

# Rapport annuel

# 2024



Service de  
sécurité incendie  
de Laval



# Table des matières

Mot du directeur .....	3
Notre mission .....	4
Nos orientations stratégiques .....	5
Organigramme .....	6
Positionnement de la Ville de Laval par rapport aux autres grandes villes du Québec en matière de sécurité incendie .....	9
<b>➤ Bureau de la résilience municipale (BRM) .....</b>	<b>11</b>
Division sécurité civile .....	13
Division résilience .....	16
<b>➤ Division prévention .....</b>	<b>17</b>
Bilan 2024 .....	18
Réalisations et résultats .....	19
Activités de mesures d'urgence .....	21
Programme d'éducation du public .....	22
Autres activités .....	23
<b>➤ Division des opérations .....</b>	<b>24</b>
Statistiques d'intervention .....	26
Réalisations et résultats .....	26
Force de frappe .....	28
Alarmes .....	38
Visites de prévention domiciliaires .....	38
Formation et stage - Opérations .....	39
Statistiques administratives .....	40
Service de premiers répondants .....	41
<b>➤ Division soutien technique .....</b>	<b>43</b>
Section formation .....	45
Section RIC .....	46
Santé et sécurité au travail .....	47
Section technique .....	48
Bâtiments et projets .....	48
Programmes d'entretien et/ou projets réalisés par la Division soutien technique .....	48
Planification et prévisions 2024-2025 .....	50
<b>➤ Division gestion des effectifs et administration .....</b>	<b>51</b>
<b>➤ Division des ressources financières et matérielles .....</b>	<b>55</b>
<b>➤ Événements spéciaux et réalisations .....</b>	<b>57</b>
<b>➤ Annexes .....</b>	<b>65</b>
<b>Graphique comparatif avec les autres villes du Québec</b>	
1. Budget de la fonction per capita .....	66
2. Coût de la fonction par 100 \$ d'évaluation .....	67
3. Nombre de pompiers par 1 000 habitants .....	68
4. Localisation des casernes .....	69
5. La classification .....	70



# Mot du directeur

## Une année de défis relevés et d'innovation pour le SSIL

L'année 2024 a été exceptionnelle encore une fois pour le Service de sécurité incendie de Laval (SSIL), et je tiens à féliciter toutes nos équipes pour leur travail remarquable. Que ce soit sur le terrain, en prévention, en mesures d'urgence ou dans nos divisions spécialisées, vous avez tous et toutes contribué à l'atteinte de nos objectifs, et c'est un véritable plaisir de voir notre équipe grandir et évoluer. Vous êtes le cœur de notre succès, et votre engagement quotidien ne passe pas inaperçu.

Tout au long de l'année, nous avons continué à aller de l'avant et à innover selon notre plan stratégique 2023-2027, qui vise à faire de Laval la ville la plus sécuritaire du Québec. Nous avons répondu à 9 662 appels, une hausse de 4,8 % par rapport à l'année précédente. Grâce à l'effort collectif, le nombre d'incendies de bâtiments a diminué de 6 % et les pertes matérielles ont été réduites de 12 %, atteignant 15 M\$. Nous avons protégé près de 940 M\$ en biens immobiliers sur un parc d'une valeur totale de plus de 111 G\$.

En 2024, toutes nos équipes ont travaillé ensemble pour renforcer la sécurité à Laval. La sécurité civile a concentré ses efforts sur la sensibilisation et la préparation des citoyens et citoyennes en déployant des initiatives innovantes. De son côté, la Division de la résilience a assuré la conformité de nos partenaires et collaboré à des exercices d'urgence pour garantir notre réactivité face aux risques. La Division prévention a poursuivi ses actions avec succès, notamment en recevant un prix pour la campagne de sensibilisation « Recette de bungalow rôti », et elle a accueilli la mascotte Tison pour renforcer notre engagement auprès des jeunes. Les équipes des opérations ont maintenu un niveau de performance exceptionnel. Au total, 131 citoyennes et citoyens ont été sauvés de situations potentiellement mortelles grâce au service de premiers répondants, avec un temps de réponse record. Quant à nos équipes du soutien technique, elles ont contribué à des projets clés, comme la préparation de la future caserne 1, tout en gérant nos équipements et infrastructures.

La formation a aussi joué un rôle central, permettant à nos équipes d'intervenir en toute sécurité. Enfin, l'administration a assuré une gestion fluide des effectifs et du budget tout en recrutant 24 nouvelles recrues.

Plus que jamais, la Grande Fête des pompiers a été l'événement phare pour la visibilité de notre service en réunissant plus de 50 000 citoyens et citoyennes. Cet événement d'envergure a entre autres permis de sensibiliser le public à la sécurité incendie et la sécurité civile. Quant à la Course des pompiers, c'est avec beaucoup de fierté que je vous souligne qu'elle a attiré plus de 9 000 personnes et a permis de récolter plus de 61 000 \$ pour la Fondation des pompiers du Québec, qui soutient les grands brûlés.

Enfin, je souhaite mettre un accent particulier sur le travail de notre équipe lors des inondations causées par la tempête Debby en août 2024. Grâce à la coordination de toutes les divisions du SSIL, nous avons réussi à intervenir rapidement et efficacement pour soutenir la population et limiter les dégâts. Tous et toutes ont fait preuve d'une solidarité et d'un professionnalisme exemplaires, apportant une aide appréciée aux familles touchées par cette catastrophe.

Je tiens à vous remercier sincèrement pour tout ce que vous avez accompli cette année. Vous êtes une source d'inspiration et d'innovation pour toute la communauté lavalloise.

« La créativité, c'est penser à de nouvelles choses. L'innovation, c'est faire de nouvelles choses. » – Theodore Levitt

Bonne lecture!



Patrick Taillefer  
Directeur



# Notre mission

**Le Service de sécurité incendie de Laval (SSIL) assure la protection des vies, des biens et de l'environnement en contribuant à la gestion des risques et à la sécurité civile à travers des actions de prévention et d'intervention.**

## Notre vision

### Développement

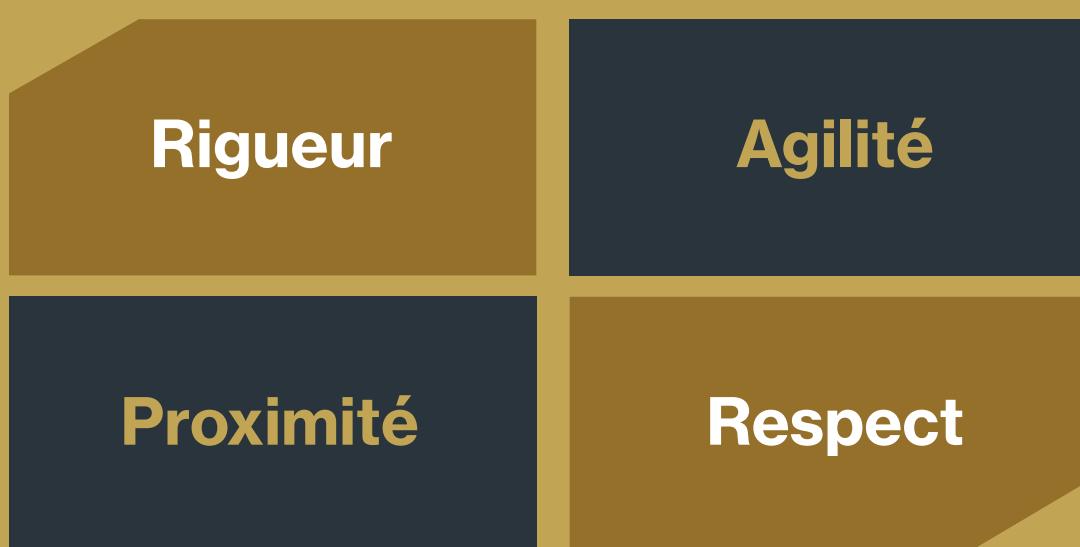
**Le Service de sécurité incendie pour LA ville de demain, Laval.**  
Stimulés par la recherche de l'excellence, nous nous distinguons par notre engagement hors pair à mettre la sécurité des citoyens et des citoyennes au cœur de nos priorités. Nous sommes un partenaire clé qui agit de façon moderne et innovante pour assurer la sécurité de notre territoire et offrir un service performant à la population.

### Impact

Laval, la ville la plus sécuritaire au Québec, où zéro décès ne sera pas une statistique, mais plutôt le reflet de l'excellence du travail de nos équipes et de la résilience dont nous faisons preuve, de concert avec les citoyens et les citoyennes.

### Nos valeurs

**La qualité de la contribution des membres de notre équipe aux différentes activités de consultations témoigne de ces valeurs et d'un réel engagement envers le Service et son avenir.**



# Nos orientations stratégiques

**Assurer le meilleur service aux citoyens, en toutes circonstances, grâce à notre professionnalisme et à la passion de nos métiers**

**Excellence et proactivité**

**Miser sur une gestion efficiente de l'organisation pour soutenir la performance et renforcer l'agilité de notre organisation**

**Performance et agilité**

**Croissance et modernisation**

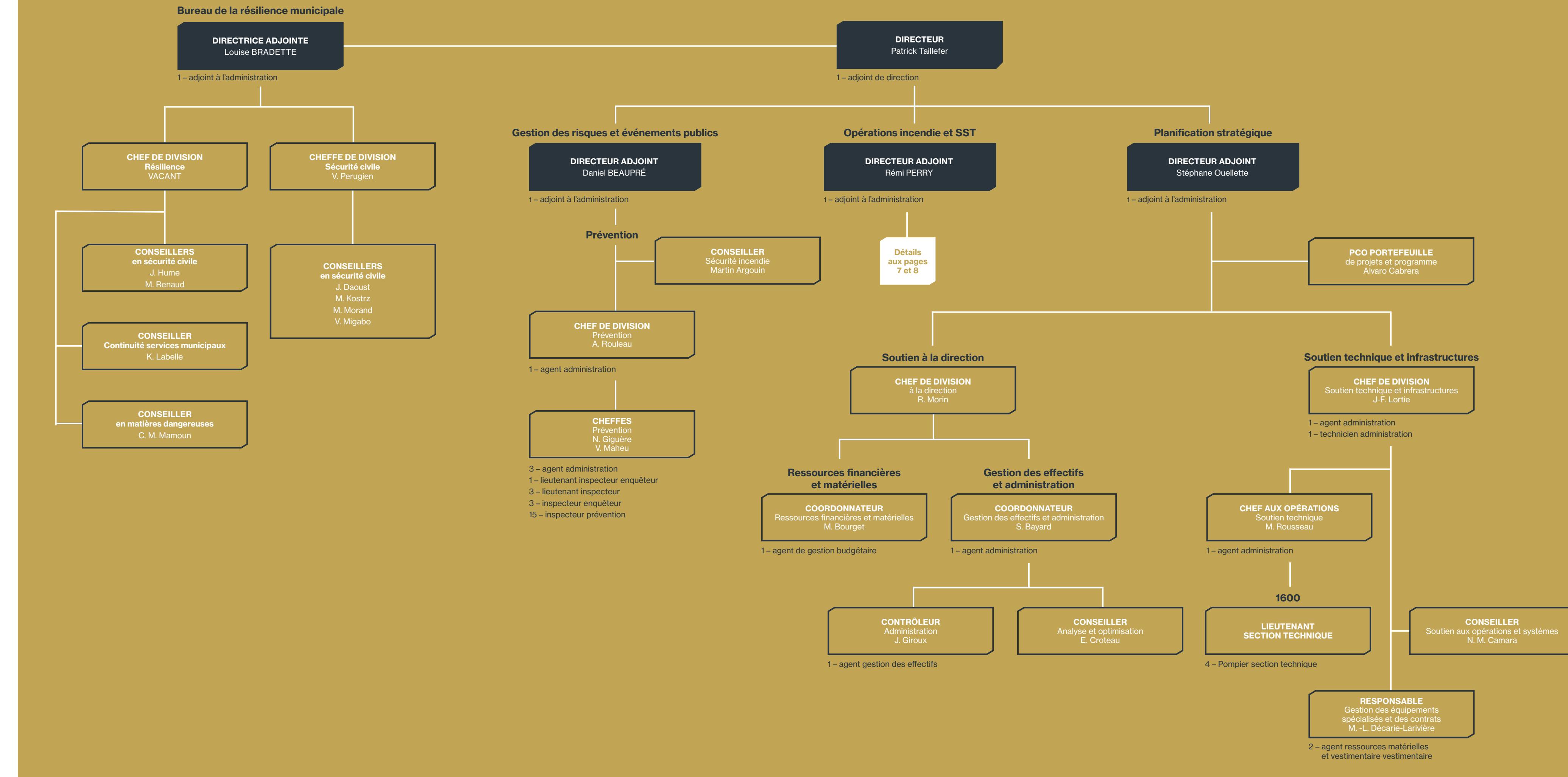
**Expérience employé**

**Opérer le changement d'échelle pour assurer le rôle de Service de sécurité incendie de la troisième plus grande ville du Québec**

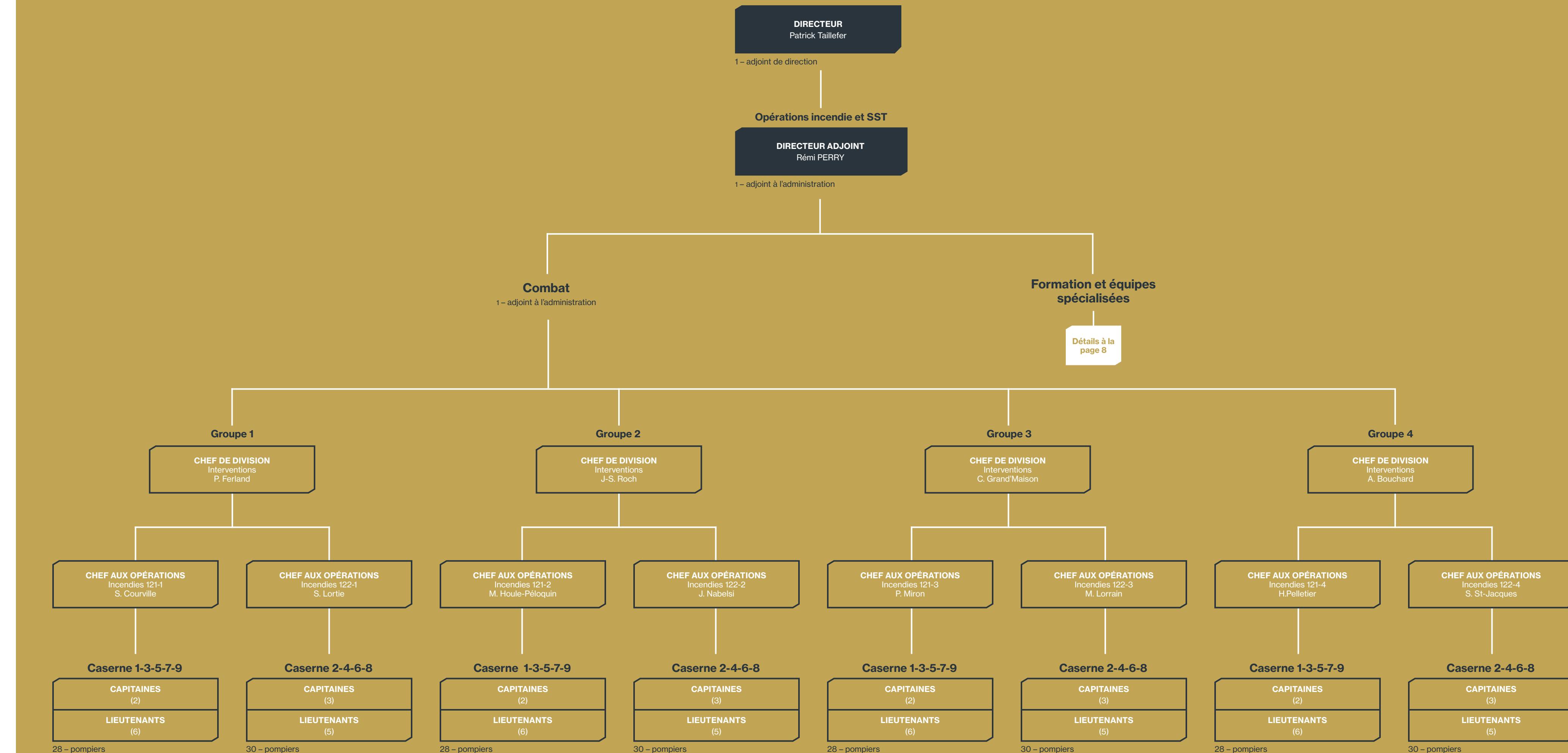
**Renforcer notre rôle d'employeur de choix, en offrant un environnement de travail convivial, stimulant et sécuritaire à nos employés, qui permet l'épanouissement professionnel et personnel**



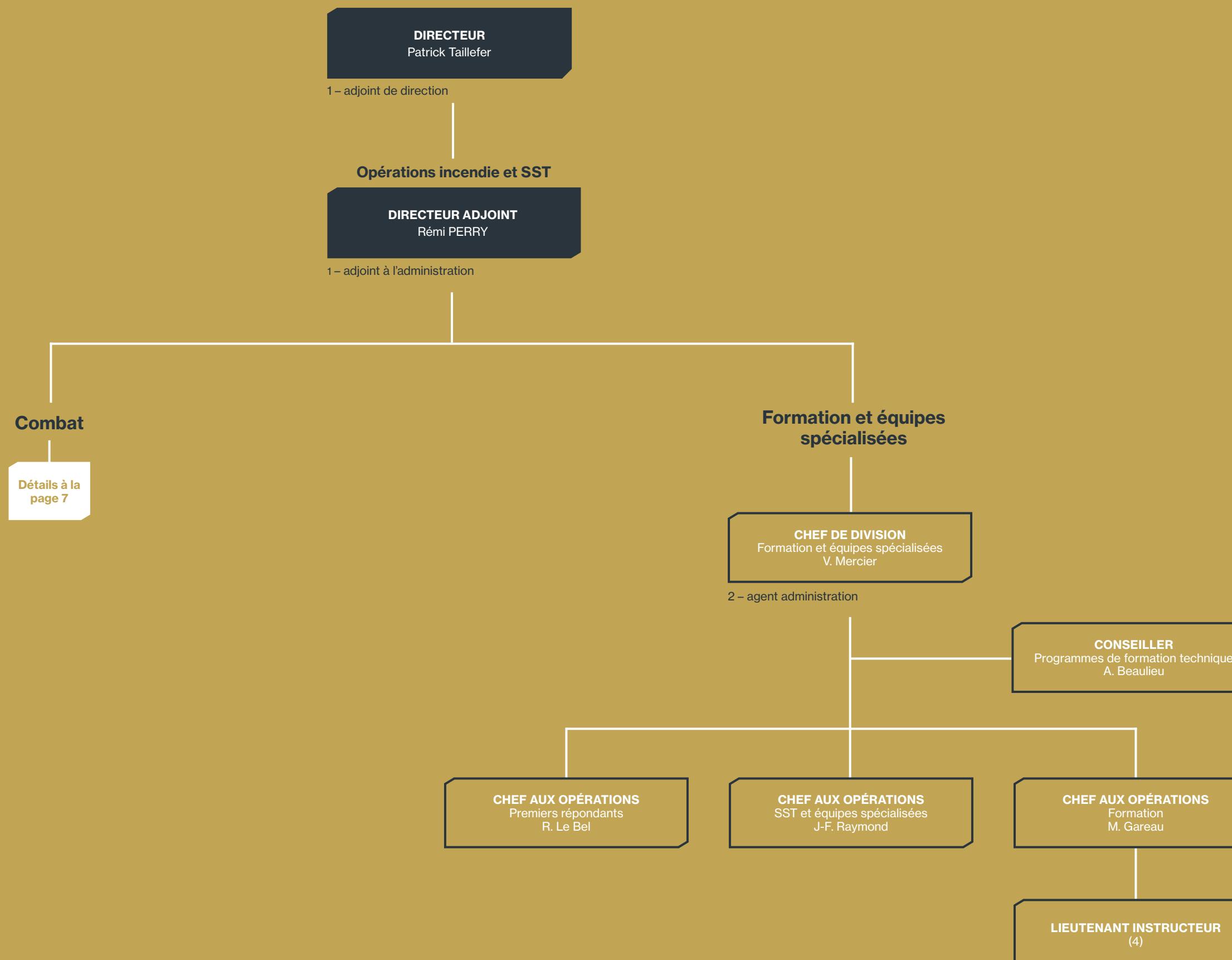
# Organigramme



# Organigramme



# Organigramme



# Positionnement de la Ville de Laval par rapport aux autres grandes villes du Québec en matière de sécurité incendie

## Budget et coûts

Laval se classe au 10<sup>e</sup> rang parmi 17 villes en ce qui concerne le budget par habitant<sup>1</sup> pour les services d'incendie, avec un montant de 121,95 \$ par habitant. Ce chiffre est nettement inférieur à celui de Montréal (190,67 \$) et de Gatineau (161,89 \$). En reportant ce budget au coût par 100 \$ d'évaluation, Laval se situe au 12<sup>e</sup> rang sur 16 avec 0,07 \$<sup>2</sup>, ce qui est également en dessous de la moyenne.

## Efficacité du service

Malgré des ressources apparemment plus limitées, le Service de sécurité incendie de Laval (SSIL) a démontré des performances remarquables en matière d'atteinte de la force de frappe et de réanimation cardiovasculaire avant l'arrivée de l'ambulance.

	2022	2023	2024
Atteinte de la force de frappe pour un bâtiment résidentiel	95 %	93 %	97 %

Laval obtient un taux de succès moyen depuis 5 ans de 95,6 % pour l'atteinte de la force de frappe, dépassant ainsi l'objectif de 90 % fixé par le ministère de la Sécurité publique. Soulignons une légère diminution des incendies de bâtiment (9) en 2024. Au-delà de la réduction des incendies et de l'amélioration significative des délais d'intervention, l'efficacité des mesures préventives et opérationnelles s'est traduite par une diminution remarquable des pertes matérielles. En effet, on constate une réduction de 11,2 M\$ par rapport à l'année 2023.

	2022*	2023	2024
Personnes réanimées avant l'arrivée de l'ambulance	4	15	11

## Effectifs

Laval se positionne à l'avant-dernier rang (17<sup>e</sup> sur 18) pour le nombre de pompiers par 1 000 habitants, avec seulement 0,67 pompier pour 1 000 résidents<sup>3</sup>. C'est significativement moins que des villes comme Saint-Hyacinthe (1,26) ou Montréal (1,18).

## Analyse comparative

Ces données suggèrent que Laval investit moins dans son service d'incendie que la plupart des autres grandes villes québécoises, tant en matière de budget que d'effectifs. Cependant, il est important de noter que ces chiffres ne reflètent pas nécessairement l'efficacité du service.

Depuis l'implantation du service de premiers répondants (PR) en 2022, 4 277 appels ont été traités par les intervenants du SSIL, ce qui a permis d'intervenir sur 526 arrêts cardio-respiratoires, dont 30 où le patient a été réanimé par le premier intervenant avant l'arrivée des ambulanciers. Ces résultats démontrent la valeur ajoutée considérable du service pour la population lavalloise, en plus de ses missions traditionnelles de lutte contre les incendies.

<sup>1</sup> Voir en annexe 1 – Graphique comparatif avec les autres villes du Québec.

<sup>2</sup> Voir en annexe 2 – Graphique comparatif avec les autres villes du Québec.

<sup>3</sup> Voir en annexe 3 – Graphique comparatif avec les autres villes du Québec.

\* Sept mois avec une couverture complète du territoire.



# Positionnement de la Ville de Laval par rapport aux autres grandes villes du Québec en matière de sécurité incendie

## Initiatives et améliorations

Le SSIL a mis en place plusieurs initiatives pour améliorer son offre :

- Un programme de soutien psychologique pour les pompiers et les pompières;
- Une campagne de prévention des feux de cuisson sur les médias sociaux;
- Le dépôt d'un premier plan stratégique 2023-2027;
- L'introduction d'un programme de premiers répondants.

## Comparaison avec les données du ministère

Le rapport du ministère de la Sécurité publique indique une diminution de 2,7 %<sup>4</sup> du nombre de pompiers et pompières au Québec entre 2018 et 2022, ce dernier étant passé de 20 968 à 20 394. Cette tendance à la baisse semble effectivement plus prononcée à Laval, qui compte seulement 71 pompiers et pompières par tranche de 100 000 habitants. Ce ratio est nettement inférieur à celui d'autres grandes villes canadiennes<sup>5</sup>, dont Québec (82), Montréal (117), Ottawa (153), Toronto (100) et Calgary (109). Cela est principalement dû à l'évolution rapide et continue de la population lavalloise.

<sup>4</sup> Référence : MSP - Portrait des services de sécurité incendie du Québec et de leurs effectifs en 2022.

<sup>5</sup> Référence : MSP - Portrait des services de sécurité incendie du Québec et de leurs effectifs en 2022.

## Conclusion

Bien que Laval semble investir moins dans son service d'incendie que d'autres grandes villes québécoises, le SSIL démontre une efficacité remarquable. Cependant, le faible nombre de pompiers par habitant pourrait potentiellement poser des défis à long terme, surtout face à la tendance provinciale de diminution des effectifs. Il serait judicieux pour Laval de continuer à investir dans la prévention et l'optimisation des ressources pour maintenir son niveau de performance actuel.



# Bureau de la résilience municipale (BRM)



# Bureau de la résilience municipale [BRM]

**La mission du BRM est de renforcer la résilience et les capacités de la Ville et de ses communautés en améliorant les connaissances ainsi que les pratiques en gestion de risques et en continuité des services, en tenant compte des enjeux actuels et futurs.**

Quatre domaines d'action :

- Sécurité civile
- Continuité des services municipaux
- Matières dangereuses et risques industriels
- Gestion intégrée des risques

# Division sécurité civile

## Mandat

En collaboration avec la Division résilience et les partenaires (municipaux et externes), la Division sécurité civile a pour mandat :

- de renforcer l'état de préparation municipale face aux sinistres;
- de promouvoir la préparation et l'implication citoyenne face aux risques;
- d'assurer une vigie continue des menaces pouvant affecter le territoire et sa population;
- de soutenir le coordonnateur municipal dans la gestion des événements.

## Deux grands volets



## Faits saillants 2024

Dossiers principaux	Réalisations
Préparation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tenue de 4 rencontres de l'OMSC</li></ul>
Surveillance du territoire et mobilisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vigie continue des potentielles menaces, notamment ce qui concerne les enjeux météorologiques<ul style="list-style-type: none"><li>– Suivi accru de 16 situations de menace réelle ou imminente, dont 4 en mode alerte et 2 passages en mode intervention</li></ul></li><li>• Campements itinérants : 2 mobilisations pour le suivi de 8 situations, dont 2 démantèlements (total de 9 rencontres de coordination)</li></ul>
Exercices et formations	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réalisation de 2 tests SOMUM avec l'ensemble des missions de l'OMSC (juin et décembre 2024)</li><li>• Réalisation de 2 exercices :<ul style="list-style-type: none"><li>– Exercice de table – risques industriels (20 juin 2024)</li><li>– Exercice fonctionnel – risques industriels (28 septembre 2024)</li></ul></li></ul>
Programme Autonomie 72 h+	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réalisation de 4 capsules vidéo (<i>Connaitre les risques, Être autonome pendant 72 h et plus, Se tenir prêt à évacuer, Avoir un plan de sécurité familiale</i>)</li><li>• Révision des contenus Web</li><li>• Élaboration du plan de sécurité familiale.</li></ul>
Activités de prévention et sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kiosque de sensibilisation à la Grande Fête des pompiers (1<sup>er</sup> et 2 juin 2024)</li><li>• Kiosque de sensibilisation à la Fête de la famille (1<sup>er</sup> septembre 2024)</li><li>• Grande secousse du Québec (19 octobre 2024)</li></ul>
Amélioration des connaissances	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rendez-vous « Développons nos connaissances ensemble ! » – 6 rencontres en 2024<ul style="list-style-type: none"><li>– Nombre moyen de personnes invitées : 65</li><li>– Nombre moyen de personnes participantes : 26</li><li>– Taux moyen de participation : 40 %</li></ul></li></ul>

# Division sécurité civile

## Événement de sécurité civile

### Intervention et rétablissement

En 2024, la Division sécurité civile a dû suivre de près ou se mobiliser pour 16 situations représentant une menace pour la population, les infrastructures ou la continuité des services. La liste suivante reflète notamment la durée réelle de mobilisation qu'impliquent les événements pour les membres de l'équipe, depuis la vigie jusqu'à la rétroaction.



Événement	Durée totale d'implication de l'équipe
Embâcle RDP	8 au 18 janvier – 11 jours
Tempête hivernale	9 au 10 janvier – 2 jours
Bris de conduite (fuite mystérieuse)	29 février – 1 jour
Tempête printanière	5 avril – 1 jour
Événement eau au 1, place du Souvenir	22 au 25 mai – 4 jours
Vague de chaleur extrême	17 juin au 20 juin – 4 jours
Tempête Béryl	9 juillet – 1 jour
Gestion campements itinérants	11 au 19 juillet – 9 jours
Nappe d'hydrocarbures sur la RDP	17 juillet – 1 jour
Panne mondiale Microsoft	19 juillet – 1 jour
Vague de chaleur	28 au 31 juillet – 3 jours
Fuite majeure Notre-Dame-de-Fatima	30 juillet – 1 jour
Chaleur accablante	1 <sup>er</sup> au 2 août – 2 jours
Tempête Debby	9 août au 29 octobre – 2 mois et 20 jours, dont 27 jours en continu
Incendie conteneur de piles au lithium – Port de Montréal	9 septembre – 1 jour
Gestion campements itinérants	8 au 23 octobre – 16 jours

# Division sécurité civile

## Événement Laval se prépare – 28 septembre 2024

La Division sécurité civile, en collaboration avec la Division résilience, a facilité l'organisation d'une journée dédiée à la promotion de la préparation aux sinistres qui inclut notamment :

- Quatre exercices simultanés (indépendants, mais avec une trame de scénario commune et quelques arrimages favorisant l'interopérabilité) :
  - La Ville de Laval et l'Organisation municipale de la sécurité civile (OMSC),
  - Le Rendez-vous bénévole en sécurité civile (ASCQ), dont l'école de sécurité civile le 7 septembre 2024 en préparation de la simulation du 28 septembre 2024,
  - Le CISSS de Laval,
  - Le TAGA;
- Des activités de sensibilisation du public.



# Division résilience

**Au sein du Bureau de la résilience municipale, la Division résilience, de concert avec la Division sécurité civile, vise à développer et renforcer les connaissances ainsi que les outils contribuant à la gestion des risques de sinistres et aux enjeux de continuité de service à la Ville de Laval.**

Afin de répondre à sa mission, cette division collabore régulièrement avec la majorité des services de la Ville et siège sur plusieurs comités interservices.

## Faits saillants 2024

Dossiers prioritaires	Réalisations
Continuité des services municipaux	<ul style="list-style-type: none"><li>Réalisation d'un atelier de sensibilisation à la gestion et à la coordination d'événements majeurs auprès de la direction générale de la Ville.</li><li>Élaboration d'une directive sur la préparation et la coordination des événements majeurs.</li><li>Partage d'expérience de la gestion d'une cybermenace en 2022 lors du congrès annuel de la Corporation des officiers municipaux agréés du Québec (COMAQ) et lors de l'assemblée annuelle de RÉCO-Québec.</li><li>Participation à la planification et à l'analyse des services prioritaires dans le cadre de la migration des pare-feu en novembre 2024.</li><li>Finalisation des bilans sur les impacts des activités pour tous les services considérés comme étant prioritaires.</li></ul>
Gestion des risques technologiques	<ul style="list-style-type: none"><li>Entrée en vigueur du Règlement L-12933 concernant les sirènes d'alerte.</li><li>Finalisation de l'installation de sirènes d'alerte fonctionnelles pour cinq industries assujetties au Règlement L-12933.</li><li>Lancement d'une campagne de sensibilisation pour informer la population sur les sirènes d'alerte et les gestes de protection à adopter en cas d'alerte, en collaboration avec le Service des communications et du marketing et le SSIL.</li><li>Réalisation d'un exercice de table, en collaboration avec le SSIL et d'autres premiers répondants, permettant aux intervenants et intervenantes de mettre en pratique leurs connaissances en fonction des scénarios d'urgence pour des industries RUE.</li><li>Finalisation de l'analyse des risques de l'aréna Pierre-Creamer, identifiant des pistes d'amélioration pour le plan d'urgence et des recommandations pour limiter les conséquences d'une fuite d'ammoniac.</li></ul>
Gestion intégrée des risques	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyse systémique des politiques de la Ville, par le scientifique en résidence, afin de dégager des pistes d'amélioration en matière de résilience municipale.</li><li>Élaboration et mise à l'épreuve d'outils de collecte de données relatifs à la démarche de gestion intégrée des risques, en collaboration avec le scientifique en résidence et des services municipaux.</li><li>Mise en place et coordination d'une activité de porte-à-porte à la suite de la tempête Debby.</li><li>Participation et collaboration interservices liées à plusieurs projets d'aménagement de la Ville, incluant notamment la mise à jour du Plan climatique 2026-2030.</li></ul>



# Division prévention



# Division prévention

## Bilan 2024

**La Division prévention a, une fois de plus, contribué de manière significative à la mission du SSIL en assurant une gestion responsable des risques sur le territoire. Bien que l'année 2024 ait été marquée par plusieurs changements, nous sommes fiers de constater que l'équipe a fait preuve de persévérance et de détermination pour atteindre ses objectifs tout en mettant l'accent sur l'expérience citoyenne.**

### Nos objectifs :

- Placer la population au cœur de nos actions : la sécurité de la vie et des biens des citoyens et des citoyennes est au centre de notre mission.
- Planification et organisation rigoureuses : nous avons travaillé à planifier, organiser et coordonner les actions nécessaires pour atteindre les objectifs fixés dans le cadre du schéma de couverture de risques incendie (SCRI), tout en veillant à respecter les obligations de la Ville de Laval.
- Gestion proactive des risques : nous avons analysé les différents aspects de la gestion des risques sur notre territoire en influençant le milieu et en contribuant aux recommandations de la Direction pour faire évoluer le SCRI.
- Responsabilisation et optimisation des processus : chaque niveau de gestion de la Division a été responsabilisé, avec l'objectif d'optimiser nos processus pour une efficacité maximale.
- Climat de travail sain : nous avons veillé à offrir un environnement de travail favorable à la réalisation de soi, au développement personnel, ainsi qu'à la santé et la sécurité de nos employés.



# Réalisations et résultats

Activités de prévention		2023	2024
<b>Actions 4 et 7</b>	Recherche sur les causes et les circonstances		
	• Enquêtes	<b>32</b>	<b>21</b>
	• Analyses d'incident	<b>28</b>	<b>34</b>
<b>Action 12</b>	Inspections des risques moyens	<b>292</b>	<b>547</b>
<b>Action 12</b>	Inspections de risques élevés et très élevés	<b>1 469</b>	<b>1 251</b>
<b>Action 13</b>	Inspections de bâtiments RUE avec le BRM	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Action 16</b>	Inspections de CPE/garderies	<b>190</b>	<b>208</b>
	• Action 16.1 – Enfants sensibilisés (capsules vidéo)	<b>3 643</b>	<b>3 678</b>
	• Action 16.1 – Plans de sécurité incendie validés	<b>190</b>	<b>208</b>
	• Action 16.1 – Exercices d'évacuation	<b>190</b>	<b>203</b>
<b>Action 16.4</b>	Prévention auprès des personnes immigrantes (nombre de personnes sensibilisées)	<b>374</b>	<b>490</b>
<b>Action 16.5</b>	Initiation au maniement des extincteurs portatifs (nombre de personnes formées)	<b>324</b>	<b>194</b>

Autres activités	2023	2024
Inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs et les inspectrices	<b>2 743</b>	<b>3 386</b>
Demandes d'information téléphoniques	<b>1 129</b>	<b>1 452</b>
Demandes pour des événements spéciaux dans des lieux publics	<b>181</b>	<b>193</b>
Nouvelles inscriptions au programme Secours adaptés	<b>87</b>	<b>78</b>
Mise à jour complète des personnes inscrites au programme Secours adaptés	<b>0</b>	<b>524</b>
Projets de construction, collaboration avec le Service de l'urbanisme	<b>59</b>	<b>44</b>
Porte-à-porte à la suite d'un incendie	<b>96 h</b>	<b>367 portes</b>
Dossiers traités par via le programme TAC (trouble d'accumulation compulsif)	<b>0</b>	<b>46</b>

# Réalisations et résultats

## Modifications réglementaires

En avril, le conseil municipal de Laval a adopté des modifications au Règlement L-12137 sur la prévention des incendies. La mesure principale impose aux bâtiments résidentiels construits avant 1985 d'être équipés d'vertisseurs de fumée avec des piles au lithium inamovibles d'une durée de 10 ans, renforçant ainsi la sécurité en réduisant les risques liés à des appareils non fonctionnels.

Les 13 mises à niveau incluent :

- l'intégration des mises à jour du **Code de sécurité du Québec** et du **Code national de prévention des incendies – Canada 2010 (modifié)**;
- la responsabilité accrue des syndicats de copropriétaires;
- l'interdiction des lanternes volantes;
- le cadenassage des vannes ouvertes des systèmes de gicleurs dans les chutes à déchets;
- des pénalités destinées aux locataires;
- des mesures pour prévenir les alarmes incendie non fondées.

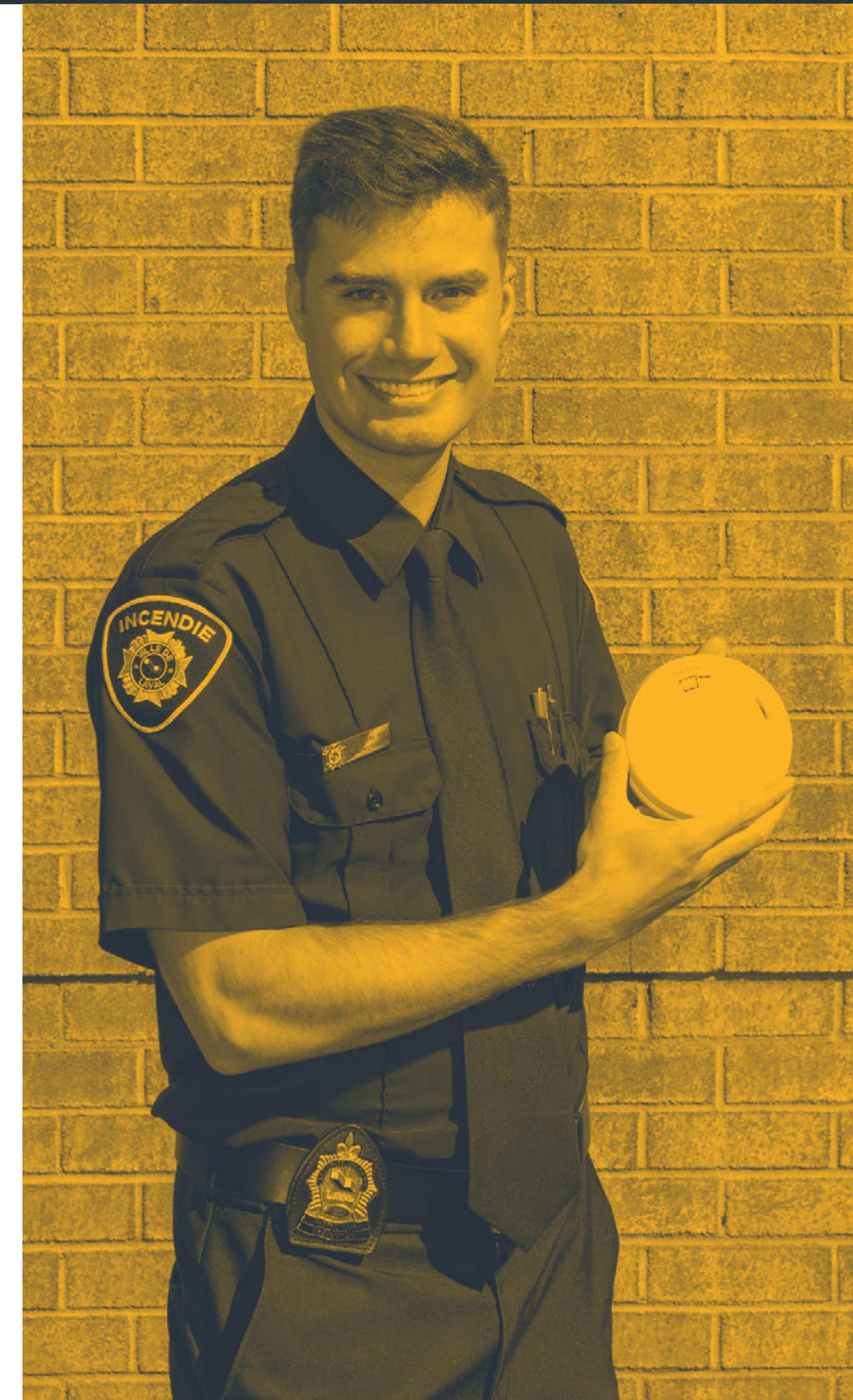
Ces changements visent à améliorer la sécurité des bâtiments et à prévenir les incidents liés aux incendies.

## Avertisseur de fumée à pile inamovible au lithium longue durée (10 ans) – Stratégie de communication à la population

Pour informer les citoyens et les citoyennes de la nouvelle réglementation, une campagne de communication proactive a été mise en place. Celle-ci inclut :

- la diffusion sur le site Web de la Ville de Laval, sur les réseaux sociaux et dans le bulletin municipal *Vivre à Laval*;
- la publication de communiqués relayés par les médias lavallois et le portail Noovo.info;
- la collaboration des associations de propriétaires immobiliers CORPIQ et APQ, qui ont relayé l'information à leurs membres.
- l'envoi de lettres aux 48 000 adresses visées par la nouvelle réglementation.

Cette stratégie vise à maximiser la portée de l'information auprès des parties concernées.



# Activités de mesures d'urgence

**En 2024, la visibilité des inspecteurs et inspectrices en prévention a été renforcée lors de diverses mobilisations.**

- **Juin** : mise en place d'un poste de commandement, porte-à-porte à Chomedey (pour donner suite à une coupure d'eau) et vérification des aménagements dans les installations de rafraîchissement en période de chaleur accablante.
- **Août et septembre** : interventions après la tempête tropicale Debby, incluant la coordination d'équipes multidisciplinaires pour accompagner les citoyens et les citoyennes dans les opérations de rétablissement.
- **Le 28 septembre** : lors de l'événement Laval se prépare, organisé dans le cadre de la 7<sup>e</sup> édition du Rendez-vous bénévole en sécurité civile de l'ASCQ, la Division prévention a joué un rôle clé en établissant et en coordonnant le centre des opérations d'urgence sur place.



# Programme d'éducation du public



## Bienvenue à Tison, un nouveau membre du SSIL!

Le SSIL est fier d'accueillir un nouveau personnage aussi attachant qu'inspirant conçu pour rapprocher encore davantage les citoyens et les citoyennes de leur service de sécurité incendie. Ce dragon coloré et pétillant, baptisé Tison, a rapidement conquis le cœur des Lavallois et des Lavalloises.

Tison a fait sensation lors de sa toute première apparition à la parade du grand week-end de la Grande Fête des pompiers de Laval et de la Course des pompiers. Cet événement a également permis au public de participer à un concours pour choisir son nom. Grâce à l'enthousiasme des citoyens et des citoyennes, Tison est né!

## Semaine de la prévention des incendies et portes ouvertes dans les casernes

Dans le cadre de la Semaine de la prévention des incendies, plus de 10 000 personnes ont visité nos casernes lors de la célèbre Journée portes ouvertes, le 6 octobre dernier. Le personnel pompier et inspecteur a fait découvrir leur métier tout en sensibilisant le public aux comportements sécuritaires à adopter à la maison pour prévenir les incendies.

Notre mascotte, Tison, s'est rendue aux casernes 2 et 8 pour divertir les plus jeunes. De plus, un kiosque « Au combat pour elles » installé à la caserne 2 a permis de recueillir 660 \$ en soutien aux initiatives communautaires de la Fondation du cancer du sein du Québec.



# Autres activités

Tout au long de l'année, la Division prévention répertorie au SIMS (*Site information management system*) les informations suivantes afin de soutenir les opérations dans leur intervention. Cette année, 158 nouvelles entrées ont été effectuées, 95 ont été retirées et 200 entrées existantes ont été mises à jour, totalisant près de 180 heures de travail. Voici les informations qui sont alimentées :

- Programme Secours adaptés;
- Plan d'intervention et les codes de boîtières;
- Boîtes à clés et leurs codes;
- Établissements de soins incluant les RI et RPA ainsi que les stratégies d'évacuation;
- Garderies de grande envergure ainsi que le nombre d'enfants;
- Troubles d'accumulation compulsifs.



## Programme TAC

En juin 2024, la Division prévention a mis en place une nouvelle équipe composée de deux inspectrices spécialisées dans les troubles d'accumulation compulsive (TAC). Cette initiative a permis de traiter plus de 46 dossiers jusqu'à présent. La majorité de ces cas ont nécessité une collaboration étroite avec le Service de l'environnement et de l'écocitoyenneté afin d'assurer une prise en charge complète des situations. Compte tenu de la croissance démographique et du vieillissement de la population de Laval, il est raisonnable de prévoir une augmentation de la demande pour ce service dans les années à venir.

## Création de poste 2023-2027

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan stratégique 2023-2027 du SSIL, un nouveau poste de lieutenant inspecteur a été pourvu le 5 août 2024.

# Division des opérations



# Division des opérations

**Le rapport annuel 2024 du SSIL met en lumière les réalisations et les interventions significatives de l'année.**

**La Division des opérations a joué un rôle crucial dans l'accomplissement de la mission du SSIL, assurant la protection des vies, des biens et de l'environnement par le biais d'actions de prévention et d'intervention.**

**En 2024, le SSIL a répondu à un large éventail d'urgences, dont :**

- 270 feux de bâtiment;
- 3 625 alarmes incendie;
- 1 491 appels de premiers répondants;
- 938 cas de dégâts d'eau ou inondations;
- 439 incidents impliquant des senteurs ou fuites de matières dangereuses;
- 218 accidents de la route;
- 190 sauvetages en ascenseur;
- 107 interventions liées à la détection de monoxyde de carbone.

Le SSIL a continué d'innover pour renforcer la sécurité de ses pompiers et pompières ainsi que de la population par la mise en place d'une équipe d'intervention rapide lors d'incendie. Cette équipe constituée d'un officier et de 3 pompiers a été mobilisée à 65 occasions au cours de l'année.



# Statistiques d'intervention

## Réalisations et résultats

### Types d'intervention

Année	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie ni aux premiers répondants	Appels de type premiers répondants	Total
2021	257	659	1 948	2 842	S/O	<b>5 706</b>
2022	248	595	1 218	4 106	1 272	<b>7 439</b>
2023	286	699	1 243	5 483	1 507	<b>9 218</b>
2024	270	695	1 183 (594*)	6 022	1 491	<b>9 662</b>

\*Nombre d'appels où les citoyens et les citoyennes ont été sensibilisés à une alarme incendie non fondée



# Statistiques d'intervention

## Réalisations et résultats

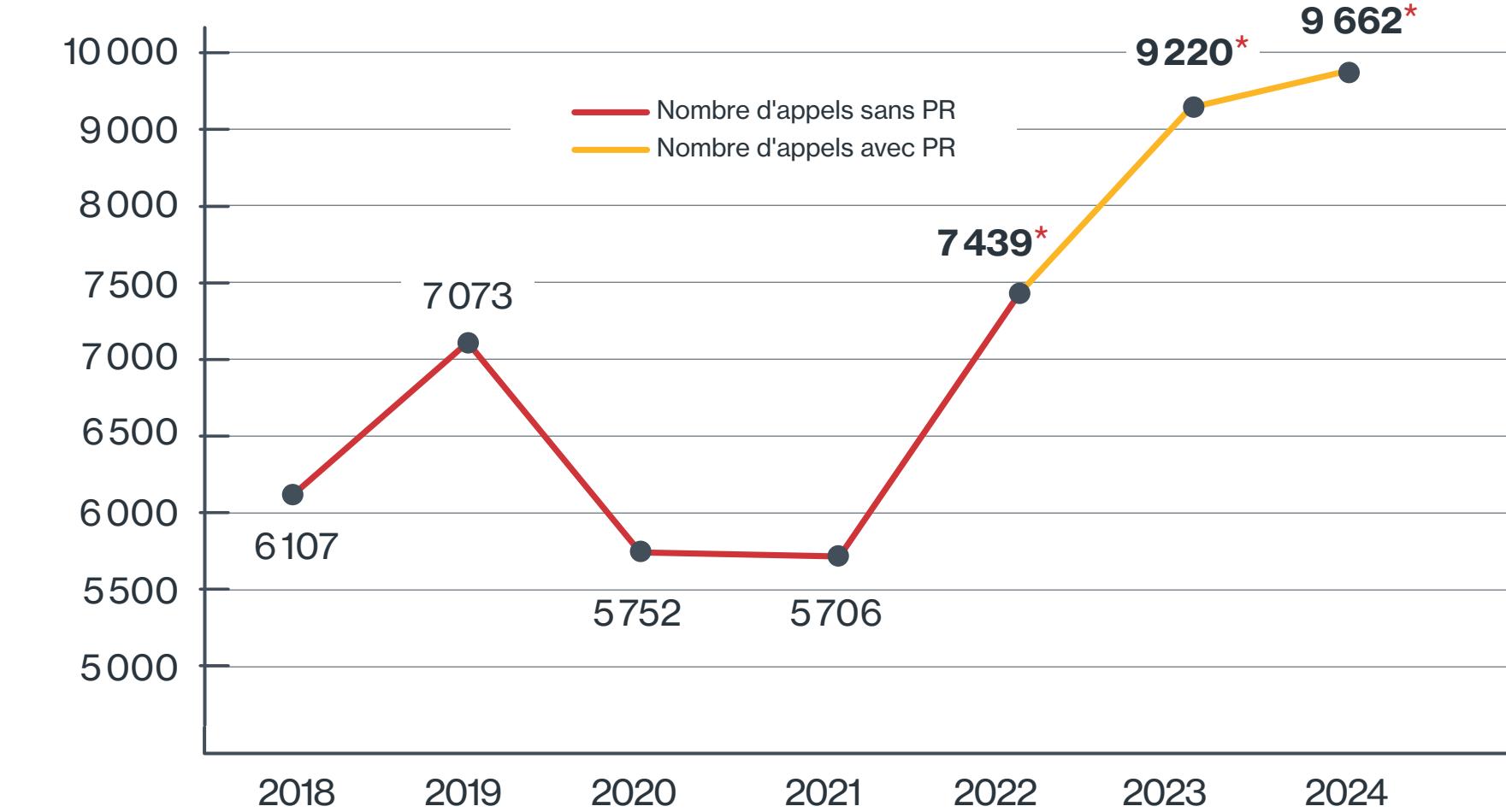
### Nombre d'appels

Secteur	Appels impliquant un incendie de bâtiment		Appels impliquant tout autre type d'incendie		Appels pour alarme non fondée ou appels annulés		Appels non liés à l'incendie ni aux premiers répondants		Appels de type premiers répondants		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
<b>Caserne 1</b> Pont-Viau	39	27	69	79	101	299 (47*)	696	451	183	181	<b>1 088</b>	<b>1 037</b>
<b>Caserne 2</b> Chomedey	76	66	139	117	323	866 (169*)	1 444	1 008	382	326	<b>2 364</b>	<b>2 383</b>
<b>Caserne 3</b> Saint-Vincent-de-Paul	21	18	69	77	113	236 (46*)	397	321	115	137	<b>715</b>	<b>789</b>
<b>Caserne 4</b> Sainte-Dorothée	36	38	61	63	111	294 (42*)	621	430	171	169	<b>1 000</b>	<b>994</b>
<b>Caserne 5</b> Saint-François	14	18	45	57	55	141 (21*)	318	351	76	93	<b>508</b>	<b>660</b>
<b>Caserne 6</b> Laval-Ouest	24	22	88	73	98	178 (21*)	499	318	138	140	<b>847</b>	<b>731</b>
<b>Caserne 7</b> Auteuil	24	20	56	47	77	207 (35*)	430	400	134	130	<b>721</b>	<b>804</b>
<b>Caserne 8</b> Sainte-Rose	29	40	95	104	137	389 (74*)	640	622	224	204	<b>1 125</b>	<b>1 359</b>
<b>Caserne 9</b> Vimont	23	21	77	78	222	306 (69*)	436	377	84	111	<b>842</b>	<b>893</b>
<b>Entraide ou autres</b>	2	0	0	0	6	6	2	6			<b>10</b>	<b>12</b>
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>270</b>	<b>699</b>	<b>695</b>	<b>1 243</b>	<b>2 922</b>	<b>5 483</b>	<b>4 284</b>	<b>1 507</b>	<b>1 491</b>	<b>9 220</b>	<b>9 662</b>

\*Nombre d'appels où les citoyens et les citoyennes ont été sensibilisé à une alarme incendie non fondée.



### Nombre d'appels par année



### Une journée intense

Le 9 août 2024, le territoire lavallois a été frappé par des pluies diluviales liées au passage de la tempête tropicale Debby, ce qui a causé des inondations majeures. Des précipitations record de 175 mm sont tombées en quelques heures seulement, dépassant largement les capacités des infrastructures municipales. Le SSIL a mobilisé **l'ensemble du personnel en devoir des 9 casernes** pour répondre à **716 appels** afin d'assister les citoyens et les citoyennes concernant des dégâts d'eau.

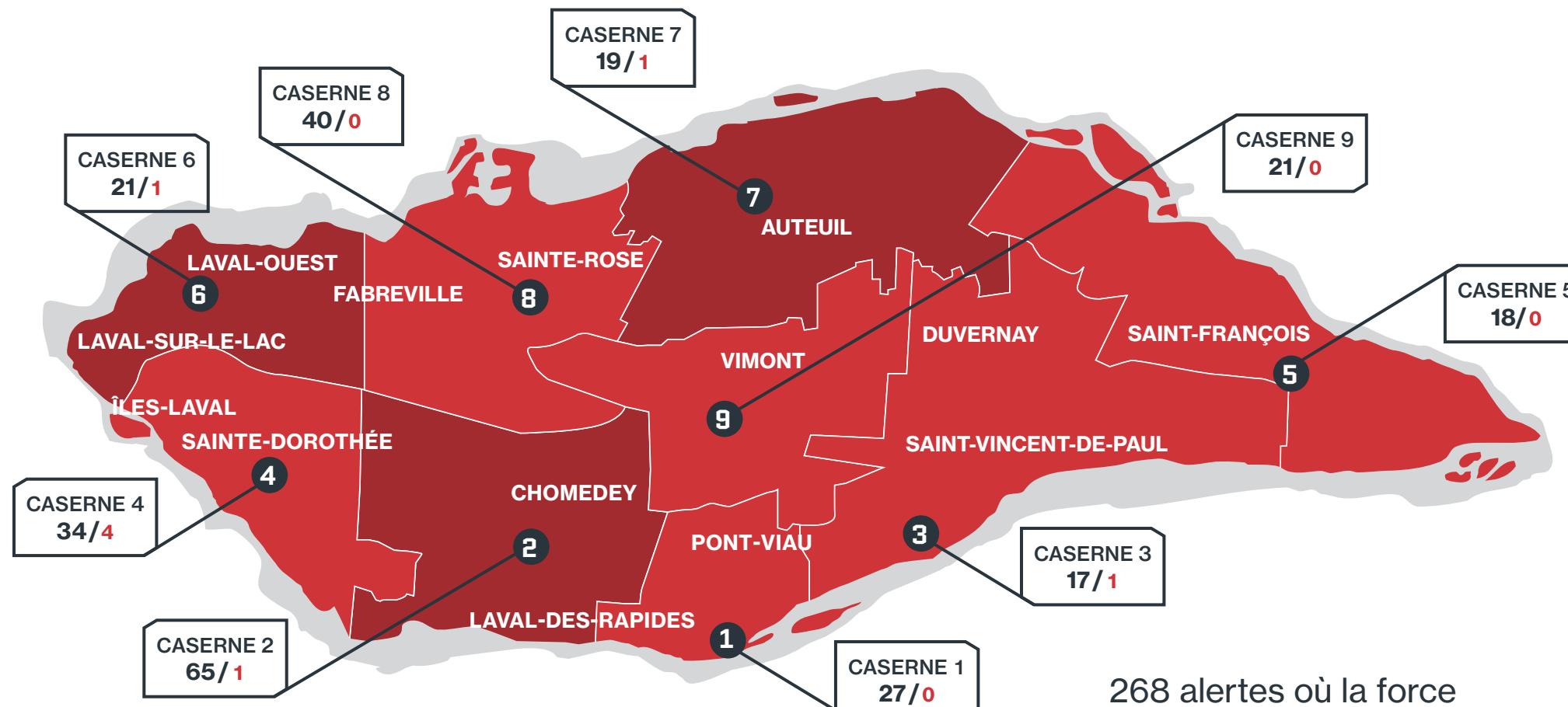
Dans ces circonstances, le rôle des pompiers et des pompières était de sécuriser les lieux en limitant l'accumulation d'eau dans les bâtiments ou en interrompant l'alimentation en électricité et ainsi limiter le risque d'incendie.

Cette catastrophe naturelle a mis encore une fois l'évidence et la nécessité d'adapter nos pratiques vis-à-vis des changements climatiques qui bouleversent notre planète.

# Statistiques d'intervention

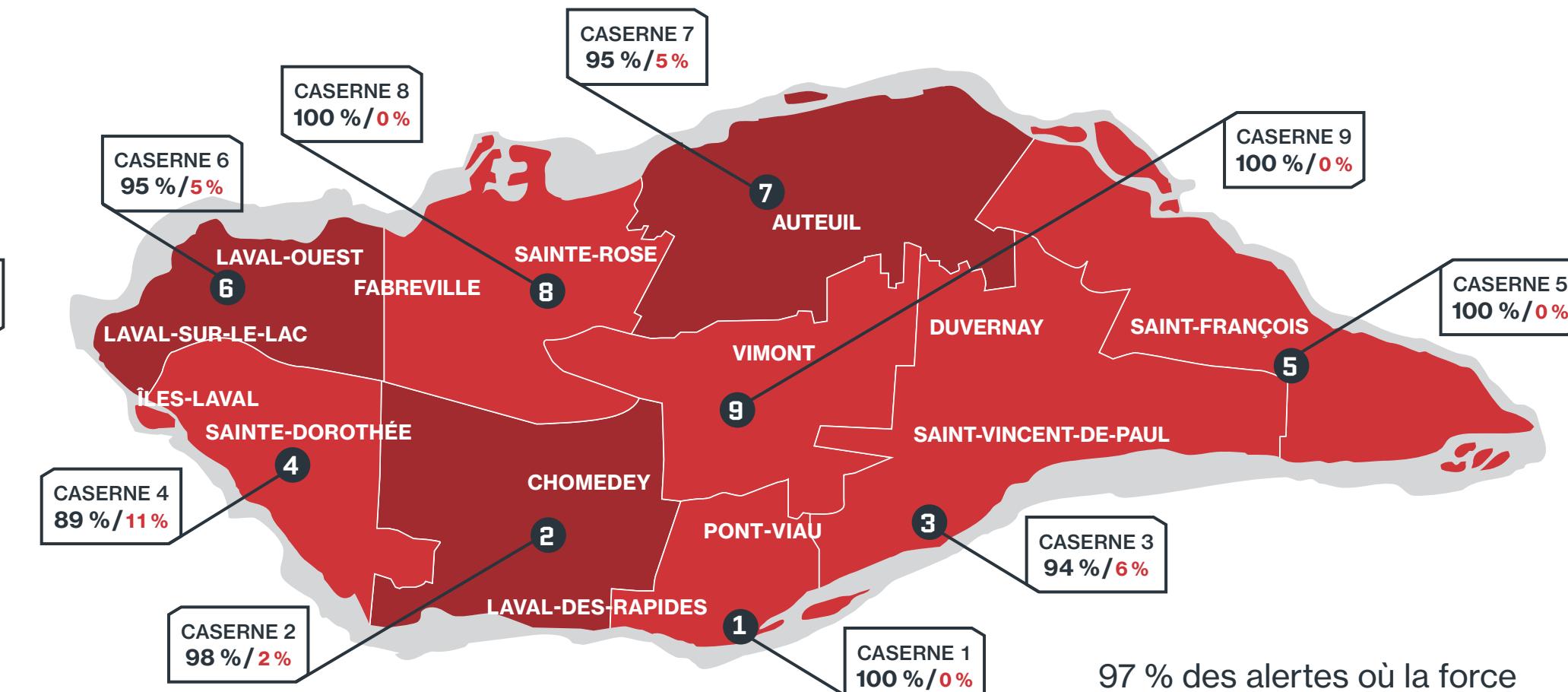
## Force de frappe

La force d'intervention initiale comprend 10 pompiers, mobilisés en 10 minutes pour les incendies de bâtiments à risques faibles et moyens en zone urbaine. Pour les édifices à risques élevés et très élevés, cinq pompiers supplémentaires sont déployés dès l'appel initial. Pour 2024, cette force de frappe a été atteinte dans 97 % des cas, tous risques confondus.



268 alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

8 alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



97 % des alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

3 % des alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès

# Statistiques d'intervention

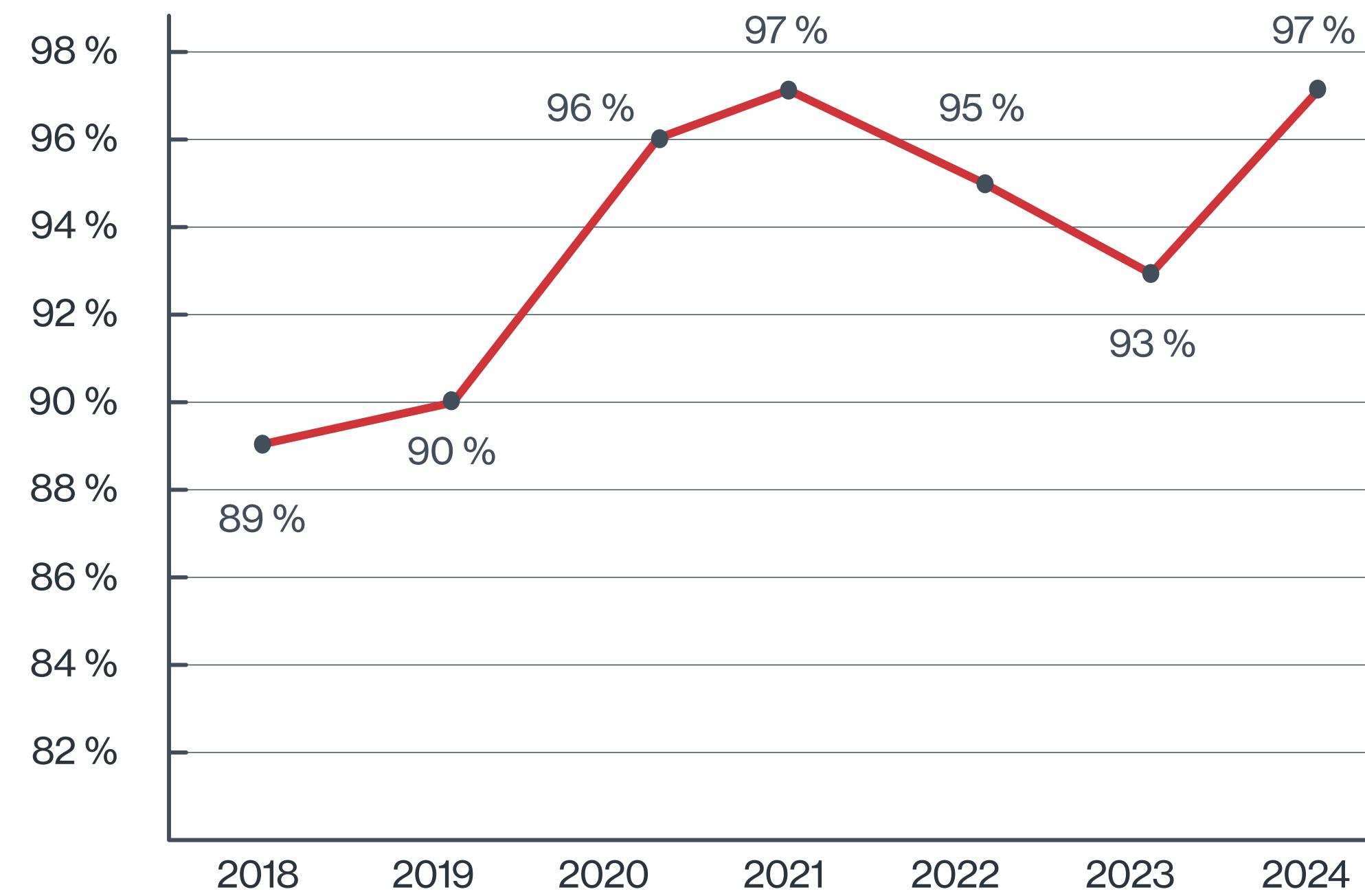
## Nombre de bâtiments incendiés selon le risque\*

Risque	Nombre de bâtiments	%
Faible	125	44 %
Moyen	65	23 %
Élevé	59	21 %
Très élevé	36	12 %
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>100 %</b>



\* Voir annexe 5 : La classification des risques d'incendie proposées par le MSP.

## Évolution de la force de frappe



La force de frappe du SSIL a progressé régulièrement depuis 2018, atteignant des sommets de 97 % en 2021 et en 2024. Malgré une légère baisse en 2023, le Service a maintenu une performance élevée, ce qui témoigne de son efficacité et de sa constance opérationnelles.

# Statistiques d'intervention

## Pertes matérielles et humaines liées aux incendies de bâtiment

Catégorie	Pertes matérielles (\$)		Pertes matérielles par habitant (\$)		Nombre de décès		Nombre de blessés	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Bâtiment	17 264 682 \$	10 209 450 \$	44,05 \$	31,43 \$	0	1	15	26
Contenu	2 759 302 \$	3 956 790 \$						
<b>Total</b>	<b>20 023 984 \$</b>	<b>14 166 240 \$</b>						
Autre et extérieur	4 988 350 \$	4 092 945 \$						

Variation annuelle pertes matérielles et contenus : -27 % ↓

## Biens protégés (valeur du bâtiment)

	Valeurs immobilières (RFU 3000)	Pertes	Valeur immobilière protégée
<b>2024</b>	111 208 277 893 \$	15 176 585 \$	2 298 159 898 \$
		2,07 %	97,93 %
<b>2023</b>	87 876 134 183 \$	17 264 682 \$	966 159 074 \$
		1,79 %	98,21 %
<b>2022</b>	73 033 455 245 \$	11 598 366 \$	940 585 257 \$
		1,23 %	98,77 %

\* Richesse foncière uniformisée



Service de sécurité incendie de Laval

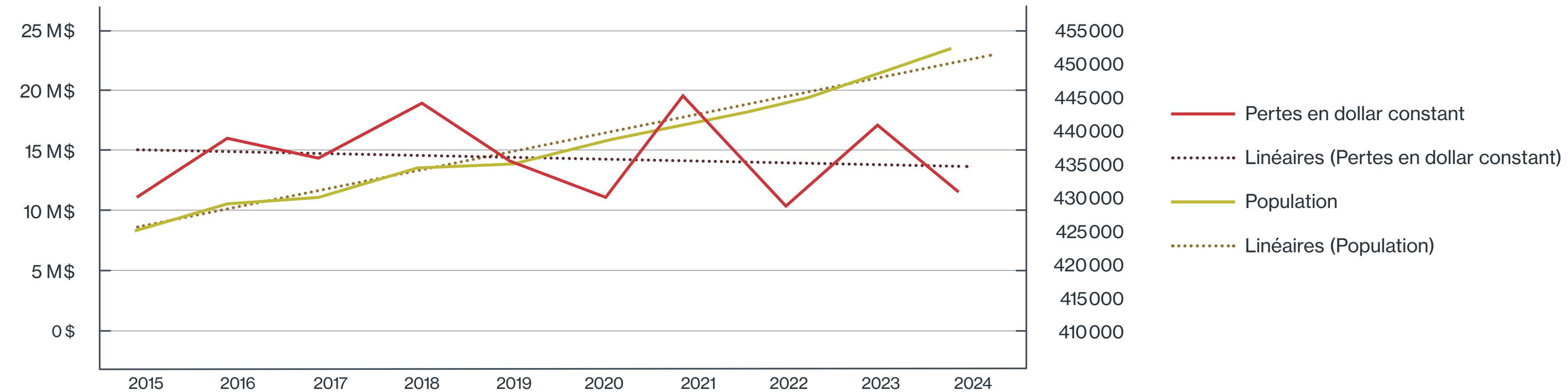


# Statistiques d'intervention

## Incendie d'importance – 500 000 \$ et plus

Adresse	Type	Pertes – bâtiment et contenu
100, rue Étienne-Lavoie, Sainte-Dorothée	Logement	1 075 000 \$
1295, rue Cap-Éternité, Duvernay	Logement	533 000 \$
64, chemin de l'Île-Roussin, Laval-sur-le-Lac	Logement	1 100 000 \$

## Pertes – bâtiment et contenu vs l'augmentation de la population



<sup>1</sup> Voir annexe 1

À la lecture des informations ci-dessus, nous sommes en mesure de constater que malgré l'augmentation de la population, le montant des pertes matérielles est en constante diminution.

# Statistiques d'intervention

## Taux d'incendie par 1 000 habitants (population : 450 629)

Pour tous les types d'incendies : 1,54 incendie / 1 000 habitants

Pour les incendies de bâtiment : 0,63 incendie / 1 000 habitants

## Évolution du taux d'incendie par 1000 de population



<sup>2</sup> Voir annexe 2



# Statistiques d'intervention

Tableau récapitulatif des principales causes d'incendies de bâtiments à Laval de 2017 à 2024

Cause d'incendie	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Court-circuit électrique	33	49	40	44	52	42	59	39
Autre erreur humaine	53	43	44	44	39	49	51	37
Huile de cuisson surchauffée	35	34	30	38	26	32	31	27
Dossier transmis pour enquête	16	41	28	23	18	28	26	30
Défaillance mécanique/électrique	19	16	10	9	15	13	10	-
Combustible près d'une source de chaleur	14	11	7	16	12	10	7	9

D'une année à l'autre, nous constatons que les courts-circuits électriques, les erreurs humaines ainsi que l'huile de cuisson surchauffée représentent les trois causes d'incendie les plus importantes, pour notre service.

Des efforts constants sont déployés par le biais de campagnes de prévention diverses telles que celle de la *recette de bungalow rôti* afin de diminuer l'occurrence de ces interventions.

# Statistiques d'intervention

## Temps de réponse et confinement à la pièce d'origine

Temps moyen de réponse	Incendies confinés à la pièce d'origine	Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine
4:58	189	71 %

## Temps moyen pour maîtriser un incendie\*

Année	Temps moyen de mobilisation	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2016	00:49	05:06	26:26
2017	00:55	05:20	30:22
2018	00:54	05:20	31:02
2019	00:54	05:17	31:39
2020	00:50	04:52	27:18
2021	00:50	05:04	24:53
2022	00:51	05:16	23:01
2023	00:47	05:04	24:47
2024	00:51	04:58	24:51

\* Données de temps révisées en fonction du nombre d'appels pour un incendie de bâtiment.

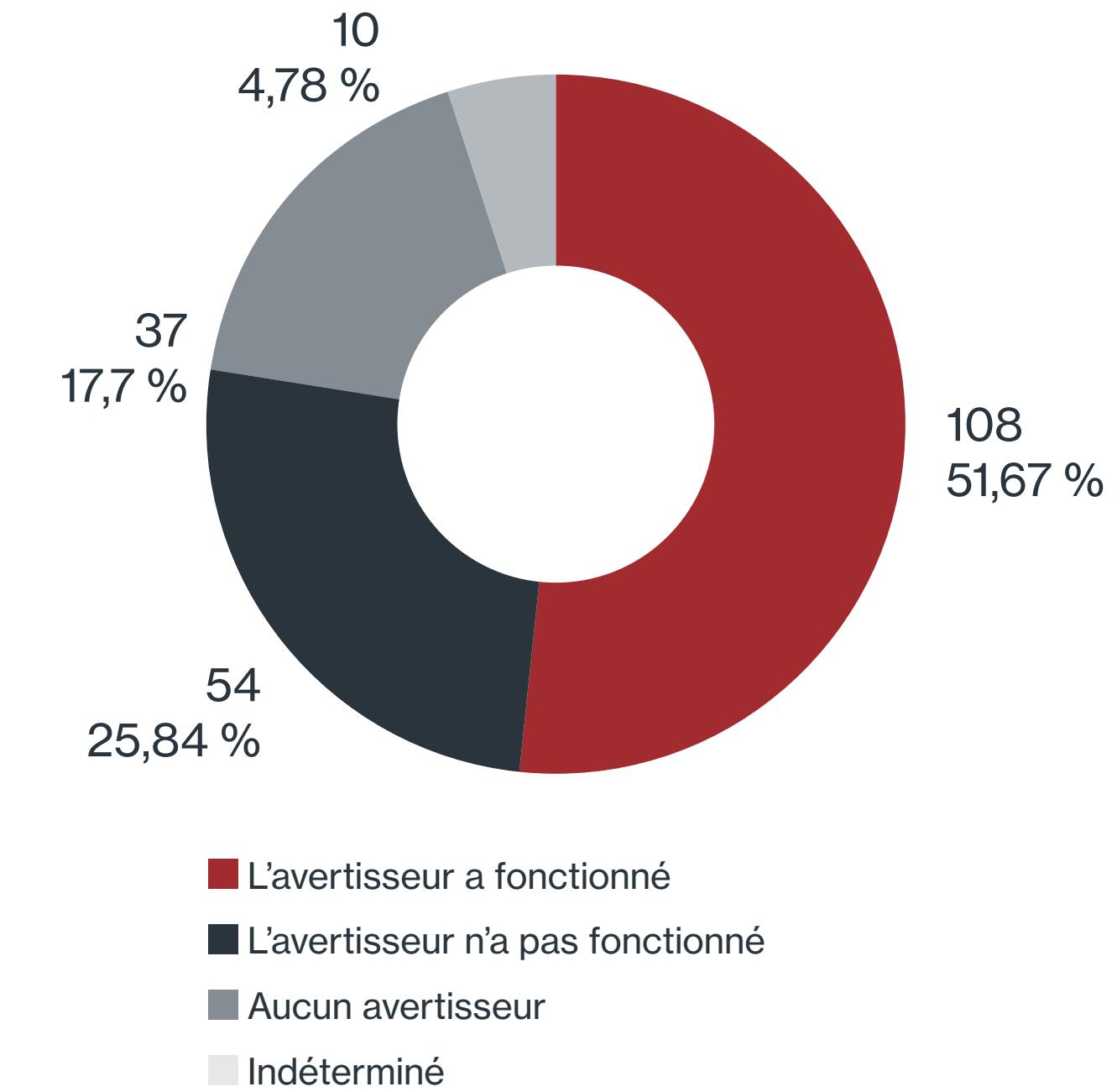


# Statistiques d'intervention

## Statistiques sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée lors d'un incendie de bâtiment résidentiel

Résultats	Caserne 1 Pont-Viau	Caserne 2 Chomedey	Caserne 3 Saint-Vincent- de-Paul	Caserne 4 Sainte-Dorothée	Caserne 5 Saint-François	Caserne 6 Laval-Ouest	Caserne 7 Auteuil	Caserne 8 Sainte-Rose	Caserne 9 Vimont	Total
A fonctionné	9	23	6	16	11	10	10	19	4	108
Aucun avertisseur	5	13	0	6	0	3	2	7	1	37
N'a pas fonctionné pour une autre raison	5	10	4	2	2	2	3	1	1	30
Indéterminé	0	3	0	2	2	1	2	0	0	10
Pile à plat	1	0	1	2	0	0	1	2	1	8
N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	1	1	0	0	0	2	0	1	0	5
Emplacement inapproprié	1	0	0	1	0	1	0	0	0	3
Aucune pile	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Prise électrique non connectée ou hors fonction	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Bris mécanique	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Désactivé volontairement	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>209</b>

Taux de fonctionnement



# Statistiques d'intervention

Au cours de l'année 2024, le SSIL a reçu 9 662 appels d'urgence. Parmi ceux-ci, 65 incendies ont nécessité un niveau d'alerte supérieur, selon la répartition suivante.

## Feu nécessitant un code radio

Niveau d'alerte	Nombre d'incendies
10-07	37
10-09	12
10-12	10
10-13	2
10-14	1
10-15	0
<b>Total</b>	<b>62</b>

## Type d'alerte

- 10-07 Intervention nécessaire
- 10-09 Secours engagé à plein, aggravation possible
- 10-12 Transmission 2<sup>e</sup> alarme
- 10-13 Transmission 3<sup>e</sup> alarme
- 10-14 Transmission 4<sup>e</sup> alarme
- 10-15 Transmission Rappel de personnel



# Statistiques d'intervention

## Nombre de sorties par véhicule

Véhicule	Nombre de sorties	
	2023	2024
Autopompe 202	3 231	3 113
Échelle aérienne 402	2 386	2 561
Autopompe 212	294	2 442
Échelle aérienne 409	2 269	2 391
Autopompe 209	2 633	2 345
Autopompe 208	2 236	2 015
Autopompe 201	2 271	2 001
Unité de secours 502	1 708	1 868
Lieutenant instructeur 141	1 525	1 569
Échelle aérienne 408	1 386	1 543
Autopompe 204	1 714	1 432
Autopompe 207	1 252	1 276
Chefs aux opérations 122	1 278	1 260
Autopompe 203	1 248	1 222
Échelle aérienne 404	1 174	1 175
Autopompe 206	1 306	1 090
Unité de secours 509	1 054	1 065
Chefs aux opérations 121	975	1 041
Autopompe 205	515	607
Autopompe 215	515	582
Échelle aérienne 405	423	516

Véhicule (suite)	Nombre de sorties	
	2023	2024
Chef de division opérations F111	11	143
Unité 1600 et 1605	101	97
Unité 601	44	55
Bateau B-4	33	36
Véhicule de réserve 251 252 254 256 259 352 452	47	35
Citerne 2008	26	31
Bateau B-5	14	30
Bateau B-1	31	29
Bateau B-6	23	28
Bateau B-3	19	28
Enquêteur incendie F151 F152 F153 F154	18	24
Citerne 2003	27	23
Bateau B-2	31	22
Véhicule enquêteur incend	14	20
Chef aux opérations PR 128	30	7
Bateau B-7	2	7
Bateau B-15	4	6
Cheffe de prévention 125 127		5
Bateau B-8	15	3
Directeurs adjoints F102 et F103	15	3
Chefs aux opérations soutien technique 123 et 124	4	1
<b>Total</b>	<b>31 902</b>	<b>33 747</b>



# Statistiques d'intervention

## Alarmes

Au cours de l'année 2024, 3 625 alarmes incendie ont retenti. De ce nombre, 810 alarmes non fondées (ANF) ne nécessitaient pas la présence des pompiers et des pompières; cela représente 8,4 % de l'ensemble des appels reçus.

Types d'interventions	2022	2023	2024
Système d'alarme/défectuosité	254	351	222
Système d'alarme/déclenché malicieusement	192	194	216
Système d'alarme/déclenché par des travaux	188	226	228
Système d'alarme/déclenché par des tests	80	66	78
Aliments surchauffés (sans incendie)	64	77	66
<b>Total</b>	<b>778</b>	<b>914</b>	<b>810</b>

Ces données montrent une légère diminution des ANF en 2024 par rapport à 2023, passant de 914 à 810. En contrepartie le nombre d'alarmes incendie a bondi de 3 300 à 3 625, soit une augmentation de 9,8 %. La proportion des alarmes non fondées par rapport aux appels d'alarme incendie reçus est passée de 27,7 % en 2023 à 22,3 % en 2024, une diminution de 5,4 %.



## Visites de prévention domiciliaires

Au cours de l'année écoulée, le SSIL a réalisé une campagne de prévention d'envergure auprès de la population lavalloise. Les pompiers et les pompières ont effectué 12 941 visites de prévention sur les 14 400 initialement planifiées, atteignant ainsi un taux de réalisation de 89,9%.

Ces visites visaient :

- la sensibilisation des citoyens et des citoyennes aux risques d'incendie et aux mesures de prévention;
- la vérification du bon fonctionnement des avertisseurs de fumée.

Cette initiative proactive démontre l'engagement du SSIL envers la sécurité de la communauté lavalloise et contribue significativement à la réduction des risques d'incendies résidentiels.

Autres statistiques	2022	2023	2024
Rapports préliminaires d'information média	106	115	114
Demande d'accès à l'information	264	275	270
Révision d'un plan d'intervention	80	33	92
Visites des bâtiments désaffectés	592	608	672



# Formation et stage – Opérations

## Rôle des lieutenants instructeurs

Les lieutenants instructeurs relevant de la Division des opérations collaborent étroitement avec le personnel de la Division soutien technique, Section formation, notamment pour les programmes de conduite d'urgence et d'alimentation en eau. À cet effet, pour l'année 2024, ceux-ci ont décerné plus de 67 attestations de compétences sur les différentes unités d'intervention du Service.

Étant également responsables du suivi de nos recrues tout au long de leur année de probation, les lieutenants instructeurs ont réalisé plus de 168 évaluations touchant 52 recrues.

Ils effectuent également des plans d'intervention particuliers pour les différents secteurs de la Ville en cas de fermeture de rue ou de coupure d'eau. Lors de sinistres, ceux-ci sont une ressource essentielle en matière de positionnement de véhicule et d'alimentation en eau.

## Nos stagiaires

Souhaitant perpétuer la qualité de leurs interventions et dans l'optique de préparer une relève engagée et compétente, nos pompiers et nos pompières en caserne ont accueilli 40 stagiaires au cours de l'année pour leur parler de leur travail. Les stagiaires provenaient de l'Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ), de l'Académie des pompiers de Mirabel ainsi que du Campus Notre-Dame-de-Foy.



# Statistiques administratives

## Nouvelle structure administrative

Pour atteindre les objectifs du schéma de couverture de risques incendie 2021-2025 (SCR), le SSIL a restructuré son organigramme. Cette réorganisation a permis :

- de réassigner des responsabilités au sein des divisions existantes;
- de créer de nouvelles divisions avec une nomenclature actualisée;
- d'établir de nouveaux postes liés au SCR.

Cette nouvelle structure a occasionné plusieurs déplacements de personnel au sein de nos activités.

- Direction : 1
- Officiers de direction : 10
- Pompiers et pompières : 14
- Personnel professionnel : 2
- Cadre : 1
- Cols blancs : 4

Ces changements offrent une couverture plus précise des dossiers et diversifient les compétences au sein du Service. Cette expertise élargie permettra d'offrir un service de qualité et adapté à l'évolution des besoins des citoyens et des citoyennes.



# Service de premiers répondants

Le service de premiers répondants du SSIL, lancé en 2022, a significativement réduit les temps d'intervention pour les urgences médicales vitales. En 2024, cette amélioration a permis de sauver 11 vies et de stabiliser des dizaines de situations avant l'arrivée des ambulanciers.

Le SSIL intervient désormais pour les cas suivants :

- Arrêts cardiorespiratoires;
- Risques élevés d'arrêt cardiaque;
- Réactions allergiques sévères;
- Surdoses;
- Problèmes respiratoires graves;
- Pertes de conscience.

La formation de premiers répondants améliore également la qualité des soins lors d'interventions régulières et de sauvetages techniques.

\* En 10 mois d'opération du service PR, dont 7 mois avec une couverture complète du territoire.

## Situations potentiellement mortelles inversées grâce au service de premiers répondants

Année	Surdose aux opiacés	Choc anaphylactique	Réanimations cardiorespiratoires adultes	Réanimations cardiorespiratoires pédiatriques	Réanimation avant l'arrivée de l'ambulance	Total
2022*	20	57	11	3	4	95
2023	11	70	17	0	15	113
2024	9	95	12	4	11	131

## Types d'intervention

Année	Arrêt cardiorespiratoire adulte	Arrêt cardiorespiratoire pédiatrique	Choc anaphylactique	Surdoses d'opioïdes	Nombre total d'interventions des premiers répondants
2022	167	8	57	20	1 273
2023	170	3	70	11	1 512
2024	174	4	95	9	1 491

En 2024, le SSIL est intervenu sur prêt de 91 % (89 % en 2023, 85 % en 2022) de toutes les interventions médicales de premiers répondants niveau 1 lui ayant été attribué sans affecter la capacité de réponse aux interventions.



# Service de premiers répondants

## Nombre d'appels (2024)

Secteur	Intervention à titre de premiers répondants	Temps moyen de réponse	Durée d'intervention moyenne	Nombre d'heures alloué aux interventions des premiers répondants
<b>Caserne 1</b> Pont-Viau	181	4:54	15:48	47:40:00
<b>Caserne 2</b> Chomedey	326	5:11	15:36	84:30:00
<b>Caserne 3</b> Saint-Vincent-de-Paul	137	4:49	16:48	38:22:00
<b>Caserne 4</b> Sainte-Dorothée	169	5:44	19:23	54:16:00
<b>Caserne 5</b> Saint-François	93	6:28	21:00	32:32:00
<b>Caserne 6</b> Laval-Ouest	140	5:01	18:47	43:49:00
<b>Caserne 7</b> Auteuil	130	4:57	16:56	36:41:00
<b>Caserne 8</b> Sainte-Rose	204	5:12	18:59	64:14:00
<b>Caserne 9</b> Vimont	111	4:41	16:08	30:07:00
<b>Total</b>	<b>1 491</b>	<b>5:13</b>	<b>17:42</b>	<b>432:15:00</b>

## Programme de formation de premiers répondants

Afin de conserver leurs compétences, les pompiers et les pompières sont tenus de suivre une formation obligatoire pour mettre à jour leurs certifications.

<b>Nombre d'heures de formation total</b>	<b>2 182 heures</b>
---	---------------------

Les premiers répondants jouent un rôle crucial dans la chaîne des secours. Ces professionnels doivent donc maintenir un haut niveau de compétences pour intervenir efficacement lors de situations d'urgence. (12 heures annuellement)

Le maintien des compétences des premiers répondants passe par une formation continue rigoureuse. Celle-ci permet :

- d'actualiser les connaissances sur les nouvelles techniques et nouveaux protocoles;
- de pratiquer régulièrement les gestes qui sauvent;
- de se tenir informé des évolutions réglementaires;
- de développer de nouvelles compétences.



# Division soutien technique



# Division soutien technique

**La Division soutien technique et infrastructures a pour rôle d'assurer la gestion complète de la formation ainsi que celle du fonctionnement de tous les équipements et de tous les véhicules du SSIL.**

**Ce groupe est dédié à jouer un rôle clé tout au long de l'année en offrant un encadrement professionnel essentiel au maintien des compétences à tous les niveaux du Service. Il a également veillé à assurer le fonctionnement optimal et sécuritaire de l'ensemble de nos équipements, conformément aux exigences du programme d'entretien préventif.**



# Section formation

**La Section formation a pour rôle d'assurer la gestion des activités relatives à l'information, à la formation ainsi qu'au maintien du perfectionnement du personnel. Son programme de formation est sans contredit essentiel au maintien d'un haut niveau de compétence et d'efficacité au sein des employés et des employées.**

Le programme de formation annuel est basé sur le respect et la mise en place des actions du schéma de couverture de risques incendie 2021-2025. L'année 2024 a été principalement marquée par le déménagement de la Division soutien technique dans les nouveaux locaux inaugurés en août.

De plus, l'année a encore une fois été ponctuée d'un grand nombre d'embauches de recrues, soit 24, ces dernières ayant été divisées en 2 cohortes.

Une analyse complète du dossier des spécialités de sauvetage nautique et sauvetage sur glace est en cours, à la suite du dépôt du cadre de référence en sauvetage nautique.

Nous estimons que 25 641 heures de formation ont été données au sein du Service.

\* Actions du Schéma de couverture de risques incendie 2021-2025

## Programme de formation pour le personnel du service d'incendie (action 32\*)

### Programme d'intégration des recrues et de formations initiales

Nombre d'heures de formation total : 3 039 heures

### Programme de formation et intégration des officiers

Nombre d'heures de formation total : 1 040 heures

### Programme de formation continue sur l'opération et les manœuvres d'échelles aériennes

Nombre d'heures de formation total : 481 heures

### Programme de formation continue sur l'opération d'une autopompe et les différentes méthodes pour l'alimentation en eau

Nombre d'heures de formation total : 1 218 heures

### Programme de formation continue de l'intervention en présence de matières dangereuses (HAZMAT)

Nombre d'heures de formation total : 347 heures

### Programme de formation sur la conduite de véhicules d'urgence

Nombre d'heures de formation total : 2 619 heures

### Programme de formation sur les accidents et feux impliquant des véhicules

Nombre d'heures de formation total : 624 heures

### Programme de formation sur les méthodes et techniques d'intervention de combat incendie

Nombre d'heures de formation total : 1 258 heures

### Programme de formation sur le sauvetage nautique

Nombre d'heures de formation total : 3 473 heures

### Programme de formation sur le sauvetage sur glace

Nombre d'heures de formation total : 3 735 heures

### Programme de formation sur la santé et la sécurité au travail

Nombre d'heures de formation total : 1 297 heures

### Programme de formation sur les différents outils d'intervention

Nombre d'heures de formation total : 1 277 heures

### Autres sujets de formation

Nombre d'heures de formation total : 2 007 heures



# Section RIC

## L'équipe d'intervention rapide (RIC) a été créée pour améliorer la sécurité des pompiers et des pompières lors des interventions.

Cette équipe formée pour le sauvetage du personnel pompier en détresse est déployée lors d'incendies de bâtiments. Elle prépare le terrain en installant des équipements et en facilitant l'accès, augmentant ainsi l'efficacité des opérations de sauvetage. En 2024, 330 pompiers et pompières ont terminé leur formation RIC 1-2-3, ce qui représente un total de 1 044 heures de formation.

Cette équipe de sauvetage rapide d'un pompier en détresse sera mobilisée lors d'incendie de bâtiments (10-07). Elle améliore du même coup l'efficacité à sauver des vies.



# Santé et sécurité au travail

**Le volet santé et sécurité au travail est une préoccupation majeure du SSIL.**

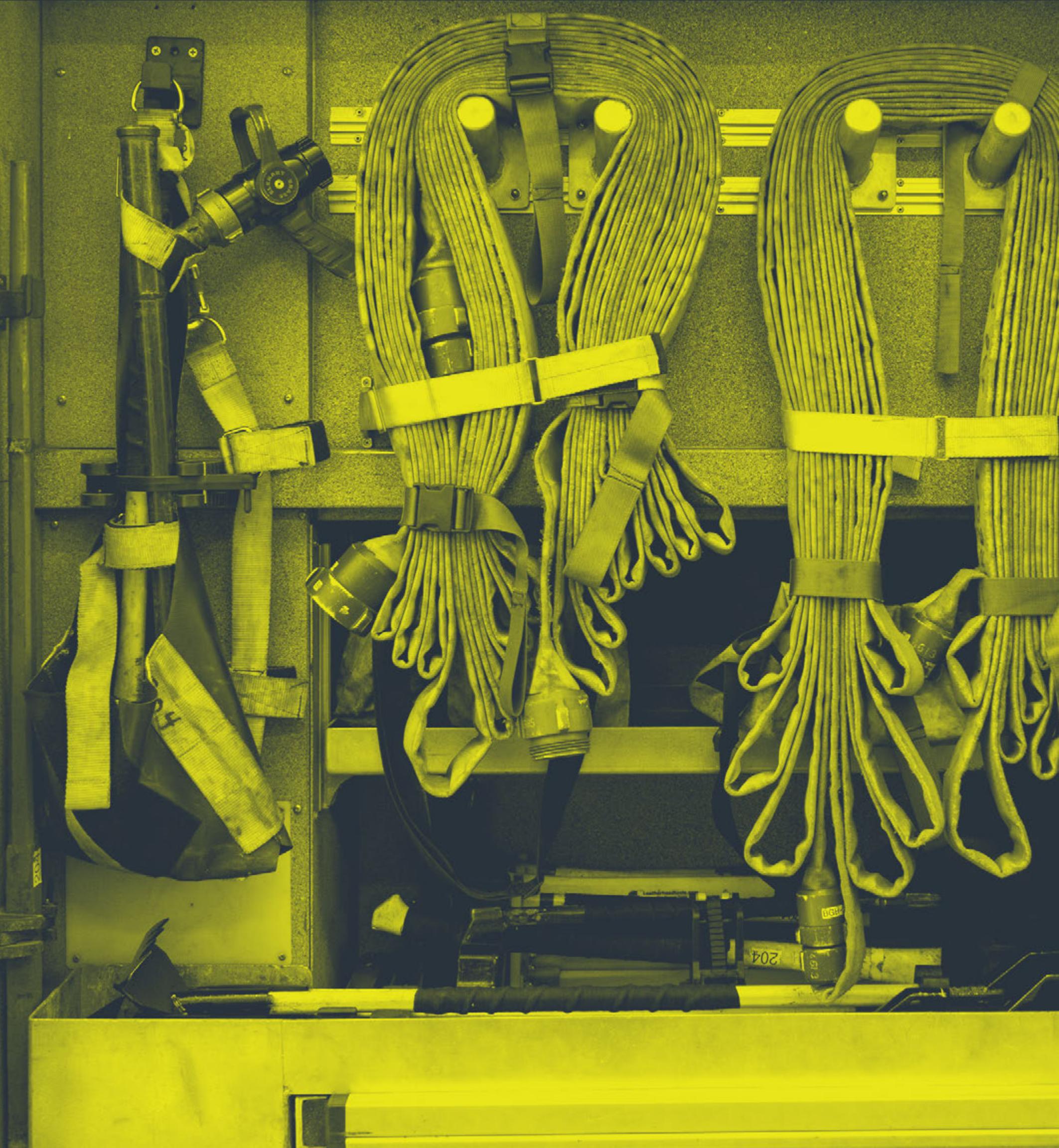
**Afin d'assurer un environnement de travail sain et sécuritaire, le SSIL poursuit la mise en œuvre de son plan d'action 2021-2024. Ce plan d'action vise à diminuer les risques générés par l'ensemble de ses activités.**

Pour le suivi des accidents de travail, 102 signalements ont été reçus et supervisés. De ce nombre, 18 signalements ont nécessité une enquête et analyse d'accident ainsi que des suivis et des mesures correctives à appliquer.

Le SSIL a été également actif sur différents comités de prévention, dont le groupe de liaison de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur affaires municipales (APSAM), et le comité patronal SST des 11 plus grandes villes du Québec. Le SSIL a été représenté à plus de 15 rencontres au sein de ces différents comités. De plus, le comité paritaire en SST (CPSST) a tenu 5 réunions en 2024.

Également, des séances de formation en lien avec la SST ont été dispensées sur différents sujets.

\* Action 34 du Schéma de couverture de risques incendie 2021-2025



# Section technique



## Bâtiments et projets

- Déménagement et aménagement de la Division soutien technique sur l'avenue Francis-Hughes;
- Déménagement et aménagement de la Division prévention sur l'avenue Francis-Hughes;
- Participation, avec les architectes, aux plans de la nouvelle caserne 1;
- Planifications des plans et début des travaux pour le réaménagement du Quartier général;
- Planification et début des travaux pour le réaménagement du 950, boulevard de l'Hôtel-de-Ville pour le Bureau de la résilience municipale;
- Première phase terminée du remplacement des matelas, 2<sup>e</sup> phase en 2025;
- Début des travaux dans le dortoir des pompiers de la caserne 3 et achat de nouveau mobilier pour la caserne.



# Section technique

## Programmes d'entretien et/ou projets réalisés par la Division soutien technique

- Aménagement d'unités 111, 122
- Acquisition de véhicules 3 Ford Explorer, 10 kia Niro pour la prévention 2 F150 lightning pour la formation
- APRIA
- APRIA SST
- Bunker SST
- Cordages
- Cylindres d'air
- Demande d'interdivision
- Désincarcération
- DéTECTEURS de gaz
- Échelles portatives
- Entretien des équipements
- Extincteurs portatifs
- Harnais
- Inventaire annuel
- Lances
- Petits moteurs
- Nautique (été)
- Nautique (hiver)
- Pompes et génératrices
- Premiers soins
- Recherche et développement
- Sous-inventaires
- Tuyaux SST
- Accompagnement pour le logiciel GI2
- Accompagnement pour le logiciel NEXTGEN 911

## Assurer le bon fonctionnement en exécutant le programme d'entretien préventif

- 205 appareils respiratoires;
- 395 parties faciales;
- 680 cylindres d'air;
- 2 430 longueurs de tuyaux de différents diamètres;
- 113 échelles portatives;
- 50 outils de désincarcération;
- 188 outils à moteur (ex. : scie à chaîne, scie à découpeuse multiple, génératrice, etc.).

\* Action du Schéma de couverture de risques incendie 2021-2025



# Planification et prévisions 2024-2025

- Aménagements des véhicules;
- Planification et achat d'équipements pour les 8 autopompes et 5 échelles aériennes en commande;
- Début de la construction de la nouvelle caserne 1;
- Implantation complète du logiciel NextGEN;
- Implantation du logiciel GI2;
- Amélioration continue des infrastructures du SIL;
- Déménagement du Bureau de la résilience municipale au 950, boulevard de l'Hôtel-de-Ville;



# Division gestion des effectifs et administration



# Division gestion des effectifs et administration

**En collaboration avec la Division acquisition de talents du Service des ressources humaines, un nouveau processus de dotation de pompiers et de pompières a eu lieu, et nous avons saisi l'occasion pour revoir le contenu des différentes étapes afin :**

- d'avoir un processus moins long et plus flexible;
- d'offrir une meilleure expérience au candidat ou à la candidate;
- de diminuer le nombre de désistements à chacune des étapes.



# Division gestion des effectifs et administration

## Liste des nouveaux postes créés et comblés en 2024

### Cols blancs

Technicien en administration – Direction planification stratégique

### Professionnels et professionnelles

Conseiller analyse et optimisation – Division gestion des effectifs et administration

### Officiers de direction

Chef aux opérations formation – Division formation et équipes spécialisées

### Pompiers

Lieutenant inspecteur – Division gestion des risques et événements publics

4 postes pompiers – Division opérations

## Embauche de nouvelles cohortes

- 12 pompiers le 1<sup>er</sup> avril 2024
- 11 pompiers et une pompière le 28 octobre 2024

Afin de faciliter le processus annuel de choix de casernes et d'équipes du personnel de la Division opérations, l'équipe Gestion des effectifs a créé en collaboration avec l'équipe du SIT un outil facilitant la cueillette d'informations et le processus de mutation lors de mouvements de personnel. Au cours de l'année, nous avons procédé à 22 différents processus de mutation correspondant à 160 déplacements d'employés et d'employées.

La Division gestion des effectifs coordonne l'ensemble des mouvements d'employés et d'employées au sein du service. Ainsi, en 2024, cela correspond à :

- 25 promotions
- 31 embauches
- 8 départs à la retraite

# Division gestion des effectifs et administration

Les processus pour les postes d'officiers ou officières syndiqués pour les grades suivants ont été administrés : capitaine, lieutenant ou lieutenante aux opérations.

De nouvelles occasions d'implication et de développement ont été offertes au personnel par la dotation des postes de chargés de projets suivants :

- Cérémonie et Actes méritoires;
- Grande Fête des pompiers et Course des pompiers;
- Vestimentaire;
- GI2.

Directeurs-trices		Officiers-ères supérieurs-es		Officiers-ères d'intervention		Pompiers-ières		Inspecteurs-trices en prévention		Cadres civils		Autres membres du personnel civil	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
1	3	2	19	1	71	4	232	12	10	4	1	24	7

Total : 391 postes permanents comblés sur un total de 401 postes permanents



# Division des ressources financières et matérielles



# Division des ressources financières et matérielles

## Budget de fonctionnement

Le budget d'exploitation du SSIL s'élève à 60 665 026 \$, en incluant le Bureau de la résilience municipale (BRM). Ce budget a été déposé et approuvé par le conseil municipal pour l'année 2024. Le total d'utilisation au 31 décembre était de 63 642 038,04 \$.

### Dépenses par activité

ADMINISTRATION	Réel	Budget
Rémunération et charges sociales	5 490 384 \$	5 394 617 \$
Biens et services	2 212 588 \$	2 547 135 \$
<b>Total</b>	<b>7 702 972 \$</b>	<b>7 941 752 \$</b>

PRÉVENTION	Réel	Budget
Rémunération et charges sociales	3 430 029 \$	3 817 234 \$
Biens et services	117 870 \$	137 728 \$
<b>Total</b>	<b>3 547 899 \$</b>	<b>3 954 962 \$</b>

COMBAT D'INCENDIE	Réel	Budget
Rémunération et charges sociales	50 638 012 \$	46 743 637 \$
Biens et services	121 703 \$	168 622 \$
<b>Total</b>	<b>50 759 715 \$</b>	<b>46 912 259 \$</b>

BUREAU DE LA RÉSILIENCE MUNICIPALE	Réel	Budget
Rémunération et charges sociales	1 422 565 \$	1 479 734 \$
Biens et services	208 887 \$	376 319 \$
<b>Total</b>	<b>1 631 452 \$</b>	<b>1 856 053 \$</b>

### Programme triennal d'immobilisation

La valeur des acquisitions capitalisables est de l'ordre de 1 526 600 \$ au 31 décembre 2024, et ces dernières sont réparties dans les programmes Équipements et Véhicules. En ce qui a trait aux véhicules, le SSIL s'est doté de dix nouveaux véhicules électriques pour la prévention, de trois nouveaux véhicules pour assurer la garde citoyenne et logistique, ainsi que d'un nouveau véhicule de soutien pour le ravitaillement en air. Près de 683 000 \$ ont servi à faire l'achat d'équipements de combat et au remplacement d'équipements de caserne ayant atteint leur fin de vie utile.

### Ressources matérielles et financières

Outre la gestion des réquisitions annuelles des uniformes de l'ensemble du personnel pompier, inspecteur en prévention et de l'état-major, le personnel de la Division a répondu à un grand nombre de requêtes périodiques et ponctuelles, tout en assurant le suivi d'une dizaine de contrats d'approvisionnement et d'entretien de nos équipements de caserne.

Activités	2023	2024
Produits commandés	6 009	N/D
Demandes d'achats	1 509	1 407
Factures traitées	1 214	1 527

### Gains monétaires

Constats d'infraction à la suite d'un non-respect des règlements	34 377 \$	85 855 \$
Intervention hors territoire-Blainville	20 076 \$	11 200 \$
Incendies de véhicules	10 081 \$	3 762 \$
Utilisation des appareils de désincarcération	80 750 \$	104 470 \$
<b>Total</b>	<b>145 284 \$</b>	<b>205 287 \$</b>



# Événements spéciaux et réalisations



# Événements spéciaux et réalisations

## Prix Triangle

Le 30 mai 2024, la Division prévention a brillé en remportant le prestigieux prix Triangle Roger-Gilbert – Éducation du public, décerné par l'Association des techniciens en prévention des incendies du Québec (ATIPQ). Ce prix reconnaît l'excellence et l'innovation en matière de prévention des incendies, mettant en lumière la campagne de sensibilisation *Recette de bungalow rôti*, spécialement conçue pour réduire les feux de cuisson, l'une des principales causes d'incendie sur le territoire.

À Laval, 22 % des incendies résidentiels sont attribués à des feux de cuisson, dont 71 % résultent d'huile surchauffée. Face à ce constat préoccupant, la campagne vise à transformer les habitudes en cuisine en encourageant des comportements sécuritaires et préventifs, pour ainsi réduire les risques d'incendie liés à la cuisson.

Nous tenons à remercier le Service des communications et du marketing, dont la précieuse collaboration a été essentielle à la conception et à la réussite de cette initiative percutante. Ensemble, nous faisons un pas de plus vers un avenir plus sécuritaire pour tous et toutes.

Découvrez la fameuse *recette du bungalow rôti* sur YouTube.  
<https://youtu.be/6oiFRI66Tlk>



# Événements spéciaux et réalisations

## Grande Fête des pompiers

La 16<sup>e</sup> édition de la Grande Fête des pompiers de Laval s'est déroulée les 1<sup>er</sup> et 2 juin 2024. Des milliers de familles de Laval et des villes environnantes se sont réunies sur le site extérieur du Collège Montmorency pour rencontrer nos équipes.

L'incontournable parade des camions de pompiers a une fois de plus émerveillé petits et grands. Une trentaine de camions d'hier à aujourd'hui ont parcouru les rues du quartier Laval-des-Rapides avant de rejoindre le site de l'événement.



Une panoplie d'activités étaient proposées tout au long du week-end : spectacles d'animation, jeux gonflables, démonstrations de techniques de sauvetage en hauteur, exercices de désincarcération de véhicules, simulations de réanimation cardiorespiratoire avec l'utilisation d'un DEA, visite de la maison de fumée, présentations sur les dangers des feux de cuisson, et bien plus encore.

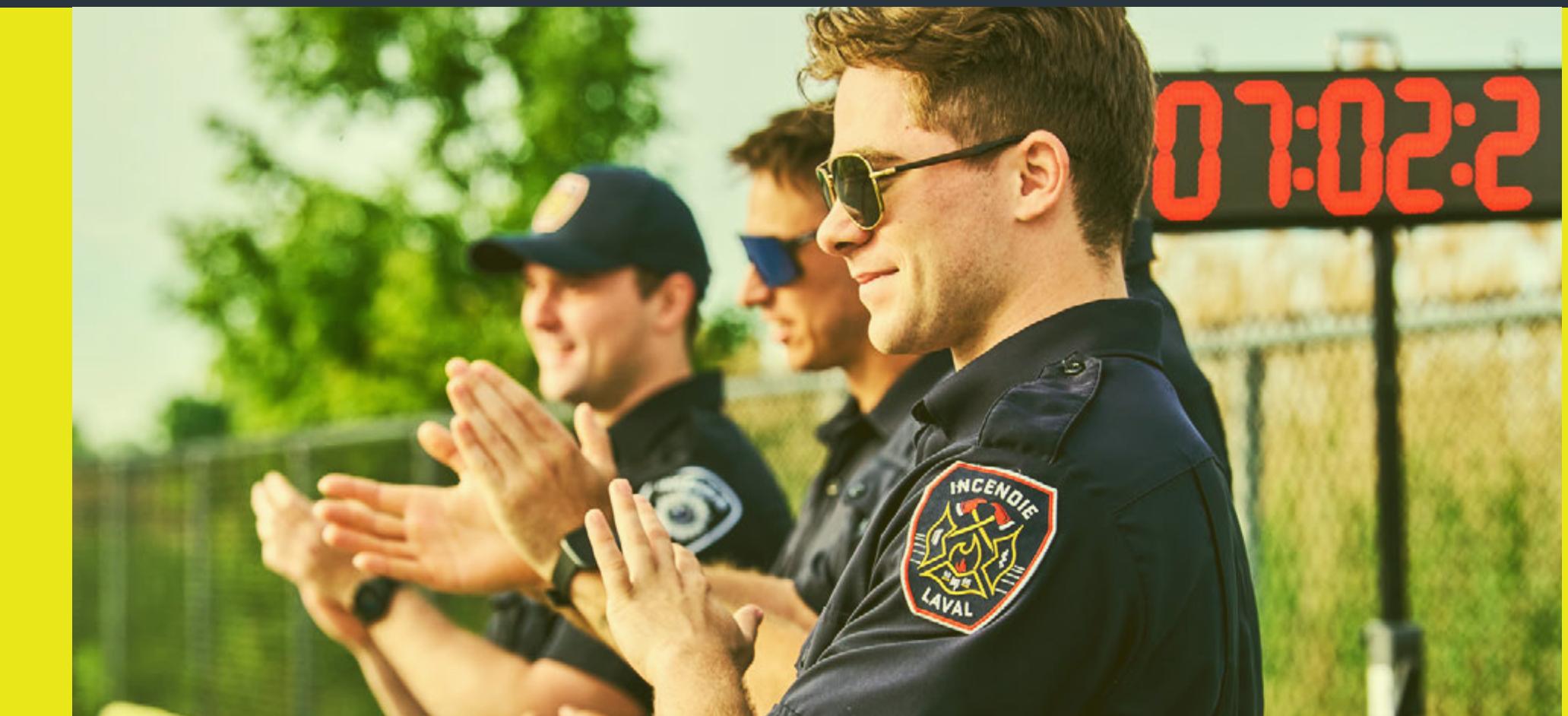
Dans le cadre de cette programmation variée, les familles ont eu l'occasion d'en apprendre davantage sur le métier de pompier et sur le rôle des inspecteurs en prévention des incendies. Elles sont reparties avec de précieux conseils pour prévenir les incendies – une belle façon d'apprendre tout en s'amusant!



# Événements spéciaux et réalisations

## Course des pompiers

Cette édition record de la Course des pompiers de Laval a rassemblé plus de **9 000 participants et participantes** de tous âges et niveaux qui ont marché ou couru. Tous peuvent être fiers de leurs accomplissements!



### Faits saillants de l'événement

#### • Marathon

- Shazam Lefebvre a décroché **la première place chez les hommes** avec un temps remarquable de **02:44:15**.
- Florence Thibodeau a été **la première femme à franchir la ligne d'arrivée**, en **03:10:56**.

#### • Demi-marathon

- Nicolas Riopel a terminé en tête chez les hommes.
- Joëlle White a été la plus rapide chez les femmes.

- Des courses pour tous : 10 km, 5 km, 2 km et 1 km, permettant à chacun de se dépasser selon son niveau.

### Nouveaux records établis :

- Nombre total d'inscriptions** : 9 135
- Participants lavallois** : 4 623
- Programme scolaire lavallois** : plus de 1 795 inscriptions
- Jeunes participants** (17 ans et moins) : 2 712
- Tourisme sportif** : 610 inscriptions
- Dons volontaires** : plus de **61 000 \$** remis à la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés

Bravo à tous les participants et à toutes les participantes pour leur engagement et leurs performances exceptionnelles. Un grand merci à la communauté pour son soutien et sa générosité!



# Événements spéciaux et réalisations

## Collecte de sang des pompiers : un événement solidaire en pleine croissance

Le 18 juin 2024, la troisième édition de la Collecte de sang des pompiers de Laval a connu un succès notable, ce qui a renforcé son importance dans la communauté. Cette année, 555 donneurs et donneuses se sont mobilisés pour cet événement, atteignant 92 % de l'objectif fixé à 600 dons. Ce résultat représente une progression remarquable de 22 % par rapport à l'année précédente.

Grâce à l'engagement des pompiers et pompières, des bénévoles et de la population, cette collecte contribue directement à sauver des vies tout en soulignant les valeurs de solidarité et d'entraide. Ce succès grandissant démontre l'impact positif et inspire à perpétuer cette tradition dans les années à venir.



## Grand McDon

Cette année encore, le personnel du SSIL a participé activement à la 30<sup>e</sup> édition du Grand McDon. Les profits de cette journée ont été remis à la Fondation du Manoir Ronald McDonald ainsi qu'à diverses œuvres de bienfaisance locales.

Les pompiers et les pompières ont été mobilisés dans plusieurs établissements McDonald's et répartis stratégiquement pour maximiser leur impact auprès de la communauté. Le tout a permis de créer une forte interaction entre les pompiers et les gens, en plus de renforcer les liens avec la communauté.

Cet engagement illustre l'implication constante du SSIL dans les activités communautaires, combinant présence sur le terrain et soutien à des causes locales et nationales.

# Événements spéciaux et réalisations



## Halloween

À travers toute la ville, les pompiers et les pompières ont distribué des bonbons et partagé des conseils de sécurité lors de la soirée d'Halloween, créant ainsi un véritable moment de joie pour les petits comme les grands. Que ce soit au Centre de la nature ou dans les rues des différents quartiers, des centaines de Lavallois et de Lavalloises de tous âges ont pu vivre des instants conviviaux aux côtés des équipes de sécurité incendie de leur secteur.

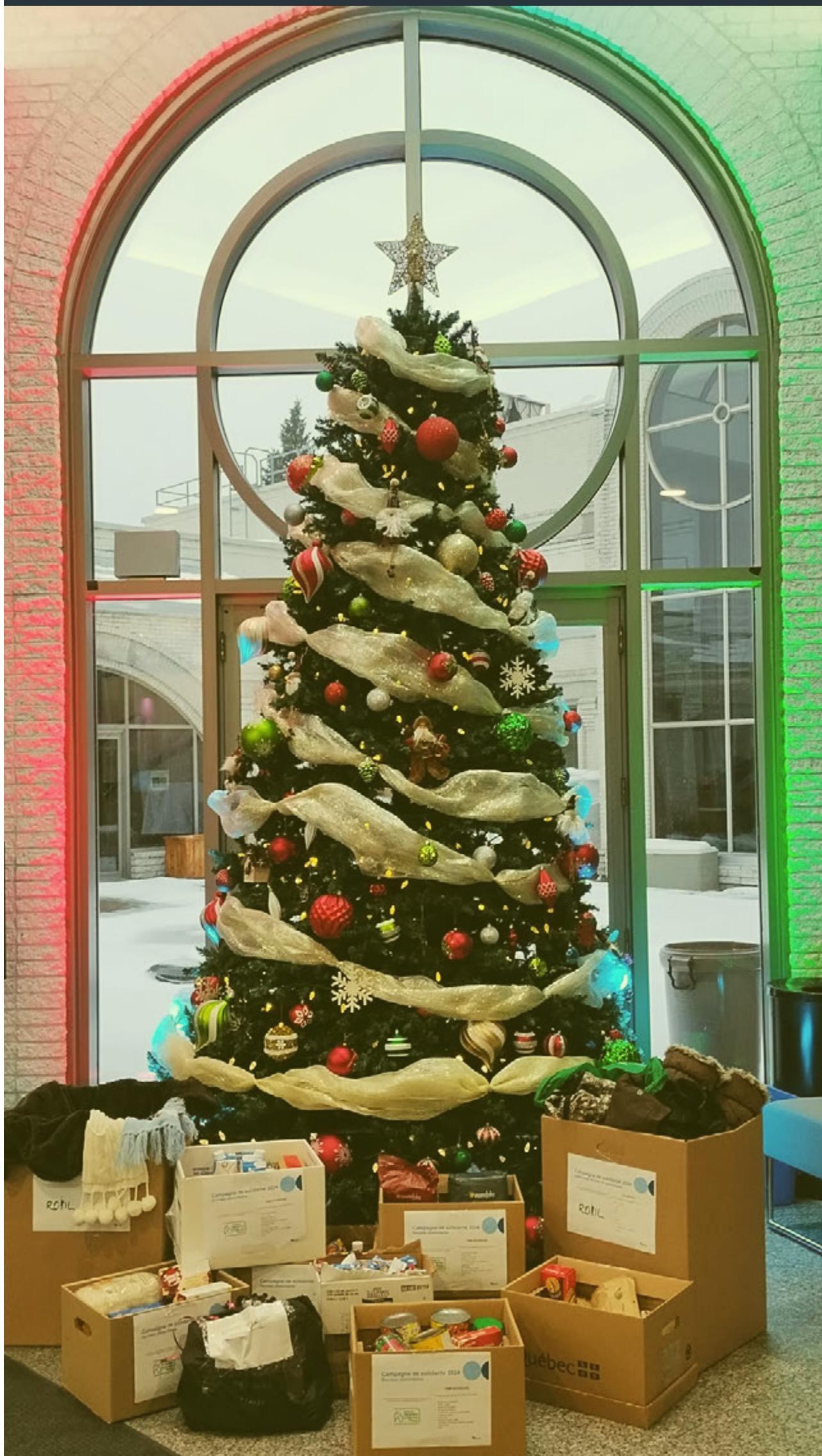
De nombreux personnages, parmi lesquels des princesses et des superhéros, arboraient des sourires radieux. Ces instants ont été capturés par plusieurs photographes amateurs. Chacun a pu se réjouir de savoir que leur sécurité était assurée grâce à la présence des pompiers et pompières qui veillaient à la tranquillité publique dans les rues et certains parcs pendant une partie de la soirée.

## Fête de la famille

Le dimanche 1<sup>er</sup> septembre 2024 a eu lieu la Fête de la famille au Centre de la nature. La Division prévention était présente avec l'animation de la caserne mobile et un rallye destiné aux tout-petits.



# Événements spéciaux et réalisations



## Campagne de solidarité (collecte de couvertures et vêtements chauds)

Cette campagne de solidarité à laquelle le SSIL a pris part avec enthousiasme et qui a été pilotée par le Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social constituait une première. Elle se divisait en deux volets : une collecte de denrées alimentaires pour la campagne des paniers de Noël du Centre de bénévolat et moisson Laval (CBML) et une collecte de vêtements d'hiver et de couvertures destinés aux personnes en situation d'itinérance fréquentant Le Refuge de Laval, coordonné par le ROILL (Réseau des organismes et des intervenants en itinérance de Laval). Plusieurs points de collecte ont été aménagés au sein de notre service, dans nos bâtiments, et en collaboration avec divers autres services de la Ville de Laval.

Cette première édition a connu un véritable succès et a permis de recueillir une grande quantité de denrées alimentaires, de vêtements d'hiver et de couvertures chaudes.

## Opération Père-Noël

Le SSIL a une fois de plus apporté son soutien avec enthousiasme à l'initiative Opération Père-Noël. Il s'agit d'une tradition qui existe depuis 2016 au sein de notre Service. Nous avons reçu des lettres de jeunes provenant d'un centre jeunesse et des parents d'un poupon d'un mois (qui sont dans une situation précaire) accompagnées de leurs listes de souhaits. Grâce à la générosité des contributions, le SSIL a collecté **950 \$** qui ont été remis à ces jeunes ainsi qu'à la famille du bébé.



## Moisson Laval

La collecte de Moisson Laval est une activité de bénévolat, et chaque année, le SSIL y participe. L'ensemble des directeurs et des directrices de la Ville de Laval y contribuent en apportant des biscuits, en emballant des cadeaux, etc. Chacun met la main à la pâte ! Une belle initiative qui perdure d'année en année au sein de notre Service et de la Ville de Laval pour soutenir les Lavallois et Lavalloises dans le besoin.

# Événements spéciaux et réalisations

## Caserne mobile

Durant la dernière année, la caserne mobile a été déployée à 14 reprises lors de plusieurs fêtes citoyennes, à la Grande fête des pompiers de Laval ainsi qu'à la Fête de la famille. Animée par des inspecteurs engagés, cette caserne mobile constitue une belle innovation et fait vivre une expérience interactive tout en sensibilisant les tout-petits à la prévention incendie. Elle leur enseigne à mettre en pratique les bons comportements à adopter lorsqu'ils se retrouvent dans une pièce remplie de fumée. Grandement appréciée par les enfants, cette activité fait de la caserne mobile une attraction populaire durant la période estivale.

Polyvalente, la caserne mobile est également utilisée comme premier poste de commandement pour la Division prévention lors d'opérations de sécurité civile. Son aménagement et ses équipements en font un outil indispensable pour répondre rapidement aux besoins, été comme hiver.



## Concours Trouvez un nom pour notre nouvelle mascotte et journée VIP en caserne

Dans le cadre de la Grande Fête des pompiers de Laval, le concours *Trouvez un nom pour notre nouvelle mascotte* a été organisé. Ce concours a permis à la grande gagnante, Andrée-Anne Côté, et à sa famille de vivre une expérience unique lors d'une visite privée à la caserne de leur quartier.

Au cours de cette journée mémorable, ils ont eu l'occasion de découvrir le quotidien captivant des pompiers et des inspecteurs en prévention des incendies. Immersés dans leur univers, ils ont non seulement appris les rudiments du métier, ils sont également devenus des ambassadeurs de la prévention des incendies. Une expérience enrichissante qui a mis en lumière l'importance de la sécurité et du rôle essentiel joué par notre service de sécurité incendie!

# Annexes



# 1. Graphique comparatif avec les autres villes du Québec

## Budget de la fonction per capita

Villes	Budget de la fonction per capita
1 Montréal – agglomération	190,67 \$
2 Vaudreuil-Dorion	169,76 \$
3 Gatineau	161,89 \$
4 Châteauguay	156,50 \$
5 Saguenay	144,42 \$
6 Québec	144,21 \$
7 Lévis	141,28 \$
8 Terrebonne	133,93 \$
9 Saint-Jean-sur-Richelieu	122,52 \$
10 Laval	121,95 \$
11 Longueuil – agglomération	118,57 \$
12 Saint-Jérôme	116,53 \$
13 Mirabel	114,29 \$
14 Saint-Hyacinthe	109,56 \$
15 Victoriaville	107,61 \$
16 Repentigny	102,23 \$
17 Shawinigan	100,00 \$

Source : Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile (AGSICQ), pour les villes.



Service de sécurité incendie de Laval

## 2. Graphique comparatif avec les autres villes du Québec

### Coût de la fonction par 100 \$ d'évaluation

Villes	Coût de la fonction par 100 \$ d'évaluation
1 Saguenay	0,13 \$
2 Châteauguay	0,12 \$
3 Lévis	0,11 \$
4 Terrebonne	0,10 \$
5 Shawinigan	0,10 \$
6 Québec	0,10 \$
7 Saint-Jérôme	0,10 \$
8 Vaudreuil-Dorion	0,09 \$
9 Montréal – agglomération	0,09 \$
10 Saint-Jean-sur-Richelieu	0,09 \$
11 Gatineau	0,08 \$
12 Laval	0,07 \$
13 Repentigny	0,07 \$
14 Longueuil – agglomération	0,07 \$
15 Mirabel	0,07 \$
16 Saint-Hyacinthe	0,06 \$

Source : Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile (AGSICQ), pour les villes.



Service de  
sécurité incendie  
de Laval

## 3. Graphique comparatif avec les autres villes du Québec

### Nombre de pompiers par 1 000 habitants

Villes	Nb de pompiers par 1000/habitants
1 Saint-Hyacinthe	1,26
2 Montréal – agglomération	1,18
3 Shawinigan	1,14
4 Gatineau	1,06
5 Lévis	1,00
6 Vaudreuil-Dorion	0,92
7 Terrebonne	0,92
8 Victoriaville	0,88
9 Châteauguay	0,87
10 Québec	0,86
11 Saguenay	0,84
12 Saint-Jean-sur-Richelieu	0,79
13 Mirabel	0,78
14 Blainville	0,73
15 Repentigny	0,70
16 Longueuil – agglomération	0,69
17 Laval	0,67
18 Saint-Jérôme	0,58

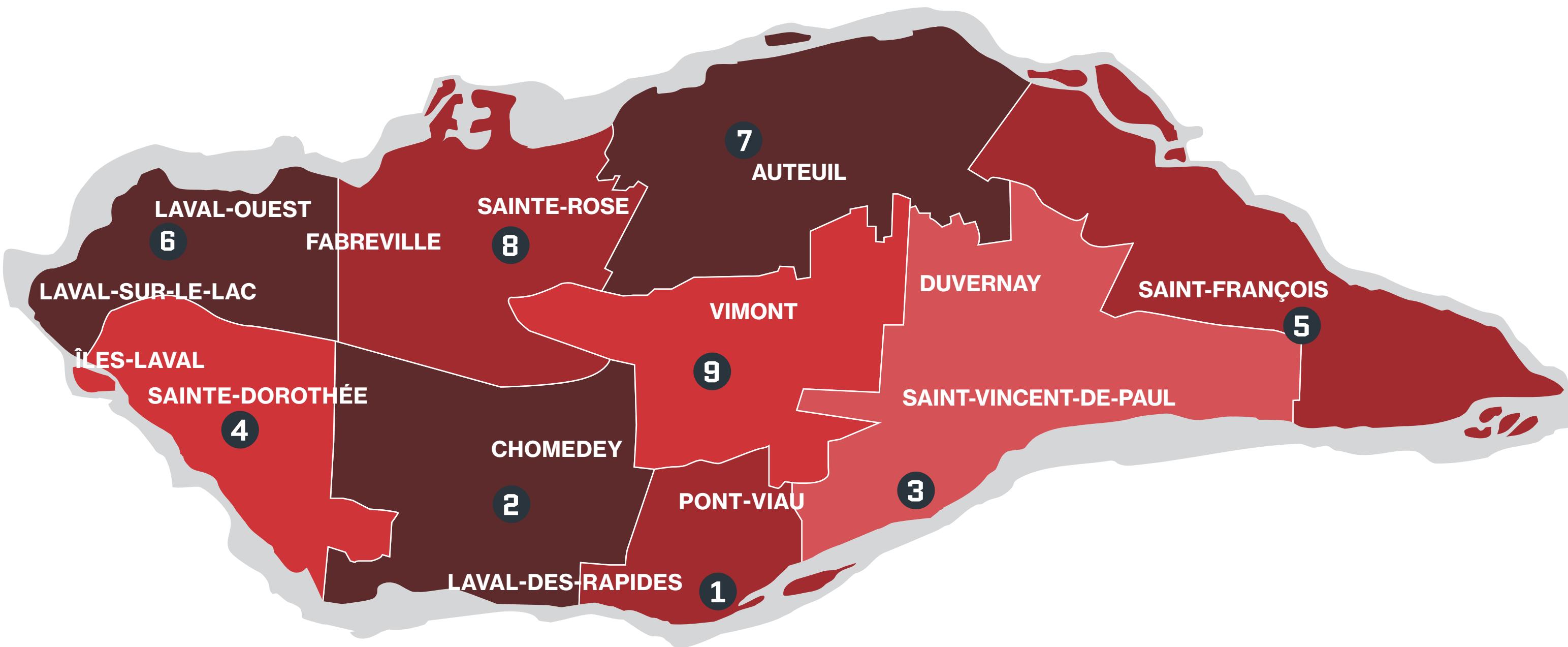
Source : Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile (AGSICQ), pour les villes.



Service de  
sécurité incendie  
de Laval

## 4. Localisation des casernes

- 1 **CASERNE 1 – Pont-Viau**  
53, boulevard des Laurentides
- 2 **CASERNE 2 – Chomedey**  
3000, boulevard du Souvenir
- 3 **CASERNE 3 – Saint-Vincent-de-Paul**  
4111, boulevard de la Concorde Est
- 4 **CASERNE 4 – Sainte-Dorothée**  
530, rue Principale
- 5 **CASERNE 5 – Saint-François**  
7900, avenue Marcel-Villeneuve
- 6 **CASERNE 6 – Laval-Ouest**  
5580, boulevard Dagenais Ouest
- 7 **CASERNE 7 – Auteuil**  
6200, boulevard des Laurentides
- 8 **CASERNE 8 – Sainte-Rose**  
555, boulevard Curé-Labelle
- 9 **CASERNE 9 – Vimont**  
1655, boulevard des Laurentides



## 5. La classification

### Classification des risques d'incendie proposée par le MSP

Classification	Description	Type de bâtiment
Risques faibles	Très petits bâtiments, très espacés	Hangars, garages
	Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés	Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes
Risques moyens		Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages
	Bâtiment d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m <sup>2</sup>	Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres)
Risques élevés		Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.)
	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m <sup>2</sup>	Établissements commerciaux
	Bâtiments de 4 à 6 étages	Établissements d'affaires
	Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer	Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels
Risques très élevés	Lieux sans quantité significative de matières dangereuses	Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, bâtiments agricoles, etc.)
	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration	Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers
	Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes	Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention
	Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants	Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises
	Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se trouver	Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.)
	Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté	Usines de traitement des eaux, installations portuaires

Source : Classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995).

