

18 mars 2025

Rapport d'activités

2024



ccpal

Comité consultatif
des personnes âgées
de Laval



Rédaction

Pierre-Constantin Charles, responsable aux comités consultatifs
Marie-Pier Kouassi, conseillère professionnelle aux comités consultatifs
Auxane Celen, stagiaire aux comités consultatifs

Design graphique

Service des communications et du marketing

Soutien administratif

Gaelle Delamare

Comité consultatif sur les personnes âgées de la ville de Laval

3131, boulevard Saint-Martin Ouest, 5^e étage

C. P. 422, succursale Saint-Martin Laval
(Québec) H7V 3Z4

Table des matières

1. Mot de la présidence	4
2. Comité consultatif des personnes âgées de la Ville de Laval	5
2.1 Historique et rôle des comités consultatifs citoyens de la direction générale	5
2.2 Le mandat du Comité consultatif des personnes âgées	6
2.3 Les membres	6
2.4 Les mandats 2022-2024	8
3. Portrait des réalisations de 2024	9
3.1 Mandat et travaux en cours	9
3.1.1 Mandat sécurité dans le système de transport	9
3.1.2 Mandat ponts intergénérationnels	9
3.2 Vie associative	10
3.2.1 Rencontre inter comités	10
3.2.2 Rencontre de reconnaissance	10
3.2.3 Instance des présidences	11
3.3 Présence lors d'événement et visibilité	11
3.3.1 Colloque du TRACAL	11
4. Perspective 2025	12

1. Mot du comité

C'est avec plaisir que les membres du Comité consultatif des personnes âgées de Laval (ci-après CCPAL) soumettent le rapport d'activité 2024.

Au cours de cette année, le CCPAL a entrepris ses premières démarches de réflexion autour de deux mandats dont l'un se réalise en collaboration avec le comité consultatif jeunesse, une expérience des plus enrichissantes. Les avis devraient être déposés ce printemps au comité exécutif.

Par ailleurs, le CCPAL a encore une fois fait face au défi de rétention de certains de ses membres. Il a en effet connu quelques départs qui ont demandé une implication plus exigeante pour les autres surtout dans un contexte de démarches de réflexion autour des mandats.

Ce rapport veut donc souligner leur implication et rendre compte des réalisations effectuées. Nous souhaitons également utiliser cette opportunité pour présenter les perspectives pour l'année 2025. Ainsi, l'année 2024 a été davantage une année de construction notamment par la mise en place de conditions pérennes permettant au CCPAL d'être pleinement fonctionnel et ce, dans la continuité.

2. Comité consultatif des personnes âgées de la Ville de Laval

2.1 Historique et rôle des comités consultatifs citoyens de la direction générale

C'est dans un esprit de virage démocratique que le Conseil municipal a mis en place trois comités consultatifs citoyens en 2019 : le Conseil des Lavalloises (CL), le Comité consultatif jeunesse de Laval (CCJL) et le Comité consultatif sur les relations interculturelles de Laval (CCRIL). En 2021, l'importance des enjeux liés au vieillissement de la population devient manifeste, le CCPAL est donc créé avec pour rôle de porter la voix, les intérêts et les préoccupations des personnes âgées. Finalement, en 2022 le comité consultatif ad hoc sur la langue française (CCFL) est à son tour mis en place.



La mise en place des comités consultatifs citoyens s'inscrit dans une volonté affirmée de l'administration d'avoir des services municipaux mieux adaptés et en adéquation avec les besoins des Lavalloises et des Lavallois, dans toute leur diversité. Grâce aux travaux du CCPAL, la Ville souhaite être au diapason avec son environnement sociodémographique où le vieillissement de la population représente un enjeu majeur, conformément à la tendance qui prévaut à travers le Québec.

En ce sens, le CCPAL évolue dans un contexte où la participation citoyenne dans le monde municipal en général est reconnue comme une stratégie fondamentale pour concrétiser son caractère de services publics de proximité. La Ville de Laval y souscrit pleinement et l'affirme dans ses différentes orientations stratégiques, inspirée par sa **Vision stratégique Laval 2035: Urbaine de nature, sa Politique cadre en matière de gouvernance de la Ville de Laval ainsi que sa Politique de consultation publique et de participation citoyenne**, dans lesquelles elle place sa population au cœur de sa vision.

2.2 Le mandat du Comité consultatif des personnes âgées

Le CCPAL a pour mandat d'étudier toute question déterminée par le Comité exécutif relativement aux enjeux et aux préoccupations des personnes âgées lavalloises dans les actions de la Ville. Le comité peut aussi formuler des avis ou des recommandations au Comité exécutif sur toute autre question que le comité juge à propos dans le cadre de son mandat. Pour ce faire, le Comité assume notamment les responsabilités spécifiques suivantes :

Dans le cadre de leur mandat, les membres ont la responsabilité de :

- Assurer une veille dynamique des besoins des personnes âgées lavalloises dans les champs de compétence municipale, notamment en ce qui concerne les communications, les déplacements, le logement et le maintien en emploi;
- Développer une connaissance des enjeux municipaux en lien avec les enjeux et les préoccupations des personnes âgées lavalloises;
- Sensibiliser et informer les instances municipales sur les enjeux des personnes âgées lavalloises;
- Proposer des solutions afin de répondre aux besoins des personnes âgées lavalloises qui auront été identifiés dans une perspective municipale;
- Établir, de concert avec le comité exécutif, un plan de travail annuel établissant les priorités du comité;
- Agir en complémentarité et en collaboration avec les organismes et instances de concertation existants et œuvrant auprès des personnes âgées lavalloises;
- Accomplir toute autre fonction qui lui est assignée par le comité exécutif.

2.3 Les membres

Le comité est composé de sept (7) membres qui ont un intérêt marqué pour les personnes âgées lavalloise et leur réalité, une expertise forte dans ce domaine.

En 2024, les citoyennes et citoyens qui se sont activement impliqués au sein du CCPAL sont :

- André Lemieux
- Monique Bernatchez

- Hélène Lortie
- Roula Yammine
- Evelyne Garceau, (Fin de mandat en 2024)
- Bernard Millette, (Fin de mandat en 2024)



Au cours de cette année, les mandats de Monsieur Bernard Millette, et de Madame Evelyne Garceau, ont pris fin en 2024, tandis que trois autres nouveaux membres ont été nommés par le Conseil municipal.

Les membres proviennent de secteurs professionnels, géographiques et d'horizons multiples. Ils connaissent le territoire Lavallois et œuvrent pour la plupart dans le secteur d'intervention auprès des aînées comme la dispensation de services, la défense des droits ou l'implication bénévole. Ce sont donc des membres, non seulement bien ancrés dans leur communauté, mais aussi, bien au fait de la réalité et des impacts du vieillissement de la population sur la société lavalloise.

Ils visent par leur implication au sein du CCPAL à jouer un rôle citoyen en portant entre autres la parole des personnes aînées par la collectivisation de leurs connaissances et compétences spécifiques dans les réflexions sur les thématiques soumises par le Comité exécutif, le tout en vue de lui soumettre des avis contenant des recommandations concrètes et facilement actionnables.

Événement de recrutement

En plus des démarches de recrutement habituelles afin de compléter le comité et ainsi lui permettre d'avoir tous ses membres pour entreprendre ses travaux et s'assurer de son bon fonctionnement, un événement de recrutement pour les comités consultatifs citoyens a eu lieu le 12 septembre 2024. Cet événement organisé conjointement par le Secrétariat de la gouvernance de la Ville de Laval et Concertation Montréal a été une belle réussite. Il visait à mettre en contact des candidates et candidats potentiels avec les comités consultatifs et des organismes locaux à la recherche de membres pour leurs conseils d'administration. Marie-Pier Kouassi, conseillère professionnelle aux comités consultatifs, était présente afin de représenter les comités consultatifs citoyens de la direction générale.

2.4 Les mandats 2022-2024

À l'été 2022, le comité exécutif de la Ville de Laval a octroyé les trois mandats suivants au CCPAL:

- Conjointement avec le comité consultatif jeunesse, proposer des initiatives, projets pilotes et/ou activités socioculturelles, s'inscrivant dans les compétences municipales, pour créer des ponts entre les générations;
- Poser un avis à savoir quels sont les moyens qu'ont les municipalités et quelles sont les actions concrètes que peut poser une ville pour briser l'isolement des aînés, en prenant en compte la diversité culturelle, linguistique et de capacité présente chez cette population à Laval;
- Porter un avis sur le sentiment de sécurité dans le réseau de transport à la Ville de Laval et comment adapter davantage notre système de transport pour les citoyens de plus de 65 ans.



3. Portrait des réalisations de 2024

Le CCPAL a tenu, au cours de l'année 2024, six rencontres régulières et 11 rencontres de sous-comité qui ont été rythmées en grande partie à l'avancement des mandats en cours à savoir : le mandat sur les ponts intergénérationnels en collaboration avec le CCJL (5) et le mandat sécurité dans les transports (6). Le comité, malgré les départs de certains membres et l'arrivée de nouveaux, a su maintenir et renforcer ses liens internes, permettant de mener à bien ses travaux en plus de renforcer sa collaboration avec le service de la culture, loisirs, sport et développement social (SCLSDS) ainsi que le service de transport de Laval.

3.1 Mandat et travaux en cours

Le comité, pour mener à bien ses travaux, a adopté une approche participative visant à impliquer tous ses membres dans les travaux de réflexion qu'il a entamés au cours de l'automne 2023.

Dans le cadre des travaux autour de deux mandats en cours, des états des lieux sous forme de portraits diagnostiques ont été produits à travers une revue de littérature (grise et scientifique) et une collecte de données complémentaire via des démarches participatives impliquant les citoyennes et citoyen de Laval. Pour ce faire, outre le SCLSDS, des collaborations ont été établies avec d'autres services externes de la Ville notamment, le service de transport de Laval et des partenaires telle que la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL). C'est à partir de ces portraits diagnostics que les membres ont pu identifier les recommandations qui seront mises de l'avant dans les avis.

3.1.1 Mandat sécurité dans le système de transport

En ce qui concerne le mandat sur le sentiment de sécurité des aînés de 65 ans et plus dans le système de transport, les travaux ont également débuté avec l'assistance de mesdames Amélie Myriam Plante et Camille Garnier de la firme Anthropole. Six réunions de travail se sont tenues en 2024. Actuellement, les travaux autour du mandat sont en cours de finalisation et l'avis sera soumis au comité exécutif d'ici la fin mars 2025.

3.1.2 Mandat ponts-intergénérationnels

Le mandat mené conjointement avec le Comité consultatif jeunesse et débuté en septembre 2023 porte sur la création de ponts intergénérationnels. Cinq rencontres ont eu lieu en 2024 dans le cadre de ce mandat avec l'assistance de la firme Walling Consulting géré par M. Eric Walling. Ce sous-comité est actuellement composé de 4 membres du CCJL et de 3 membres du CCPAL. Dans le cadre de ce mandat, plusieurs collaborations directes ont été établies avec le SCLSDS. Les travaux se finalisent et l'avis sera déposé le printemps 2025.



3.2 Vie associative

3.2.1 Rencontre inter comités

La première rencontre inter comités, qui s'est tenue le samedi 25 mai 2024, a permis de créer un espace de réflexion et d'échanges sur la participation citoyenne, ainsi que sur le rôle et le potentiel des cinq comités consultatifs de la Direction générale. L'objectif principal de cette journée réunissant les cinq comités consultatifs de la direction générale était de renforcer la compréhension collective de ces enjeux et d'explorer les contributions spécifiques de chacun d'entre eux. Cette rencontre a également offert l'opportunité aux membres des différents comités de se rencontrer, de mieux comprendre les travaux et projets menés par chacun, et d'établir des liens.

Madame Sophie Gélinas, responsable des consultations publiques et participation citoyenne, service des communications et du marketing a, lors de cette première rencontre, fait une présentation aux membres démontrant, entre autres, les différentes instances de consultation au sein de la Ville et leurs spécificités. Cette collaboration a amené depuis la mise en place d'une réflexion plus approfondie entre nos deux services sur la notion de participation citoyenne.

3.2.2 Rencontre de reconnaissance

Le 24 octobre 2024 s'est tenue la deuxième rencontre inter comités. Elle se voulait davantage un événement de reconnaissance. Elle a encore une fois réuni les membres des 5 comités consultatifs citoyens de la Direction générale : le Conseil des Lavalloises, le Comité consultatif jeunesse, le Comité consultatif des relations interculturelles, le Comité consultatif des personnes âgées et le Comité consultatif ad hoc sur la langue française.

Cette deuxième rencontre inter-comités, en présence du maire, monsieur Stéphane Boyer, ainsi que des élus et élues municipaux a réuni une cinquantaine de participants. Elle avait pour objectif de remercier les membres pour leur engagement et de souligner leur précieuse contribution aux travaux des comités consultatifs. Elle a également été l'occasion de renforcer les liens entre les comités et a permis aux élus et élues de découvrir, plus en détails, les travaux des comités de la Direction générale.

3.2.3 Instance des présidences

Sur le plan de la gouvernance, une nouvelle initiative visant le développement de liens entre les comités et l'enrichissement de leur vie associative a été mise en place en 2023. Il s'agit d'une structure de travail qui réunit les présidences des comités consultatifs citoyens et les membres de la direction travaillant à leur encadrement. Cet espace permet aux présidences des comités de partager leurs préoccupations, de débattre des enjeux transversaux qui les concernent et de collectiviser les défis de gouvernance ainsi que de fonctionnement des comités consultatifs. Quatre rencontres ont eu lieu en 2024.

3.3 Présence lors d'événement et visibilité

3.3.1 Colloque du TRACAL

Evelyne Garceau, présidente du CCPAL a participé au printemps 2024 à deux colloques dont l'un a été organisé par la table régionale de concertation des aînées (TRACAL) touchant aux enjeux liés aux transports et l'autre portant sur la proche aidance organisé par les partenaires œuvrant auprès des aînés dans le milieu.



4. Perspective 2025

Si 2024 a été une année de **consolidation**, 2025 sera l'année **des réalisations**.

En effet, 2024 a permis de mettre en place toutes les conditions nécessaires à la réalisation des mandats octroyés par le Comité exécutif notamment, le renforcement de processus et de pratiques clairs. D'ailleurs un premier avis sera déposé dès ce printemps.

Plus spécifiquement, le CCPAL prévoit :

- Déposer l'avis sur le sentiment de sécurité dans le système de transport ainsi que l'avis sur la création de ponts-intergénérationnels au comité exécutif et débiter les travaux portant sur l'isolement des aînés.
- Mobiliser et engager les membres par la mise en place d'une structure d'accueil, d'intégration et de formation visant à consolider le parcours d'engagement des bénévoles et d'agir sur leur rétention;
- Continuer de développer la vie associative et la collaboration entre les comités consultatifs notamment par la tenue de deux rencontres inter comités par année, soit l'une au printemps et l'autre à l'automne.
- Augmenter la visibilité et le rayonnement du CCPAL en collaboration avec le Service des communications et du marketing de la Ville;
- Consolider son fonctionnement par la clarification des processus afin de faciliter les travaux et la réalisation des mandats, devant mener au dépôt d'avis de qualité.
- Clarifier le processus de suivi et de dépôt des recommandations.

