

**Bilan du
plan d'action
à l'égard
des personnes
handicapées
2021**



Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

1. Mobiliser

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Les aménagements, les infrastructures et les services municipaux ne répondent pas toujours aux besoins de l'ensemble des citoyennes et des citoyens.	Mobiliser les intervenants municipaux autour du concept de l'accessibilité universelle.	1.1 Rédiger et adopter la Politique en accessibilité universelle de Laval.	La politique est rédigée et adoptée par le conseil municipal et présentée aux services municipaux.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	La Politique d'accessibilité universelle a été adoptée par le conseil municipal le 8 septembre 2021 : https://www.laval.ca/Pages/Fr/Nouvelles/laval-adopte-politique-accessibilite-universelle.aspx	Complété
		1.2 Présenter la politique à l'ensemble des services municipaux concernés.			2021-01-01	2023-12-31	10%	La Politique d'accessibilité universelle a été présentée à l'ensemble des directions de la Ville ainsi qu' au personnel du SCLSDS, du Bureau des grands projets et du Service des communications et du marketing.	En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Expertise des employés	Renforcer les connaissances et l'aisance du personnel en contact avec la population.	2.1 Former les employés municipaux à offrir un accueil universellement accessible au niveau des attitudes, de la communication et du site.	La formation est offerte aux employés municipaux. Former les employés municipaux à offrir un accueil universellement accessible au niveau des attitudes, de la communication et du site.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	5%	La formation "Les 3 dimensions de l'accueil universel" développée par le ROPPHL a été offerte à plusieurs employés du SCLSDS, notamment à l'équipe de la Division événements spéciaux et transport. 5 personnes employées au Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social ont été formées: 1 employé de la Division du développement social; 3 employées de la Division des événements; spéciaux et transport 1 employé de la Division vie de quartier.	En cours
		2.2 Déployer un guide de normes en communication accessible.	Les employés de la Ville sont sensibilisés à l'accessibilité universelle via le guide de normes en communication accessible qui est déployé au sein du personnel du Service des communications et du marketing, de même qu'auprès d'employés de première ligne ou ayant à communiquer directement avec la population.	SCM – Service des communications et du marketing	2021-01-01	2023-12-31	25%		En cours
		2.3 Former les nouveaux membres de l'équipe de la Division des événements spéciaux sur l'organisation d'un événement accessible.	Une grille d'accueil des nouveaux employés est remise. Nombre de formations offertes lors des rencontres d'équipe et de division.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	0%	Une seule ressource s'est jointe au cours de l'année 2021. Aucune occasion de formation précise (pandémie) ne s'est présentée.	En cours
		2.4 Diffuser aux employés municipaux les capsules d'autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées produites par l'Office des personnes handicapées du Québec.	L'autoformation est diffusée à l'ensemble des employés municipaux par le biais d'une infolettre. Nombre de personnes qui ont cliqué sur l'information par rapport au nombre de personnes qui ont lu l'infolettre.	SCM – Service des communications et du marketing	2021-01-01	2023-12-31	25%		En cours
		2.5 Former et sensibiliser les employés à l'accueil des personnes vivant avec une limitation fonctionnelle dans les installations aquatiques.	Les formations sont offertes aux employés. Pourcentage du nombre d'employés formés.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	30%	Une collaboration a été établie avec le ROPPHL afin de mener à bien cette action.	En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Expertise des employés	Accroître les connaissances et l'expertise des employés en matière d'accessibilité architecturale et urbanistique.	2.6 Actualiser le <i>Guide normatif en accessibilité universelle</i> de la Ville de Laval.	Le <i>guide d'accessibilité universelle</i> est mis à jour selon les codes en vigueur et la Politique d'accessibilité universelle de Laval.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2022-12-31	5%	Le projet est à l'étape de la production des documents d'appel d'offres. Un manque de ressources humaines a causé un retard.	En cours
		2.7 Créer un guide d'aménagement et de design urbain faisant la promotion de l'accessibilité universelle en matière d'aménagement d'espaces publics.	Le <i>Guide d'aménagement et de design urbain</i> , qui inclut des critères d'aménagement des espaces publics axés sur l'accessibilité universelle, est publié.	URB – Service de l'urbanisme	2021-01-01	2022-12-31	60%	Un plan d'action en communication accompagnera la publication du document.	Complété
Méconnaissance des enjeux, des besoins et du niveau de satisfaction des personnes handicapées quant aux services offerts par la Ville et à ses infrastructures.	Recueillir les commentaires des personnes handicapées à l'issue de l'utilisation d'un service municipal et les transmettre à la Ville.	2.8 Recevoir des rapports d'évaluation de brigadiers ayant des limitations qui ont utilisé les services municipaux et qui ont témoigné de leur expérience par le biais d'une application mobile.	Nombre de rapports transmis.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	30%	Les rapports d'évaluation déposés en 2021 à la Ville concernent des centres communautaires, des piscines extérieures, une bibliothèque, un aréna et un parc. 12 rapports ont été transmis.	En cours
		2.9 Produire un rapport de consultation et le transmettre à la Ville.	Un processus de traitement et d'analyse des données récoltées est déterminé au sein de la Ville.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	30%	Le ROPPHL a développé une plateforme dans laquelle il est possible pour la Ville de consulter en temps réel les rapports d'évaluation.	En cours
Le personnel des bibliothèques n'est pas toujours formé et outillé adéquatement pour accueillir des personnes en situation de handicap et présentant des besoins particuliers.	Améliorer de manière continue l'accueil et l'intégration offerts aux personnes en situation de handicap et à leurs familles dans les bibliothèques.	2.11 Un comité de formation continue au sein des bibliothèques identifie les besoins des équipes en matière de formation pour l'accueil des publics en situation de handicap et de planifier la formation des équipes.	Les besoins en matière de formation continue sont identifiés. Les formations sont offertes au personnel. Le nombre de personnes formées est répertorié.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	33%	Les besoins en matière de formation pour l'accueil des publics en situation de handicap sont identifiés de façon continue, des formations ont été offertes et le nombre de personnes formées a été consigné. Des formations en matière d'accessibilité universelle ont été offertes au personnel au cours de l'année 2021. Le nombre de personnes formées en matière d'accessibilité universelle et à l'accueil des publics en situation de handicap a été consigné.	En cours
			Le personnel des bibliothèques a suivi la formation du groupe ALPHA, qui sensibilise à la réalité des personnes en alphabétisation. Nombre de personnes ayant suivi la formation du groupe ALPHA, qui sensibilise à la réalité des personnes en alphabétisation.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	81 personnes ont suivi la formation du groupe Alpha sur la réalité des personnes en alphabétisation.	Complété

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Le personnel des bibliothèques n'est pas toujours formé et outillé adéquatement pour accueillir des personnes en situation de handicap et présentant des besoins particuliers.	Améliorer de manière continue l'accueil et l'intégration offerts aux personnes en situation de handicap et à leurs familles dans les bibliothèques.	2.11 Un comité de formation continue au sein des bibliothèques identifie les besoins des équipes en matière de formation pour l'accueil des publics en situation de handicap et de planifier la formation des équipes.	Le personnel a suivi la formation pour des clientèles présentant des troubles du développement. Nombre de personnes ayant suivi la formation sur l'accueil des clientèles présentant des troubles du développement.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	63 personnes ont suivi la formation à propos des clientèles présentant des troubles du développement.	Complété
			Le personnel a suivi une série de 8 capsules d'autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées offertes gratuitement par l'Office des personnes handicapées du Québec. Nombre de personnes qui ont suivi cette autoformation. Niveau de satisfaction	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	43 personnes ont regardé au moins une des huit capsules d'autoformation. La majorité a regardé les 8 capsules.	Complété
		2.12 Mettre à jour la philosophie de service des Bibliothèques de Laval pour qu'elle reflète davantage les nouvelles réalités dans les locaux et l'engagement du personnel à accueillir équitablement toutes les clientèles.	Le document est mis à jour, enrichi, présenté et utilisé par les équipes formées.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	20%	Un chantier de mise à jour de la Philosophie de service des Bibliothèques de Laval a été lancé en 2021. Il se poursuit en 2022 et 2023 avec la préparation, notamment, d'un guide d'accueil et de communication destiné aux membres du personnel des bibliothèques ainsi que d'une formation au service à la clientèle destinée aux nouveaux employés du réseau.	En cours
		2.13 Élaborer un code d'engagement du personnel des bibliothèques qui sera rendu public.	Le document est produit, présenté et rendu public.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	95%	Le Code d'engagement du personnel des Bibliothèques de Laval sera rendu public en octobre 2022.	En cours
		2.14 Élaborer un guide de rédaction plus inclusive destiné aux équipes des bibliothèques.	Le document est produit, présenté et utilisé par les personnes concernées.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-11	2022-12-31	30%	Un guide de rédaction épiciène est en élaboration. Celui-ci devrait être rendu disponible à la fin de 2022. Cependant, certains documents destinés à la population ont déjà été rédigés ou révisés en adoptant une écriture inclusive.	En cours
		2.15 Élaborer un énoncé d'inclusion, équité et diversité qui sera rendu public.	Le document est produit, présenté et rendu public.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	33%	Une réflexion a été amorcée, une ébauche a été rédigée.	En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Les perceptions, les idées reçues et les comportements inadaptés à l'égard des personnes handicapées nuisent à leur intégration sociale.	Développer et participer à des activités de promotion et de sensibilisation visant à valoriser les personnes handicapées.	2.16 Produire et diffuser des capsules de sensibilisation sur les différentes plateformes municipales.	<p>Les œuvres sont réalisées et diffusées. Les œuvres sont visionnées.</p> <p>Pourcentage d'augmentation des personnes qui auront visionné les capsules entre les années 2021, 2022 et 2023.</p> <p>Nombre de visiteurs de la plateforme ciblée pour les années 2021, 2022 et 2023.</p> <p>Pourcentage du nombre de personnes qui ont visionné les capsules par rapport au nombre total de visiteurs pour les années 2021, 2022 et 2023.</p>	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	10%	Des actions seront poursuivies en 2022 et en 2023. Aucune donnée n'a été collectée en 2021.	En cours
		2.17 Souligner les journées, semaines et mois thématiques (expositions, documentaires, médias sociaux, site Web, activités, etc.).	Les journées, les semaines et les mois thématiques sont soulignés de multiples façons.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	En 2021, en collaboration avec les organismes du milieu des personnes handicapées, la Ville a souligné par le biais d'activités au sein des bibliothèques et à travers ses outils de communications la Semaine québécoise des personnes handicapées et le Mois de l'autisme.	Complété
Le service de prêt à domicile des bibliothèques est souvent méconnu des personnes handicapées, de leurs proches et des organismes.	Faire davantage connaître le service de prêt à domicile aux personnes handicapées, à leurs proches et aux organismes.	2.18 Mettre en place une stratégie de communication pour augmenter et cibler la promotion du service.	<p>La stratégie de communication est réalisée. La promotion est effectuée.</p> <p>Le nombre de bénéficiaires du service augmente et ce nombre est répertorié.</p>	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2023-12-31	10%	Des actions seront poursuivies en 2022 et 2023. Les données seront compilées pour 2022 et 2023.	En cours
Les personnes handicapées et leurs proches sont peu informés de l'existence du fonctionnement du Programme d'adaptation de domicile (PAD) de la Société d'habitation du Québec (SHQ) à Laval.	Augmenter la promotion du PAD de la SHQ.	2.19 Mettre en place un plan de communication.	<p>Le plan de communication est réalisé.</p> <p>La page Web est mise à jour.</p> <p>La promotion sur différentes plateformes est réalisée.</p> <p>La promotion du programme auprès des différents services de la Ville de Laval et auprès d'organismes communautaires est réalisée.</p> <p>La création d'un dépliant de promotion et la distribution dans les bibliothèques et d'autres bâtiments municipaux sont réalisées.</p> <p>Nombre de dossiers PAD ouverts par rapport à l'année précédente.</p> <p>Nombre de personnes ayant visité la page Web dédiée au PAD par rapport à l'année précédente.</p>	URB – Service de l'urbanisme	2021-01-01	2023-12-31	20%	La Division des programmes et inspection a été avisée. En 2021, 55 dossiers PAD ouverts. En 2021, 1 486 personnes ont visité la page Web dédiée au PAD, en comparaison à 1 617 en 2020.	En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Méconnaissance des ressources offertes aux personnes ayant des limitations et à leurs familles sur le territoire lavallois.	Améliorer la connaissance sur la réalité des personnes handicapées et mettre en valeur les ressources existantes.	2.20 Publier régulièrement dans le bulletin municipal, dans l'infolettre et sur le site Web de la Ville des informations sur les services et les activités s'adressant aux personnes handicapées.	La population est régulièrement informée par la Ville de l'offre de services et d'activités spécialement conçues pour les personnes handicapées. Augmentation d'une publication supplémentaire par année ciblée.	SCM – Service des communications et du marketing	2021-01-01	2023-12-31	25%		En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

3. Communiquer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Barrières d'accès à l'information et à la rétroaction.	Réduire les obstacles à une communication bidirectionnelle efficace entre les personnes handicapées et la Ville.	3.1 Amorcer une réflexion pour analyser l'accessibilité des moyens de communication actuels et transmettre des recommandations à la direction du SCM.	L'analyse des différents modes de communication est réalisée. Des recommandations sont déposées à la direction du SCM.	SCM – Service des communications et du marketing	2021-01-01	2023-12-31	25%		En cours
Accessibilité des outils de communication grand public	Faciliter les interactions entre le personnel de la Ville et les citoyens en mode écrit, présentiel et virtuel.	3.2 Élaborer un guide de normes de communication accessible adapté à la réalité de la Ville de Laval.	Un guide de norme en matière de communication accessible est conçu.	SCM – Service des communications et du marketing	2021-01-01	2023-12-31	15%		En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Les aménagements aux abords des arrêts de transport en commun sont peu conviviaux pour les personnes handicapées.	Améliorer l'expérience des piétons empruntant le transport en commun.	4.1 Accentuer la collaboration avec la STL dans la planification de nouveaux aménagements piétonniers.	Les transports en commun sont intégrés lors de la planification des nouveaux quartiers et lieux d'emplois. De nouveaux aménagements piétonniers sont réalisés et des aménagements existants sont réhabilités.	ING – Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	75%	Les aménagements d'accessibilité aux transports collectifs sont presque systématiquement intégrés aux projets de l'ingénierie, et validés avec la STL. Il reste certains projets où la coordination n'est pas toujours systématique.	En cours
		4.2 Définir une approche optimale et réaliste pour le déneigement des arrêts accessibles. Fournir une liste d'arrêts prioritaires à déneiger aux travaux publics.	Les arrêts accessibles de la liste fournie au Service des travaux publics (STP) sont déneigés à 80 %.	ING – Service de l'ingénierie	2023-01-01	2023-12-31	75%	Les arrêts accessibles de la liste fournie au Service des travaux publics (STP) sont déneigés à 100 %.	En cours
		4.3 Documenter la situation de l'accessibilité en l'absence de trottoir et définir une approche d'optimisation.	L'accessibilité en l'absence de trottoir est documentée. Une approche d'optimisation est définie.	ING – Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	50%		En cours
		4.4 Élaborer un plan d'action pour la réalisation d'une mise à niveau de l'accessibilité des arrêts d'autobus et procéder à un ou deux projets pilotes pour analyser diverses solutions.	Un plan d'action est réalisé. Un ou deux projets pilotes pour l'analyse de diverses solutions sont réalisés.	ING – Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété
Les déplacements sont difficiles pour les personnes handicapées sur les réseaux routiers et de transport en commun de Laval.	Mieux planifier les aménagements piétonniers projetés et améliorer les aménagements piétonniers existants.	4.5 Implanter de nouveaux aménagements piétonniers et réhabiliter les aménagements existants (trottoirs, pistes polyvalentes, sentiers) piétonniers, comme indiqué par le Plan directeur du réseau piétonnier.	Aménagements piétonniers réalisés (mesurés en longueur). Nombre de kilomètres ajoutés par année.	ING – Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	75%	1 598 km d'aménagements piétonniers réalisés. 27 km d'augmentation en 2021.	En cours
		Favoriser l'utilisation du transport en commun par tous.	4.6 Définir des critères d'accessibilité des infrastructures (arrêt, terminus et abribus) afin de réaliser un état de situation des infrastructures.	Des critères permettant d'évaluer l'accessibilité universelle des infrastructures sont définis.	ING – Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%	
	4.7 Faire approuver les critères d'accessibilité aux arrêts et abribus.	Les critères sont approuvés.	ING – Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété	

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Le sentiment de sécurité n'est pas assez élevé sur le réseau routier de la ville.	Optimiser les investissements à réaliser sur les aménagements dans le but de réduire le nombre de collisions piétonnes sur le réseau routier de la ville.	4.8 Utiliser les données du bilan de sécurité pour cibler et intervenir sur les sites les plus optimaux pour réduire le nombre de collisions sur le réseau routier de la ville.	Nombre de sites traités.	ING – Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	50%	14 sites ont été traités.	En cours
Les personnes handicapées doivent occasionnellement se stationner loin de leur destination.	Répondre aux diverses demandes ponctuelles d'amélioration de l'accessibilité des places de stationnement réservées à travers la ville.	4.9 Implanter des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	Nombres de nouvelles places de stationnement réservées pour personnes handicapées implantées sur rue et dans les stationnements publics.	ING – Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%	Toutes les demandes d'ajout de places de stationnement pour personnes à mobilité réduite sont traitées et acceptées si les pièces justificatives demandées sont valides. 23 places ont été ajoutées en 2021.	Complété
Les parcs et les espaces publics sont peu accessibles universellement.	Bonifier le déploiement et l'installation de mobilier extérieur inclusif dans les parcs et les espaces publics.	4.10 Définir les balises pour le mobilier extérieur inclusif, dont leur intégration dans l'aménagement (banc, table à pique-nique, support à vélo).	Des balises de sélection sont définies.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2022-12-31	50%		Retard
		4.11 Développer une nouvelle gamme standard de mobilier inclusif pour la ville (banc, table à pique-nique).	Une nouvelle gamme est développée.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2022-12-31	30%		Retard
		4.12 Inclure au plan d'action du Plan directeur du mobilier urbain les orientations pour l'installation de mobilier extérieur inclusif dans les parcs et les espaces publics.	Des orientations en lien avec l'installation de mobilier extérieur inclusif sont présentes dans le plan d'action du plan directeur du mobilier urbain.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2022-12-31	80%		Retard
		4.13 Installer du mobilier extérieur inclusif.	Installation de tables à pique-nique inclusives au parc Napoléon-Prud'homme et au Centre de la nature. Installation d'une fontaine à boire au parc Napoléon-Prud'homme.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2021-12-31	100%		Complété
		4.14 Aménager un second sentier accessible ami des aînés (SAADA) au bois de l'Équerre.	Un sentier d'un kilomètre supplémentaire est adapté aux normes d'accessibilité universelle dans le respect des milieux humides présents.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2022-12-31	49%		En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Les parcs et les espaces publics sont peu accessibles universellement.	Augmenter le nombre et améliorer la répartition des aires de jeux inclusives pour enfants sur le territoire lavallois.	4.17 Inventorier les installations de jeux accessibles	Un inventaire des installations est effectué.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2021-12-31	100%	L'inventaire est fait. La liste sera maintenue à jour annuellement.	Complété
		4.20 Élaborer le plan d'action pour déployer davantage d'aires de jeux inclusives dans les parcs (parcs animés, communication citoyenne).	Un plan d'action pour l'installation d'aires de jeux inclusives dans les parcs est réalisé.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	20%		En cours
		4.21 Installer des balançoires inclusives dans plusieurs parcs	Installation en 2021 de balançoires inclusives aux parcs des Trembles, Val-des-Arbres, du Moulin, Chopin, Pie-X, Légaré, Isabelle, Champfleury, des Saules, Jolibourg et de Lausanne.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2021-12-31	100%	Installation de 11 balançoires inclusives dans différents parcs.	Complété
		4.22 Réaliser en 2023 une aire familiale inclusive au parc Bernard-Landry.	Installation en 2023 de modules de jeux et d'une balançoire inclusive au parc Bernard-Landry.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2025-12-31	5%		En cours
		4.23 Remettre en état les surfaces amortissantes au Centre de la nature.	La réfection des surfaces amortissantes au Centre de la nature est réalisée.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	50%		En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Plusieurs bâtiments municipaux ne permettent pas l'accès aux personnes handicapées.	Bonifier l'accessibilité de l'ensemble des infrastructures et équipements municipaux.	4.24 Réaliser un portrait du niveau d'accessibilité des bâtiments municipaux.	Un rapport d'audit est réalisé.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2021-12-31	100%	Un rapport d'audit a été produit pour 11 bâtiments municipaux : centre Boileau, centre Alain-Grandbois, centre Vimont, pavillon Bois-Papineau, centre Saint-Joseph, bibliothèque Gabrielle-Roy, bibliothèque Yves-Thériault, bibliothèque Sylvain-Garneau, centre communautaire Laval-des-Rapides, centre Accès, bibliothèque Philippe-Panneton.	Complété
		4.25 Améliorer l'accessibilité du chalet et de la piscine Prévost.	La piscine et le chalet sont accessibles.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	60%	La notion d'accessibilité universelle est intégrée aux plans et devis. La réalisation du chantier est en cours.	En cours
		4.26 Rendre la piscine Pie-X entièrement accessible aux personnes avec des limitations motrices.	La piscine et le chalet sont accessibles.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2025-12-31	5%	Le projet est à l'étape d'appel d'offres pour la production des plans et devis.	En cours
		4.27 Améliorer l'accessibilité du rez-de-chaussée de la Maison de Laurier.	L'accessibilité de la Maison de Laurier est bonifiée.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2022-12-31	99%	L'accessibilité du rez-de-chaussée de la Maison de Laurier a été améliorée.	En cours
		4.28 Améliorer l'accessibilité du parcours de déplacement intérieur et extérieur de la bibliothèque Germaine-Guévremont.	L'accessibilité de la bibliothèque Germaine-Guévremont est bonifiée.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2025-12-31	10%	La notion d'accessibilité universelle sera intégrée aux plans et devis.	En cours
		4.29 Rénover la Maison André-Benjamin Papineau en incluant des critères d'accessibilité universelle.	Le bâtiment est accessible.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2023-12-31	45%	Le projet est en construction à environ 34% d'avancement. Il est prévu que le bâtiment soit accessible à la fin des travaux.	En cours
		4.31 Rénover, restaurer et agrandir l'hôtel de ville.	Le bâtiment est accessible.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2026-12-31	20%	La notion d'accessibilité universelle est intégrée aux plans et devis.	En cours
		4.32 Améliorer l'accessibilité du Cosmódome.	L'accessibilité du bâtiment est bonifiée.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2021-12-31	100%	Le bâtiment du Cosmódome est accessible universellement.	Complété
		4.33 Rénover l'édifice Francis-Hugues phase II.	Un ascenseur est installé.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	65%	Le projet est en construction à environ 23 % d'avancement. L'installation d'un ascenseur est prévue dans les plans et devis.	En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Plusieurs bâtiments municipaux ne permettent pas l'accès aux personnes handicapées.	Bonifier l'accessibilité de l'ensemble des infrastructures et équipements municipaux.	4.34 Rénover et agrandir la bibliothèque Alain-Grandbois.	L'accessibilité du bâtiment est bonifiée.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2027-12-31	5%	Le projet est à l'étape d'élaboration du PFT (Programme fonctionnel et technique).	En cours
		4.35 Rénover le pavillon du Bois-Papineau.	L'accessibilité du bâtiment est bonifiée.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2024-01-01	2024-12-31	2%	Le projet est à l'étape de justification.	En cours
		4.38 Rénover, restaurer la Maison Desjardins.	L'accessibilité du rez-de-chaussée est améliorée.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2025-12-31	20%	La notion d'accessibilité universelle est intégrée aux plans et devis. La réalisation du chantier a pris du retard, car la réalisation d'un inventaire archéologique a été nécessaire.	En cours
		4.39 S'assurer de l'accessibilité du mobilier urbain lors des plans et devis d'une installation aquatique.	Les installations aquatiques sont pourvues de mobilier urbain accessible. Nombre d'installations répondant aux critères d'accessibilité universelle.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%	Les nouvelles installations aquatiques sont pourvues de mobilier urbain accessible. Une firme expertisée en accessibilité universelle accompagne la Ville dans la plupart des projets. 5 installations aquatiques extérieures de type piscine sont actuellement équipées d'un mobilier urbain accessible.	Complété
		4.40 Veiller à intégrer, lors de la rénovation ou de la construction d'une installation aquatique, un chalet et des bains accessibles, un vestiaire universel et du mobilier urbain accessible universellement.	Les nouvelles installations aquatiques construites sont accessibles universellement. Pourcentage du nombre d'installations aquatiques répondant aux critères d'accessibilité universelle.	IPEP – Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%	Les nouvelles installations aquatiques construites sont accessibles universellement. Une firme expertisée en accessibilité universelle accompagne la Ville dans la plupart des projets. 3 Installations aquatiques de type piscine (intérieur et extérieur) répondent aux critères d'accessibilité universelle et 2 installations additionnelles devraient y répondre à court-moyen terme. En addition, 8 installations répondent partiellement aux critères d'accessibilité universelle en offrant un accès à l'eau via une rampe, une plage ou un lève-personne. Il est prévu à moyen-long terme que l'ensemble des installations répondent aux critères d'accessibilité universelle.	Complété

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
L'accessibilité universelle est peu prise en compte lors de la planification urbaine de secteurs en redéveloppement	Inclure des normes d'accessibilité dans l'élaboration des règlements d'urbanisme pour les secteurs en redéveloppement.	4.41 Les nouveaux projets particuliers d'urbanisme (PPU) du centre-ville, de Sainte-Rose et du métro Cartier, prévoient des aménagements conçus selon les principes de l'accessibilité universelle.	Entrée en vigueur des nouveaux PPU du centre-ville, de la gare Sainte-Rose et du métro Cartier.	URB – Service de l'urbanisme	2021-01-01	2022-12-31	80%	Les PPU n'indiquent pas précisément des critères d'accessibilité universelle, mais les objectifs d'aménagement se reflètent dans les critères d'évaluation des Plans d'implantation et d'intégration architecturale faisant partie du nouveau Code de l'urbanisme. Le PPU Sainte-Rose n'est pas encore en vigueur.	En cours
Aucun critère d'analyse en matière d'accessibilité universelle ne se retrouve aux plans d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA) qui visent certains bâtiments lors d'une demande de permis de construction.	Inclure des critères d'accessibilité universelle dans le nouveau Code de l'urbanisme, en ce qui concerne les plans d'implantation et d'intégration architecturale.	4.42 Le nouveau Code de l'urbanisme prévoit des critères d'accessibilité universelle pour les bâtiments visés par un PIIA. Ces critères seront analysés et jugés par le comité consultatif d'urbanisme.	Entrée en vigueur du nouveau Code de l'urbanisme en 2022.	URB – Service de l'urbanisme	2021-01-01	2021-12-31	100%	Des critères d'évaluation visant l'accessibilité universelle ont été inclus dans au moins cinq des PIIA du nouveau Code de l'urbanisme soit ceux des grandes artères, du centre-ville, des bâtiments de moyenne et grande hauteur, des hautes technologies et des ensembles institutionnels.	Complété
Les exigences réglementaires de construction au niveau de l'accessibilité universelle doivent être révisées pour s'adapter aux nouvelles normes gouvernementales (accessibilité des logements) et à la réalité du milieu de la construction résidentielle et des logements sociaux.	Modifier la réglementation municipale de construction en matière d'accessibilité universelle. Bonification de l'offre de logements accessibles.	4.43 Le nouveau Code de l'urbanisme prévoit des normes modifiées en matière d'aménagement des logements, notamment en exigeant que tous les logements d'un rez-de-chaussée d'une habitation de 9 logements et plus soient adaptables, ainsi que 20 % de tous les logements d'un bâtiment d'habitation de 4 étages et plus, en harmonie avec les nouvelles normes d'aménagement du Code de construction. Le nouveau Code de l'urbanisme prévoit de nouvelles normes de construction, notamment en exigeant qu'un ascenseur soit requis pour tous les bâtiments de 4 étages et plus. Le nouveau Code de l'urbanisme prévoit inclure les résidences privées pour aînés (RPA) dans les normes d'accessibilité universelle.	Entrée en vigueur du nouveau Code de l'urbanisme en 2022.	URB – Service de l'urbanisme	2021-01-01	2022-12-31	80%	Le nouveau règlement de zonage entrera en vigueur en octobre ou novembre 2022.	En cours
L'offre de logements accessibles est peu abondante.	Augmenter l'offre de logements accessibles en modifiant la réglementation.	4.44 Le plan d'action triennal 2020-2022 de la nouvelle politique de l'habitation prévoit d'intégrer dans la réglementation d'urbanisme des normes et critères d'accessibilité universelle applicables à tous les types d'habitations.	Modification de la réglementation.	URB – Service de l'urbanisme	2021-01-01	2022-12-31	80%	Les objectifs du plan de la nouvelle politique de l'habitation, à l'égard de l'accessibilité des logements, se reflètent dans la nouvelle réglementation qui sera en vigueur en octobre ou novembre 2022.	En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Niveau d'accessibilité des événements organisés par la Ville	Favoriser l'intégration de mesures d'accessibilité dans les événements municipaux.	5.1 Nommer une personne responsable de l'accessibilité universelle dans les comités organisateurs et équipes de coordination d'événement.	Un responsable de l'accessibilité est identifié pour chaque événement organisé.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Marie-Josée Saucier, coordonnatrice des événements spéciaux, a été nommée.	Complété
		5.4 Ajouter un point d'échange sur l'accessibilité lors des rencontres de démarrage de projet ou d'événement.	Ajout à l'ordre du jour – nomination d'une personne à l'accessibilité par projet.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%		Complété
		5.7 Déployer la nouvelle procédure concernant les demandes d'interprétariat en langue des signes pour les événements organisés par la Ville de Laval.	La procédure est diffusée au sein du SCLSDS.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	50%	La procédure est finalisée et est en cours de validation par les partenaires expertisés de la région (APVSL et AQEPA Montréal régional). Elle sera déployée au courant de l'année 2022 auprès des employés municipaux du SCLSDS.	En cours
La capacité organisationnelle de la Ville pour la mise en place d'accommodements et l'impartition de certaines tâches qui peuvent correspondre aux profils professionnels des personnes handicapées.	Favoriser l'employabilité (embauche, intégration au travail et rétention) des personnes handicapées.	5.10 Finaliser l'entente avec le Centre intégré et de santé et services sociaux de Laval-CRDITED pour le projet d'accueil de personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.	Taux de représentativité. Taux de rétention.	SRH – Service des ressources humaines	2021-01-01	2021-12-31	100%	L'entente est finalisée et signée. La suite sera le déploiement de celle-ci. Le taux de représentativité est actuellement de 1 %.	Complété
		5.12 Participer activement aux rencontres du comité interservices Ressources humaines afin de favoriser l'employabilité (embauche, intégration au travail et rétention) des personnes handicapées.	Un responsable de bibliothèque est mandaté pour participer à ce comité et garantir que l'information circule.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	10%		En cours
	5.13 Évaluer la possibilité de développer un programme d'intégration en emploi des personnes handicapées au sein du SCLSDS.	Un rapport d'évaluation est produit.	SRH – Service des ressources humaines	2021-01-01	2023-12-31	10%		En cours	
En cas d'incident à leur domicile certaines personnes avec une limitation fonctionnelle ne peuvent quitter leur domicile sans l'aide d'un tiers ou des secours.	Assurer la sécurité des citoyens ayant des limitations ne leur permettant pas d'évacuer leur domicile en cas d'incendie.	5.14 Diffuser le nouveau programme Secours adaptés. L'ancien programme Petit cœur est dorénavant le programme secours adapté depuis avril 2021. L'information sur ce programme est maintenant disponible sur le portail Web pompier.laval.ca donc plus accessible pour la population visée. De cette façon, l'inscription est simple et ne nécessite plus aucun déplacement.	Un dépliant est réalisé et diffusé. Le programme a été revu et amélioré. La mise à jour des données est complétée. Nombre de bénéficiaires du programme. % d'évolution par rapport à l'année précédente.	SSI – Service de sécurité incendie	2021-01-01	2023-12-31	100%	104 nouvelles inscriptions au programme Secours adapté ont été traités en 2021.	Complété

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Les personnes avec des limitations motrices ont parfois de la difficulté à se déplacer sur de longues distances dans les installations municipales.	Offrir aux personnes avec des limitations motrices de se déplacer aisément dans les infrastructures municipales et d'évacuer plus rapidement en cas d'incident.	5.16 Mettre à disposition des usagers des fauteuils roulants de courtoisie dans les installations municipales qui sont accessibles et sécuritaires.	Nombre d'infrastructures accessibles et sécuritaires. Nombre de fauteuils roulants déployés.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	50 fauteuils roulants de courtoisie ont été déployés au sein de 43 infrastructures considérées, en 2021, comme étant accessibles et sécuritaires : 17 au sein des centres communautaires; 11 fauteuils au sein des arénas (dont 2 fauteuils au complexe sportif Guimond); 9 fauteuils au sein des bibliothèques; 2 fauteuils au Centre de la nature; 6 fauteuils destinés aux événements spéciaux; 5 fauteuils à la Maison des arts – bâtiments culturels.	Complété
En matière d'accessibilité aux services de loisir proposés par la Ville ou ses organismes partenaires, les personnes handicapées se retrouvent confrontées à une multitude d'enjeux et de contraintes limitant leur participation.	Offrir une meilleure accessibilité aux services de loisir à l'ensemble de la population lavalloise en considérant l'ensemble des enjeux et des contraintes qu'ils rencontrent.	5.17 Élaborer un cadre de référence en accessibilité au loisir.	Le cadre de référence en accessibilité au loisir confère une vision commune et transversale en la matière au SCLSDS, pour une approche collective et cohérente.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	90%		En cours
		5.18 Élaborer un plan d'action pilote en accessibilité au loisir.	Un plan d'action permet de traduire cette vision commune et transversale en initiatives concrètes et coordonnées au service du citoyen.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	20%		En cours
La participation culturelle et sociale des publics en situation de handicap dans les bibliothèques est souvent compromise par divers obstacles.	Faciliter le recensement des activités des bibliothèques en faveur de l'intégration des personnes handicapées pour avoir un meilleur portrait de ce qui est fait, cibler et prioriser les actions.	5.19 Mettre en place un processus de recensement des activités relatives aux personnes handicapées.	Le processus de recensement est mis en place et utilisé par les équipes.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	50%	Les activités relatives aux personnes handicapées sont recensées.	En cours

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
La participation culturelle et sociale des publics en situation de handicap dans les bibliothèques est souvent compromise par divers obstacles.	Dans le cadre de projets RAC (Rénovation, agrandissement, construction de bibliothèques), améliorer le niveau d'accessibilité de l'offre de services et des espaces des Bibliothèques de Laval pour mieux répondre aux publics en situation de handicap et présentant des besoins particuliers.	5.20 Dans la cadre du projet de construction de la bibliothèque centrale (BCL), amorcer une réflexion globale sur l'adaptation de l'offre de services et des espaces pour les clientèles autistes jeunesse.	Le programme fonctionnel et technique (PFT) de la bibliothèque centrale inclut les besoins exprimés pour les clientèles autistes jeunesse ou ayant des limitations fonctionnelles. Les axes d'orientation de la programmation à la bibliothèque centrale prévoient une offre culturelle pour ces clientèles.	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	30%	La réflexion est amorcée en 2021 et se poursuivra en 2022 et 2023.	En cours
		5.21 Appliquer des critères et recommandations d'accessibilité universelle dans les infrastructures existantes, mais aussi dans la conception et la réalisation des projets RAC des bibliothèques	PFT des autres projets RAC est à venir. Des recommandations sont appliquées dans la mesure du possible (audits GI, partenaires DDS et organismes).	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	30%	La réflexion est amorcée au niveau des instances concernées. Des actions sont prévues pour 2022 et 2023.	En cours
	Offrir aux jeunes handicapés une expérience culturelle enrichissante destinée à réduire l'écart physique, culturel et psychologique entre eux et les livres et leur permettre ainsi d'atteindre leur plein potentiel.	5.23 Offrir aux jeunes fréquentant le camp de jour Campgourou, sur place, une série d'animations de lecture durant l'été.	Des animations par une personne professionnelle sont planifiées et offertes tout au long de l'été aux jeunes fréquentant le camp de jour spécialisé Campgourou.	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Des animations ont été offertes aux jeunes fréquentant le camp de jour spécialisé Campgourou au cours de l'été 2021.	Complété
	5.24 Évaluer les possibilités de leviers financiers pour pérenniser le projet 2021.	Des possibilités de financement sont identifiées. Des démarches sont entamées.	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	10%	Les possibilités seront évaluées en 2022.	En cours	
	Éliminer les obstacles financiers qui entravent l'accès aux ressources, aux services et aux collections pour favoriser la participation et l'intégration en bibliothèque des publics plus vulnérables.	5.25 Abolir les frais de retard et permettre des amnisties de la dette des usagers dans des circonstances exceptionnelles de façon permanente.	Les frais de retard sont abolis de façon permanente. Le règlement des bibliothèques est mis à jour pour permettre l'amnistie dans des situations exceptionnelles. Une campagne de promotion a été effectuée. Les procédures sont appliquées.	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Les frais de retard sont abolis depuis le 1er février 2021. La dette des usagers peut être amnistiée dans certaines circonstances.	Complété

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
La participation culturelle et sociale des publics en situation de handicap dans les bibliothèques est souvent compromise par divers obstacles.	Permettre aux personnes sourdes et malentendantes de participer aux activités de la programmation culturelle virtuelle en développant une offre de conférences et de contes accessible aux personnes sourdes et malentendantes.	5.26 Traduire en langue des signes québécoise (LSQ) les activités virtuelles offertes par les Bibliothèques de Laval dans le cadre des semaines et journées thématiques soutenues par la DDS.	<p>Les activités virtuelles organisées sont recensées.</p> <p>Les activités identifiées sont traduites en LSQ en amont ou lors de la diffusion avec la collaboration de la DDS, du SIVET, de l'Aqepa.</p> <p>Pourcentage du nombre d'activités traduites en LSQ.</p>	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	30%	Certaines activités virtuelles offertes en 2021 ont été traduites en LSQ.	En cours
	Proposer une offre culturelle participative aux bénéficiaires du prêt à domicile afin de briser l'isolement social et solliciter leur créativité.	5.27 Élaborer des projets de médiation culturelle et artistique qui seront offerts aux bénéficiaires du prêt à domicile.	<p>Une histoire au bout du fil: la ligne téléphonique culturelle qui propose des capsules littéraires lues par des personnalités publiques.</p> <p>Projet de cartes artistiques : 1re étape: contact de l'artiste lavalloise Jimena Aragonés Rossetto avec les bénéficiaires. 2e étape : pour ceux et celles qui souhaitent participer, l'artiste collectera les souvenirs des participants (photos, dessins, lettres ou autres) afin de créer une carte artistique qui leur sera remise au courant de l'année 2022.</p> <p>Les bénéficiaires du prêt à domicile ont tous reçu de l'information sur la ligne téléphonique : Une histoire au bout du fil. Ils et elles ont appelé la ligne.</p> <p>Des statistiques sont compilées.</p>	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	60%	<p>La ligne téléphonique Une histoire au bout du fil existe depuis 2020, et de nouvelles capsules sont ajoutées de façon régulière.</p> <p>La 1re étape du projet de cartes artistiques est terminée.</p>	En cours
	Permettre aux personnes présentant des limitations fonctionnelles d'utiliser les équipements du Studio et d'apprendre les bases de la programmation.	5.28 Élaborer des trousse destinées aux clientèles à faible littératie par l'équipe de Génie lab. Elles seront utilisées au Studio avec des fiches d'animation et des capsules explicatives qui présentent le fonctionnement de différentes technologies en langage simplifié et avec des étapes plus simples.	<p>Le projet est finalisé et offert au public.</p> <p>La promotion est faite auprès des publics ciblés, familles et organismes.</p> <p>Nombre de trousse utilisées</p>	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	10%	Les trousse seront déployées en 2022 et en 2023.	En cours
Le repérage, la découverte et l'utilisation des documents physiques et numériques adaptés aux publics handicapés ou abordant la notion de handicap au sens large peuvent être difficiles au sein des Bibliothèques.	Mettre en valeur et favoriser la découverte des livres jeunesse favorisant l'inclusion.	5.29 Développer un champ cliquable dans le catalogue des bibliothèques pour mettre en valeur les livres de la sélection Kaléidoscope (sélection d'ouvrages jeunesse favorisant l'inclusion élaborée par le YWCA de Québec).	Le champ dans le catalogue est cliquable.	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Le champ cliquable a été développé et est utilisable.	Complété
		5.30 Développer la dimension recherchable de ce champ dans le catalogue des bibliothèques.	Le champ dans le catalogue est recherchable.	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	10%		En cours
	Faciliter le repérage des ouvrages dont la mise en page est adaptée aux publics dyslexiques.	5.31 Utiliser la vedette-matière « Livres adaptés aux enfants dyslexiques » lorsque les documents présentent une police de caractère et une disposition du texte adaptées	La vedette-matière est utilisée par les équipes du développement des collections et apparaît dans la notice des documents répondant aux besoins des publics dyslexiques.	SCLSDDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	La vedette-matière a été créée et est utilisée.	Complété

Bilan 2021 du plan d'Action des personnes handicapées 2021-2023

5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date prévue de début	Date prévue de fin	Résultats au 31 décembre 2021		
							% d'avancement	Note	Statut
Le repérage, la découverte et l'utilisation des documents physiques et numériques adaptés aux publics handicapés ou abordant la notion de handicap au sens large peuvent être difficiles au sein des Bibliothèques.	Enrichir la collection de livres parlés sur support physique	5.32 Augmenter les budgets attribués à cette catégorie documentaire.	Des livres parlés sur support physique sont achetés pour un total de 7 000 \$. Pourcentage d'augmentation du budget	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Après évaluation, le budget destiné à l'achat de livres parlés sur support physique n'a pas été augmenté.	Complété
	Favoriser la découverte et l'accès aux documents numériques traitant de la déficience intellectuelle, la déficience physique, les troubles du spectre de l'autisme.	5.33 Mettre en valeur des sélections Biblio-Santé sur la plateforme prêt numérique des Bibliothèques de Laval.	Des sélections Biblio-Santé sont suggérées sur laval.pretnumerique.ca et facilement accessibles. Pourcentage d'augmentation du nombre d'emprunts sur cette thématique à l'issue de sa mise en valeur.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Un champ cliquable "Biblio-santé" a été ajouté sur la page d'accueil de pretnumerique.ca. Les données ne permettent pas d'évaluer l'augmentation du nombre d'emprunts pour cette thématique engendrée par l'ajout d'un champ cliquable au catalogue pretnumerique.ca.	Complété
	Favoriser la découverte et l'accès aux documents en lien avec la Semaine québécoise des personnes handicapées.	5.34 Mettre en valeur les ouvrages traitant de thématiques en lien avec la Semaine québécoise des personnes handicapées (catalogue des bibliothèques, plateforme de livres numériques, expositions documentaires en bibliothèque).	Des sélections thématiques sont élaborées et proposées au public. Pourcentage d'augmentation du nombre d'emprunts sur cette thématique faits pendant la SQPH au regard des autres semaines durant l'année.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Les ouvrages traitant de thématiques en lien avec la Semaine québécoise des personnes handicapées 2021 ont été mis en valeur, notamment dans le cadre d'expositions en bibliothèque. Les données dont nous disposons ne permettent pas d'évaluer l'augmentation du nombre d'emprunts pour cette thématique au cours de la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Complété
	Enrichir les collections jeunesse de documents qui représentent la diversité, dont le handicap, et qui répondent à certains besoins particuliers.	5.35 Poursuivre l'acquisition d'ouvrages jeunesse traitant du handicap et des ouvrages adaptés aux enfants ayant des besoins particuliers.	Des documents jeunesse traitant du handicap et adaptés sont achetés de manière continue et offerts au public. Nombre d'ouvrages supplémentaires achetés par année.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	10%	Des cibles seront établies par le service du Développement des collections pour les années 2022 et 2023.	En cours
Les femmes ayant des limitations fonctionnelles et vivant de la violence conjugale ont de la difficulté à se déplacer rapidement vers une maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale.	Permettre aux femmes handicapées victimes de violence conjugale et à leurs enfants de quitter rapidement leur domicile.	5.36 Développer un service de transport adapté gratuit pour les femmes handicapées victimes de violence conjugale afin qu'elles puissent se rendre à une ressource d'hébergement à Laval.	Création d'un comité de travail. Élaboration d'un protocole Mise en place d'un service de transport.	SCLSDS – Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Le nouveau protocole pour offrir le transport adapté gratuitement et sans inscription préalable aux femmes vivant avec un handicap qui sont victimes de violence conjugale est entré en vigueur le 31 mai 2021. L'accès au service est disponible en appelant SOS violence conjugale au 1800 363-9010	Complété

