

Grande Fête des pompiers de Laval 2023

Rapport de recherche

Service des communications et du marketing

Novembre 2023



La méthodologie

La méthodologie de collecte de données

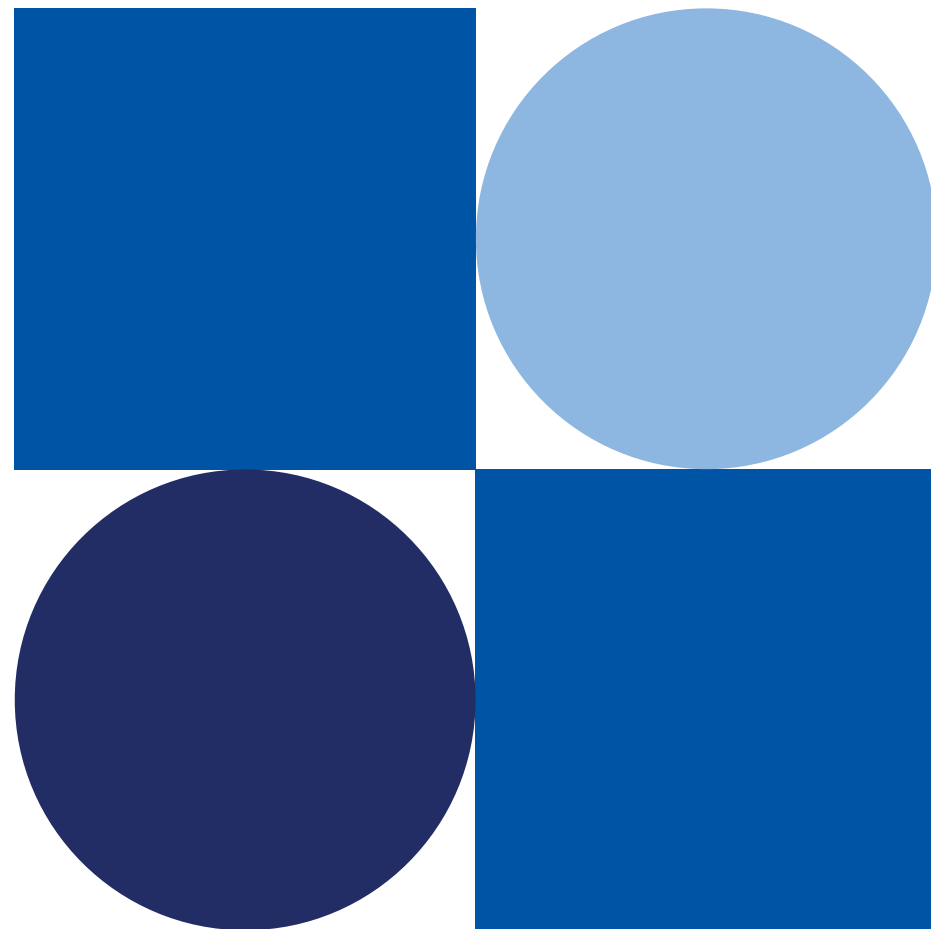
- **Sondage court**, d'une durée d'environ **3 minutes**, administré par des brigades qui étaient **sur place les 3 et 4 juin 2023** et **sondage en ligne** mené en français et en anglais, d'une durée d'environ **12 minutes**, disponible du **5 au 29 juin 2023**.
 - Le sondage court incluait 6 questions clés du sondage de 12 minutes.
- Au total, **177 répondants** ont participé au **sondage long** et **336 répondants** ont rempli le **sondage court**.
- Compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon, le calcul de la **marge d'erreur** ne s'applique pas. À titre indicatif, la marge d'erreur pour un échantillon probabiliste de cette taille, 177 répondants, serait de **±7 %**, et ce, 19 fois sur 20 pour le sondage en ligne. Toutefois, la marge d'erreur pour les 6 questions clés ayant été répondu par les 513 participants provenant du sondage court et du sondage en ligne est de **±4 %**, et ce, 19 fois sur 20.

Les modes de collecte de données

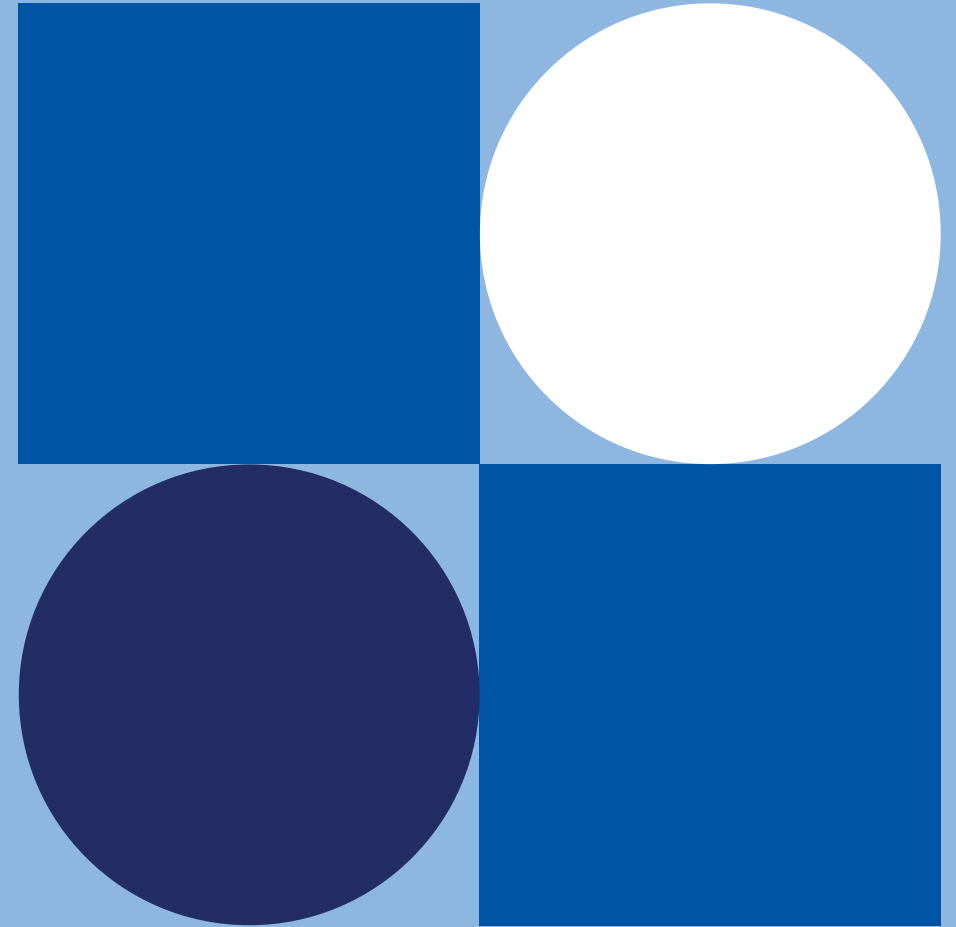
Plusieurs sources ont été utilisées pour maximiser le nombre de répondants : par des brigades qui étaient sur place les 3 et 4 juin 2023 et par des publications commanditées sur Facebook.

Notes sur l'interprétation des résultats

- **Aucune pondération** n'a été appliquée.
- En raison des arrondis, la somme de parties peut donner un **résultat légèrement supérieur ou inférieur à 100 %**.



Les faits saillants



Les faits saillants

Quelques tendances observées parmi les personnes sondées

- La Grande Fête des pompiers 2023 a été la **première participation pour près de 3 répondants sur 5** (58 %).
- Un répondant sur deux a participé à cet événement familial le samedi, bénéficiant ainsi de la parade des camions de pompiers.
- Un répondant sur dix a participé à la Grande Fête autant le samedi que le dimanche.

Une satisfaction qui a tendance à être élevée

- **Neuf répondants sur dix sont satisfaits** de la Grande Fête, dont un répondant sur deux se dit même extrêmement satisfait.
- Parmi les 20 **aspects** de l'événement évalués, on remarque que ceux **ayant un lien direct avec les pompiers ont suscité** des niveaux de **satisfaction les plus élevés**, notamment :
 - Les démonstrations des pompiers, avec 94 % des répondants qui en sont satisfaits, et parmi lesquels 66 % se disent extrêmement satisfaits.
 - La parade des camions de pompiers, avec 87 % de répondants satisfaits, dont 61 % extrêmement satisfaits.
 - L'exposition des camions de pompiers, avec 93 % de répondants satisfaits, dont 59 % extrêmement satisfaits.
- **Les plus bas taux de satisfaction** se retrouvent au niveau
 - Du temps d'attente pour participer aux activités, avec 37 % de répondants satisfaits, dont 10 % extrêmement satisfaits.
 - Du nombre de zones ombragées sur le site, avec 52 % de répondants satisfaits, dont 21 % extrêmement satisfaits.
 - Du temps d'attente aux camions-restaurants, avec 54 % de répondants satisfaits, dont 21 % extrêmement satisfaits.

- La **Grande Fête** des pompiers 2023 a **répondu aux attentes de près de 9 personnes interrogées sur 10** (85%), et pour 50% d'entre elles, cet événement familial correspondait tout à fait à leurs attentes.
- Le site extérieur du Collège Montmorency a été très apprécié par une très forte proportion de répondants (88 %).

Un événement à recommander

- **95 %** des personnes interrogées ont estimé qu'il était probable qu'elles **recommandent** la Grande Fête des pompiers à un ami ou à un membre de leur famille, et 69 % d'entre elles ont déclaré qu'elles le feraient sans hésiter.
- **La quasi-totalité** des répondants a **l'intention de participer à l'édition 2024** (91 %), et 70 % d'entre eux affirment qu'ils y participeront assurément.

Ce que les personnes sondées ont le plus apprécié

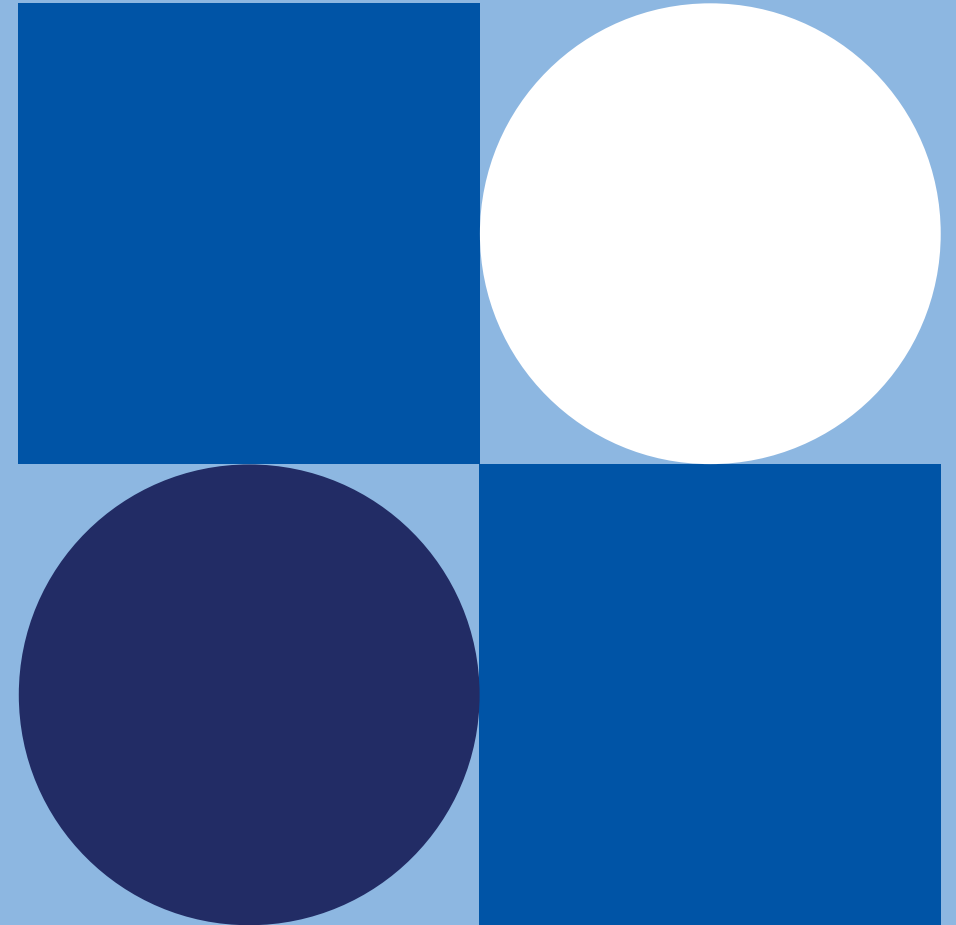
- Les démonstrations de pompiers (30 %);
- Les activités offertes et la diversité des activités (29 %), et;
- La parade des camions de pompiers (13 %).

Des idées pour rendre l'événement encore plus plaisant

- Les deux principales suggestions faites par les personnes sondées touchent les activités, soit celles-ci :
 - Réduire le temps d'attente aux activités et améliorer la disposition des activités;
 - Prévoir des activités plus répétitives et augmenter le nombre de matériels pour chaque activité (jeux gonflables, camions à visiter) pour mieux répondre aux besoins d'une si grande foule.

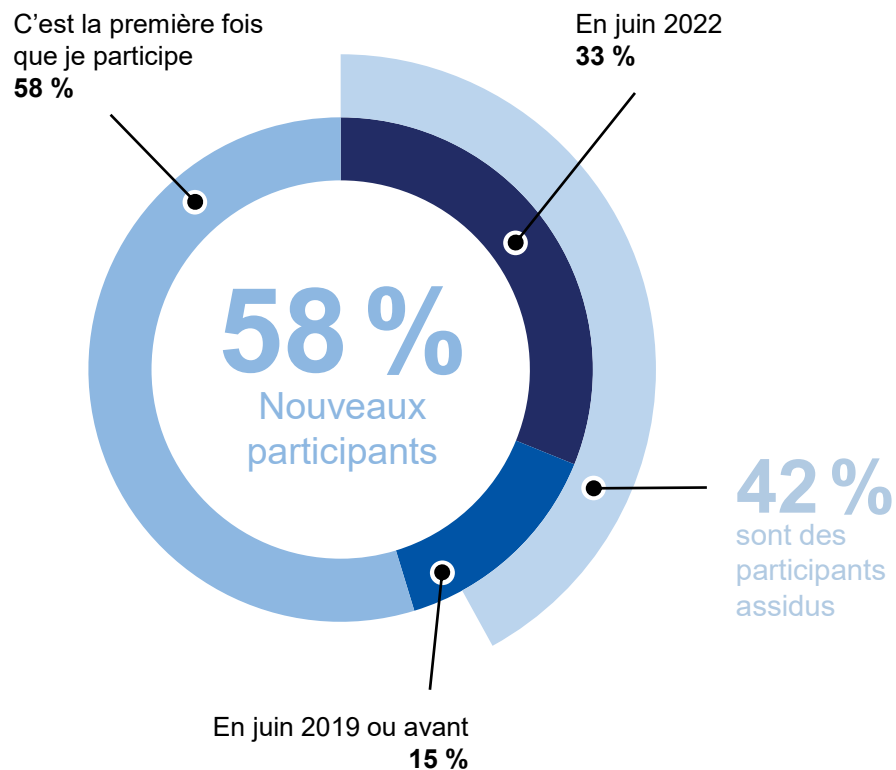
Les résultats détaillés

La participation à la
Grande Fête des pompiers

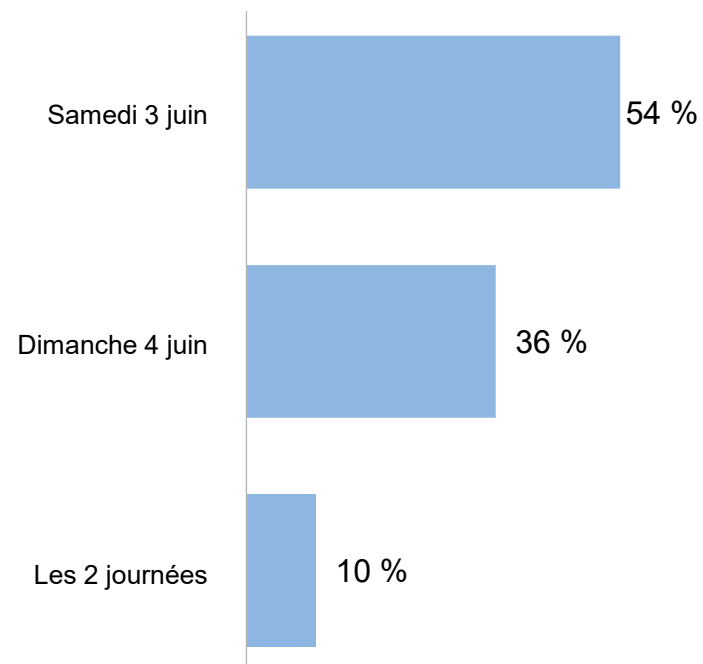


La participation à la Grande Fête des pompiers

Fréquence de participation parmi les personnes sondées



Journée de participation



QUESTION

Aviez-vous déjà participé à la Grande Fête des pompiers? Veuillez sélectionner tout ce qui s'applique.

QUESTION

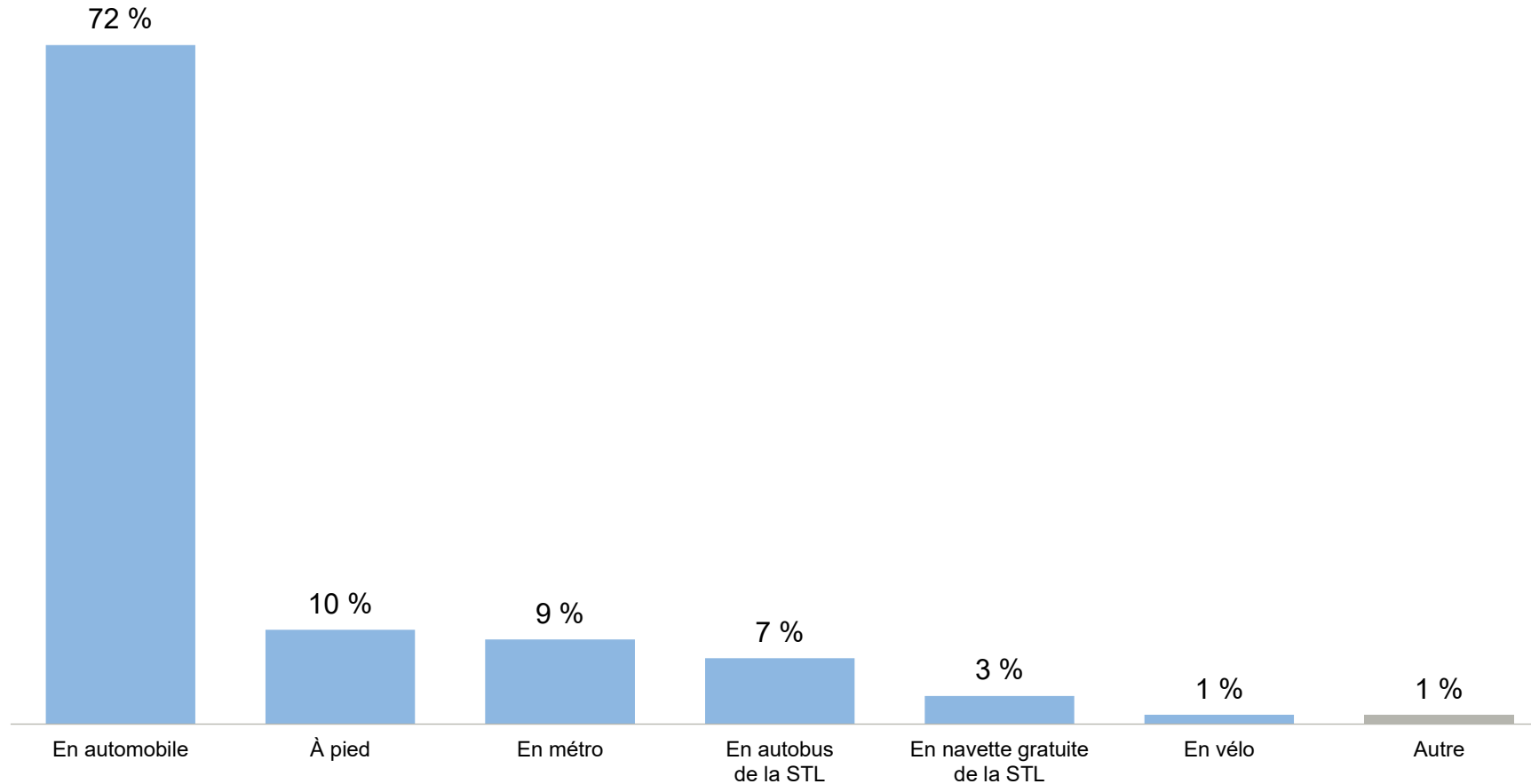
Quelles sont les journées auxquelles vous avez participé à la Grande Fête des pompiers?

Base : ensemble des répondants sondage long (n=177)



Le total excède 100 % en raison des mentions multiples.

Les moyens de transport pour se rendre à la Grande Fête des pompiers



QUESTION

Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé(s) pour vous rendre sur le site de la Grande Fête des pompiers? Veuillez sélectionner tout ce qui s'applique.

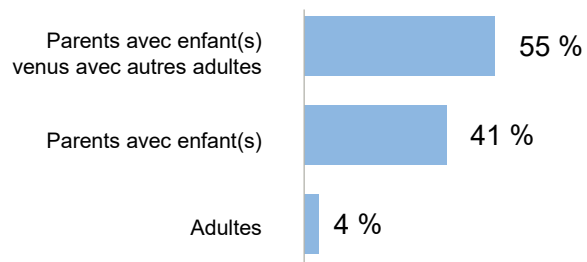
Base : ensemble des répondants sondage long et court (n=513)



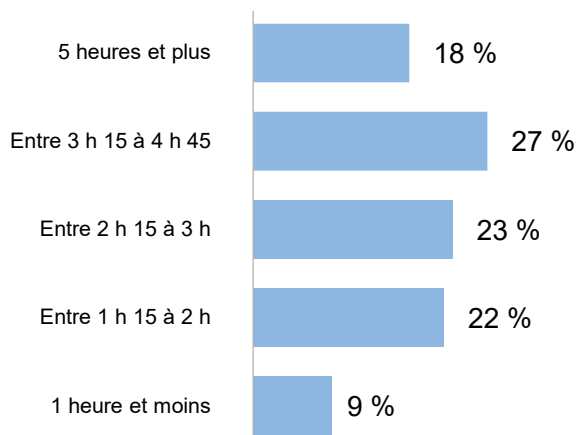
Le total excède 100% en raison des mentions multiples.

La participation à la Grande Fête des pompiers le samedi 3 juin 2023

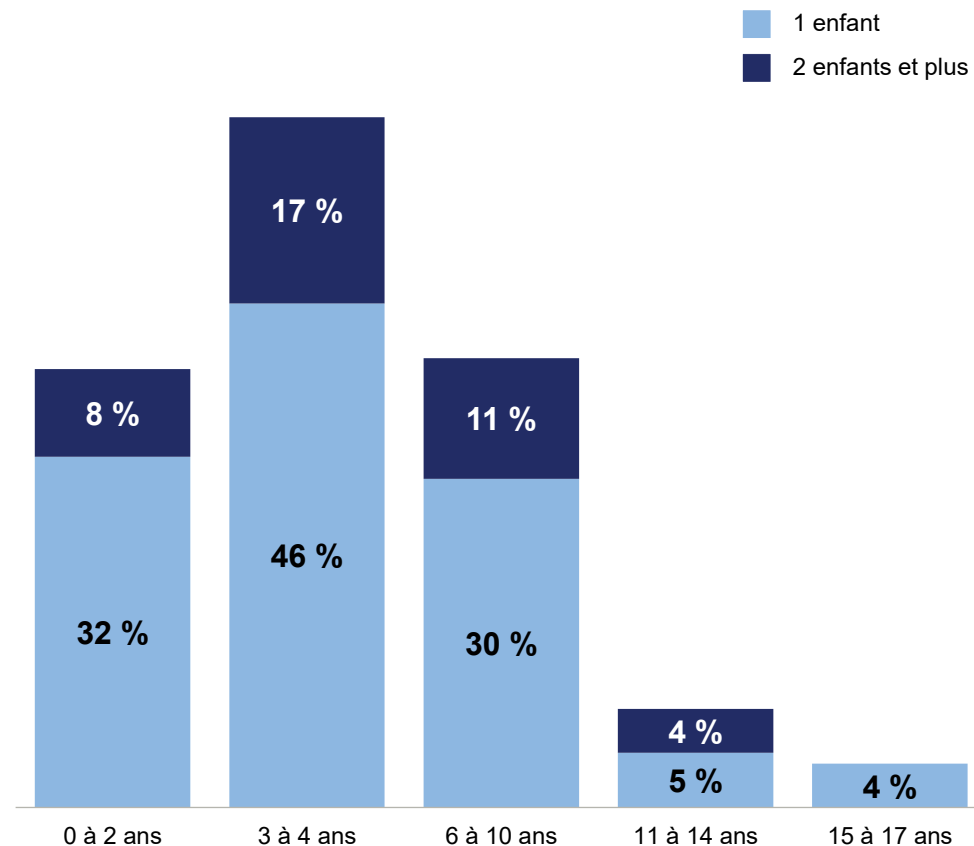
Un événement vécu entre



Temps passé à la Grande Fête des pompiers



Nombre d'enfants



QUESTION

Combien de personnes de chaque tranche d'âge étaient avec vous à la Grande Fête des pompiers le samedi?

QUESTION

À quelle heure êtes-vous arrivé sur le site de la Grande Fête le samedi? Utilisez les chiffres pour entrer votre réponse.

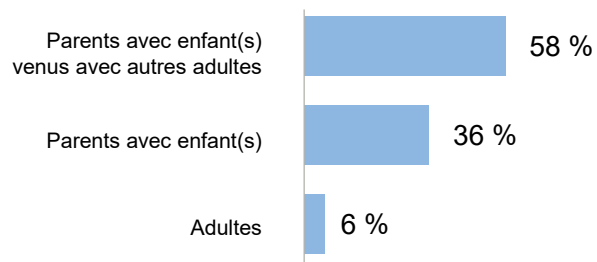
QUESTION

À quelle heure avez-vous quitté le site? Utilisez les chiffres pour entrer votre réponse.

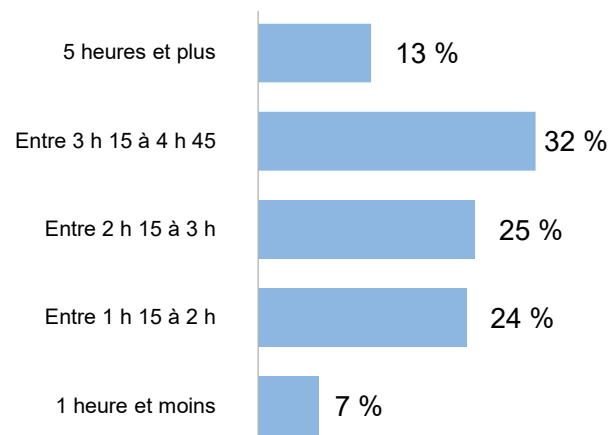
Base : ensemble des répondants sondage long qui sont venus le samedi (n=114)

La participation à la Grande Fête des pompiers le dimanche 4 juin 2023

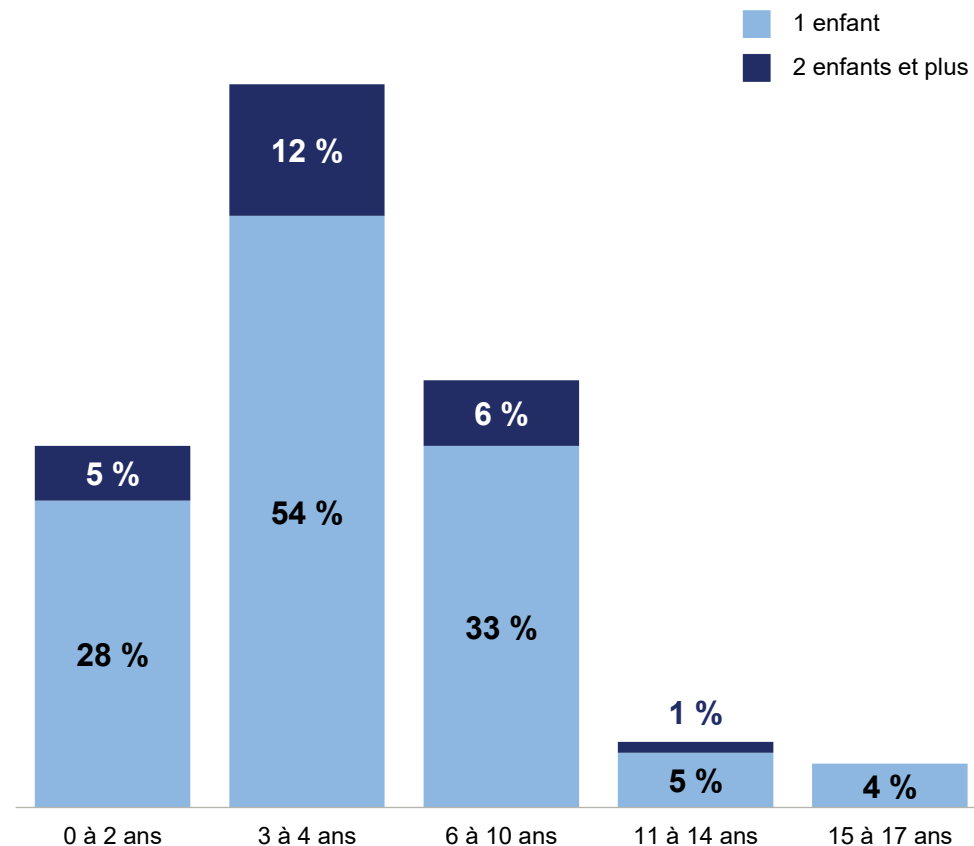
Un événement vécu entre



Temps passé à la Grande Fête des pompiers



Nombre d'enfants



QUESTION

Combien de personnes de chaque tranche d'âge étaient avec vous à la Grande Fête des pompiers le dimanche?

QUESTION

À quelle heure êtes-vous arrivé sur le site de la Grande Fête le dimanche? Utilisez les chiffres pour entrer votre réponse.

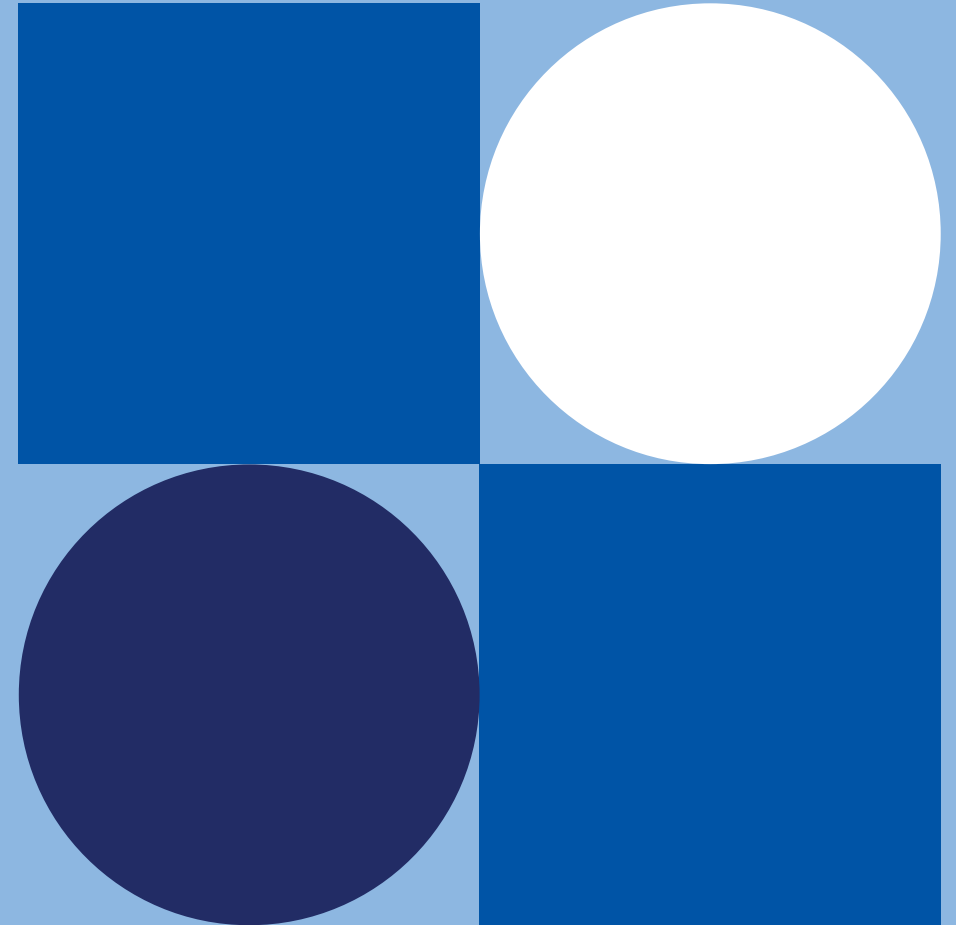
QUESTION

À quelle heure avez-vous quitté le site? Utilisez les chiffres pour entrer votre réponse.

Base : ensembles des répondants sondage long qui sont venus le dimanche (n=82)

Les résultats détaillés

La satisfaction et l'appréciation de la Grande Fête des pompiers



La satisfaction envers la Grande Fête des pompiers

Pas du tout satisfait 0-3 4-6 7-8 9-10 Extrêmement satisfait



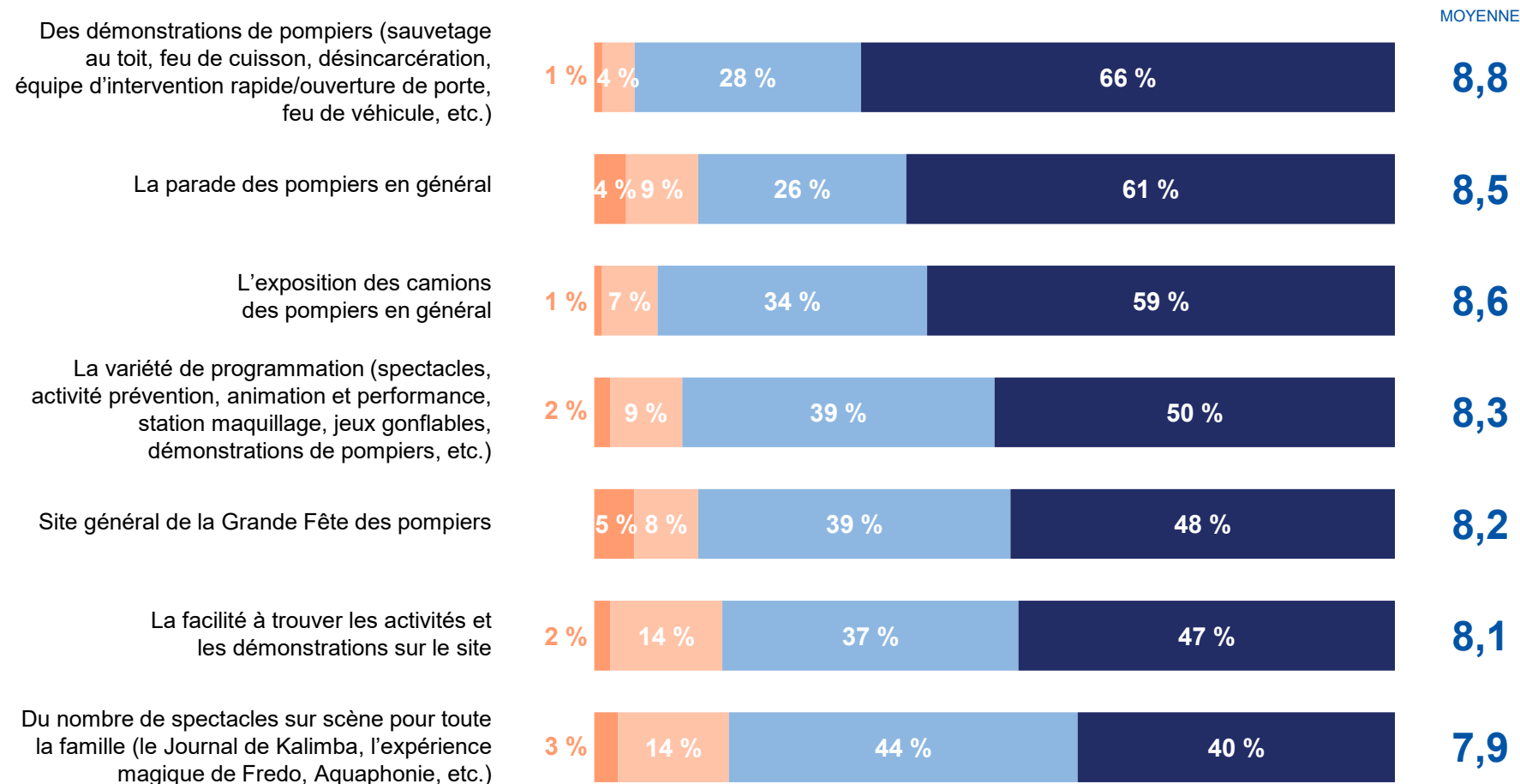
QUESTION

Globalement, à quel point êtes-vous satisfait de la Grande Fête des pompiers?

Base : ensemble des répondants sondage long et court (n=513), excluant les « Préfère ne pas répondre »

La satisfaction à l'égard des différents éléments constituant la Grande Fête des pompiers

Pas du tout satisfait 0-3 4-6 7-8 9-10 Extrêmement satisfait



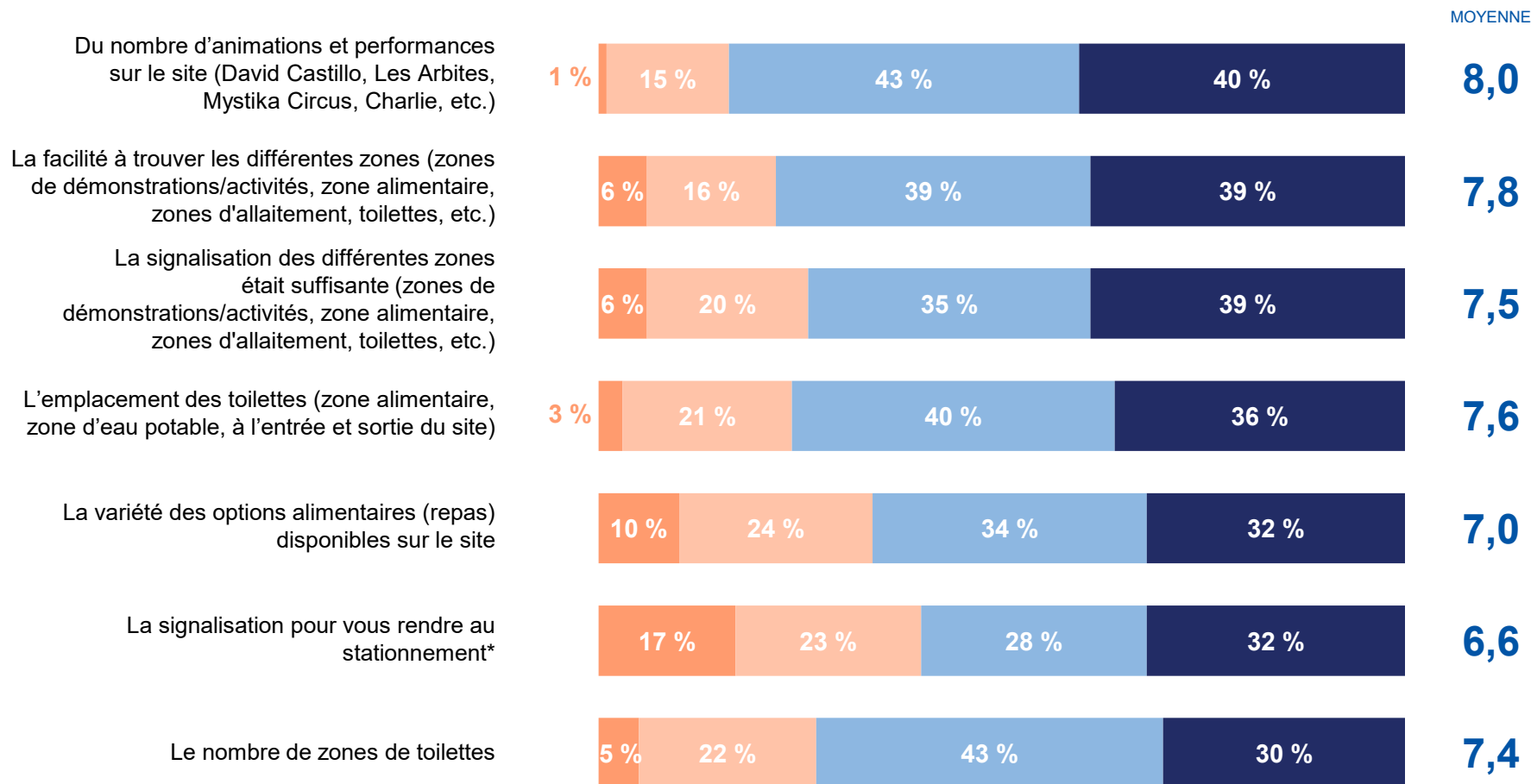
QUESTION

À quel point êtes-vous satisfait de/du...

Base : ensemble des répondants sondage long (n=177), excluant les « Préfère ne pas répondre » et les « Non applicable »

La satisfaction à l'égard des différents éléments constituant la Grande Fête des pompiers (suite)

Pas du tout satisfait 0-3 4-6 7-8 9-10 Extrêmement satisfait



QUESTION

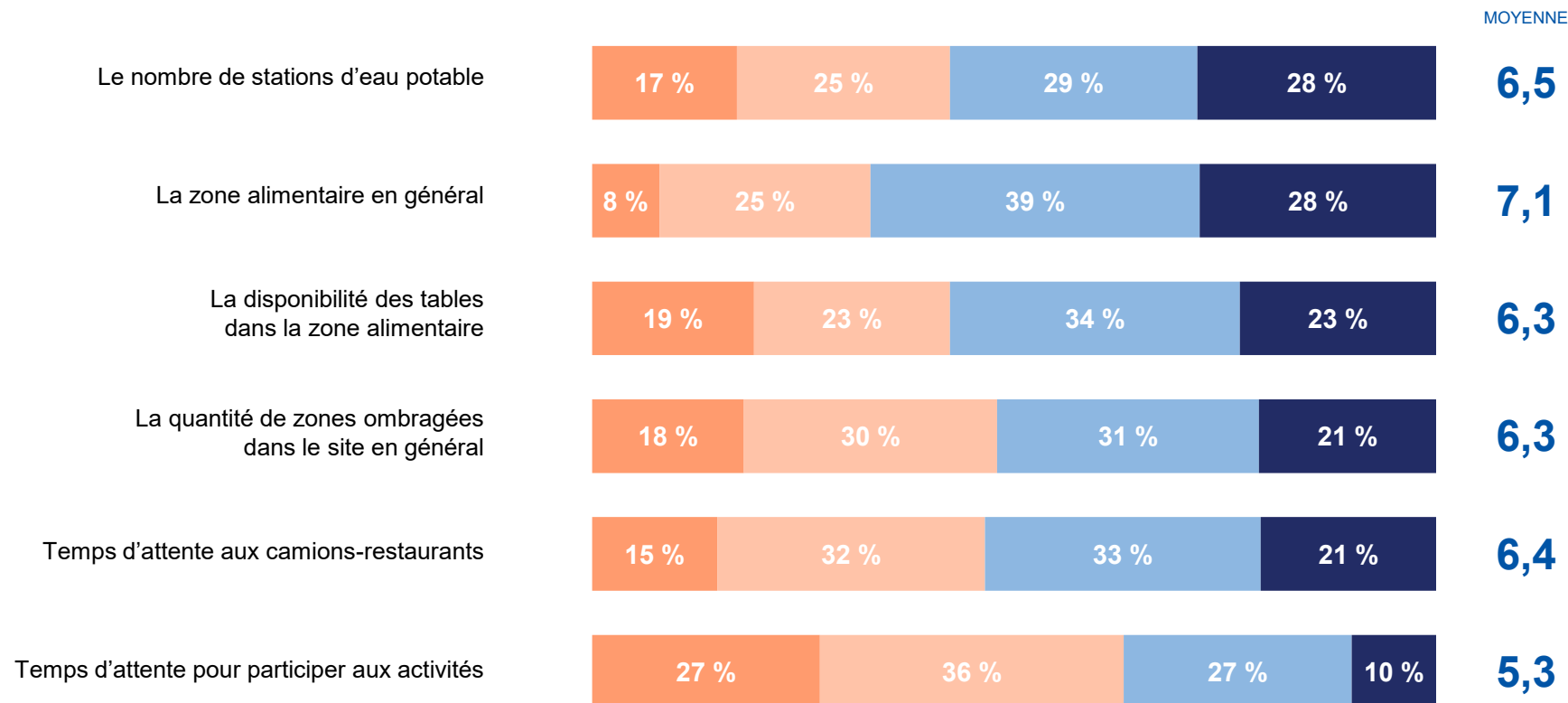
À quel point êtes-vous satisfait de/du...

Base : ensemble des répondants sondage long (n=177), excluant les « Préfère ne pas répondre » et les « Non applicable »

* Poser si déplacement en automobile, moto ou scooter

La satisfaction à l'égard des différents éléments constituant la Grande Fête des pompiers (suite)

Pas du tout satisfait 0-3 4-6 7-8 9-10 Extrêmement satisfait



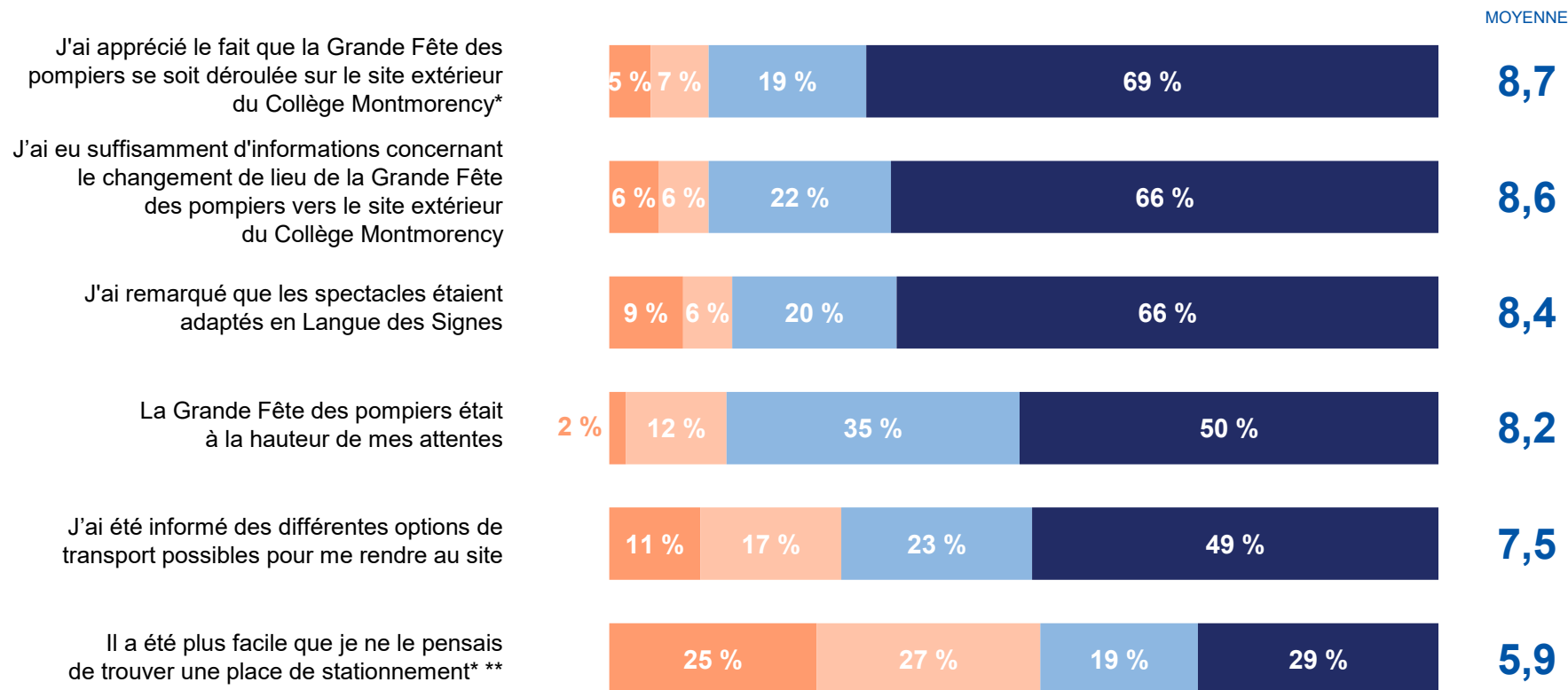
QUESTION

À quel point êtes-vous satisfait de/du...

Base : ensemble des répondants sondage long (n=177), excluant les « Préfère ne pas répondre » et les « Non applicable »

L'appréciation de la logistique et du niveau de communication de la Grande Fête des pompiers

Tout à fait en désaccord 0-3 4-6 7-8 9-10 Tout à fait d'accord



QUESTION

Quel est votre niveau d'accord envers les énoncés suivants?

Base : ensemble des répondants sondage long (n=177), excluant les « Ne sait pas »

* Base : ensemble des répondants sondage long et court (n=513), excluant les « Ne sait pas »

** Poser si déplacement en automobile, moto ou scooter

La probabilité de recommander la Grande Fête des pompiers

Pas du tout probable 0-3 4-6 7-8 9-10 Extrêmement probable



QUESTION

Je recommanderais définitivement la Grande Fête des pompiers à un ami.

Base : ensemble des répondants sondage long et court (n=513), excluant les « Ne sait pas »

L'intention de participer à la Grande Fête des pompiers 2024

Tout à fait en désaccord

0-3

4-6

7-8

9-10

Tout à fait d'accord

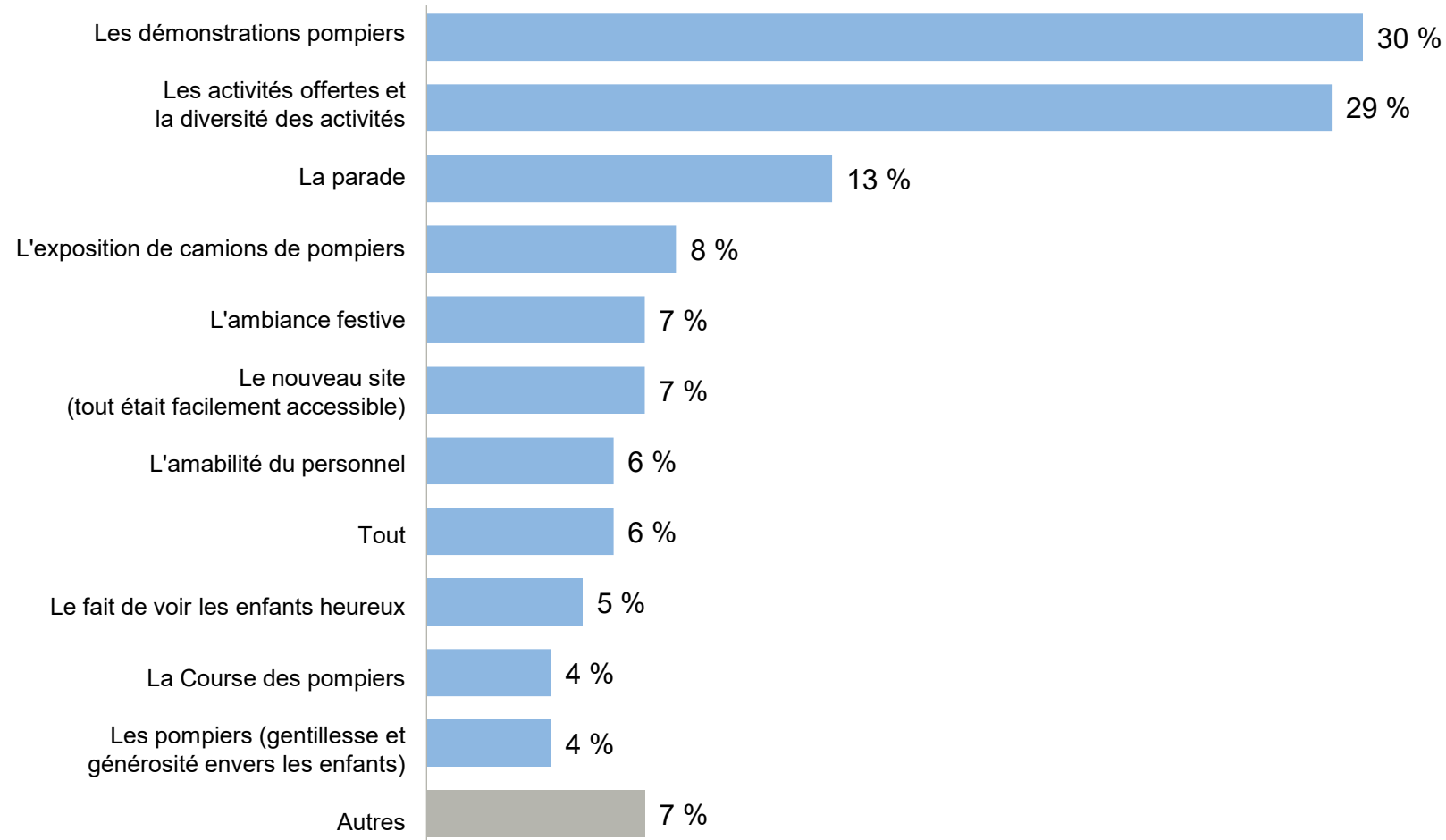


QUESTION

Quel est votre niveau d'accord envers l'énoncé suivant : J'ai définitivement l'intention de retourner à la Grande Fête des pompiers l'an prochain?

Base : ensemble des répondants sondage long et court (n=513), excluant les « Préfère ne pas répondre »

Les éléments les plus appréciés de la Grande Fête des pompiers



QUESTION

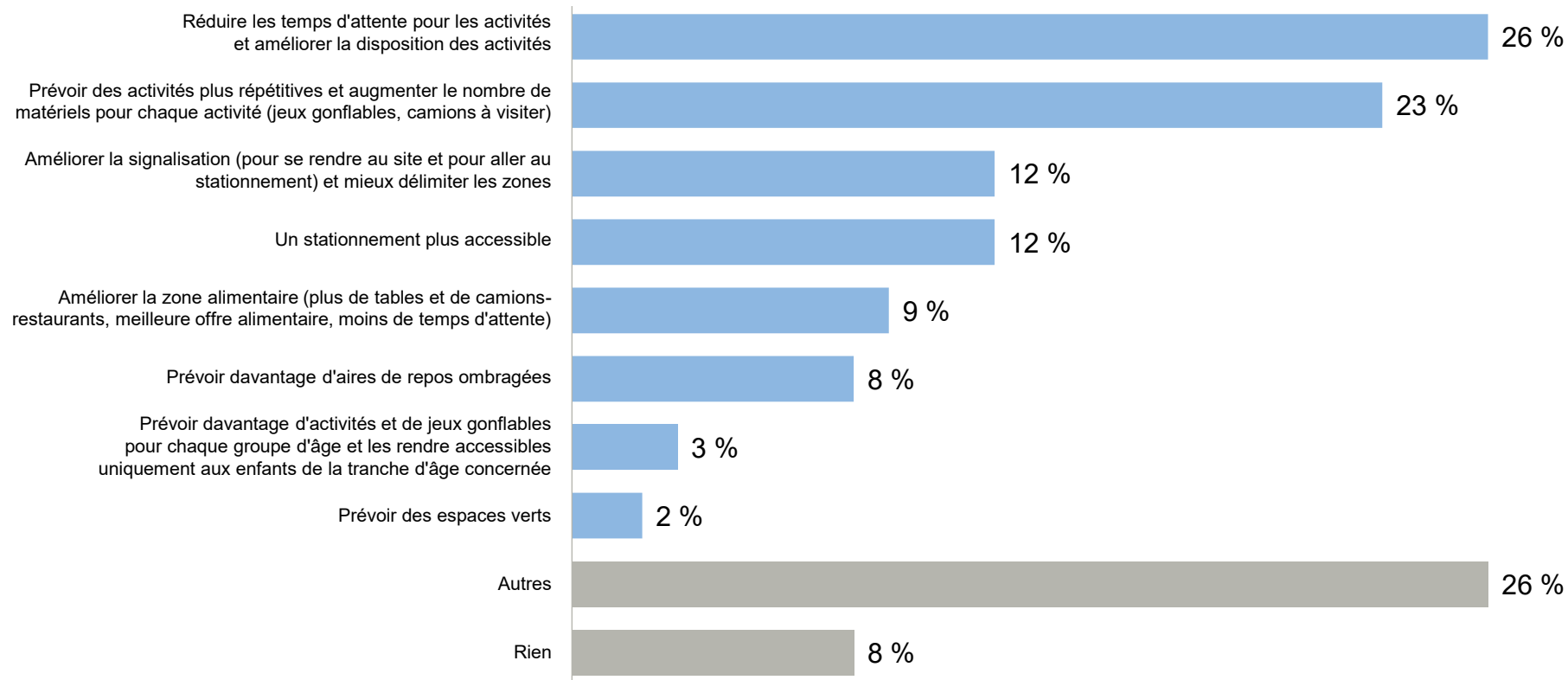
Qu'avez-vous le plus apprécié de la Grande Fête des pompiers?

Base : ensemble des répondants sondage long (n=177)



Le total excède 100 % en raison des mentions multiples.

Première chose à faire pour rendre la Grande Fête des pompiers à un événement encore plus agréable



QUESTION

Quelle est la première chose à améliorer pour faire de la Grande Fête des pompiers une expérience encore plus positive pour vous?

Base : ensemble des répondants sondage long (n=177)



Le total excède 100 % en raison des mentions multiples.

Opinions et attitudes à l'égard de la ville de Laval

Tout à fait en désaccord 0-3 4-6 7-8 9-10 Tout à fait d'accord

De manière générale, ma relation avec la ville de Laval est positive*



J'ai une opinion positive de Laval



Je cherche régulièrement à me tenir informé de ce qui se passe à la ville de Laval



QUESTION

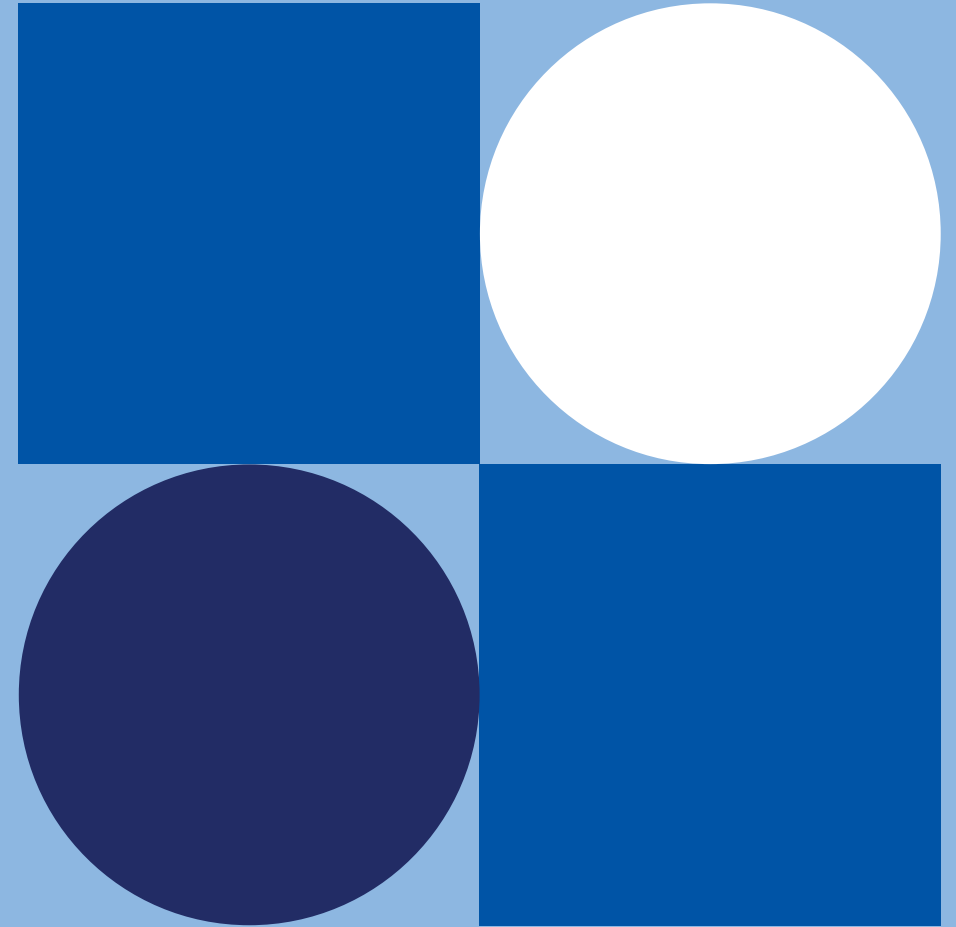
Quel est votre niveau d'accord envers les énoncés suivants?

Base : tous les répondants sondage long (n=177), excluant les « Ne sait pas »

* Poser si Lavallois

Les résultats détaillés

L'appréciation de la campagne publicitaire



L'appréciation de la campagne publicitaire

Tout à fait en désaccord 0-3 4-6 7-8 9-10 Tout à fait d'accord

Ces publicités sont faciles à comprendre



Mon impression générale de ces publicités est positive



Ces publicités me donnent envie de me rendre à l'événement de la Grande Fête des pompiers

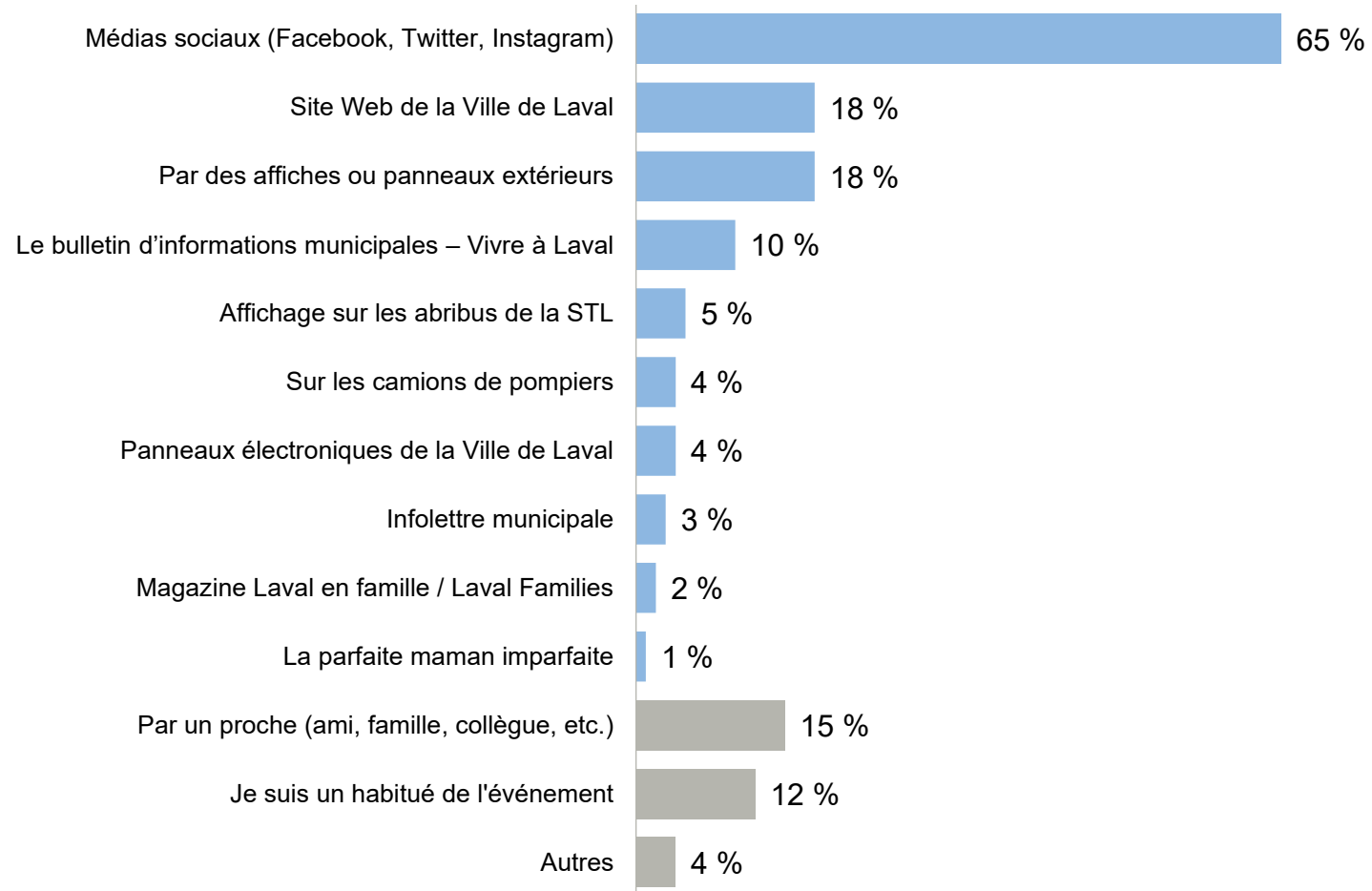
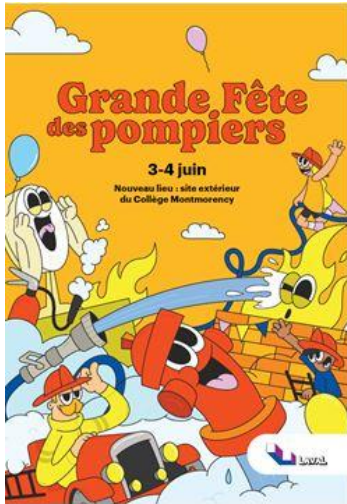


QUESTION

Quel est votre niveau d'accord envers les énoncés suivants?

Base : ensemble des répondants sondage long (n=177), excluant les « Ne sait pas »

Les moyens par lesquels les gens ont entendu parler de la Grande Fête des pompiers



QUESTION

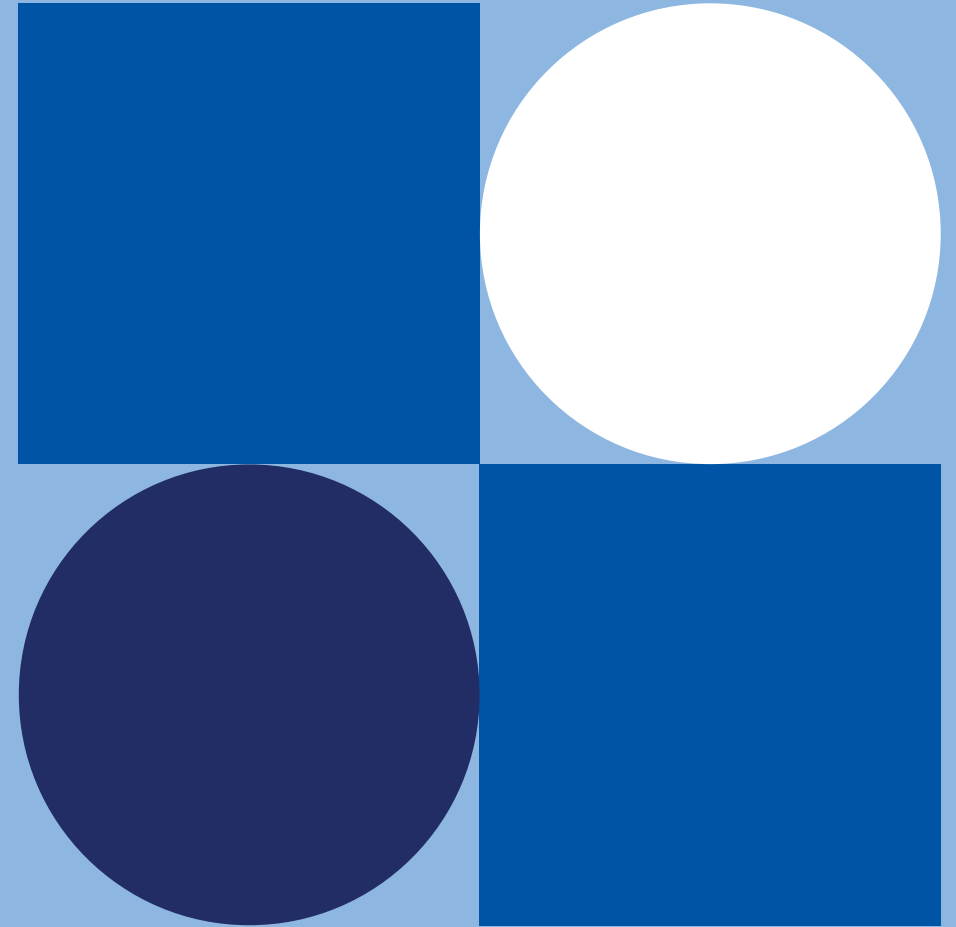
Comment avez-vous entendu parler de l'édition 2023 de la Grande Fête des pompiers? Veuillez sélectionner tout ce qui s'applique.

Base : ensemble des répondants sondage long (n=177)

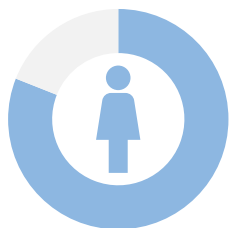


Le total excède 100% en raison des mentions multiples.

Le profil des répondants



Le profil des répondants



Femme¹
81 %



Homme¹
19 %

Âge¹

18 à 24 ans	1 %
25 à 34 ans	33 %
35 à 44 ans	52 %
45 à 54 ans	11 %
55 à 64 ans	2 %
65 ans et plus	1 %

Origine¹

Canadien	53 %
Néo-Canadien (répondant ou un parent né ailleurs)	11 %
Personne issue de l'immigration (répondant et 2 parents nés ailleurs)	33 %

Langue*²

Français	86 %
Anglais	13 %
Autre langue	16 %

Scolarité²

Primaire ou secondaire	15 %
Collégiale	22 %
Universitaire	64 %

Taille du foyer¹



2 personnes
12 %



3 à 4 personnes
69 %



5 personnes
ou plus
19 %



1. Total (n=177) 2. Total (n=176)

* Le total excède 100 % en raison des mentions multiples.

Note : les données présentées sont sur la base de ceux qui ont accepté de répondre à la question.

Le profil des répondants (suite)

Occupation principale¹

Travailleur à temps plein	80 %
Travailleur à temps partiel	5 %
Étudiant	5 %
Retraité	2 %
À la maison	5 %
Sans emploi / en recherche d'emploi	3 %

Revenu du ménage²

Moins de 40 000 \$	10 %
40 000 \$ à 59 999 \$	12 %
60 000 à 79 999 \$	12 %
80 000 \$ à 99 999 \$	14 %
100 000 \$ à 149 999 \$	22 %
150 000 \$ et plus	30 %

Provenance

Laval³

Secteur 1 : Duvernay, Saint-François, Saint-Vincent-de-Paul	12 %
Secteur 2 : Pont-Viau, Renaud-Coursol, Laval-des-Rapides	24 %
Secteur 3 : Chomedey	20 %
Secteur 4 : Sainte-Dorothée, Laval-Ouest, Îles-Laval, Fabreville-Ouest, Laval-sur-le-Lac	25 %
Secteur 5 : Fabreville-Est, Sainte-Rose	9 %
Secteur 6 : Vimont, Auteuil	10 %

Provenance

Hors Laval⁴

Boisbriand	13 %
Montréal	30 %
Saint-Eustache	15 %
Rosemère	3 %
Terrebonne	23 %
Autre	18 %

1. Total (n=177) 2. Total (n=147) 3. Total (n=138) 4. Total (n=40)

Note : les données présentées sont sur la base de ceux qui ont accepté de répondre à la question.

Votre opinion compte !



Pour participer à des recherches ou sondages menés par la Ville de Laval, devenez membre de notre panel :

**[www.repensonslaval.ca/
panel-citoyens](http://www.repensonslaval.ca/panel-citoyens)**