

Plan stratégique

2021 • 2024

PERTINENCE PERFORMANCE



Bureau du vérificateur
général de Laval

Notre environnement

Laval est la 3^e ville en importance au Québec. L'administration de la Ville doit faire preuve de créativité pour bien servir la population et accroître son bien-être et ce, en utilisant ses ressources de manière efficiente. Pour ce faire, la Ville apporte des changements continus à ses façons de faire pour améliorer les services aux citoyennes et citoyens, entreprises et organismes communautaires lavallois.

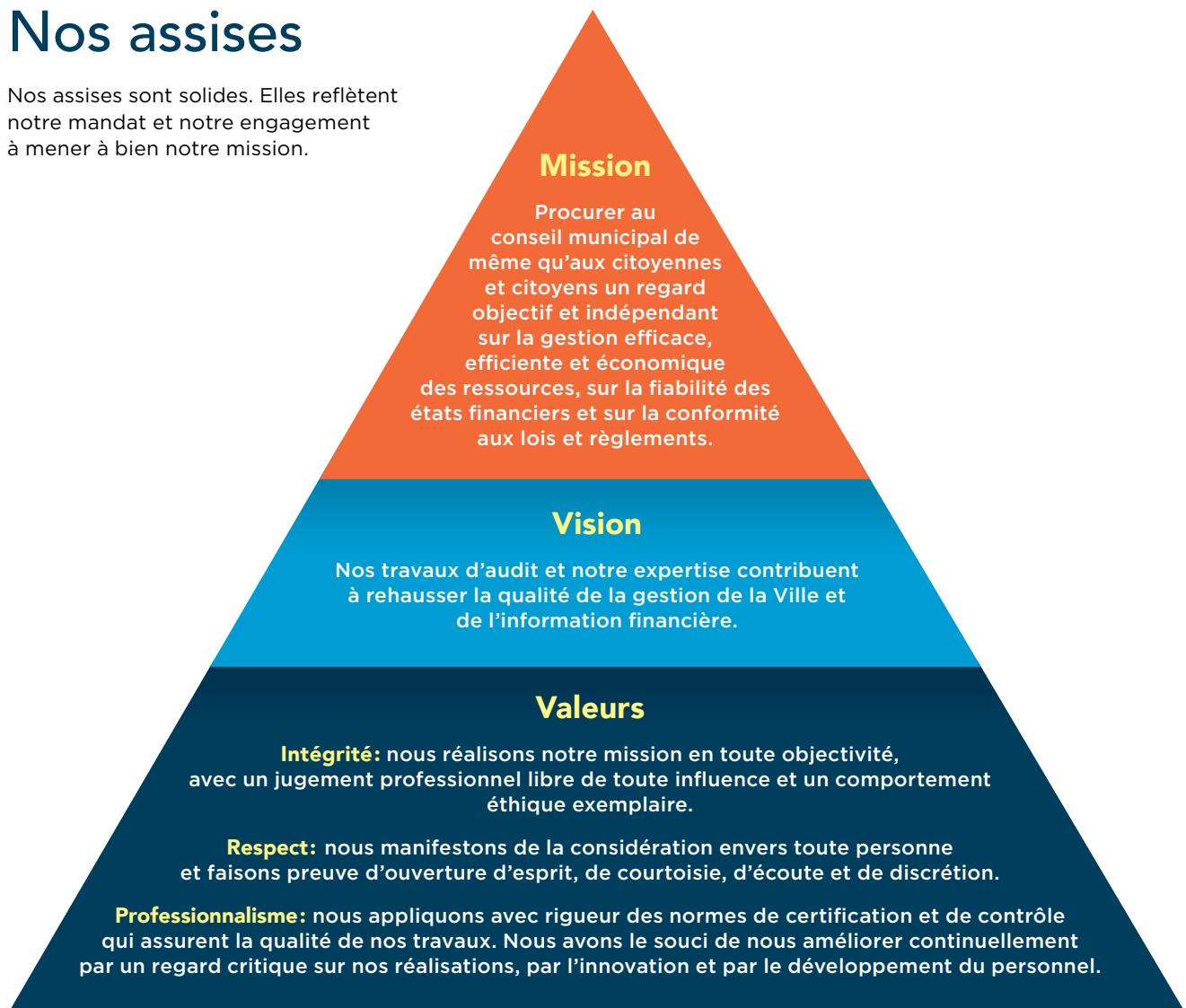
Le travail du Bureau du vérificateur général s'inscrit dans cette dynamique et vise à créer le maximum de valeur

en synchronisant ses actions avec celles de la Ville. Il doit s'assurer que la Ville adopte de bonnes pratiques de gestion et qu'elle met en place les mesures de contrôle suffisantes.

Le Bureau du vérificateur général est indépendant de l'Administration de la Ville et dispose d'une équipe expérimentée qui respecte les normes professionnelles de CPA Canada. Il s'est doté, entre autres, d'une méthodologie d'audit et d'un système rigoureux de contrôle qualité.

Nos assises

Nos assises sont solides. Elles reflètent notre mandat et notre engagement à mener à bien notre mission.



Notre réflexion

Ce qu'il faut:	Ce que l'on va faire:
Conserver	
<ul style="list-style-type: none">• Éthique irréprochable• Rigueur dans le choix des audits à réaliser• Accent mis sur la qualité des travaux	<ul style="list-style-type: none">• Assurer la mobilisation du personnel, son développement et la préparation d'une relève compétente• Continuer d'être à l'affut des meilleures pratiques d'audit
Accroître	
<ul style="list-style-type: none">• Compréhension du rôle du Vérificateur général par l'ensemble des parties prenantes• Niveau d'engagement des parties prenantes	<ul style="list-style-type: none">• Développer des outils de communication pour promouvoir le rôle et les travaux de la vérificatrice générale• Soutenir l'implication du comité de vérification dans le suivi des recommandations
Raffiner	
<ul style="list-style-type: none">• Outils d'audit pour améliorer de façon continue notre efficacité• Présentation des résultats de l'audit afin de faciliter la compréhension des constats et des enjeux	<ul style="list-style-type: none">• Expérimenter et implanter des outils performants• Rechercher des façons de communiquer plus directement les résultats de nos travaux d'audit

Orientations, objectifs et indicateurs

