-verifier-votre-compte-personnel#h_4e51b1f0c0

Pour gérer votre compte et créer les membres de votre famille, référez-vous à la documentation suivante : https://help.amilia.com/fr/articles/6821136-naviguez-dans-votre-compte-personnel#h_d84029291c

Pour accéder à l'aide en ligne et pour visionner une petite vidéo, référez-vous à la documentation suivante : <https://help.amilia.com/fr/articles/6839942-comment-faire-un-achat-aupres-d-une-organisation>

ATTENTION – Lors de la création de votre compte, vous devrez entrer votre adresse. Vous devez utiliser la barre de recherche d'adresse, comme dans l'exemple ci-dessous, sans quoi votre adresse pourrait ne pas être considérée comme valide par le logiciel. Si votre adresse n'est pas reconnue, vous ne pourrez pas vous inscrire à votre activité.

The screenshot shows a user interface for entering an address. At the top, there is a search bar containing the text "62 rue saint-florent". This search bar is highlighted with a red rectangle. Below the search bar, there is a dropdown menu with the following options:

- Adresse 1: 62 Rue Saint Florent, Laval, QC, Canada
- Adresse 2: 62 Rue Saint-Florent, Gatineau, QC, Canada
- Ville: 62 Saint Florent Court, Punta Gorda, Floride, États-Unis
- Pays: 62 Saint Florent Lane, Florissant, Missouri, États-Unis

Below the dropdown menu, there is a dropdown menu labeled "État/Province" with the value "Québec". At the bottom, there is a field labeled "ZIP/Code postal" which is currently empty.

Pour procéder à une inscription aux camps de jour de la Ville de Laval, assurez-vous d'être dans la [boutique de la Ville de Laval](#).

The screenshot shows the official website of the City of Laval. At the top, there is a logo with the word "LAVAL" and a stylized graphic. Below the logo, the text "Ville de Laval" and "Inscriptions aux activités de la ville de Laval". A blue navigation bar contains links for "Inscriptions", "Réservations de plateaux", "Articles", "Affiliations", "Laissez-passer", "Leçons Privées", "Levées de fonds", and "Plus". On the left, a sidebar titled "Inscriptions" includes a search bar and filter options for "Age", "Jour", and "Lieu". To the right, there are six cards representing different programs: "Camps de jour 2026", "Campgourou 2026", "Circuits découvertes : « Les Circuits d'arts visuels du 60e »", "Espace citoyen des Confluent (ECC)", "Formations pour organismes", and "Bénévolat". Each card has an edit icon.

En préparation aux inscriptions

1. Pour retrouver les activités auxquelles vous souhaitez vous inscrire, vous pouvez effectuer une recherche, utiliser des critères spécifiques ou parcourir les différents programmes proposés.

This screenshot shows the same website interface as above, but with specific sections highlighted in red. The "Par recherche" section on the left is highlighted, showing a search bar and filter fields for "Age", "Jour", and "Lieu". The "Par programme" section on the right is also highlighted, showing cards for "Atelier horticole Halloween - Centre de la Nature", "Camps de jour 2024", "Campgourou 2024", "Aquatique - 2024", "Bibliothèques - 2024", and "Événements spéciaux - 2024". Red arrows point from the text labels "Par recherche" and "Par programme" to their respective highlighted sections.

2. Une fois le programme affiché, cliquez sur les sections désirées pour ouvrir chaque catégorie et sous-catégorie.

▼ Secteur 1 - Duvernay, St-Vincent-de-Paul et St-François

- ⊕ CJ Fleur-Soleil
- ⊕ Halte-garderie Fleur-Soleil
- ⊕ CJ Val-des-Ruisseaux
- ⊕ Halte-garderie Val-des-Ruisseaux

> Secteur 2 - Pont-Viau, Laval-des-Rapides et Renaud-Coursol

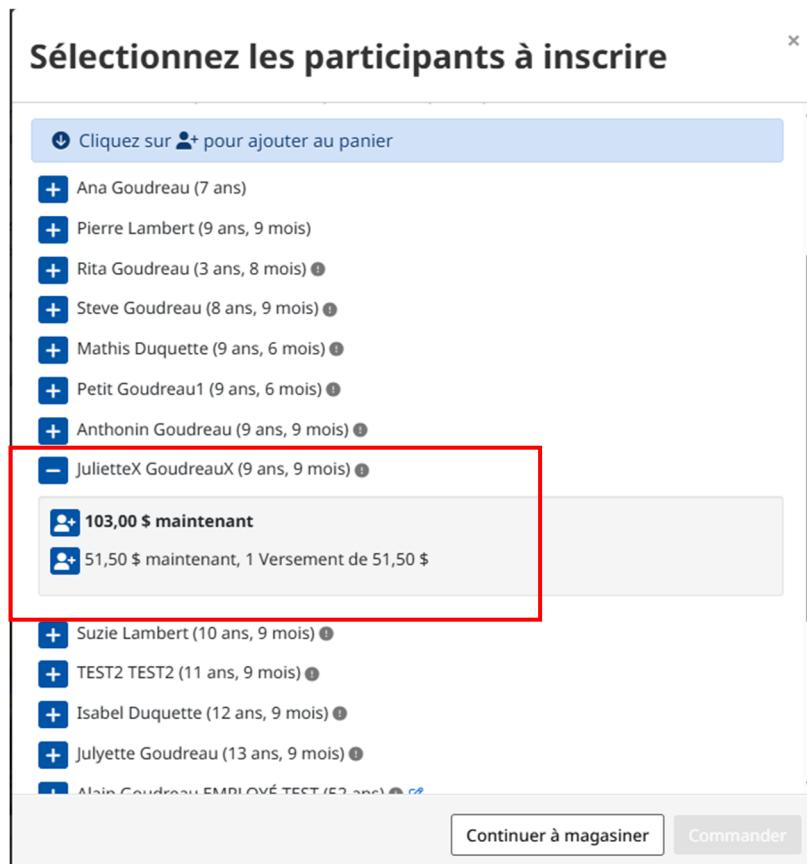
3. Lorsque l'activité apparaît, vous pouvez cliquer sur le cœur  pour l'ajouter à vos favoris. Un cœur plein  indique que l'activité se trouve bien dans votre liste de favoris. Pour consulter vos favoris, cliquez sur le cœur situé dans l'en-tête, à droite des onglets.



Cela vous permet, à l'avance, de sélectionner vos activités pour le jour officiel des inscriptions et ainsi de retrouver plus rapidement celles auxquelles vous souhaitez vous inscrire.

Lors de la journée des inscriptions

1. Sélectionnez l'activité souhaitée en appuyant sur « **Inscrire à la session** ». Une fenêtre apparaîtra avec les membres de votre famille. Cliquez sur l'icône  du membre de la famille que vous souhaitez inscrire.
2. Pour ajouter une activité à votre panier, cliquez sur l'icône représentant une personne accompagnée d'un petit plus (+) : 



S'il s'agit de votre première inscription avec la Ville de Laval, une fenêtre vous demandera de confirmer que vous acceptez de partager votre profil avec la Ville de Laval.



3. Les sélections apparaissent avec un crochet blanc sur fond vert lorsque les activités sont ajoutées au panier.

A screenshot of a shopping cart interface titled "Sélectionnez les participants à inscrire". The cart contains two items, indicated by a shopping cart icon with the number 2. The items listed are: "CJ Des Ormeaux - sem. 1". Below each item is a list of details: "Le mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 09:00 à 16:00.", "Du 2024-06-25 jusqu'au 2024-06-28", and "79,00 \$ Taxes exonérées". An age requirement is noted: "Âge requis : 6 à 12 à partir de 2024-09-30". A message says: "Psst! En raison de périodes d'inscription, ce compte ne peut s'inscrire en ce moment." Below the list, there are three participants: "JulietteX GoudreauX (8 ans, 3 mois)", "AnthoninX GoudreauX (8 ans, 3 mois)", and "Maryse Duquette (52 ans)". Each participant has a green checkmark next to their name and a green box indicating the price "79,00 \$ maintenant". At the bottom are buttons for "Poursuivre les achats" and "Commander".

Pour connaître le plan de paiement possible, il s'affiche lorsque vous choisissez une activité dans « **Versements disponibles** ». Dans l'exemple ci-dessous, il sera possible d'effectuer un premier paiement immédiatement et le second ultérieurement, selon la date indiquée par la Ville.

▼ Secteur 1 - Duvernay, St-Vincent-de-Paul et St-François

CJ Fleur-Soleil

 CJ Fleur-Soleil - sem. 1 103,00 \$ / session

Voir les détails de l'activité

⌚ Les jours de semaine, 9 h 00 - 16 h 00

📅 Du 1 janvier 2026 jusqu'au 5 janvier 2026

Date de début : 1 janvier 2026

Places disponibles : 96 sur 96

[Modifier l'activité](#)

Versements disponibles ▾ Rabais ➔

Montant total: 103,00 \$

51,50 \$ maintenant
1 Versement de 51,50 \$

[Inscription à la session](#) ➔

Pour les activités camps de jour, il est possible de payer la totalité de la facture en un seul versement ou en plusieurs. Si ce plan de paiement ne correspond pas à vos besoins, vous pourrez, lors du processus d'inscription, choisir l'option « **Payer hors ligne** ». Vous devrez alors prendre rendez-vous en contactant le Bureau des inscriptions camps de jour à l'adresse bic.campdejour@laval.ca en précisant la raison pour laquelle vous souhaitez que le paiement soit effectué plus tard. Votre demande sera prise en charge et vous pourrez par la suite effectuer votre paiement en deux versements.

Pour permettre la mise en place d'une entente de paiement, il est important de toujours choisir « **maintenant** » dans l'option de paiement lorsqu'on vous le demande (voir exemple ci-dessous).

Sélectionnez les participants à inscrire

- + Pierre Lambert (9 ans, 9 mois)
- + Rita Goudreau (3 ans, 8 mois) ⓘ
- + Steve Goudreau (8 ans, 9 mois) ⓘ
- + Mathis Duquette (9 ans, 6 mois) ⓘ
- + Petit Goudreau1 (9 ans, 6 mois) ⓘ
- + Anthonin Goudreau (9 ans, 9 mois) ⓘ
- JulietteX GoudreauX (9 ans, 9 mois) ⓘ

103,00 \$ maintenant ←

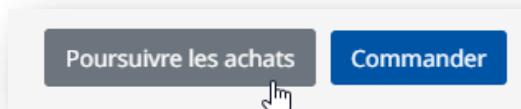
51,50 \$ maintenant, 1 Versement de 51,50 \$

4. Une fenêtre d'options s'affiche lorsque le service de la halte-garderie est disponible pour la semaine choisie.



N'oubliez pas de sélectionner l'option de paiement et de cliquer sur le bouton **Ajouter au panier** pour confirmer votre choix. Cliquez ensuite sur le bouton **Continuer** pour poursuivre vos achats.

5. Pour ajouter d'autres activités, cliquez sur « **Poursuivre les achats** » afin de revenir à la page des activités et choisir une nouvelle activité. Veuillez noter que chaque semaine des camps de jour doit être ajoutée au panier.



6. Vous devez, de la même manière, ajouter chaque activité souhaitée dans votre panier.
7. Une fois que vous avez inscrit l'ensemble des activités pour les membres de votre famille, vous pouvez cliquer sur le bouton **Commander** ou sur votre panier **3 COMMANDER**.

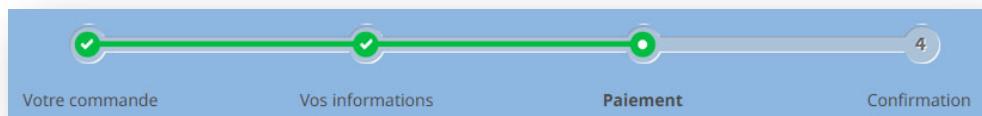
8. Après avoir ajouté une première activité à votre panier, vous disposez d'un temps limité pour compléter votre achat et conserver vos places. La durée standard est de **quarante-cinq (45) minutes**. Le minuteur indique le temps restant en tout temps dans le coin supérieur droit.



Vous pouvez également cliquer sur le panier à tout moment pour consulter son contenu ou supprimer une activité.

9. Une fois toutes les semaines de camp de jour ajoutées au panier, la confirmation de vos achats se fait en quatre étapes :

- Votre commande**
- Vos informations**
- Paiement**
- Confirmation**



a. **Votre commande**

Un résumé de vos achats s'affiche. Vous pouvez alors vérifier vos achats et supprimer une activité à l'aide du lien « **Supprimer** » situé à droite de l'activité, ou cliquer sur « **Poursuivre les achats** » pour revenir à la liste des activités et en ajouter d'autres.

Le total de vos achats est affiché au bas de la page. Le bouton **Détails** permet de voir la répartition du montant à payer.

Vous devez cocher l'acceptation des conditions générales et cliquer sur le bouton

Commander

pour passer à l'étape suivante.

b. Vos informations

L'étape suivante regroupe une série de renseignements à fournir. Selon les activités choisies, plusieurs questions peuvent être à compléter pour chaque participant inscrit.

Informations personnelles : Anthonin Goudreau

Genre: Homme

Courriel (optionnel):

Cocher ici si aucun problème de santé connu.

Quelle est l'adresse principale de l'enfant? (ex: 123, rue de l'Harmonie, Laval, H7H 7H7)

J'autorise les personnes suivantes à quitter le camps de jour avec mon enfant. Veuillez faire la liste la plus complète possible des personnes autorisées sous la forme suivante: - Prénom nom (lien avec l'enfant) - Prénom nom (lien avec l'enfant)

En cliquant sur le bouton **Poursuivre ma commande**, vous accédez aux informations du participant suivant jusqu'à ce que tous les renseignements soient complétés pour chaque membre de la famille. Si vous avez déjà rempli ces informations lors d'une inscription précédente, elles s'affichent automatiquement. Vous pouvez alors les valider pour continuer ou apporter des corrections si nécessaire.

Veuillez vous assurer que vos informations personnelles sont à jour

Anthonin Goudreau (8 ans)
Date de naissance: 2016-01-01
Genre: Masculin
Premier répondant: Alain Goudreau (Employé TEST)
Deuxième répondant: Aucun Mis à jour : 2024-01-04

Steve Goudreau (7 ans)
Date de naissance: 2017-01-03
Genre: Masculin
Premier répondant: Alain Goudreau (Employé TEST)
Deuxième répondant: Aucun Mis à jour : 2024-01-04

Modifiez les informations **Poursuivre ma commande**

c. **Paiement**

La première étape du paiement consiste à choisir votre mode de paiement. Vous pouvez payer par carte de crédit ou sélectionner l'option « **Paiement hors ligne** » pour payer en argent comptant ou par chèque¹. Dans ce cas, vous devrez vous présenter sur place après avoir pris rendez-vous, et effectuer le paiement dans les **deux (2) jours ouvrables** suivants, faute de quoi votre inscription sera annulée.

ATTENTION! Si vous avez choisi un plan de versements, le paiement doit obligatoirement se faire par carte de crédit. Si vous souhaitez payer avec plusieurs chèques postdatés, vous ne devez pas sélectionner le plan de versements, mais **payer maintenant** et acheminer un courriel à bic.campdejour@laval.ca pour pouvoir aller porter votre chèque.

Si vous avez choisi de payer la totalité, les options seront les suivantes :

Sélectionnez un montant à payer :

en ligne

0,00 \$
en ligne

169,20 \$
hors ligne

Option qui vous permet de payer plus tard, par chèque ou en argent comptant.

Carte de crédit

Pour le paiement par carte de crédit, saisissez les informations de votre carte telles que demandées, ou sélectionnez une carte de crédit déjà enregistrée dans votre dossier. Si vous avez choisi un plan de versements, votre carte sera conservée dans votre dossier pour les paiements futurs.

N'oubliez pas de la mettre à jour si elle arrive à expiration avant le prochain paiement, ou en cas de perte ou de vol. Vous pouvez également cocher la case pour enregistrer vos informations de carte de crédit dans votre dossier pour une utilisation future.

Paiement

124,45 \$

montant prélevé immédiatement

Modifier les options de paiement

VERSEMENTS:

En fournissant vos informations de paiement, vous acceptez la facturation des paiements par versements ci-dessous, selon les modalités qui les accompagnent:

Antonin Goudreau
501-Camp de Jour L'Envol - sem. 1

LISTE DES PAIEMENTS:

Payé	58,95 \$
maintenant	
2024-06-06	58,95 \$

Isabel Duquette
501-Camp de Jour L'Envol - sem. 1

LISTE DES PAIEMENTS:

Payé	65,50 \$
maintenant	
2024-06-06	65,50 \$

Votre commande

Paiement par carte de crédit

VISA Visa finissant par 2345 Ville de Laval 11/25

VISA Visa finissant par 1111 Moi-même 11/43

[Utiliser une autre carte](#)

Détails de la carte de crédit

Numéro de carte

Date d'expiration MM / AA

CVV

Nom sur la carte

Adresse de facturation
1333 Boulevard Chomedey #222
Laval QC H7V 3Y1
Canada

Utiliser une adresse de facturation différente

¹ Pour le paiement par chèque ou en argent comptant, il faut prendre rendez-vous en écrivant un courriel à l'adresse bic.campdejour@laval.ca.

Hors ligne

Pour payer par chèque ou en argent comptant, vous disposez de **deux (2) jours ouvrables** pour effectuer le paiement. Passé ce délai, votre inscription sera annulée sans préavis et vous perdrez votre place. Cliquez sur le bouton « **Terminer l'achat** » pour recevoir votre confirmation.



d. Confirmation

La dernière étape correspond à la confirmation, qui s'affiche à l'écran lorsque votre achat est complété. Une copie de cette confirmation vous sera également envoyée par courriel et restera disponible dans la section « **Communications** » de votre dossier.

Dans votre dossier, sous la section « **Achats** », vous pouvez consulter les inscriptions de chaque membre. Vous pouvez également :

- cliquer sur « **Imprimer** » pour obtenir une copie papier;
- utiliser le bouton « **Partager** » pour envoyer la confirmation sur votre fil Facebook;
- cliquer sur le bouton « **Retour à la boutique** » pour consulter la programmation et effectuer d'autres achats.

Ville de Laval (Test)

Votre commande Vos informations Paiement Confirmation

Confirmation

Votre commande a été complétée avec succès.
Numéro de facture : 20644518
Date : 2023-11-30

Retour à la boutique Partager Imprimer

Client
Alain Goudreau (Employé TEST)
1333 Boulevard Chomedey #222
Laval, QC
H7V 3Y1

Organisation
Ville de Laval (Test)
1, Place du Souvenir, C.P. 422, succursale Saint-Martin
Laval, QC
H7V 3Z4

Activités à la session

S01-Camp de jour Fleur-Soleil - sem. 1 94,00 \$
Participant : Steve Goudreau

Horaire :

Il est également possible de valider vos inscriptions en consultant le calendrier disponible sur la page d'accueil. Vous y trouverez les activités auxquelles vous êtes inscrit. Il suffit de naviguer jusqu'au mois correspondant à l'activité.

The screenshot shows a calendar for July 2025. The week starting from Monday, July 3rd, is highlighted with a red box. This week contains five scheduled events:

- Monday, July 3rd: HG Fleur-Soleil - sem. at 7 h, CJ Fleur-Soleil - sem. at 9 h
- Tuesday, July 4th: HG Fleur-Soleil - sem. at 7 h, CJ Fleur-Soleil - sem. at 9 h
- Wednesday, July 5th: HG Fleur-Soleil - sem. at 7 h, CJ Fleur-Soleil - sem. at 9 h
- Thursday, July 6th: HG Fleur-Soleil - sem. at 16 h, CJ Fleur-Soleil - sem. at 16 h
- Friday, July 7th: HG Fleur-Soleil - sem. at 16 h, CJ Fleur-Soleil - sem. at 16 h

Il est toujours recommandé de fermer votre session en vous déconnectant de votre compte via l'option « **Se déconnecter** » dans le menu de votre profil.

The sidebar includes the following links:

- Mon compte
- Compte corporatif
- Administration
- Changer d'organisation
- Se déconnecter** (Logout)