

# Rapport annuel 2023



Service de  
sécurité incendie  
de Laval



# Table des matières

Mot du directeur .....	3
Notre mission.....	5
Nos orientations stratégiques .....	6
Organigramme.....	7
<b>➤ Bureau de la résilience municipale (BRM) .....</b>	<b>10</b>
Événements de sécurité civile .....	12
Dossiers prioritaires.....	13
<b>➤ Division prévention .....</b>	<b>14</b>
Réalisations et résultats .....	16
Activités de mesures d'urgence.....	18
Programme d'inspections périodiques .....	19
Programmes d'éducation du public .....	20
Semaine nationale de prévention des incendies du Québec.....	21
Campagne de sensibilisation : feux de cuisson .....	22
Auto-inspection de votre résidence .....	23
Activité « Au combat pour elles » .....	24
<b>➤ Division des opérations .....</b>	<b>25</b>
Statistiques d'intervention.....	27
Statistiques administratives .....	43
Section service de premiers répondants .....	44
<b>➤ Division soutien technique et infrastructures .....</b>	<b>46</b>
Section formation .....	48
Équipe d'intervention rapide (RIC) .....	50
Infrastructures .....	51
Santé et sécurité au travail (SST) .....	52
Section technique.....	53
Planification et prévisions 2024-2025 .....	55
<b>➤ Division gestion des effectifs et administration .....</b>	<b>56</b>
<b>➤ Division des ressources financières et matérielles.....</b>	<b>60</b>
<b>➤ Événements et projets .....</b>	<b>62</b>
Événements spéciaux et réalisations .....	63
<b>➤ Annexes .....</b>	<b>69</b>
1. La classification .....	70
2. Localisation des casernes .....	71



# Mot du directeur

En 2023, le Service de sécurité incendie s'est incontestablement imposé comme leader provincial dans le domaine de la sécurité incendie, en plus d'avoir été un exemple d'innovation municipale.

En premier lieu, nous avons entamé le déploiement de la nouvelle structure du Plan stratégique 2023-2027, qui nous aidera à soutenir l'organisation et offrir un meilleur service aux citoyens et aux citoyennes pour les 10 prochaines années.

En deuxième lieu, la Grande Fête des pompiers, qui a déménagé sur le site du Collège Montmorency, a été un grand succès. Nous avons sensibilisé **plus de 50 000 citoyens et citoyennes** à la sécurité incendie ainsi qu'au programme de premiers répondants « Former pour la vie » encourageant les Lavallois et les Lavalloises à participer à la chaîne de survie. De plus, la Course des pompiers a permis à **plus de 6 000 personnes** de prôner la bonne forme physique, et elle s'est traduite par un don de **plus de 70 000 \$** à la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés.

Troisièmement, à la fin de l'année 2023, c'est avec **une grande fierté** que l'organisation a accueilli le **Bureau de la résilience municipale**, qui soutiendra l'amélioration de l'état de préparation, de l'intervention et du rétablissement du Service de sécurité incendie lors de mesures d'urgence tout en renforçant mon rôle de coordonnateur. La **Division de la sécurité civile et la Division de la résilience** deviendront **une référence québécoise** grâce à l'approche méthodologique en gestion des risques, à la **mobilisation exemplaire de l'ensemble des services** de la Ville de Laval en matière de préparation et de collaboration, ainsi qu'à une réponse efficace en cas d'état d'urgence. Ils amèneront les Lavallois et les Lavalloises à mieux se responsabiliser afin de faire face aux différents sinistres.

L'ensemble de nos ressources a su maintenir à un haut niveau notre mission de protéger les vies, les biens de la population et l'environnement tout en nous assurant de la gestion des risques. Nous constatons une augmentation de 1 781 appels par rapport à 2023, soit **9 220 appels au total**, représentant une hausse de **plus de 19,3 %**. Le nombre d'incendies de bâtiment a augmenté de **13,3 %**, soit **38 incendies de plus qu'en 2022**. Nos pertes matérielles ont été de **17 M\$**, et nous avons protégé **966 M\$** sur un parc immobilier d'une valeur de plus de **87 G\$**.

L'équipe de la Division prévention a continué **sa transformation** afin de maintenir nos actions du schéma de couverture de risques incendie et de **mettre en place une nouvelle structure en 2024**. Elle a poursuivi sa collaboration avec le Bureau de la résilience municipale en matière de sécurité civile, et elle deviendra en 2023 **un joueur clé** en étant sur la première ligne pour répondre aux citoyens et aux citoyennes en mode intervention en s'assurant de l'éducation du public et du rétablissement lors des interventions d'urgence. Les membres de l'équipe ont continué leur offensive importante de communication avec la campagne des feux de cuisson afin de sensibiliser la population pour une **3<sup>e</sup> année**. De plus, **10 000 personnes** ont visité nos casernes lors de la **Semaine nationale de prévention des incendies du Québec**.

Quant à la Division des opérations, elle a atteint **un niveau de performance de 93 %** de la force de frappe et un temps d'arrivée du premier véhicule sur une intervention en **5 minutes 4 secondes**. Le temps moyen pour maîtriser un incendie est de **26 minutes 26 secondes**. L'ensemble des véhicules des casernes ont sillonné nos rues **31 581 fois lors d'interventions**. Il y a **98 citoyens et citoyennes** qui étaient dans des situations potentiellement mortelles dont la situation a été inversée grâce

[Lire la suite >](#)



# Mot du directeur

au service de premiers répondants, avec un temps de réponse de **5 minutes 30 secondes**. De plus, **5 casernes** ont participé à la **2<sup>e</sup> collecte de sang** du Service de sécurité incendie, qui a récolté **467 dons**. Je tiens sincèrement à remercier **tous nos pompiers et toutes nos pompières**, qui ont fait face à l'intervention tragique de la Garderie éducative Ste-Rose et qui ont accompli un travail exceptionnel dans des circonstances tragiques.

Les équipes de la Division soutien technique ont poursuivi leur excellent travail sans relâche, permettant aux équipes sur le terrain de réaliser notre mission sécuritairement. Entre autres, **la campagne des maladies professionnelles chez les pompiers et les pompières**. Ils ont travaillé en collaboration avec la Direction adjointe de la planification stratégique pour la conception future de la caserne 1, et ils ont également travaillé avec le Service des immeubles, parcs et espaces publics pour le déménagement de la Section technique et de la Division de la prévention au **2785, Francis-Hugues, prévu en 2024**. De plus, ils ont travaillé à la dotation et l'embauche de 29 recrues au sein du personnel pompier et ils ont assuré la gestion de près de 18 000 heures de formation ainsi qu'à la mise en service de l'autopompe (212) à la caserne 2 (secteur Chomedey).

En terminant, je tiens à dire que je suis fier de l'implication de l'ensemble du personnel, qui fait toute la différence pour offrir un service performant à la communauté lavalloise.

Souvenez-vous que chaque jour, vous participez directement ou indirectement à la sécurité de la population lavalloise. Nous serons pour les 10 prochaines années un service de sécurité incendie qui met les efforts nécessaires pour être mieux préparés à faire face aux situations d'urgences, aux risques anthropiques, aux changements climatiques, et ce, en s'assurant d'un état de préparation remarquable des services. Ainsi, la Ville de Laval pourra se relever rapidement, à la suite de mesures d'urgence, afin de toujours maintenir un service performant pour les 446 369 citoyens et citoyennes sur un territoire de 246 km<sup>2</sup> et sur près de 70 km de berges et de cours d'eau.

« Si tout le monde avance ensemble, le succès viendra de lui-même. »  
– Henry Ford, industriel américain et fondateur de Ford Motor Company

Bonne lecture!



**Patrick Taillefer**  
Directeur



# Notre mission

**Le Service de sécurité incendie de Laval (SSIL) assure la protection des vies, des biens et de l'environnement en contribuant à la gestion des risques et à la sécurité civile à travers des actions de prévention et d'intervention.**

## Notre vision DÉVELOPPEMENT

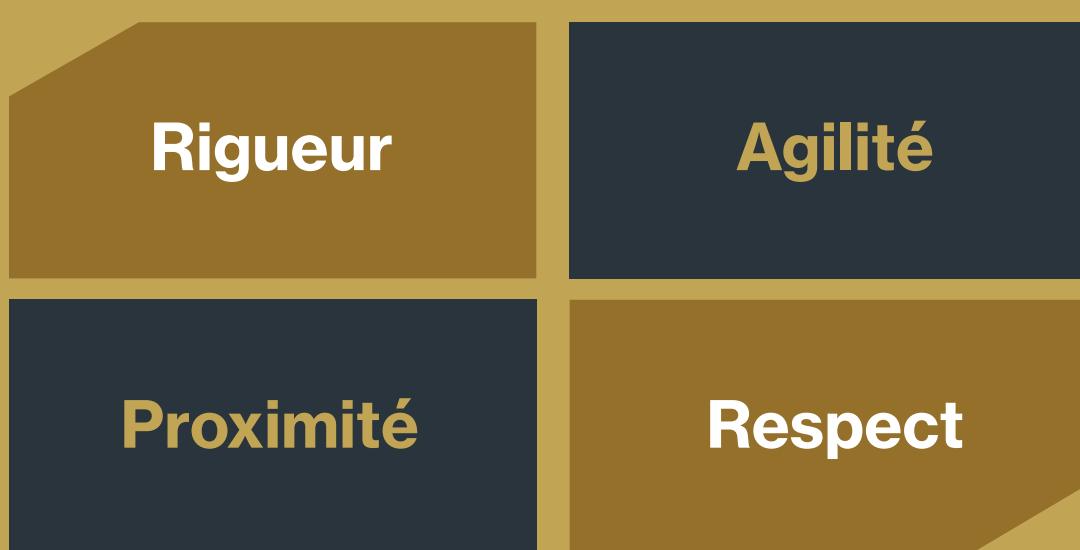
**Le Service de sécurité incendie pour LA ville de demain, Laval.**  
Stimulés par la recherche de l'excellence, nous nous distinguons par notre engagement hors pair à mettre la sécurité des citoyens et des citoyennes au cœur de nos priorités. Nous sommes un partenaire clé qui agit de façon moderne et innovante pour assurer la sécurité de notre territoire et offrir un service performant à la population.

## Impact

Laval, la ville la plus sécuritaire au Québec, où zéro décès ne sera pas une statistique, mais plutôt le reflet de l'excellence du travail de nos équipes et de la résilience dont nous faisons preuve, de concert avec les citoyens et les citoyennes.

## Nos valeurs

**La qualité de la contribution des membres de notre équipe aux différentes activités de consultations témoigne de ces valeurs et d'un réel engagement envers le Service et son avenir.**



# Nos orientations stratégiques

**Assurer le meilleur service aux citoyens, en toutes circonstances, grâce à notre professionnalisme et à la passion de nos métiers**

**Excellence et proactivité**

**Miser sur une gestion efficiente de l'organisation pour soutenir la performance et renforcer l'agilité de notre organisation**

**Performance et agilité**

**Croissance et modernisation**

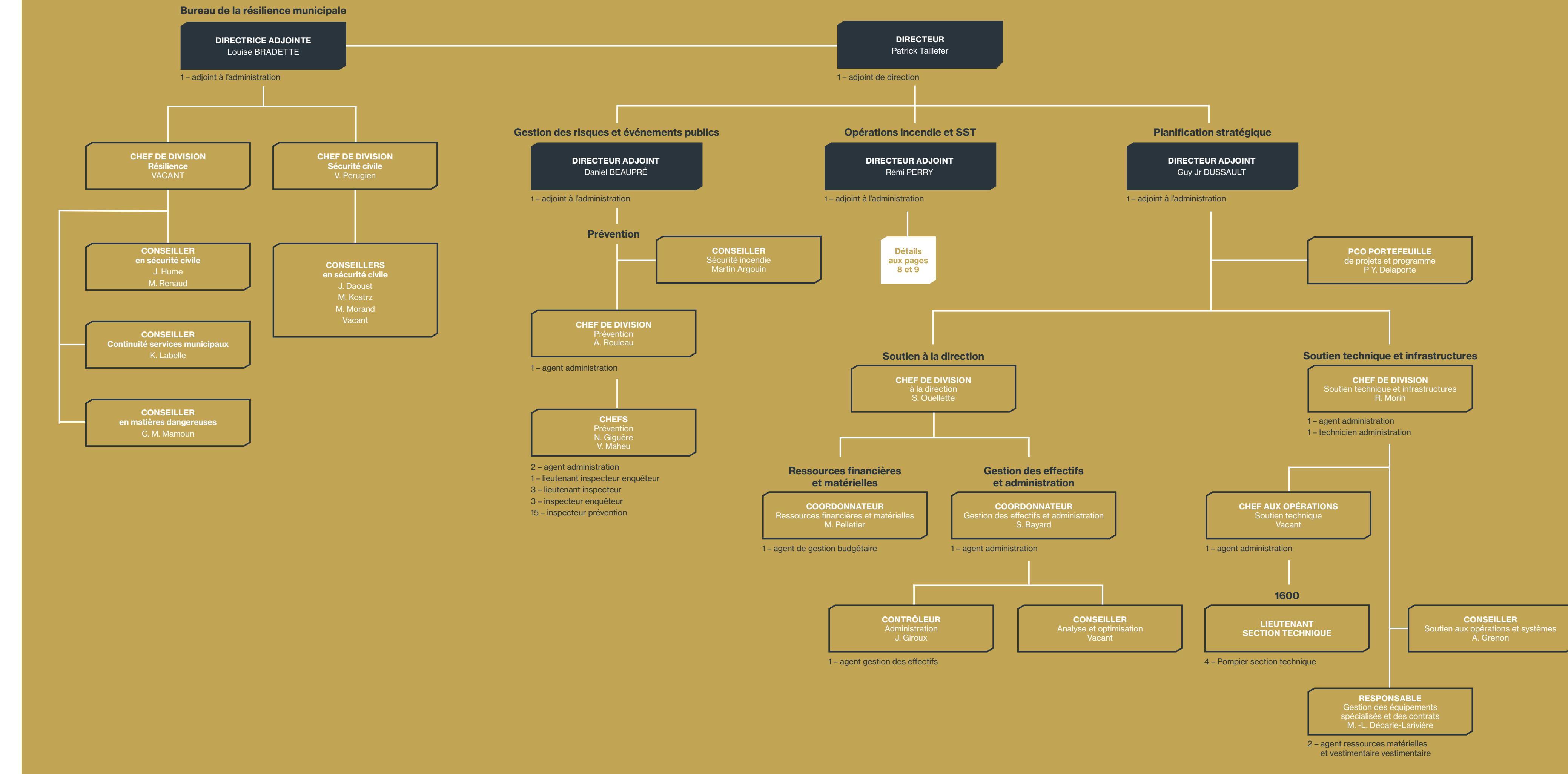
**Opérer le changement d'échelle pour assurer le rôle de Service de sécurité incendie de la troisième plus grande ville du Québec**

**Expérience employé**

**Renforcer notre rôle d'employeur de choix, en offrant un environnement de travail convivial, stimulant et sécuritaire à nos employés, qui permet l'épanouissement professionnel et personnel**

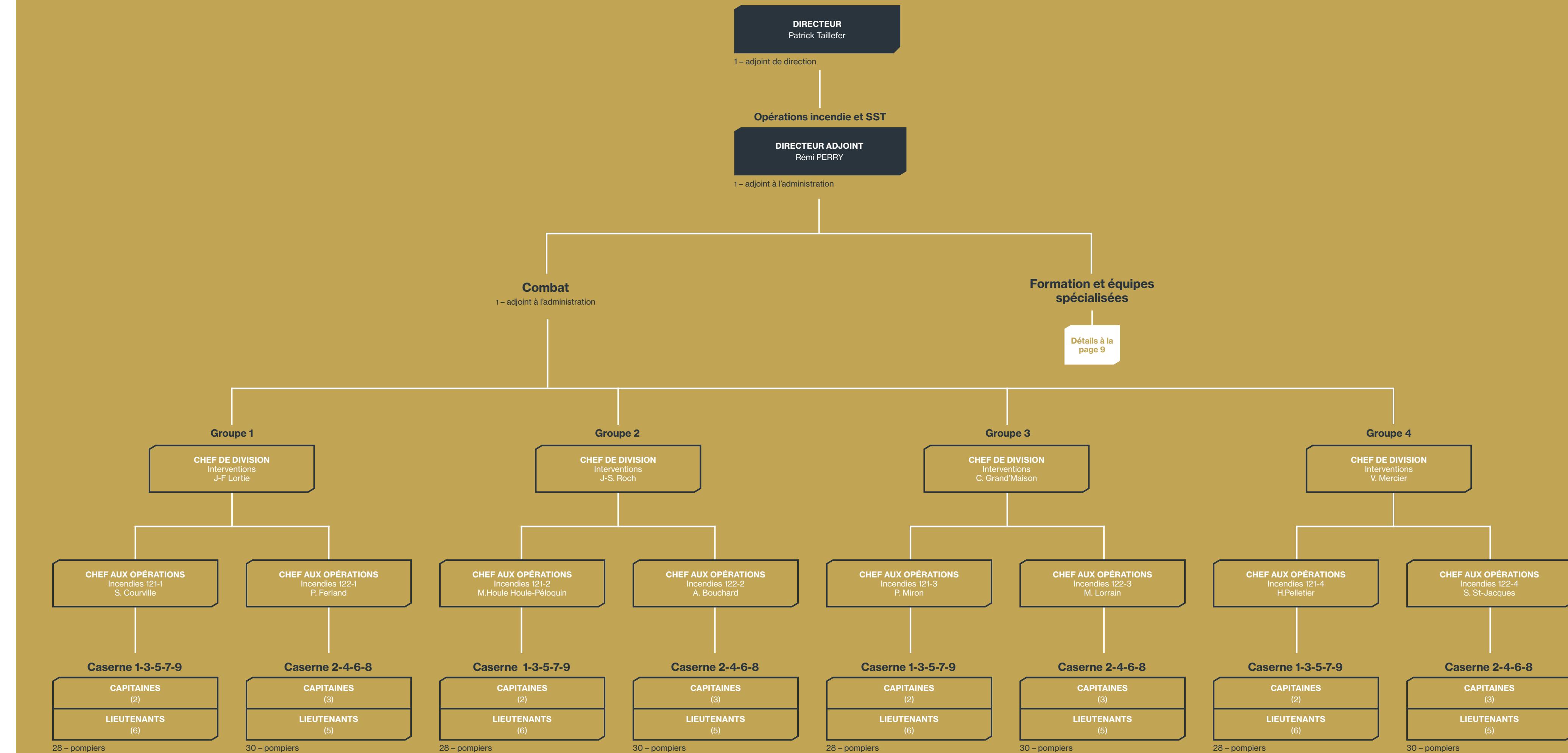


# Organigramme

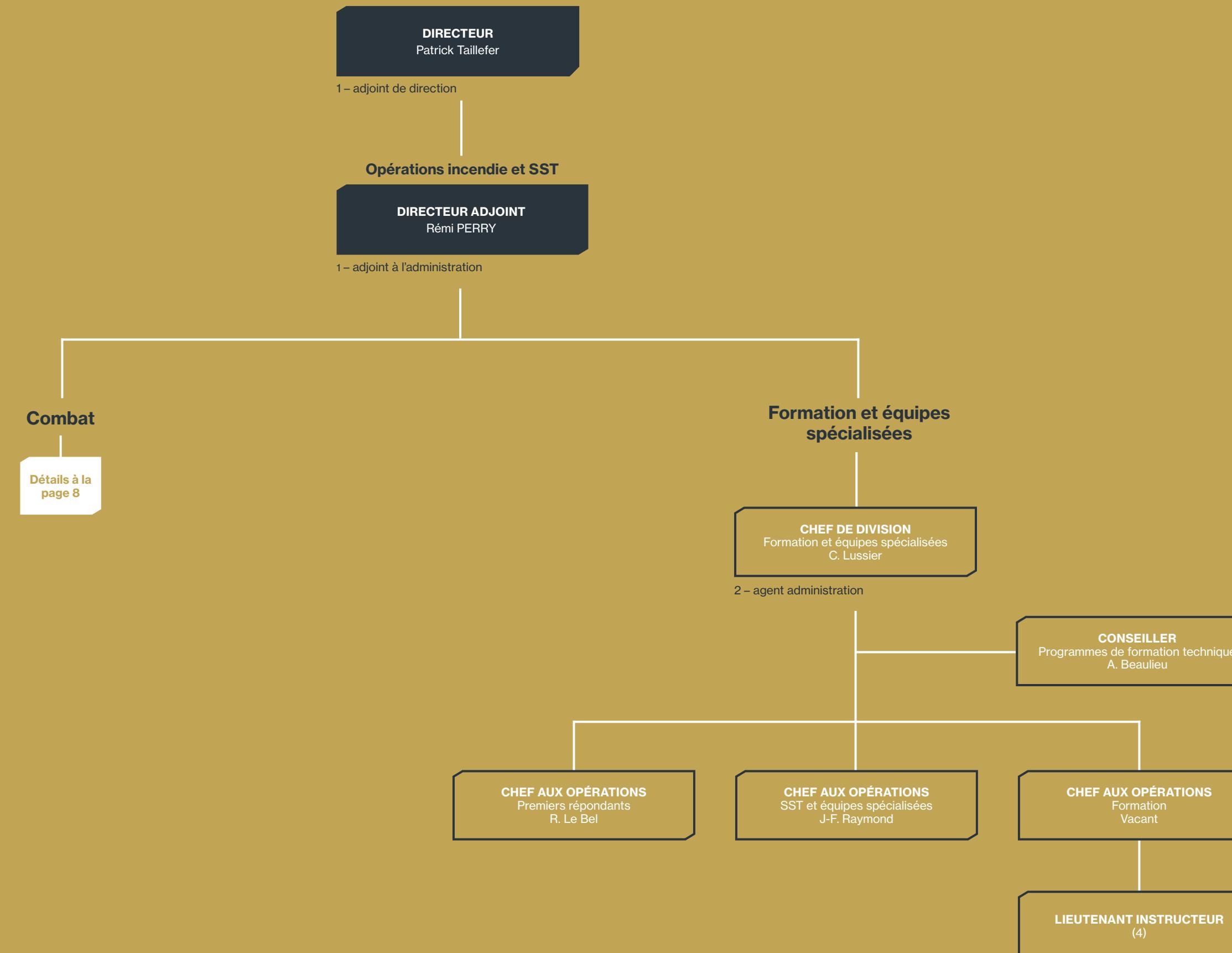




# Organigramme



# Organigramme



# Bureau de la résilience municipale (BRM)



# Bureau de la résilience municipale [BRM]

**Depuis 2023, le Bureau de la résilience municipale (BRM) relève de la direction du Service de sécurité incendie pour être en mesure de créer un meilleur maillage entre les deux entités, et aussi entre les interventions des équipes sur le terrain et les différentes missions et fonctions de la sécurité civile.**

L'objectif est également de consolider la réponse municipale avec la mise en place d'une seule direction au lieu d'une desserte réalisée à partir de deux gouvernances distinctes, ce qui permettra un traitement optimisé des enjeux particuliers du territoire et une meilleure concertation des personnes concernées.



Sécurité civile

# Événements de sécurité civile

## Toujours prêts...

En plus des 11 représentants et représentantes des différentes missions qui contribuent à la réponse en sécurité civile, une équipe multidisciplinaire de 11 personnes du BRM assure une vigie des risques éminents afin que la population lavalloise soit informée d'une façon appropriée en cas de sinistre. Pour l'équipe du BRM et le SSIL, la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement en cas de sinistre majeur ou de situation exceptionnelle représentent une priorité de tout moment en sécurité publique active.

Événement	Durée totale d'implication de l'équipe
Embâcle RDP	14 au 21 janvier – 10 jours
Tragédie de la Garderie éducative Ste-Rose	8 au 16 février – 9 jours
Fuite d'hydrocarbures	15 au 18 mars – 3 jours
Verglas	5 au 10 avril – 8 jours
Inondations (une digue linéaire anti-inondation de 1,2 km a été bâtie)	15 avril au 25 mai – 6 semaines
Qualité de l'air	25 au 3 juillet – 10 jours
Épisodes de chaleur accablante	1 <sup>er</sup> au 10 juillet – 10 jours 1 <sup>er</sup> au 8 septembre – 8 jours
Enjeux estivaux	En continu durant l'été
Contamination de l'eau potable	26 au 28 septembre – 3 jours



# Dossiers prioritaires

Le Bureau de la résilience municipale s'assure de bonifier les connaissances, les habiletés d'anticipation des aléas et de préparation de toutes les personnes concernées en ce qui concerne la gestion des risques et la préparation des membres de la Ville.

Dossiers	Description
Mise en application du Règlement L-12933 concernant les sirènes d'alerte (RSA)	<ul style="list-style-type: none"><li>Processus de mise en conformité des installations en avril 2024. Certaines des exigences sont les suivantes :<ul style="list-style-type: none"><li>- Un système de détection de fuites de substances fonctionnel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;</li><li>- Une sirène d'alerte fonctionnelle 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et le déclenchement en cas d'accident majeur;</li><li>- Une communication des risques tous les 2 ans.</li></ul></li></ul>
Campagne de communication	<ul style="list-style-type: none"><li>Préparation d'une stratégie de communication pour la campagne de sensibilisation de la population aux sirènes d'alerte en 2024.</li></ul>
Projet arénas	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyse des risques (AR) en cas de fuite d'ammoniac dans les arénas en collaboration avec un consultant et le Service des immeubles, parcs et espaces publics;</li><li>Modélisation des conséquences et identification de la zone d'impact en cas d'accident majeur;</li><li>Recommandations des mesures d'atténuation afin de réduire la zone d'impact et les conséquences néfastes pour la population.</li></ul>
Actions 48 à 51 Schéma de couverture de risques incendie	<ul style="list-style-type: none"><li>En partenariat avec le BRM, créer des cellules de crise décisionnelle et opérationnelle (mission incendie) en sécurité publique;</li><li>Créer un comité de bienveillance citoyenne avec la Division prévention et le BRM;</li><li>Participer et collaborer afin d'améliorer la résilience de la Ville de Laval et de ses communautés face aux aléas naturels ou anthropiques, afin de diminuer les préjudices et les dommages attribuables à ces événements;</li><li>Maintenir la participation et l'implication du SSIL aux différents comités de concertation en lien avec la sécurité publique et la Direction adjointe opérations : rencontres semestrielles et en continu.</li></ul>

Le BMR fournit également le soutien stratégique et logistique à la coordination des intervenants et des intervenantes en sécurité civile lors des interventions.



# Division prévention



# Division prévention

**La Division prévention a su, cette année encore, contribuer à la mission du SSIL par le biais d'une gestion responsable des risques sur le territoire.**

**Même si l'année 2023 a été marquée par l'adaptation à un nouvel horaire hybride, nous constatons avec fierté que cette équipe a su de nouveau faire preuve de persévérance et de détermination pour assurer l'atteinte de ses objectifs tout en misant sur l'expérience citoyenne.**

## Nos objectifs :

- Maintenir les citoyens et les citoyennes au cœur de nos actions à réaliser pour la sauvegarde de leur vie et de leurs biens;
- Planifier, organiser et coordonner le travail à effectuer afin d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés dans le cadre du schéma de couverture de risques incendie (SCRI) tout en nous assurant de respecter les obligations de la Ville;
- Considérer les différents aspects de la gestion des risques sur notre territoire, influencer le milieu et participer aux recommandations de la Direction pour l'évolution du SCRI;
- Responsabiliser davantage chaque niveau de gestion de la Division et optimiser nos processus;
- Offrir aux employés de la Division un climat de travail sain et approprié à la réalisation de soi, au développement, à la santé et la sécurité.

C'est donc en veillant à ce que les bâtiments sur le territoire de Laval soient conformes à différentes normes et aux exigences du règlement L-12137 que nous contribuons à assurer la sécurité des occupants et des occupantes.

Nous avons également pour rôle d'éduquer et de sensibiliser le public sur les différents risques d'incendie présents sur le territoire et sur les comportements sécuritaires à adopter. Différentes campagnes de sensibilisation sont élaborées et diffusées en ce sens.

Afin de bien définir nos campagnes sur les enjeux des Lavallois et des Lavalloises, la Division prévention analyse les incidents et effectue des recherches sur les causes et les circonstances en vue de prévenir leurs occurrences.



# Réalisations et résultats

Activités de prévention		2022	2023
<b>Actions 4 et 7</b>	Recherche sur les causes et les circonstances		
	• Enquêtes	16	32
	• Analyses d'incident	34	28
<b>Action 12</b>	Inspections des risques moyens	S/O	292
<b>Action 12</b>	Inspections de risques élevés et très élevés	1 822	1 469
<b>Action 13</b>	Inspections de bâtiments RUE* avec le BRM	S/O	9
<b>Action 16</b>	Programme de sensibilisation		
	• Action 16.1 – Inspections de CPE/garderies	187	190
	• Action 16.1 – Enfants sensibilisés (capsules vidéo)	3 596	3 643
	• Action 16.1 – Plans de sécurité incendie validés	187	190
	• Action 16.1 – Exercices d'évacuation	0	190
<b>Action 16.2</b>	Sensibilisation des élèves de 5 <sup>e</sup> année – distribution de BD	4 574	4 846
<b>Action 16.3</b>	Formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins (chiffre pour le CISSS seulement). Autres formations effectuées à l'interne par les gestionnaires	4 790	3 399
<b>Action 16.4</b>	Prévention auprès des personnes immigrantes (nombre de personnes sensibilisées)	301	374
<b>Action 16.5</b>	Initiation au maniement des extincteurs portatifs (nombre de personnes formées)	67	324

Autres activités	2022	2023
Inspections et réinspections effectuées par les inspecteurs	2 817	2 743
Demandes d'information téléphoniques	1 203	1 129
Avis d'infraction envoyés par les inspecteurs et les inspectrices	656	679
Exercices d'évacuation pour tous types de bâtiment	157	606
Demandes provenant d'autres division et services, courriels de citoyens et de citoyennes	602	569
Nombre d'employés et d'employées formés dans les ressources intermédiaires	458	404
Demandes pour des événements spéciaux dans des lieux publics	165	181
Demandes provenant 311	120	137
Demandes d'accès à l'information	195	129
Nouvelles inscriptions au programme Secours adaptés	98	87
Projets de construction, collaboration avec le Service de l'urbanisme	137	59
Dossiers en traitement au Service des affaires juridiques	40	59
Plans d'intervention et CDR terminés	20	13
Inscription au SIMS – Site, Information, Management, System (en heures)		
Chaque année, la Division prévention effectue des entrées de données au CAU 911 de Laval afin d'inscrire des renseignements pertinents pour les stratégies et les tactiques des bâtiments servant aux opérations pompières.	170 h	180 h

\* Règlement sur les urgences environnementales



# Réalisations et résultats

Autres activités (suite)	2022	2023
Porte-à-porte à la suite d'un incendie	S/O	<b>96 h</b>
Constats d'infraction émis	S/O	<b>49 h</b>
Étude et approbation de dynamitage	S/O	<b>5 h</b>
Heures sur des projets et autres		
Résidence intermédiaire (RI) / Résidence de type familial (RTF)	S/O	<b>400 h</b>
Chargés de projets Grande Fête des pompiers de Laval	S/O	<b>298 h</b>
Nombre d'heures de formation du personnel 2023	S/O	<b>284 h</b>
Libérations syndicales ou jours	S/O	<b>55 h</b>
Kaizen	S/O	<b>51 h</b>
Gestion intégrée des incendies	S/O	<b>41 h</b>
Sécurité civile		
Contamination d'eau potable	S/O	<b>383 h</b>
Crues printanières	S/O	<b>203 h</b>
Verglas	S/O	<b>191 h</b>



# Activités de mesures d'urgence

**En matière de sécurité civile, la Division prévention, en collaboration avec le Bureau de la résilience municipale (BRM), a su s'intégrer cette année dans le plan de mission et contribuer à sa façon à son nouveau rôle et ses nouvelles responsabilités lors des mesures d'urgence. Elle a de plus participé à l'élaboration et la mise à niveau du plan d'urgence qui viendra bonifier l'offre de service en sécurité civile. La Division prévention devient un joueur clé en étant sur la première ligne pour répondre aux citoyens et aux citoyennes en mode intervention, en s'assurant de l'éducation du public et du rétablissement lors des interventions d'urgence.**



La Division prévention a soutenu le BRM ainsi que les différents partenaires lors des événements naturels qui ont été causés par les inondations printanières, la chaleur accablante et le verglas, et ce, tout en effectuant des inspections des bâtiments affectés et le rétablissement des citoyens et des citoyennes. Par ailleurs, elle a participé à l'opération de l'événement « contamination de l'eau » : lors des mesures d'urgence, l'équipe a diffusé de l'information et répondu aux questionnements des citoyens et des citoyennes pour assurer leur sécurité.

# Programme d'inspections périodiques



L'ensemble des inspections périodiques ont pu reprendre en 2023. L'équipe a concentré les inspections dans les établissements d'habitation, les garderies, les résidences de personnes âgées et les ressources intermédiaires de risques élevés et très élevés. L'objectif annuel planifié en début d'année a été atteint.

## Suivi : optimisation du processus d'inspection

L'équipe Kaizen a lancé le processus d'inspection améliorée en janvier 2023. Cette nouveauté a permis de mieux planifier et de gérer efficacement les dossiers d'inspection et a permis une amélioration des processus tout en offrant une expérience du personnel enrichissante et améliorée.



# Programmes d'éducation du public



Les programmes d'éducation du public demeurent l'un des meilleurs moyens pour sensibiliser les citoyens et les citoyennes à la prévention des incendies. Au cours de 2023, nous avons conservé certains outils de sensibilisation mis en place durant la pandémie dans les milieux préscolaire et scolaire. Nous avons également le plaisir de mentionner que vers la fin de l'été, les formations du personnel en milieux de soins ainsi que certaines conférences de personnes âgées ont eu lieu en présentiel.

De plus, environ 3 600 livres éducatifs sur la prévention incendie ont été remis aux enfants de 4 à 5 ans afin de les sensibiliser à la sécurité incendie.

## Conférence pour les personnes immigrantes

Ce programme de sensibilisation permet aux personnes immigrantes s'établissant à Laval de se familiariser avec les différents équipements de protection incendie se trouvant dans les immeubles, d'adopter des comportements sécuritaires et de démystifier certaines croyances sur les services offerts par les pompiers et les pompières.

## Formation du personnel dans les résidences de personnes âgées et les établissements de soins

Ce programme de formation a pu reprendre en présentiel vers la fin de l'été. C'est à l'aide d'un outil technologique que l'équipe a rencontré la majorité des membres du personnel de chaque établissement d'hébergement de personnes âgées privés et publics et leur a offert une formation adaptée au plan de sécurité incendie de leur établissement. Celle-ci portait principalement sur les risques d'incendie dans leur milieu de travail ainsi que sur les méthodes à appliquer pour assurer une évacuation sécuritaire en cas d'évacuation d'urgence.

## Conférence et formation d'initiation au maniement des extincteurs portatifs

Le programme a été maintenu en 2023 et demeure toujours très apprécié par les entreprises et certains services municipaux. Ce programme a été développé afin d'inviter la population et les entreprises à se familiariser avec l'usage et le maniement approprié d'un extincteur portatif. L'objectif est de leur permettre de circonscrire rapidement un début d'incendie sans mettre leur vie en danger.

## Conférence pour les élèves de 5<sup>e</sup> année du primaire

En 2023, toujours dans le sillage de la pandémie, un questionnaire et une bande dessinée ont été remis aux élèves de 5<sup>e</sup> année par l'entremise du Centre de services scolaire de Laval et de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Pelletier. Ces outils contribuent à sensibiliser les plus jeunes à adopter un comportement sécuritaire en matière de sécurité incendie. (Distribution de 4 846 BD).

Le programme a pu reprendre en présentiel dans l'ensemble des établissements scolaires.

# Semaine nationale de prévention des incendies du Québec

**Le 8 octobre a eu lieu la très populaire Journée portes ouvertes. Les pompiers, les pompières ainsi que les inspecteurs et les inspectrices en prévention incendie étaient sur place pour faire connaître leur métier et promouvoir les comportements sécuritaires à adopter au quotidien pour prévenir les incendies.**

Pour une 2<sup>e</sup> année, en collaboration avec le BRM, les gens ont été sensibilisés à l'importance de s'inscrire aux alertes et d'être en mesure de subvenir à leur besoin de base durant plus de 72 heures en cas de sinistre majeur. Des familles ont eu même la chance de gagner l'une des neuf trousse de la Croix-Rouge.

**Fait saillant: Plus de 10 000 personnes ont visité les casernes.**



# Campagne de sensibilisation : feux de cuisson

La Division prévention, en collaboration avec le Service des communications et du marketing, a pour une troisième année concentré ses efforts à la poursuite de sa mission de conscientiser et d'éduquer les citoyennes et les citoyens lavallois à adopter un comportement sécuritaire devant la cuisinière.

Sur un ton légèrement humoristique, les messages élaborés au cours des années précédentes exposaient des situations de la vie quotidienne arrimées sur une distraction courante. Cette année, l'intention était donc d'accentuer la sensibilisation par une campagne choc qui présente à la population une recette de bungalow rôti.

Recette de  
**bungalow rôti**



1 Chauffez 1L d'huile dans une casserole.

2 Partez faire autre chose 8 minutes.

**Un plat qui fera le malheur de toute la famille.**

# Auto-inspection de votre résidence

**La Division prévention, en collaboration avec la Division des opérations, a développé un outil pour sensibiliser les citoyens et les citoyennes à la sécurité incendie en s'assurant que leur résidence soit bien protégée par des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone aux endroits prescrits par notre réglementation.**

Par l'entremise d'un code QR, les gens ont été invités à remplir le nouveau formulaire d'auto-inspection, en plus d'obtenir plusieurs conseils de sécurité. Au total, 399 formulaires ont été remplis.

## Nouveauté 2023 : opération porte-à-porte

Cette année, la Division prévention a décidé d'aller frapper là où c'est important. À la suite d'interventions dues à des incendies dans des bâtiments de type résidentiel sur une deuxième alarme et plus ayant mobilisé plus de 30 pompiers et pompières où la situation s'est aggravée, elle déclenche automatiquement une opération porte-à-porte dans le secteur. De 60 à 100 portes sont ciblées à proximité du lieu de l'incendie afin de vérifier le fonctionnement des avertisseurs de fumée et de sensibiliser la population à la prévention incendie.



## Nouveauté : la garde logistique a été modifiée pour la garde citoyenne et les relations médias pour les sinistrés

Depuis le début 2022, un chef logistique modifié en garde citoyenne et relations médias est présent sur les lieux d'un incendie majeur impliquant une 2<sup>e</sup> alerte et mobilisant plus de 30 pompiers. Celui-ci a pour mandat de soutenir le chef responsable au poste de commandement de l'incendie et d'assurer le lien entre les personnes sinistrées et le personnel d'intervention de la Division d'urgence sociale du Service de police ainsi que de la Croix-Rouge.

Cette ressource supplémentaire permet d'accompagner et de venir en aide aux personnes sinistrées.

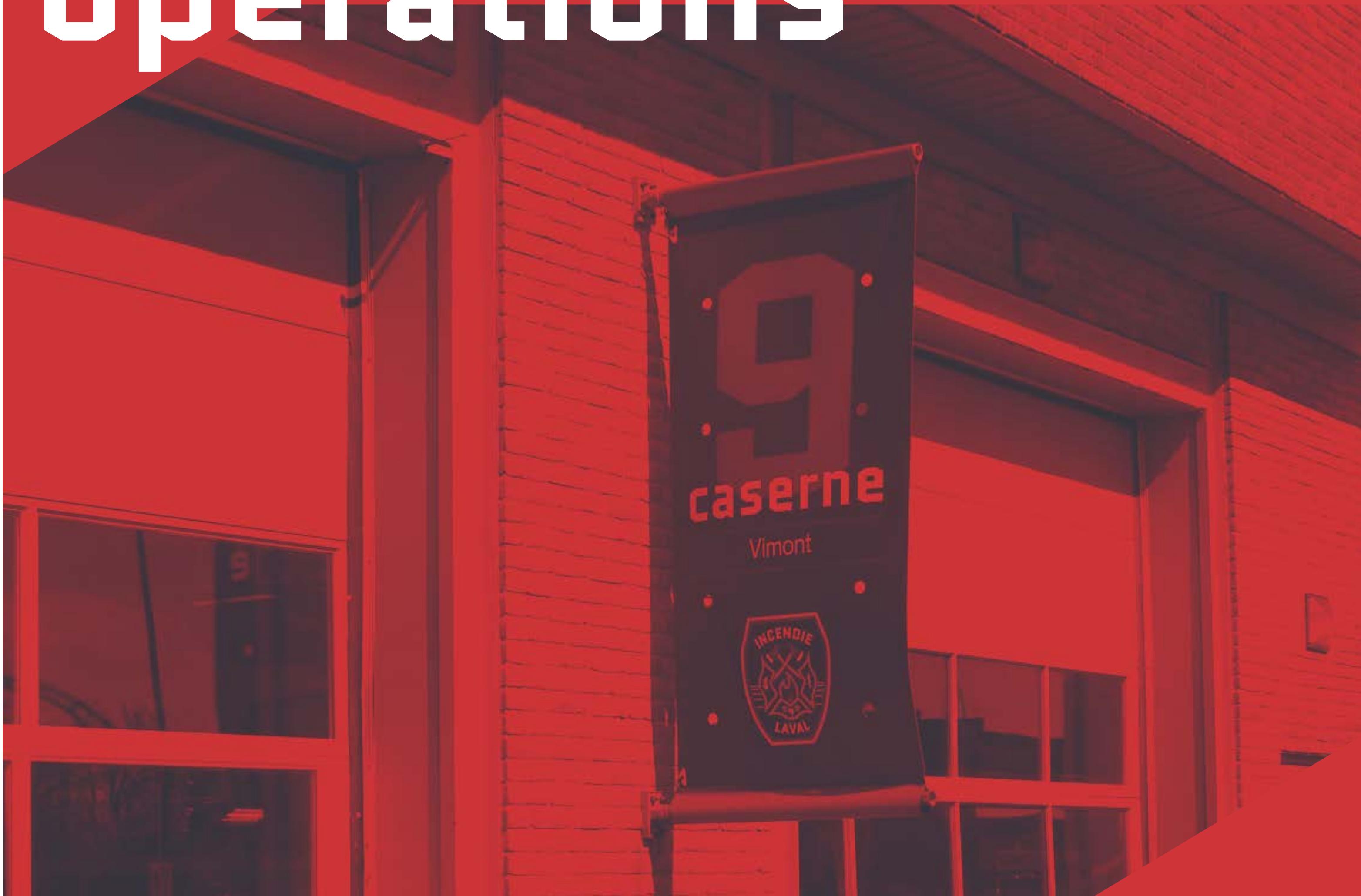
## Activité « Au combat pour elles »



L'équipe du SSIL, en collaboration avec l'APL et les officiers de direction, a tenu à reconduire son soutien envers la cause « Au combat pour elles » en contribuant grandement à amasser des fonds pour le cancer du sein. Ainsi, tout le mois d'octobre, l'équipe de la Division prévention a porté l'écusson « Au combat pour elles ». La Division des opérations a, pour sa part, apposé sur les camions de première ligne l'emblème de cette cause. Notre ambassadrice « Au combat pour elles », Myriane Desjardins, était présente lors de la Journée portes ouvertes ainsi qu'à la Cérémonie de reconnaissance. Une somme de plus de 3 000 \$ a été remise à la Fondation du cancer du sein.



# Division des opérations



# Division des opérations

**Au cours de 2023, la Division des opérations a contribué à l'accomplissement de la mission du SSIL, soit d'assurer la protection des vies, des biens et de l'environnement en contribuant à la gestion des risques et à la sécurité civile par le biais d'actions de prévention et d'intervention.**

**En plus d'avoir combattu des incendies, nous sommes intervenus lors de plusieurs sinistres ainsi qu'à une multitude d'autres situations, ce qui inclut :**

- Réanimation cardiorespiratoire;
- Intervention avec des matières dangereuses;
- Accident routier et désincarcération;
- Inondation;
- Sauvetage sur glace et sauvetage nautique;
- Fuite de gaz;
- Sinistre en sécurité civile.

L'implication massive des pompiers et des pompières dans les projets de la Ville et des différentes communautés en fait une division active.



# Statistiques d'intervention

## Réalisations et résultats

### Types d'intervention

Année	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie ni aux premiers répondants	Appels de type premiers répondants	Total
2021	257	659	1 948	2 842	S/O	<b>5 706</b>
2022	248	595	1 218	4 106	1 272	<b>7 439</b>
2023	<b>286</b>	<b>699</b>	<b>1 243</b>	<b>5 483</b>	<b>1 507</b>	<b>9 220</b>



# Statistiques d'intervention

## Réalisations et résultats

### Nombre d'appels

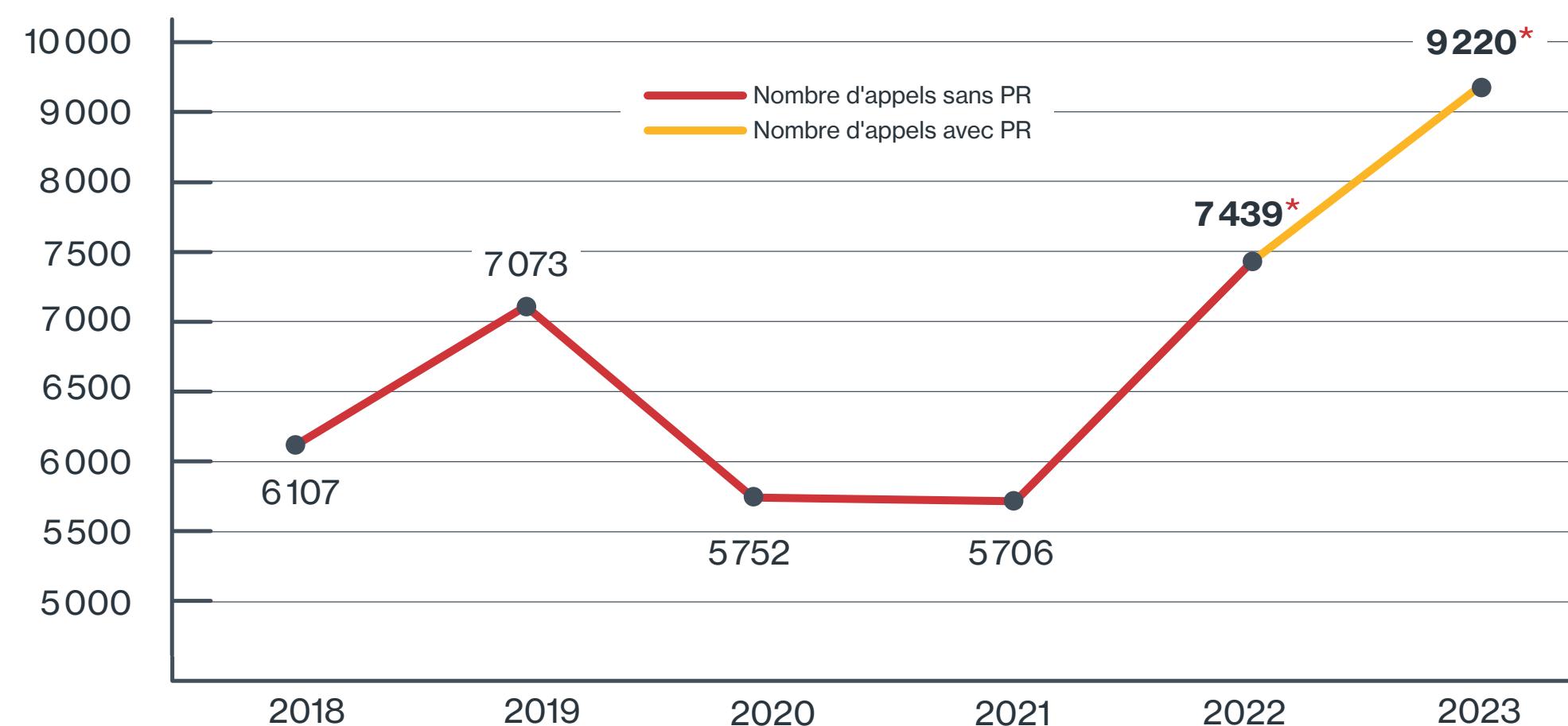
Secteur	Appels impliquant un incendie de bâtiment	Appels impliquant tout autre type d'incendie	Appels pour alarme non fondée ou appels annulés	Appels non liés à l'incendie ni aux premiers répondants	Appels de type premiers répondants	Total
<b>Caserne 1</b> Pont-Viau	39	69	101	696	183	<b>1 088</b>
<b>Caserne 2</b> Chomedey	76	139	323	1444	382	<b>2 364</b>
<b>Caserne 3</b> Saint-Vincent-de-Paul	21	69	113	397	115	<b>715</b>
<b>Caserne 4</b> Sainte-Dorothée	36	61	111	621	171	<b>1 000</b>
<b>Caserne 5</b> Saint-François	14	45	55	318	76	<b>508</b>
<b>Caserne 6</b> Laval-Ouest	24	88	98	499	138	<b>847</b>
<b>Caserne 7</b> Auteuil	24	56	77	430	134	<b>721</b>
<b>Caserne 8</b> Sainte-Rose	29	95	137	640	224	<b>1 125</b>
<b>Caserne 9</b> Vimont	23	77	222	436	84	<b>842</b>
<b>Entraide ou autres</b>	2		6	2		<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>699</b>	<b>1 243</b>	<b>5 483</b>	<b>1 507</b>	<b>9 220</b>

\* L'augmentation du nombre d'appels s'explique par le fait qu'en 2023, nous avons comptabilisé une première année complète d'appels de premiers répondants, ce qui représente 242 appels de plus.

Nous constatons également que cette augmentation se retrouve dans les appels qui ne sont pas liés à un incendie ni à un appel de type premiers répondants (4 106 appels en 2022 contre 5 483 en 2023). Les événements météo ponctuels (grands vents, pluies abondantes, verglas) expliquent en partie cette augmentation.



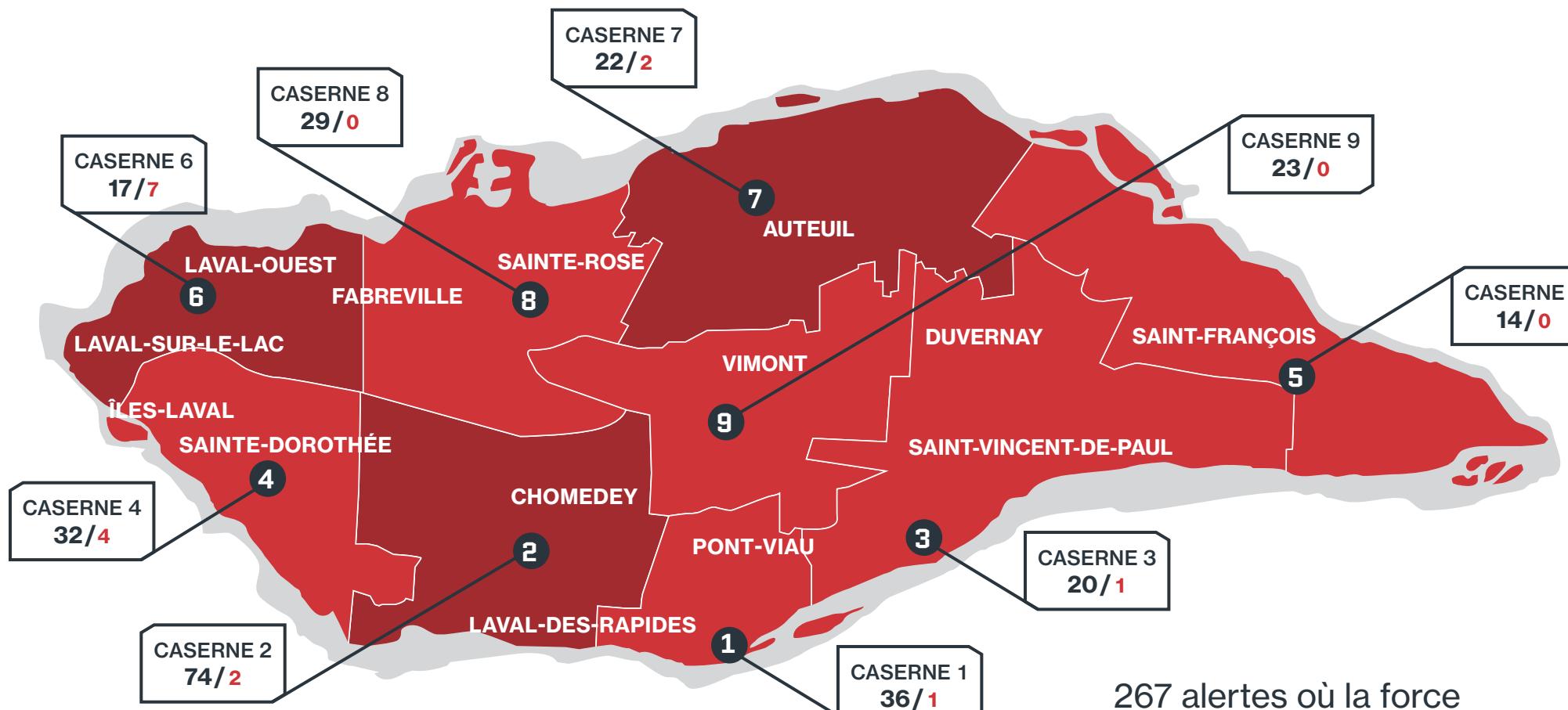
### Nombre d'appels par année



# Statistiques d'intervention

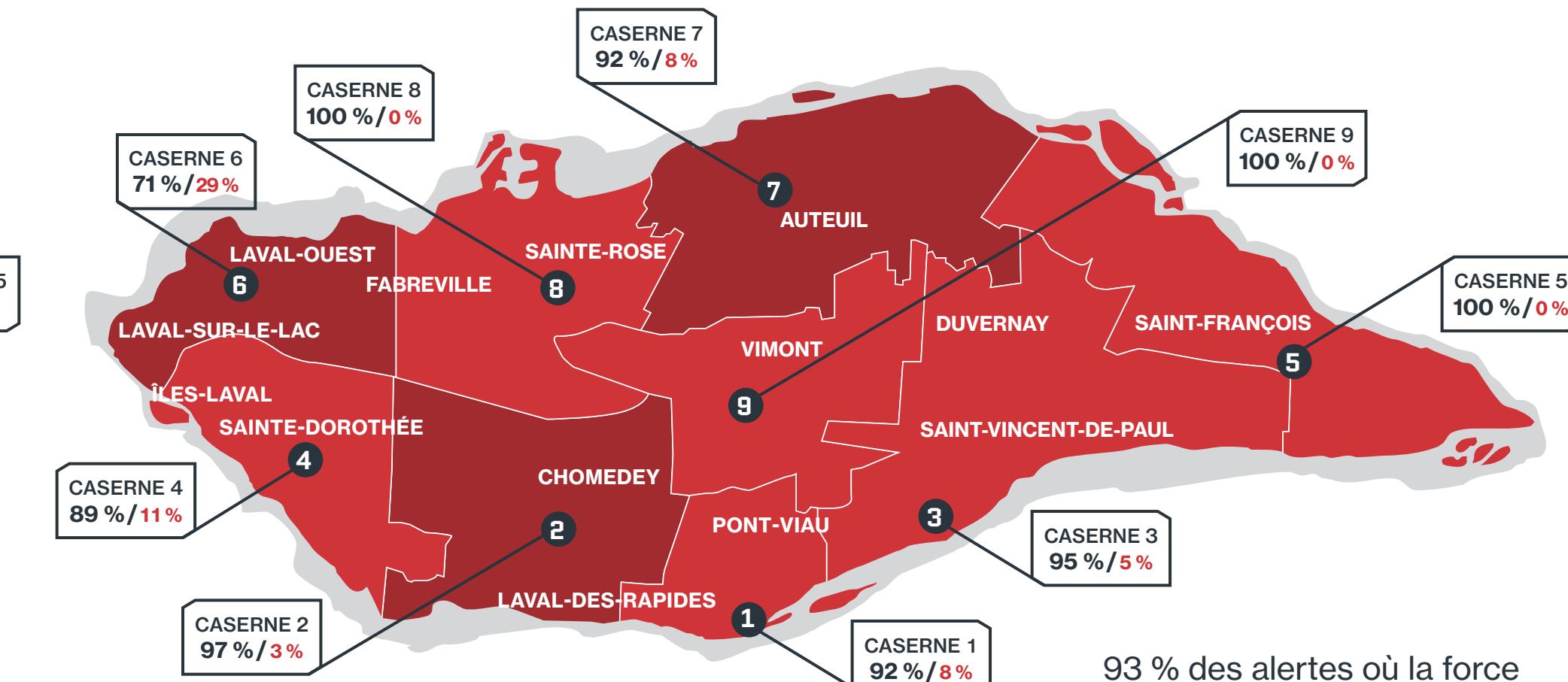
## Force de frappe

La force de frappe est constituée de 10 pompiers ou pompières arrivés en 10 minutes sur les lieux d'un incendie de bâtiment à risques faibles et moyens (à l'intérieur du périmètre urbain), avec 5 pompiers ou pompières supplémentaires dans les 5 minutes suivantes pour les bâtiments à risques élevés et très élevés (à l'intérieur du périmètre urbain). L'objectif du schéma de couverture de risques en incendie est de 90 %; nous avons atteint 93 %, en 2023.



267 alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

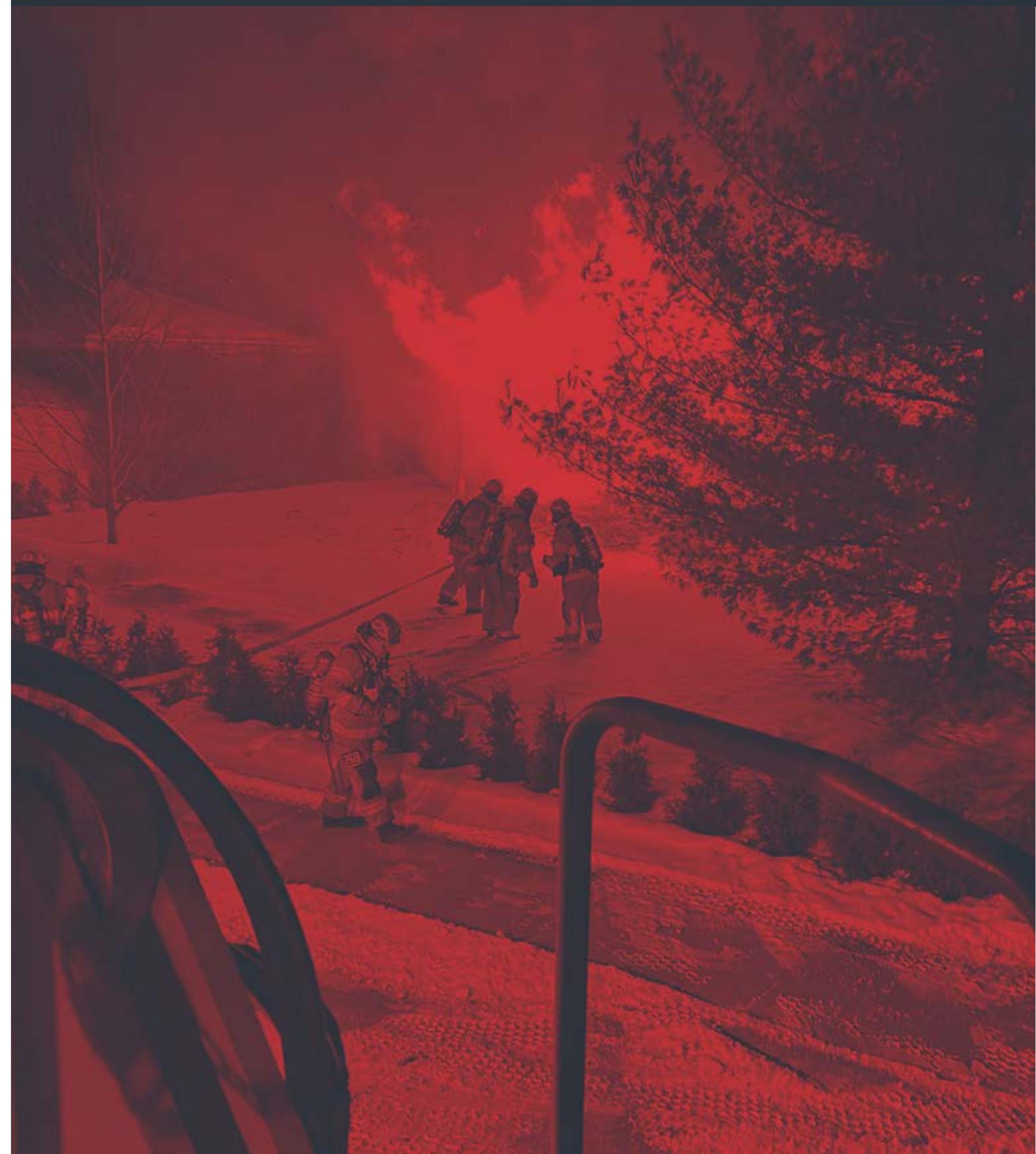
19 alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès



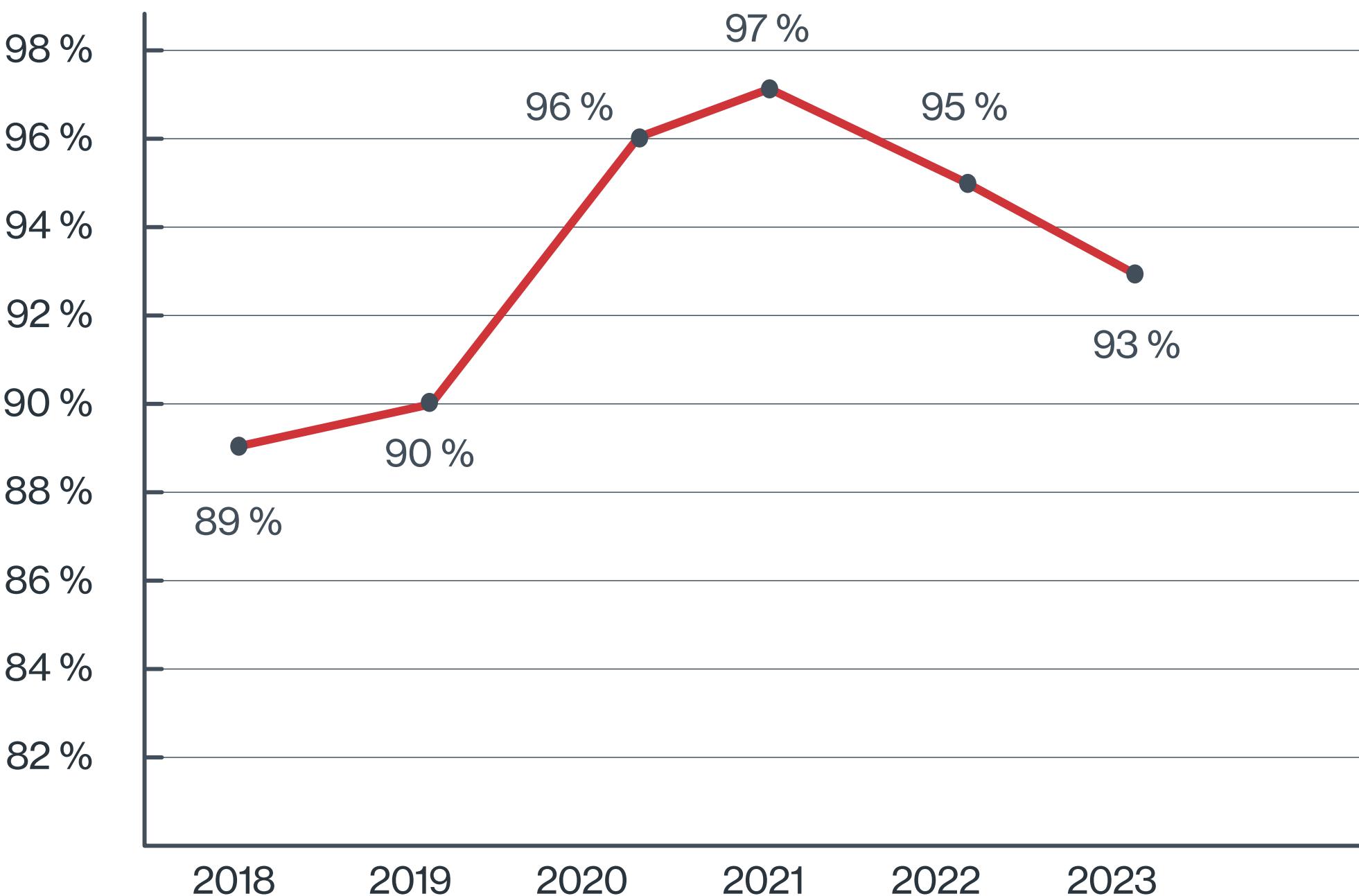
93 % des alertes où la force de frappe a été constituée avec succès

7 % des alertes où la force de frappe n'a pas été constituée avec succès

# Statistiques d'intervention



Évolution de la force de frappe



# Statistiques d'intervention

## Types d'intervention

Appels impliquant tout autre type	2022	2023
Limité à l'extérieur, sans perte	444	512
Limité à un ou des véhicules	109	134
Autre (feux extérieurs)	42	53
<b>Total</b>	<b>595</b> 8 %	<b>699</b> 8 %

Appels impliquant un incendie de bâtiment	2022	2023
Limité au bâtiment d'origine	216	256
Extérieur avec propagation au bâtiment	17	17
Feu de cheminée, sans perte	10	11
Propagé à au moins un bâtiment	5	2
<b>Total</b>	<b>248</b> 3 %	<b>286</b> 3 %

Appels pour d'autres types d'intervention – Premiers répondants	2022	2023
Autres	484	811
Aucun contact patient	531	429
RCR Adulte	167	168
Épinéphrine	57	70
Patient réanimé	5	15
Naloxone	20	11
RCR Pédiatrique	8	3
<b>Total</b>	<b>1 272</b> 17 %	<b>1 507</b> 16 %



# Statistiques d'intervention

## Types d'intervention (suite)

Appels pour d'autres types d'intervention – Alarme non fondée ou appel annulé	2022	2023
Aliments surchauffés (sans incendie)	660	803
Appel annulé par centrale	587	799
Sécurisation d'une scène autre qu'un accident	362	799
Système d'alarme/défectuosité	616	726
Système d'alarme/déclenché accidentellement	519	657
Vérification	383	451
Dégât d'eau, inondation	274	408
Système d'alarme/déclenché par des travaux	279	316
Assistance d'autres services/citoyens et citoyennes	263	294
Senteur ou fuite intérieure	222	248
Système d'alarme/déclenché malicieusement	192	194
Problème électrique, chauffage, etc.	157	186
Sauvetage lié à un ascenseur	129	150
Senteur ou fuite extérieure	102	128
Accident routier, assistance	128	119

Appels pour d'autres types d'intervention – Alarme non fondée ou appel annulé (suite)	2022	2023
Sauvetage nautique en été	105	95
Monoxyde de carbone	47	80
Accident routier, désincarcération	83	74
Intervention monoxyde de carbone/appareil de détection défectueux	29	70
Fausse alerte	27	36
Système d'alarme/déclenché par des tests	105	29
Sauvetage nautique en hiver	21	26
Dégagement autre	8	13
Bâtiment affaibli (sécuriser les lieux)	7	10
Autre type d'intervention	6	10
Intervention impliquant des matières dangereuses	5	9
Sauvetage en hauteur	5	7
Noyade	1	2
Sauvetage hors route	2	0
Intervention impliquant des explosifs	0	0
<b>Total</b>	<b>5 324</b>	<b>72 %</b>
		<b>6 739</b>
		<b>73 %</b>

Nombre total d'interventions

7 439

9 220



# Statistiques d'intervention

## Pertes matérielles et humaines liées aux incendies de bâtiment

Catégorie	Pertes matérielles (\$)		Pertes matérielles par habitant (\$)		Nombre de décès		Nombre de blessés	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Bâtiment	11 598 366 \$	17 264 682 \$	27,36 \$	44,05 \$	5	0	27	16
Contenu	731 643 \$	2 759 302 \$						
<b>Total</b>	<b>12 330 000 \$</b>	<b>20 023 984 \$</b>						
Autre et extérieur	1 539 170 \$	4 988 350 \$						

## Biens protégés (valeur du bâtiment)

	Valeurs immobilières (RFU* 3000)	Pertes	Valeur immobilière protégée
<b>2022</b>	73 033 455 245 \$	11 598 366 \$	940 585 257 \$
		1,23 %	98,77 %
<b>2023</b>	87 876 134 183 \$	17 264 682 \$	966 159 074 \$
		1,79 %	98,21 %

\* Richesse foncière uniformisée



# Statistiques d'intervention

## Incendie d'importance – 500 000 \$ et plus

Adresse	Type	Pertes bâtiment et contenu
1022, rue des Capucines, Sainte-Dorothée	Logement	625 000 \$
1045, rue Lynne, Sainte-Dorothée	Logement	500 000 \$
1092, desserte Ouest Chomedey (A13), Chomedey	Centre commercial de voisinage	530 000 \$
145, boulevard Curé-Labelle, Chomedey	Immeuble commercial	750 000 \$
3375, avenue Francis-Hughes, Vimont	Usine	1 505 000 \$
4-24, boulevard Saint-Elzéar Ouest, Vimont	Logement	622 600 \$
784, boulevard Curé-Labelle, Chomedey	Immeuble commercial	550 000 \$

## Nombre de bâtiments incendiés selon le risque<sup>1</sup>

Risque	Nombre de bâtiments	%
Faible	131	42 %
Moyen	73	23 %
Élevé	65	21 %
Très élevé	43	14 %
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>100 %</b>

## Pertes – bâtiment et contenu vs l'augmentation de la population



<sup>1</sup> Voir annexe 1

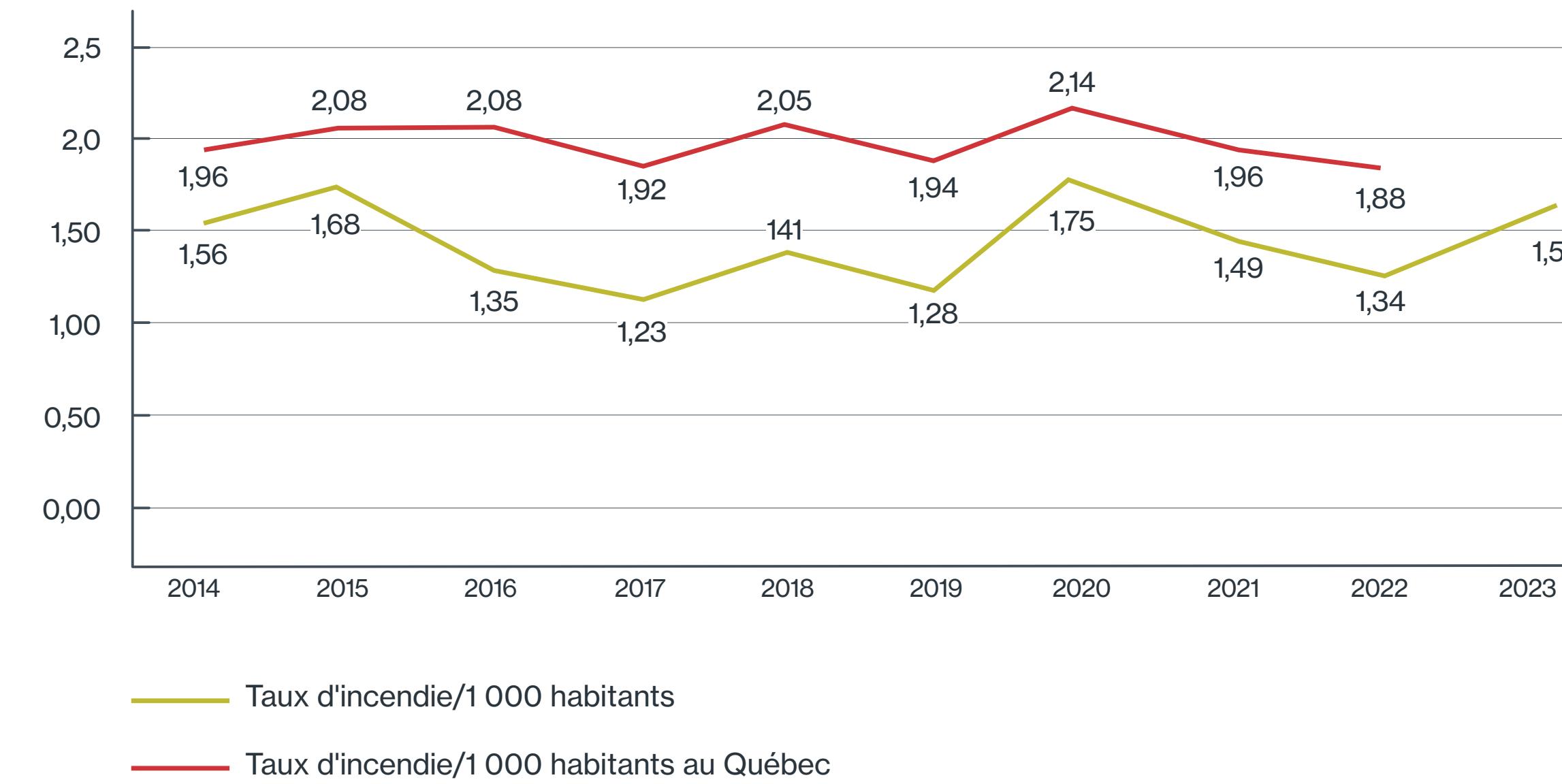
# Statistiques d'intervention

## Pertes moyennes au bâtiment par incendie et par caserne<sup>2</sup>

(Exclusion faite des 11 feux de cheminée sans pertes)

<b>Caserne 7</b> Auteuil	17 017 \$
<b>Caserne 4</b> Sainte-Dorothée	49 421 \$
<b>Caserne 5</b> Saint-François	44 217 \$
<b>Caserne 1</b> Pont-Viau	20 208 \$
<b>Caserne 2</b> Chomedey	37 966 \$
<b>Caserne 8</b> Sainte-Rose	42 741 \$
<b>Caserne 9</b> Vimont	42 146 \$
<b>Caserne 3</b> Saint-Vincent-de-Paul	43 530 \$
<b>Caserne 6</b> Laval-Ouest	43 981 \$
<b>Moyenne</b>	<b>37 7914 \$</b>

## Évolution du taux d'incendie par 1 000 habitants



## Taux d'incendie par 1 000 habitants (population : 446 369)

Pour tous les types d'incendies : 1,57 incendie/1 000 habitants

Pour les incendies de bâtiment : 0,70 incendie/1 000 habitants

<sup>2</sup> Voir annexe 2



# Statistiques d'intervention

## Nombre de sorties par véhicule

Véhicule	Nombre de sorties	
	2022	2023
Autopompe 202	2 743	3 231
Autopompe 209	2 376	2 633
Échelle aérienne 402	2 130	2 386
Autopompe 201	2 014	2 271
Échelle aérienne 409	2 005	2 269
Autopompe 208	1 865	2 236
Autopompe 204	1 445	1 714
Unité de secours 502	1 574	1 708
Lieutenant instructeur 141	1 367	1 525
Échelle aérienne 408	1 157	1 386
Autopompe 206	919	1 306
Chefs aux opérations 122	1 170	1 278
Autopompe 207	1 041	1 252
Autopompe 203	1 060	1 248
Échelle aérienne 404	920	1 174

Véhicule	Nombre de sorties	
	2022	2023
Unité de secours 509	1 003	1 054
Chefs aux opérations 121	988	975
Autopompe 205	488	515
Autopompe 215	487	515
Échelle aérienne 405	378	423
Unité 1600 et 1605	52	101
Véhicule de réserve 251 252 254 256 259 352	10	47
Bateau B-4	28	33
Bateau B-1	32	31
Bateau B-2	17	31
Chef aux opérations PR 128	23	30
Citerne 2003	30	27
Citerne 2008	32	26
Bateau B-6	39	23

Véhicule	Nombre de sorties	
	2022	2023
Bateau B-3	19	19
Bateau B-8	17	15
Directeurs adjoints F102 et F103	6	15
Bateau B-5	23	14
Véhicule enquêteur incendie F151	1	14
Chef de division opérations F112	15	12
Chef de division opérations F111	14	11
Véhicule enquêteur incendie F152	5	9
Véhicule enquêteur incendie F153	6	6
Chef de division soutien technique F114	5	5
Bateau B-15	15	4
Chefs aux opérations soutien technique 123 et 124	4	4
Véhicule enquêteur incendie F154	1	3
Bateau B-7	6	2
<b>Total</b>	<b>27 528</b>	<b>31 581</b>



# Statistiques d'intervention

## Renseignements complémentaires sur les incendies de bâtiment

Causes des incendies	Nombre	
	2022	2023
Court-circuit électrique	40	49
Autre erreur humaine (distraction, personne endormie)	44	43
Dossier transmis pour enquête	28	41
Huile de cuisson, graisse, cire surchauffée	30	34
Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique	17	23
Combustible placé à proximité d'une source de chaleur	7	11
Contenant inadéquat	8	9
Mauvais entretien lié au premier matériau enflammé	1	8
Soudage ou découpage à proximité d'un combustible	5	6
Autre cause	6	5
Utilisation inadéquate d'une source d'inflammation	5	5
Cause indéterminée	6	4
Entreposage inadéquat	6	4
Jouer avec une source d'inflammation	-	4
Mauvais branchement probable d'une filerie	1	4
Défaillance ou bris d'une pièce mécanique, fuite dans une pièce	4	3
Défaut de conception, de construction ou d'installation indéterminée	1	3
Cause naturelle	2	2
Chalumeau à proximité d'un combustible	6	2
Combustible renversé accidentellement	3	2

Causes des incendies (suite)	Nombre	
	2022	2023
Défaut de construction	11	2
Erreur humaine indéterminée	3	2
Installation à proximité d'un combustible	5	2
Liquide inflammable utilisé pour allumer un feu	-	2
Utilisation inadéquate du matériau enflammé	1	2
Défaillance d'une commande automatique ou manuelle	2	1
Nettoyage, lavage de pièces mécaniques	-	1
Technique de combustion inadéquate	-	1
Autre mauvaise utilisation d'un équipement	1	-
Capacité maximum d'un circuit électrique outrepassée	1	-
Contrôle inadéquat d'un feu à ciel ouvert	1	-
Mauvais usage d'un appareil brûlant du bois	1	-
Quantité excessive de combustible	1	-
Réactivation d'un incendie éteint	1	-
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>275</b>
<b>Feux de cheminée</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

## Répartition des causes pour tous les bâtiments

Des 275 feux avec causes et pertes s'ajoutent 11 feux de cheminée sans perte, pour un total de 286 appels liés à un incendie de bâtiment (la codification du DSI-2003 exclut les feux de cheminée).



# Statistiques d'intervention

## Temps de réponse et confinement à la pièce d'origine

Temps moyen de réponse	Incendies confinés à la pièce d'origine	Pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine
5:04	183	67 %

## Temps moyen pour maîtriser un incendie\*

Année	Temps moyen de mobilisation	Temps moyen d'arrivée du premier véhicule d'intervention	Temps moyen pour maîtriser l'incendie
2016	00:49	05:06	26:26
2017	00:55	05:20	30:22
2018	00:54	05:20	31:02
2019	00:54	05:17	31:39
2020	00:50	04:52	27:18
2021	00:50	05:04	24:53
2022	00:51	05:16	23:01
2023	00:47	05:04	24:47

**NOTE :** Parmi les 275 appels liés à un incendie de bâtiment, 183 feux doivent être considérés dans le pourcentage des incendies confinés à la pièce d'origine. (Les 11 feux de cheminée ne sont pas considérés, car la codification du DSI-2003 exclut le confinement à la pièce d'origine pour les feux de cheminée.)

\* Données de temps révisées en fonction du nombre d'appels pour un incendie de bâtiment.

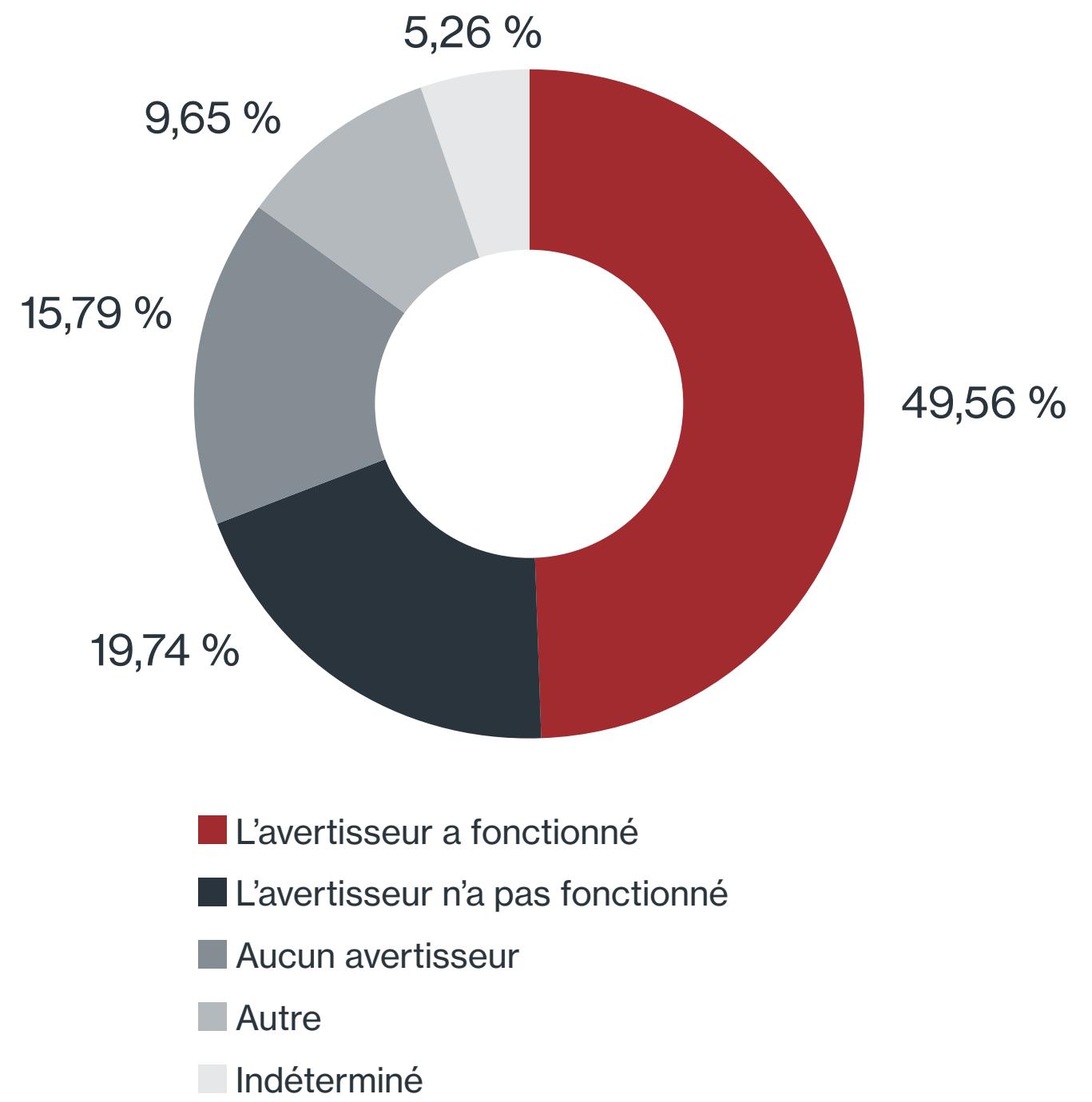


# Statistiques d'intervention

## Statistiques sur le fonctionnement de l'avertisseur de fumée lors d'un incendie de bâtiment résidentiel

Résultats	Caserne 1 Pont-Viau	Caserne 2 Chomedey	Caserne 3 Saint-Vincent- de-Paul	Caserne 4 Sainte-Dorothée	Caserne 5 Saint-François	Caserne 6 Laval-Ouest	Caserne 7 Auteuil	Caserne 8 Sainte-Rose	Caserne 9 Vimont	Total
A fonctionné	12	22	10	19	5	15	10	16	4	113
N'a pas fonctionné pour une autre raison	4	10	3	16	4	3	2	1	2	45
Aucun avertisseur	8	12	1	1	2	1	7	1	3	36
Indéterminé	0	4	0	0	3	2	2	0	0	12
N'a pas fonctionné pour une raison indéterminée	0	1	0	0	1	0	2	2	0	6
Pile à plat	0	2	0	0	0	1	1	0	1	5
Aucune pile	2	1	0	0	0	0	1	1	0	5
Bris mécanique	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Désactivé volontairement	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Emplacement inapproprié	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3
Prise électrique non connectée ou hors fonction	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>228</b>

Taux de fonctionnement

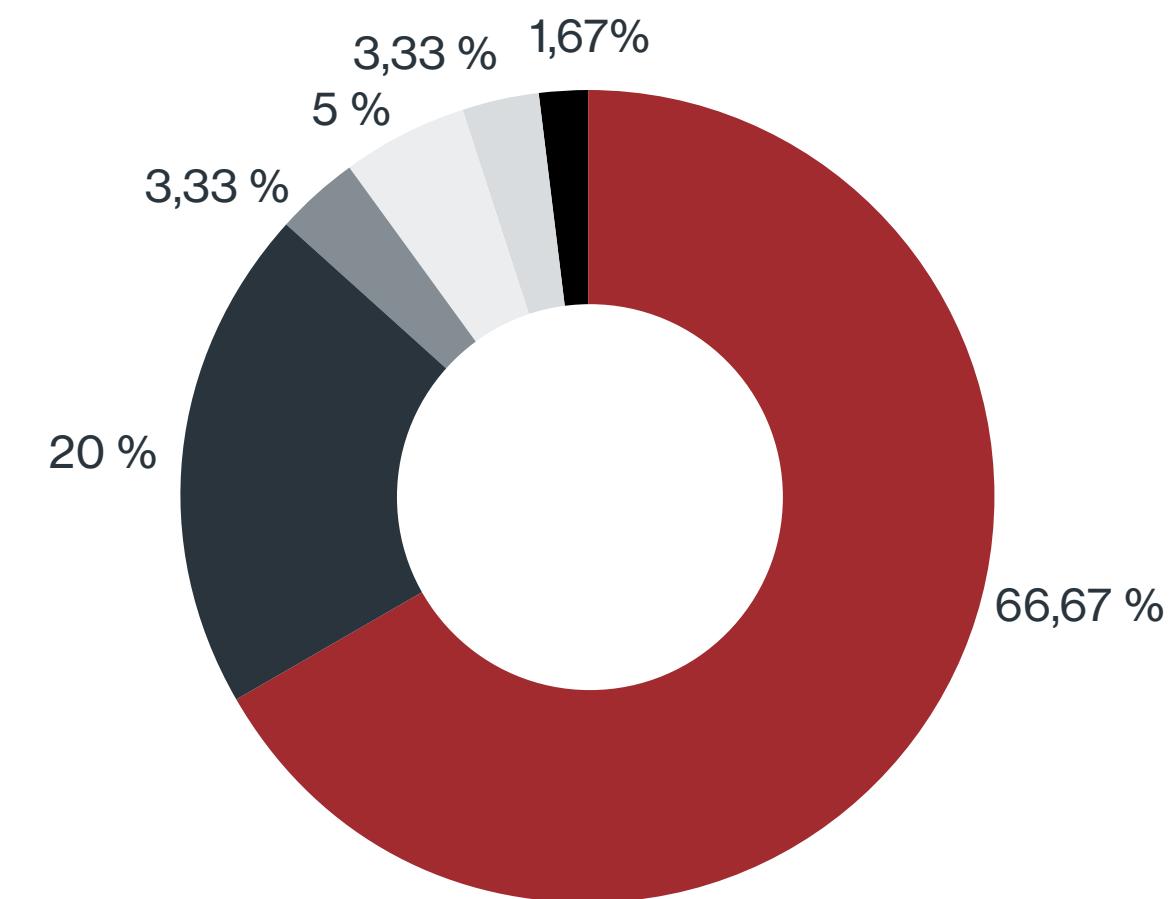


# Statistiques d'intervention

Au cours de l'année 2023, le SSIL a reçu 9 220 appels d'urgence. Parmi ceux-ci, 60 incendies ont nécessité un niveau d'alerte supérieur, selon la répartition suivante.

## Feu nécessitant un code radio

Niveau d'alerte	Nombre d'incendies
10-07	40
10-09	12
10-12	2
10-13	3
10-14	2
10-15	1
<b>Total</b>	<b>60</b>



- Type d'alerte**
- 10-07 Intervention nécessaire
  - 10-09 Secours engagé à plein, aggravation possible
  - 10-12 Transmission 2<sup>e</sup> alarme
  - 10-13 Transmission 3<sup>e</sup> alarme
  - 10-14 Transmission 4<sup>e</sup> alarme
  - 10-15 Transmission Rappel de personnel



# Statistiques d'intervention

## Interventions particulières

La Division des opérations est intervenue dans plusieurs situations d'urgence :

- Entraide municipale avec la Ville de Sainte-Thérèse au 75, rue Saint-Jacques Ouest;
- Protection du secteur de l'île Béclair, à Rosemère, pour assister le Service de sécurité incendie de Blainville en première intervention en raison de travaux sur un ponceau.



# Statistiques d'intervention

## Alarmes

Au cours de l'année 2023, 3 300 alarmes incendie ont retenti. De ce nombre, 914 alarmes non fondées (ANF) ne nécessitaient pas la présence des pompiers et des pompières; cela représente 9,9 % sur l'ensemble des appels reçus. Ce fut toutefois l'occasion de sensibiliser les citoyens et les citoyennes. En voici la répartition.

Types d'interventions	2022	2023
Système d'alarme/défectuosité	254	351
Système d'alarme/déclenché malicieusement	192	194
Système d'alarme/déclenché par des travaux	188	226
Système d'alarme/déclenché par des tests	80	66
Aliments surchauffés (sans incendie)	64	77
<b>Total</b>	<b>778</b>	<b>914</b>

## Visites de prévention domiciliaires

Les pompiers et les pompières ont procédé à 13 619 visites de prévention dans les résidences du territoire lavallois. Ils ont été en mesure de sensibiliser les citoyens et les citoyennes ou de vérifier auprès de ceux-ci le bon fonctionnement de leur avertisseur de fumée dans 95 % des bâtiments visités.

Autres statistiques	2022	2023
Rapport préliminaire d'intervention média émis	106	115
Demande d'accès à l'information	264	275
Révision d'un plan d'intervention	80	33
Approbation des plans de projets immobiliers pour le Service de l'urbanisme	137	99



## Bâtiments désaffectés

C'est à la suite du décès du lieutenant Massé, du Service de sécurité incendie de Montréal, en 1990 que la CNEST a exigé de maintenir à jour l'inventaire des bâtiments désaffectés. Au total, en 2023, 74 bâtiments désaffectés ont été recensés sur le territoire lavallois, et tous les services de la Ville concernés ont été avisés. Ainsi, ces bâtiments ont été visités régulièrement par les pompiers et les pompières pour identifier le risque, ce qui représente un total de 608 visites.

**Nous nous sommes engagés à :**

- nous assurer, dans les meilleurs délais, de l'inspection du bâtiment afin de le faire barricader;
- maintenir à jour la liste des bâtiments désaffectés, inscrire les renseignements au SIMS (Site, Information, Management, System) du CCU 911 et en faire la diffusion au Service de police, au Service des travaux publics, au Service de l'environnement et de l'écocitoyenneté, au Service de l'urbanisme, au Service de l'évaluation et au Service des finances.

Les pompiers et les pompières visitent deux fois par année les bâtiments désaffectés de leur secteur afin d'en connaître les risques advenant une intervention.



# Statistiques administratives

## Stagiaires en caserne

Souhaitant perpétuer la qualité de leurs interventions et dans l'optique de préparer une relève engagée et compétente, nos pompiers et nos pompières en caserne ont accueilli 31 stagiaires au cours de l'année pour leur parler de leur travail et de l'engagement social de la Ville auprès des jeunes. Les stagiaires provenaient de l'Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ), de l'Académie des pompiers de Mirabel ainsi que du Campus Notre-Dame-de-Foy.

## Réalisation et rôle des lieutenants instructeurs

Les lieutenants instructeurs et les lieutenantes instructrices relèvent de la Division des opérations tout en demeurant en étroite collaboration avec le personnel de la Division soutien technique, Section formation, surtout en lien avec les programmes de conduite d'urgence et d'alimentation en eau. Ces officiers et ces officières sont également responsables du suivi de nos recrues tout au long de leur année de probation ainsi que de la qualification des conducteurs et des conductrices des différents véhicules du SSIL.

Ils effectuent également des plans d'intervention particuliers pour les différents secteurs de la ville en cas de fermeture de rue ou de coupure d'eau. Lors de sinistres, ceux-ci sont une excellente ressource en matière de positionnement de véhicule et d'alimentation en eau.



# Section service de premiers répondants

Le programme ayant commencé en cours d'année 2022, l'an 2023 est la première année de déploiement complet du service de premiers répondants (PR) assuré par le SSIL. Le temps d'intervention en cas d'urgences médicales menaçant la vie de personnes sur le territoire de Laval a considérablement diminué, donc ces situations se sont traduites par moins d'impacts négatifs. Précisément, le temps moyen de plus de 11 minutes avant d'obtenir des secours médicaux a diminué à un délai moyen de moins de 5 minutes 30 secondes lorsque les premiers répondants sont déplacés sur les lieux.

Rappelons que le SSIL offre un service de premiers répondants de niveau 1, soit en réponse à un appel d'urgence médicale vitale, par exemple :

- Arrêt cardiorespiratoire;
- Risque élevé d'arrêt cardiorespiratoire;
- Réaction allergique ou anaphylactique;
- Surdose médicamenteuse ou liée à la consommation de drogue;
- Insuffisance ou arrêt respiratoire;
- Personne inconsciente.

De plus, la formation de premiers répondants vient rehausser la prestation de soins offerts lors d'interventions régulières ou de sauvetage technique.

\* En 10 mois d'opération du service PR,  
dont 7 mois avec une couverture complète  
du territoire.

## Situation potentiellement mortelle inversée grâce au service de premiers répondants

Année	Surdose aux opiacés	Choc anaphylactique	Réanimations cardiorespiratoires adultes	Réanimations cardiorespiratoires pédiatriques	Total
2022*	20	57	11	3	89
2023	11	70	17	0	98

## Types d'intervention

Année	Arrêt cardiorespiratoire adulte	Arrêt cardiorespiratoire pédiatrique	Choc anaphylactique	Surdoses d'opioïdes	Nombre total d'interventions des premiers répondants
2022	167	8	57	20	1 273
2023	170	3	70	11	1 512

En 2023, le SSIL est intervenu sur près de 89 % (85 % en 2022) de toutes les interventions médicales de PR niveau 1 lui ayant été attribué sans affecter la capacité de réponse aux interventions d'incendie.



# Section service de premiers répondants

## Nombre d'appels

Secteur	Intervention à titre de premiers répondants	Temps moyen de réponse	Durée d'intervention moyenne	Nombre d'heures alloué aux interventions des premiers répondants
<b>Caserne 1</b> Pont-Viau	183	5:01	17:14	52:33:00
<b>Caserne 2</b> Chomedey	382	5:31	16:17	103:23:00
<b>Caserne 3</b> Saint-Vincent-de-Paul	115	5:15	17:54	34:00:00
<b>Caserne 4</b> Sainte-Dorothée	171	5:50	19:25	54:41:00
<b>Caserne 5</b> Saint-François	81	5:56	19:55	27:32:00
<b>Caserne 6</b> Laval-Ouest	138	5:08	17:32	40:00:00
<b>Caserne 7</b> Auteuil	134	4:57	20:31	45:26:00
<b>Caserne 8</b> Sainte-Rose	224	5:27	16:39	61:17:00
<b>Caserne 9</b> Vimont	84	5:01	15:45	22:02:00
<b>Total</b>	<b>1 512</b>	<b>5:23</b>	<b>17:36</b>	<b>440:56:00</b>



# Division soutien technique et infrastructures



# Division soutien technique et infrastructures

**La Division soutien technique et infrastructures a pour rôle d'assurer la gestion complète de la formation ainsi que celle du fonctionnement de tous les équipements et de tous les véhicules du SSIL.**

Ce groupe dynamique a fourni tout au long de l'année l'encadrement professionnel nécessaire au maintien des compétences à tous les échelons du Service, et il s'est également assuré du fonctionnement adéquat et sécuritaire de tous nos équipements en conformité avec le programme d'entretien préventif.



# Section formation

**La Section formation a pour rôle d'assurer la gestion des activités relatives à l'information, à la formation ainsi qu'au maintien du perfectionnement du personnel. Son programme de formation est sans contredit essentiel au maintien d'un haut niveau de compétence et d'efficacité au sein des employés et des employées.**

**Le programme de formation annuel est basé sur le respect et la mise en place des actions du Schéma de couverture de risques incendie 2021-2025.**

L'année 2023 a été principalement marquée par l'intégration d'un grand nombre de recrues, soit 29, lesquelles ont été divisées en 3 cohortes. De plus, à la suite d'une décision de la Garde côtière canadienne, il a été nécessaire d'effectuer la révision du programme de formation en sauvetage nautique entourant la navigation dans les Rapides du Cheval Blanc sur la rivière des Prairies.

Les réalisations des activités de la Section ont été rendues possibles grâce à l'implication d'une ressource dédiée à la formation.

En tout, près de 18 000 heures de formation ont été données au sein du Service.

\* Actions du Schéma de couverture de risques incendie 2021-2025

## Action 32\*

### Programme d'intégration des recrues et de formations initiales

Nombre d'heures de formation total : 5 884 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 45 participants

#### Formations

- Intégration – Pompiers et pompières recrues
- Examen 6<sup>e</sup> mois recrues théorie
- Examen 10<sup>e</sup> mois recrues
- Formation SSG
- Formation conduite de véhicule d'urgence
- Formation sauvetage nautique initiale obligatoire
- Alimentation en eau initiale

- Conduite parcours NFPA
- Échelles portatives
- Webinaire Energir
- Entrée forcée

### Programme de maintien de compétences

#### Combat incendie

Nombre d'heures de formation total : 3 108 heures

Nombre de participations aux séances de formation : 280 participants

#### Formations

- Autres formations non répertoriées
- Bâtiment de grande hauteur (BGH) – Ascenseur
- Bâtiment de grande hauteur (BGH) – Canalisations d'incendie et gicleurs
- Caméra thermique FLIR
- Communication radio
- Formation sur le compresseur d'air respirable
- Ventilation des toits plats et DVD
- Ventilation des toits en pente et DVD
- Mise à niveau – Réintégration
- Manœuvres – Conduite préventive
- Manœuvre avec remorque
- Manœuvres en marche arrière
- Outils et équipements
- Reconnaissance de territoire
- Équipe d'intervention rapide (RIC 1) – Gestion de l'air
- Équipe d'intervention rapide (RIC 2) – Sauvetage d'un pompier en détresse
- Atelier RIC PACK
- Formation RIC – Théorie
- Tuyaux, lances et accessoires
- Vérification avant départ (VAD) – Ronde de sécurité



# Section formation

<p><b>Programme de maintien de compétences (suite)</b></p> <p><b>Interventions particulières</b></p> <p>Nombre d'heures de formation total : 447 heures</p> <p>Nombre de participations aux séances de formation : 280 participants</p> <p><b>Formations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Métro</li><li>• Sécurité civile formation 1</li><li>• Colloque de la sécurité civile</li></ul> <p><b>Sauvetage nautique et sur glace</b></p> <p>Nombre d'heures de formation total : 4140 heures</p> <p>Nombre de participations aux séances de formation : 235 participants</p> <p><b>Formations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cordages</li><li>• Sauvetage sur glace (SSG) – Mise à niveau et DVD</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation SSG Tendeur</li><li>• Formation SSG</li><li>• Sauvetage nautique été volet théorique, 1<sup>re</sup> formation</li><li>• Sauvetage nautique – Risques navigation – Zone 1</li><li>• Formation sauvetage nautique initiale obligatoire</li></ul> <p><b>Intervention en présence de matières dangereuses (HAZMAT)</b></p> <p>Nombre d'heures de formation total : 739 heures</p> <p>Nombre de participations aux séances de formation : 280 participants</p> <p><b>Formations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• DéTECTEUR de gaz et DVD</li><li>• Contenue de la Malette jaune</li><li>• Exercices de table HAZMAT</li><li>• Mousse et remorque</li><li>• Transport matières dangereuses</li><li>• HAZMAT 5</li></ul>	<p><b>Désincarcération</b></p> <p>Nombre d'heures de formation total : 623 heures</p> <p>Nombre de participations aux séances de formation : 280 participants</p> <p><b>Formations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Barre de stabilisation et DVD</li><li>• Coussins de levage</li><li>• Désincarcération et DVD</li><li>• Interventions sur véhicules électriques – Hybrides</li><li>• Véhicule électrique</li><li>• Immobilisation et stabilisation et DVD (no 5)</li></ul> <p><b>Sauvetage d'urgence en milieu isolé (SUMI)</b></p> <p>Nombre d'heures de formation total : 142 heures</p> <p>Nombre de participations aux séances de formation : 35 participants</p>	<p><b>Formations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SUMI-conduite véhicule tout-terrain (pratique)</li><li>• SUMI-conduite véhicule tout-terrain (théorie)</li></ul> <p><b>Opérations autopompes et alimentation en eau</b></p> <p>Nombre d'heures de formation total : 1 221 heures</p> <p>Nombre de participations aux séances de formation : 235 participants</p> <p><b>Formations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alimentation en eau, A et B, lance 1<sup>er</sup> sec., font.</li><li>• Approvisionnement en eau en milieu semi-urbain et rural</li><li>• Pratique APRIA (Appareil de protection respiratoire individuel autonome)</li><li>• Autopompe</li><li>• Camion-citerne</li><li>• Méthode alimentation avancée</li></ul>	<p><b>Opérations d'échelles aériennes</b></p> <p>Nombre d'heures de formation total : 292 heures</p> <p>Nombre de participations aux séances de formation : 235 participants</p> <p><b>Formations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Échelle aérienne HM 110</li><li>• Échelle aérienne HP 100</li><li>• Échelle aérienne HP 100 avec plateforme</li><li>• Échelle aérienne CR 137</li><li>• Échelle aérienne HP 75</li><li>• Échelle aérienne HP 95</li><li>• Échelle aérienne M-100</li></ul> <p><b>Programme de formation des officiers</b></p> <p>Nombre d'heures de formation total : 683 heures</p> <p>Nombre de participations aux séances de formation : 70 participants</p>	<p><b>Formations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion d'un Mayday</li><li>• Guide des opérations du SSIL</li><li>• Intégration des nouveaux chefs aux opérations</li><li>• Stratégies et tactiques d'intervention</li><li>• Intégration éligible – Opérations</li></ul> <p><b>Programme de formation de premiers répondants</b></p> <p>Nombre d'heures de formation total : 1 292 heures</p> <p>Nombre de participations aux séances de formation : 280 participants</p> <p><b>Formations</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Premiers répondants : formation initiale (délivrée par Urgences-santé)</li><li>• Premiers répondants : maintien de compétences 2023 (délivrée par Urgences-Santé)</li></ul>
--	---	---	---	---	--



# Équipe d'intervention rapide [RIC]

Dans le but principal d'assurer la santé et la sécurité de son personnel et de se conformer aux normes en vigueur, le SSIL a procédé en 2023 à l'instauration d'une équipe d'intervention rapide (RIC – « Rapid Intervention Crew »).

Le mandat premier de ce groupe de travail est d'être préparé à effectuer le sauvetage de pompiers et de pompières en détresse lors d'interventions. Il doit ainsi installer des équipements (tel que des échelles portatives et des établissements de tuyaux) et préparer le sauvetage par des actions comme l'ouverture de portes et de fenêtres.

Cette équipe supplémentaire sera déployée dès le déclenchement d'un code d'alarme lors d'incendie confirmé. Elle améliore du même coup l'efficacité à sauver des vies.



# Infrastructures



## Bâtiments et projets

- Livraison finale des locaux de la Division des ressources financières et matérielles;
- Aménagement de cinq bureaux temporaires au Quartier général;
- Rencontres de coordination et de préparation pour le déménagement dans les locaux sur l'avenue Francis-Hughes;
- Mise en place et réalisation du projet d'installation de laveuses-sécheuses dans les casernes;
- Déménagement de l'équipe de la Division des ressources financières et matérielles au 950, boulevard de l'Hôtel-de-Ville;
- Rédaction des fiches techniques du plan fonctionnel et technique (PFT) de la nouvelle caserne 1;
- Installation de répéteurs dans les casernes en lien avec le projet pilote des nouveaux terminaux véhiculaires;
- Suivi des projets en cours et futurs avec le Service des immeubles, parcs et espaces publics.

# Santé et sécurité au travail [SST]\*

**Le volet santé et sécurité au travail est une préoccupation majeure au SSIL.**

**Afin d'assurer un environnement de travail sain et sécuritaire, le SSIL continue la mise en œuvre de son plan d'action 2021-2025. Ce plan d'action vise à diminuer les risques générés par l'ensemble de ses activités.**

**Pour le suivi des accidents de travail, 102 signalements ont été reçus et supervisés. De ce nombre, 18 signalements ont nécessité une enquête et analyse d'accident ainsi que des suivis et des mesures correctives à appliquer.**

Le SSIL a été également actif sur différents comités de prévention, dont le groupe de liaison de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur affaires municipales (APSAM), et le comité paritaire en SST (CPSST) des 11 plus grandes villes du Québec. Le SSIL a été représenté à plus de 15 rencontres au sein de ces différents comités. De plus, le CPSST a tenu 5 réunions en 2023.

Également, des séances de formation en lien avec la SST ont été dispensées sur différents sujets.

## Action 32

Formation continue sur l'opération et les manœuvres d'échelles aériennes

Nombre d'heures de formation total :  
667 heures

Nombre de participations aux séances de formation :  
280 participants

### Formations

- Risque électrique
- SST – Déclaration d'événement
- SST – Enquête et analyse d'accident de travail
- Inspection visuelle rallonge électrique
- Travail sécuritaire au toit
- Teams protocole PSP
- Sensibilisation post-trauma
- Pairs-aidants
- Règlement sur la santé et sécurité au travail (RSST) – Volet légal
- Règlement sur la santé et sécurité au travail (RSST) – Volet opérationnel

\* Action 34 du Schéma de couverture de risques incendie 2021-2025



# Section technique

## Action 28\*

**Au cours de l'année 2023, la Section technique a accueilli une nouvelle équipe qui compte un officier et un pompier. Les quatre équipes sont affectées à l'unité 1 600 et agissent 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour soutenir le volet opérationnel.**

Lors des interventions, ils assurent le ravitaillement des cylindres et s'occupent du secteur réhabilitation et du secteur décontamination. Ces équipes de l'unité 1600 effectuent la vérification, la réparation et l'entretien de tous les outils et de tous les équipements du Service. Finalement, ces dernières assurent la livraison des différents équipements et des habits de combat vers les casernes et les fournisseurs.

Sous la gouverne de leur gestionnaire et du lieutenant de la Section technique, une dizaine de chargés de projets veillent à la réalisation de tous les programmes d'entretiens préventifs et des projets spéciaux en lien avec nos obligations légales. Ceci a pour but de maximiser la durée de vie utile des outils indispensables au bon déroulement des interventions.

La Section technique occupe quelque 15 000 pi<sup>2</sup> (terrain et locaux), incluant un entrepôt avec chariot élévateur électrique, un atelier avec de l'outillage, deux baies de garage, un espace bureau et une cafétéria commune avec le Bureau municipal d'urgence (BMU).

L'équipe de chargés de projets a procédé à l'aménagement de plusieurs équipements dans nos véhicules. Elle a également fait l'acquisition de nouveaux équipements, en plus de déployer des efforts afin d'être à l'affût des dernières nouveautés dans notre secteur.

## Programmes d'entretien et/ou projets réalisés par la Division soutien technique et infrastructures :

- Aménagement d'unités
- Acquisition de véhicules
- APRIA
- APRIA SST
- Bunker SST
- Cordages
- COVID-19
- Crue printanière 2020
- Cylindres d'air
- Demande interdivision
- Désincarcération
- DéTECTEURS de gaz
- Échelles portatives
- Entretien
- Entretien des équipements
- Extincteurs portatifs
- Formation
- Harnais
- Matières dangereuses
- Inventaire annuel
- Lances
- Petits moteurs
- Nautique (été)
- Nautique (hiver)
- Pompes et génératrices
- Premiers soins
- Projets non planifiés
- Quotidien
- Remplacements
- Recherche et développement
- Sous-inventaires
- Tuyaux SST

\* Action du Schéma de couverture de risques incendie 2021-2025



# Section technique

**En 2023, nous avons collaboré avec nos partenaires pour obtenir du soutien dans plusieurs projets et formations. Notre équipe est venue en soutien pour les formations RIC 2 (équipe d'intervention rapide), les formations nautiques de nuit, les formations de premiers répondants, l'acquisition de véhicules, le congrès des chefs, la Grande Fête des pompiers de Laval (GFPL) ainsi que la Cérémonie de reconnaissance.**

Conjointement avec la Division gestion des véhicules et équipements (GVE) du Service des travaux publics, la Section technique a déployé les actions annuelles suivantes :

- 20 vérifications de systèmes de pompage sur les autopompes;
- 10 vérifications des systèmes d'élévations sur les camions-échelles.

## En rafale

- Assiste et aide le Service de l'innovation et des technologies avec le projet des terminaux véhiculaires;
- Réponds à plus de 2 000 demandes de service en provenance des casernes;
- Support à la GVE pour le traitement de 2 000 bons de travail sur nos 40 camions lourds;
- Gestion et contrôle de l'approvisionnement en essence de la flotte de véhicule au SSIL;
- Traitement de 700 inspections et entretiens d'habits de combat.

## Acquisitions et projets

- Mise en place du nouvel emblème sur les véhicules du SSIL;
- Mise en service de l'unité 212 à la caserne 2;
- Mise en service d'un nouveau musée mobile des pompiers;
- Acquisition et mise en service d'un véhicule hors route (SUMI) : unité 905;
- Acquisition et mise en service d'un nouveau véhicule : unité 103;
- Acquisition de trois nouveaux véhicules aux opérations : unités 111, 121 et 122;
- Acquisition de 30 habits de combat;
- Acquisition des équipements de formation pour les premiers répondants.

## Assurer le bon fonctionnement en exécutant le programme d'entretien préventif

- 205 appareils respiratoires;
- 395 parties faciales;
- 680 cylindres d'air;
- 2 430 longueurs de tuyaux de différents diamètres;
- 113 échelles portatives;
- 50 outils de désincarcération;
- 188 outils à moteur (ex. : scie à chaîne, scie à découpeuse multiple, génératrice, etc.).



# Planification et prévisions 2024-2025

Au cours de l'année 2023, avec la collaboration de notre équipe d'acquisitions de véhicules, nous avons planifié et anticipé selon nos besoins les prévisions d'achat pour 2024 et 2025 :

- 3 véhicules légers pour les chefs de division;
- 2 véhicules légers pour la Direction;
- 1 véhicule lourd pour les équipes spécialisées.



# Division gestion des effectifs et administration

## Plan stratégique

2023-  
2027



## Division gestion des effectifs et administration

**L'année 2023 a été celle de la mise en place de la planification stratégique avec le nouvel organigramme qui en découle. Ainsi, plusieurs nouveaux postes ont été ajoutés au sein du Service.**

En collaboration avec la Division acquisition de talents du Service des ressources humaines, un nouveau processus de dotation de pompiers et de pompières a eu lieu, et nous avons saisi l'occasion pour revoir le contenu des différentes étapes afin :

- d'avoir un processus moins long et plus flexible;
- d'offrir une meilleure expérience au candidat ou à la candidate;
- de diminuer le nombre de désistements à chacune des étapes.



# Division gestion des effectifs et administration

## Liste des nouveaux postes créés et comblés en 2023

### Cols blancs

Adjointe à l'administration – Direction – Gestion des risques et événements publics

Agent administration – Division gestion des effectifs et administration

### Professionnels et professionnelles

PCO portefeuille de projets et programme – Direction planification stratégique

Conseiller en sécurité incendie – Direction - Gestion des risques et événements publics

### Officiers de direction

Directeur adjoint, Planification stratégique

Directeur adjoint, Opérations incendie et SST

Chef de division, Soutien à la Direction

Chef de division Soutien technique et infrastructures – Division soutien technique et infrastructures

Chef de division Formation et équipes spécialisées – Division Formation et équipes spécialisées

Chef aux opérations SST et équipes spécialisées – Division Formation et équipes spécialisées

Chef de division interventions 2 nouveaux postes – Direction opérations incendie et SST

### Embauche de trois cohortes de recrues

- 5 pompiers le 24 avril 2023
- 12 pompiers le 9 octobre 2023
- 12 pompiers le 27 novembre 2023



# Division gestion des effectifs et administration

**La mise en place du véhicule 212 a impliqué l'ajout de 12 nouveaux pompiers et pompières et de 4 nouveaux postes de lieutenants et lieutenantes.**

**Les processus pour les postes d'officiers et officières syndiqués pour les grades suivants ont été administrés : capitaine, lieutenant ou lieutenante aux opérations, lieutenant instructeur ou lieutenante instructrice, inspecteur enquêteur ou inspectrice enquêtatrice, lieutenant inspecteur ou lieutenante inspectrice, lieutenant inspecteur enquêteur ou lieutenante inspectrice enquêtatrice.**

L'implication du personnel a été sollicitée pour de nouveaux postes de chargés ou chargées de projets, de pompiers ou pompières premiers répondants et en gestion des espaces et des bâtiments. De plus, depuis l'intégration du Bureau de la résilience municipale (BRM) au sein du SSIL, 12 postes ont été ajoutés à l'effectif du Service.

Directeurs-trices		Officiers-ères supérieures		Officiers-ères d'intervention		Pompiers-ières		Inspecteurs-trices en prévention		Cadres civils		Autres membres du personnel civil	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
1	4	2	17	1	69	3	225	12	9	4	1	22	8

**Total : 367 postes permanents comblés sur un total de 387 postes**



# Division des ressources financières et matérielles



# Division des ressources financières et matérielles

## Budget de fonctionnement

Le budget d'exploitation du SSIL s'élève à 52 212 975 \$, budget déposé et approuvé excluant le BRM, et le total d'utilisation au 31 décembre était de 53 128 649 \$. Le Service a poursuivi son plan de décentralisation budgétaire conformément à l'organigramme fonctionnel. Quatre centres de responsabilité ont été créés et les budgets ont été répartis pour tenir compte des besoins de chacune des divisions.

### Dépenses par activité

ADMINISTRATION	Réel	Budget
Rémunération	4 372 244 \$	5 862 873 \$
Biens et services	2 125 066 \$	2 136 701 \$
<b>Total</b>	<b>6 497 310 \$</b>	<b>7 999 574 \$</b>

PRÉVENTION	Réel	Budget
Rémunération	2 947 240 \$	3 22 6465 \$
Biens et services	73 829 \$	109 434 \$
<b>Total</b>	<b>3 021 070 \$</b>	<b>3 335 899 \$</b>

COMBAT D'INCENDIE	Réel	Budget
Rémunération	43 471 465 \$	40 729 890 \$
Biens et services	138 802 \$	147 612 \$
<b>Total</b>	<b>43 610 268 \$</b>	<b>40 877 502 \$</b>

## Programme triennal d'immobilisation

La valeur des acquisitions capitalisables est de l'ordre de 360 720 \$, et ces dernières sont réparties dans les programmes Équipements et Véhicules. Au niveau des véhicules, le SSIL s'est doté de trois nouveaux véhicules pour les chefs aux opérations. D'autres véhicules spécialisés ont également été aménagés et lettrés aux couleurs de la Ville et du SSIL. Le virage vert entrepris par le Service il y a quelques années a été retardé en raison des difficultés d'approvisionnement et de livraison des fournisseurs. Près de 180 000 \$ ont servi à faire l'achat d'équipements de combat et au remplacement d'équipements de caserne ayant atteint leur fin de vie utile.

## Ressources matérielles et financières

Outre la gestion des réquisitions annuelles des uniformes de l'ensemble du personnel pompier, inspecteur en prévention et de l'état-major, le personnel de la Division a répondu à un grand nombre de requêtes périodiques et ponctuelles, tout en assurant le suivi d'une dizaine de contrats d'approvisionnement et d'entretien de nos équipements de caserne.

Activités	2022	2023
Produits commandés	5 668	6 009
Demandes d'achats	1 297	1 509
Factures traitées	1 446	1 214

## Gains monétaires

Constats d'infraction à la suite d'un non-respect des règlements	34 377 \$
Intervention hors territoire – Blainville	20 076 \$
Incendies de véhicules	10 081 \$
Utilisation des appareils de désincarcération	80 750 \$*
<b>Total</b>	<b>145 284 \$</b>



\* En attente du chèque final de la SAAQ.



# Événements et projets



Service de  
sécurité incendie  
de Laval

# Événements spéciaux et réalisations

Voici quelques réalisations par le personnel du SSIL :



- Participation à trois événements majeurs soit : la Grande Fête des pompiers de Laval, la Course des pompiers de Laval et la Fête de la famille.



- Collecte de plus de 70 000 \$ au profit de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés le 4 juin 2023 lors de la Course des pompiers de Laval.



- Deuxième édition de la collecte de sang des pompiers de Laval, en collaboration avec l'Association des pompiers de Laval et Héma-Québec, qui a permis de recueillir 467 dons et de se hisser parmi les plus grosses collectes de sang au Québec.



- Participation à la collecte de Moisson Laval.
- Participation à la collecte Centraide où 10 665 \$ ont été amassés grâce aux dons des employés et des employées de notre service.

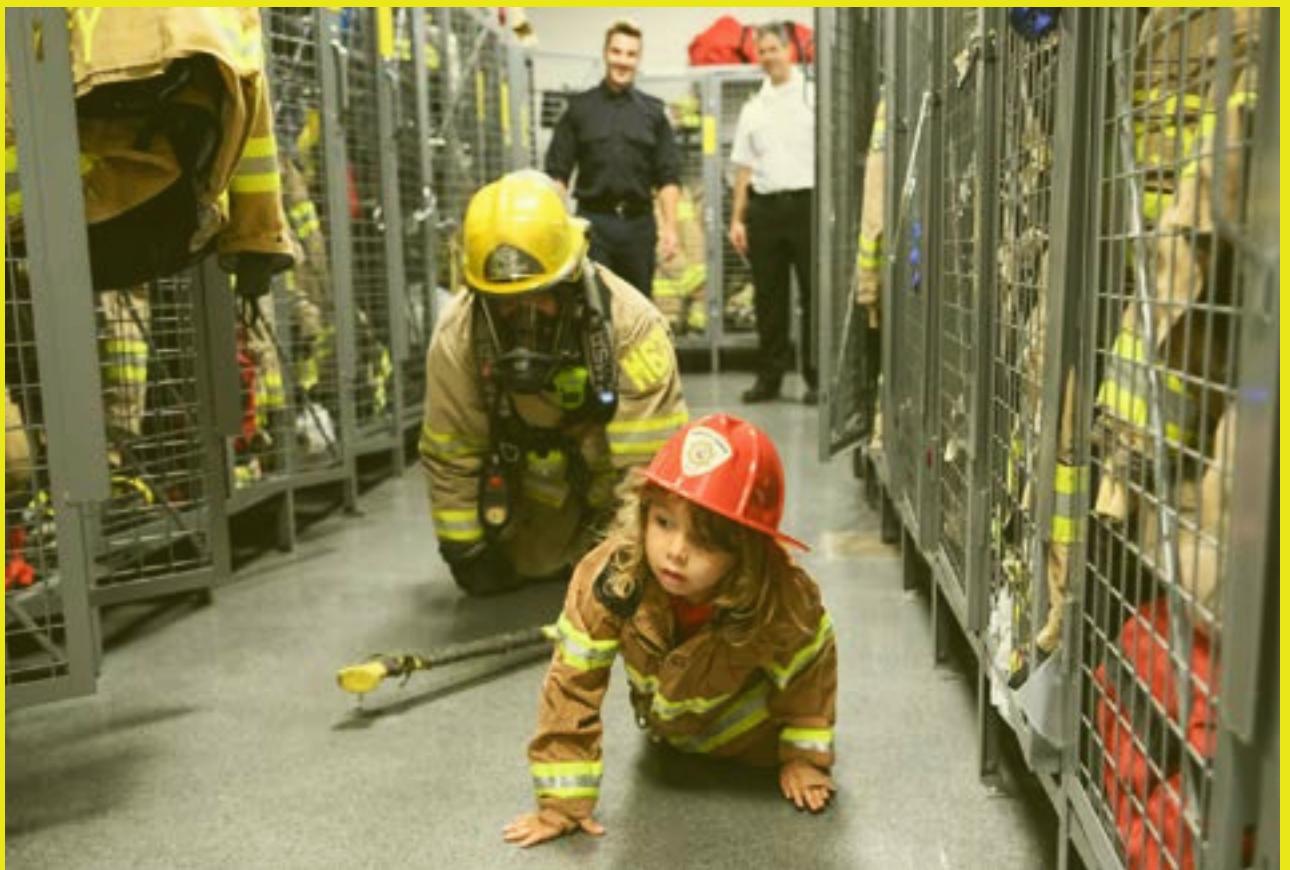


- Présence à plus de 70 événements à la suite de différentes demandes : fêtes de quartier, feux d'artifice, feux à ciel ouvert, tour de vélo, visites pour les couchers, tournage, stage pompier français, vidéo promotionnelle, etc.

- Participation au Grand McDon dans cinq restaurants du territoire lavallois.
- Sixième édition de l'opération Père Noël afin d'offrir des cadeaux à des enfants des services sociaux.

# Événements spéciaux et réalisations

Voici quelques réalisations par le personnel du SSIL (suite) :



- Accueil à la caserne 5 à Laval-Ouest de la famille gagnante du concours *Pompiers d'un jour* à la suite de la Grande Fête des pompiers.



- Accueil des membres de la Direction et de plusieurs services de la Ville de Laval pour des stages d'observation en caserne.

- Nous avons tenu une Journée portes ouvertes dans nos neuf casernes.
- Visites de caserne pour accueillir des groupes d'enfants.
- Collecte de plus de 2 880 \$ au profit de la Grande Guignolée des médias de Laval.
- Participation à l'événement Leucémie au parc de Lausanne.
- Assurer une présence aux Zones musicales du 9 juillet au 27 août, lesquelles sont réparties dans huit zones aux quatre coins du territoire lavallois.

# Événements spéciaux et réalisations

## Grande Fête des pompiers de Laval

La Grande Fête des pompiers a accueilli plus de 50 000 personnes les 3 et 4 juin 2023, permettant la prévention des incendies dans un contexte festif.

Impossible de passer sous silence la parade de camions de pompiers. Plusieurs personnes ont monté à bord des camions pour silloner les rues du quartier de Laval-des-Rapides. Les klaxons et les sirènes des vieux camions ont de nouveau épataé la foule.

Le plateau intitulé RIC (équipe d'intervention rapide) permet de mieux comprendre visuellement les différentes méthodes qu'un pompier ou une pompière pourrait utiliser en cas de détresse.



Le personnel de la Division prévention a participé à cette grande fête en animant des kiosques de prévention, en organisant des activités pour petits et grands et en faisant pratiquer les jeunes à évacuer dans la fumée de notre simulateur de la caserne mobile qui était sur place. Il a répondu à plusieurs questions des citoyens et des citoyennes sur la prévention des incendies.



# Événements spéciaux et réalisations

## Course des pompiers

### Bref historique

Tout a commencé il y a plus de 15 ans, alors que le député de Sainte-Rose avait le souhait d'offrir, candidelement, une parade de camions de pompiers à aux citoyens et aux citoyennes de sa circonscription. L'Association des pompiers de Laval et le SSIL ont saisi cette occasion de travailler conjointement pour mettre sur pied la première fête des pompiers.

Forts de nos succès, d'édition en édition, nous avons poursuivi nos rêves et ambitions afin d'offrir le meilleur de nous-mêmes à la population de Laval et à nos festivaliers et nos festivalières. Pour offrir une programmation diversifiée et combler l'accalmie du dimanche matin, nous avons ajouté, en 2012, de petites épreuves de course à pied avec l'objectif de faire la promotion des saines habitudes de vie.



# Événements spéciaux et réalisations

## Course des pompiers

### Une 11<sup>e</sup> édition spectaculaire

La Course des pompiers est digne des très grandes organisations de course à pied. En plus de toute la frénésie et la gamme d'émotion qu'a entraînées l'exploit incomensurable d'Alexis Dufour, notre équipe a fracassé plusieurs records de performance, et ce, malgré les défis qu'engendraient le changement d'image de marque et les nombreuses modifications requises en lien au déménagement de notre événement.

Nous avons notamment établi de nouveaux standards pour la Course, avec :

- un record du nombre d'inscriptions (6 609);
- un record d'inscriptions chez les Lavallois et les Lavalloises (3 443);
- un record d'inscriptions au programme scolaire lavallois (plus de 1 000);
- un record d'inscriptions chez les 17 ans et moins (1 806);
- un record d'inscriptions liées au tourisme sportif (489);
- un record du nombre de finissants et de finissantes (5 800);
- un record de dons volontaires par nos participants et nos participantes (plus de 71 000 \$ remis à la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés).

Source : [info.coursedespompiers](http://info.coursedespompiers)



### Exploit hors du commun et édition record pour la Course des pompiers

Les coureurs, les coureuses, les marcheurs et les marcheuses qui ont pris part à cette édition record de la Course des pompiers de Laval, qui a rassemblé plus de 6 000 personnes de tous les âges et de tous les niveaux, peuvent être fiers de ce qu'ils ont accompli!

Soulignons, notamment, les performances au marathon de Oualid Jouadi, qui a remporté la première place avec un temps impressionnant de 02:34:32.8 chez les hommes, alors que Marjolaine Letalier a été la première femme à croiser le fil d'arrivée dans un temps de 03:15:57.5.

Guillaume Picard-Lalonde l'a emporté au demi-marathon, puis Jennifer Gaudreault a été la plus rapide chez les femmes sur cette distance. Des courses de 10 km et de 5 km avaient aussi lieu, sans oublier le 2 km et le 1 km. Bravo et *high five* à tous!

# Événements spéciaux et réalisations

## Course des pompiers

### Un record mondial pour Alexis Dufour

Bien sûr, on ne peut passer sous silence l'exploit d'Alexis Dufour. Le pompier de Laval a réussi à battre le record mondial du plus rapide demi-marathon réalisé dans un habit de pompier, incluant l'appareil respiratoire, grâce à un temps impressionnant de 2:54:03! Grâce à ses efforts impressionnantes et au soutien de la communauté, M. Dufour a en outre réussi à amasser plus de 12 000 \$ pour la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés. Félicitations!



## Halloween

C'est d'un bout à l'autre de la ville que les pompiers et les pompières ont distribué des bonbons et des conseils de sécurité le soir d'Halloween. Ce fut un moment de réjouissance pour les petits comme pour les grands. Que ce soit au parc Lausanne ou dans les rues de tous les secteurs, des centaines de Lavallois et de Lavalloises de tout âge ont pu partager de beaux moments avec les pompiers et les pompières de leur quartier.

Les sourires étaient présents dans le visage des fées, des monstres, des princesses ou des superhéros. Ces moments ont fait la joie de plusieurs photographes amateurs. Tous ces gens étaient heureux de constater que leur sécurité était assurée par la présence des pompiers et des pompières, autant sur les rues que dans certains parcs, pour une partie du début de la soirée.

# Annexes



# 1. La classification

## Classification des risques d'incendie proposée par le MSP

Classification	Description	Type de bâtiment
Risques faibles	Très petits bâtiments, très espacés	Hangars, garages
	Bâtiments résidentiels, de 1 ou 2 logements, de 1 ou 2 étages, détachés	Résidences unifamiliales détachées, de 1 ou 2 logements, chalets, maisons mobiles, maisons de chambres de moins de 5 personnes
Risques moyens	Bâtiment d'au plus 3 étages et dont l'aire au sol est d'au plus 600 m <sup>2</sup>	Résidences unifamiliales attachées de 2 ou 3 étages
	Immeubles de 8 logements ou moins, maisons de chambres (5 à 9 chambres)	Établissements industriels du Groupe F, division 3* (ateliers, entrepôts, salles de vente, etc.)
Risques élevés	Bâtiments dont l'aire au sol est de plus de 600 m <sup>2</sup>	Établissements commerciaux
	Bâtiments de 4 à 6 étages	Établissements d'affaires
	Lieux où les occupants sont normalement aptes à évacuer	Immeubles de 9 logements ou plus, maisons de chambres (10 chambres ou plus), motels
	Lieux sans quantité significative de matières dangereuses	Établissements industriels du Groupe F, division 2 (ateliers, garages de réparations, imprimeries, stations-service, bâtiments agricoles, etc.)
Risques très élevés	Bâtiments de plus de 6 étages ou présentant un risque élevé de conflagration	Établissements d'affaires, édifices attenants dans de vieux quartiers
	Lieux où les occupants ne peuvent évacuer d'eux-mêmes	Hôpitaux, centres d'accueil, résidences supervisées, établissements de détention
	Lieux impliquant une évacuation difficile en raison du nombre élevé d'occupants	Centres commerciaux de plus de 45 magasins, hôtels, écoles, garderies, églises
	Lieux où des matières dangereuses sont susceptibles de se trouver	Établissements industriels du Groupe F, division 1 (entrepôts de matières dangereuses, usines de peinture, usines de produits chimiques, meuneries, etc.)
	Lieux où l'impact d'un incendie est susceptible d'affecter le fonctionnement de la communauté	Usines de traitement des eaux, installations portuaires

Source : Classement des usages principaux du Code national du bâtiment (CNB-1995).



## 2. Localisation des casernes

- ❶ **CASERNE 1 – Pont-Viau**  
53, boulevard des Laurentides
- ❷ **CASERNE 2 – Chomedey**  
3000, boulevard du Souvenir
- ❸ **CASERNE 3 – Saint-Vincent-de-Paul**  
4111, boulevard de la Concorde Est
- ❹ **CASERNE 4 – Sainte-Dorothée**  
530, rue Principale
- ❺ **CASERNE 5 – Saint-François**  
7900, avenue Marcel-Villeneuve
- ❻ **CASERNE 6 – Laval-Ouest**  
5580, boulevard Dagenais Ouest
- ❼ **CASERNE 7 – Auteuil**  
6200, boulevard des Laurentides
- ❽ **CASERNE 8 – Sainte-Rose**  
555, boulevard Curé-Labelle
- ❾ **CASERNE 9 – Vimont**  
1655, boulevard des Laurentides

