

Course des pompiers de Laval 2023

Rapport de recherche

Service des communications et du marketing

Octobre 2023



Méthodologie

La méthodologie de collecte de données

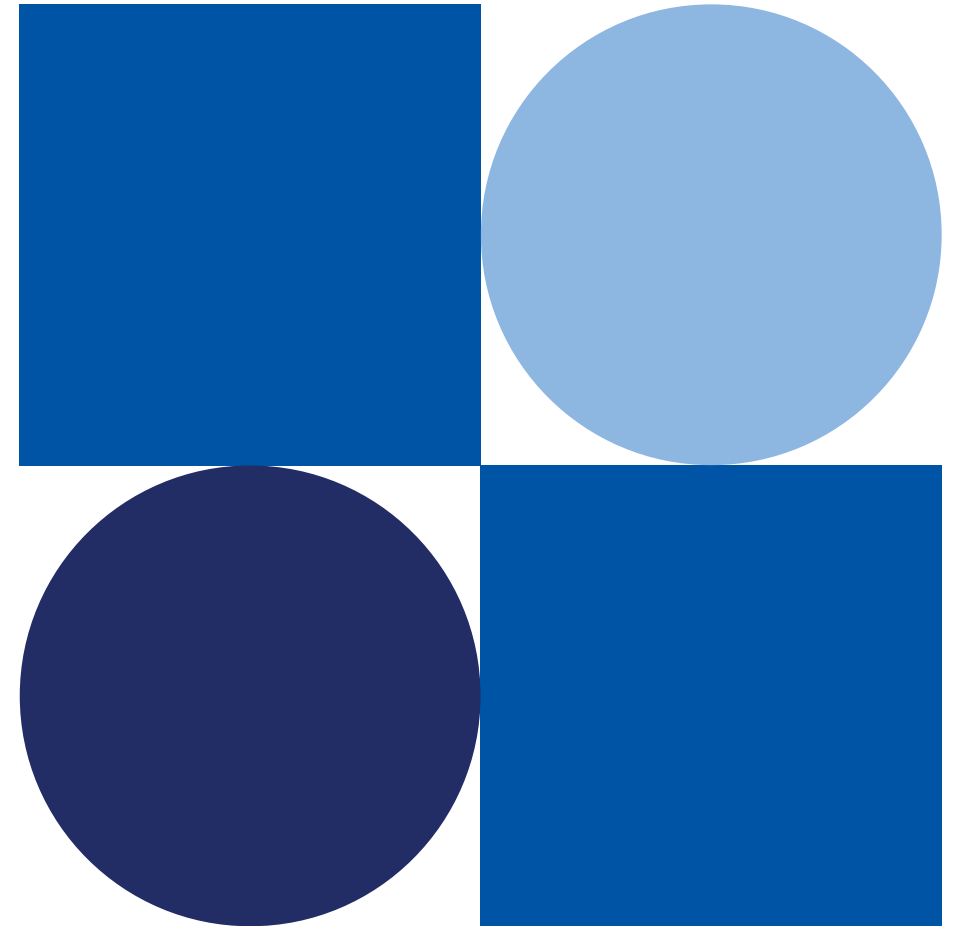
- **Sondage en ligne** mené en français et en anglais, d'une durée d'environ **12 minutes**.
- La collecte de données a été réalisée du **7 au 16 juin 2023**.
- Au total, **530 répondants** âgés de **18 ans et plus et ayant participé** à la Course ont participé à cette étude.
- Compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon en ligne, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas. À titre indicatif, la **marge d'erreur** pour un échantillon probabiliste de cette taille serait de **±4 %**, et ce, 19 fois sur 20.

Les modes de collecte de données

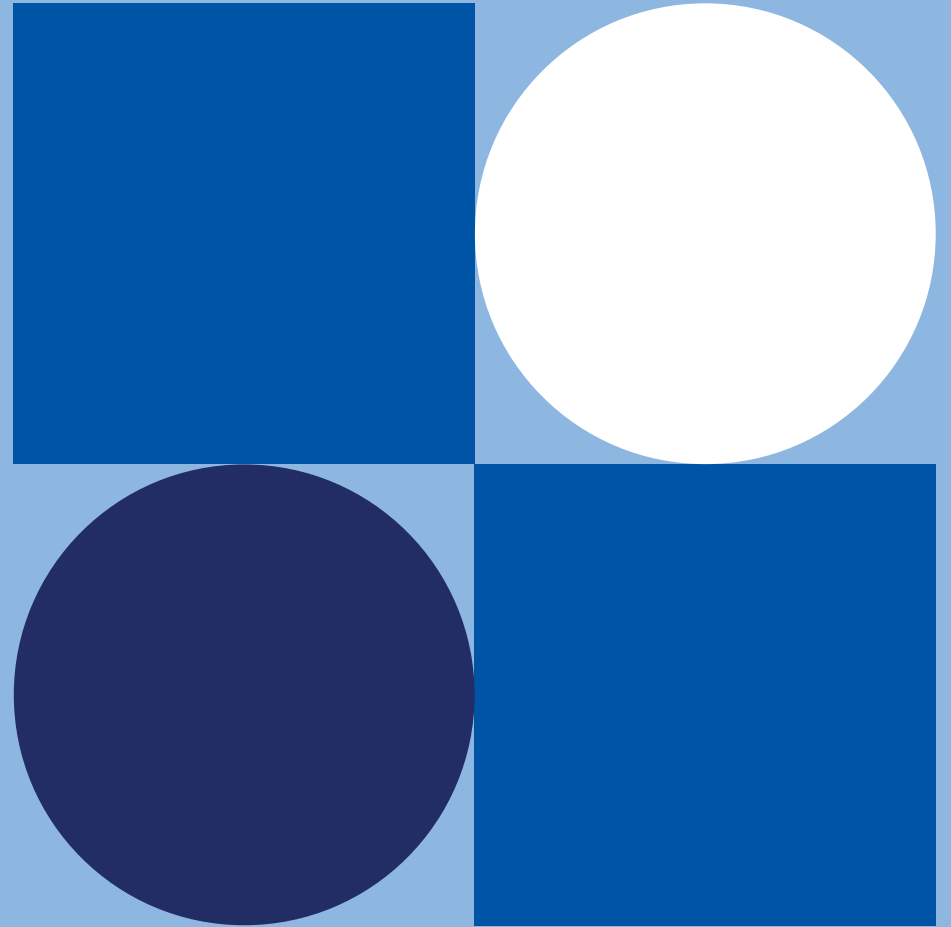
- **Plusieurs sources** ont été utilisées pour maximiser le nombre de répondants : par le biais d'une infolettre envoyée par courriel aux coureurs et par la publication de deux messages sur la page Facebook de la Course des pompiers.

Notes sur l'interprétation des résultats

- **Aucune pondération** n'a été appliquée.
- En raison des arrondis, la somme de parties peut donner un **résultat légèrement supérieur ou inférieur à 100 %**.



Les faits saillants



Faits saillants

Quelques tendances observées parmi les répondants

- La Course des pompiers 2023 est la **première participation pour près d'un répondant sur deux** (46 %).
- La **grande majorité** des répondants sont **venus accompagnés** à la Course des pompiers (72 %). Parmi ces derniers, tous sont venus courir avec au moins une personne qui les accompagnait, et près des deux tiers étaient également accompagnés d'au moins une personne venue pour les encourager (61 %).
- Un peu moins des deux tiers des répondants **ont participé à la Grande Fête des pompiers** (57 %).

Une satisfaction élevée

- Presque toutes les personnes interrogées (**98 %**) **ont été satisfaites de la Course des pompiers**, soit du signal de départ à la remise des médailles, et 76 % d'entre elles en ont été extrêmement satisfaites.
- **Tous les aspects évalués** concernant l'événement et les services offerts **ont obtenu des résultats largement positifs**. On remarque que les plus hauts de satisfaction concernent :
 - le **sentiment de sécurité ressenti sur le parcours**, avec 99 % des répondants qui en sont satisfaits, et parmi lesquels 89 % se disent extrêmement satisfaits.
 - l'**expérience** vécue avec les **bénévoles aux postes de ravitaillement**, avec 100 % de répondants satisfaits, dont 88 % extrêmement satisfaits.
 - la **médaille** qui a été remise, avec 97 % de répondants satisfaits, dont 88 % extrêmement satisfaits.
- **93 %** des personnes sondées affirment être **satisfaites du parcours qu'elles ont effectué**, avec 68 % d'entre elles affirmant qu'elles en sont extrêmement satisfaites.

Un événement à recommander

- **98 %** des personnes interrogées ont estimé qu'il était probable qu'elles **recommandent** à un proche l'épreuve de la Course des pompiers, et 87 % d'entre elles ont déclaré qu'elles le feraient sans hésiter.
- La **quasi-totalité** des répondants **a l'intention de participer à l'édition 2024** (95 %), et 79 % d'entre eux affirment qu'ils y participeront assurément.

Ce que les participants ont le plus apprécié

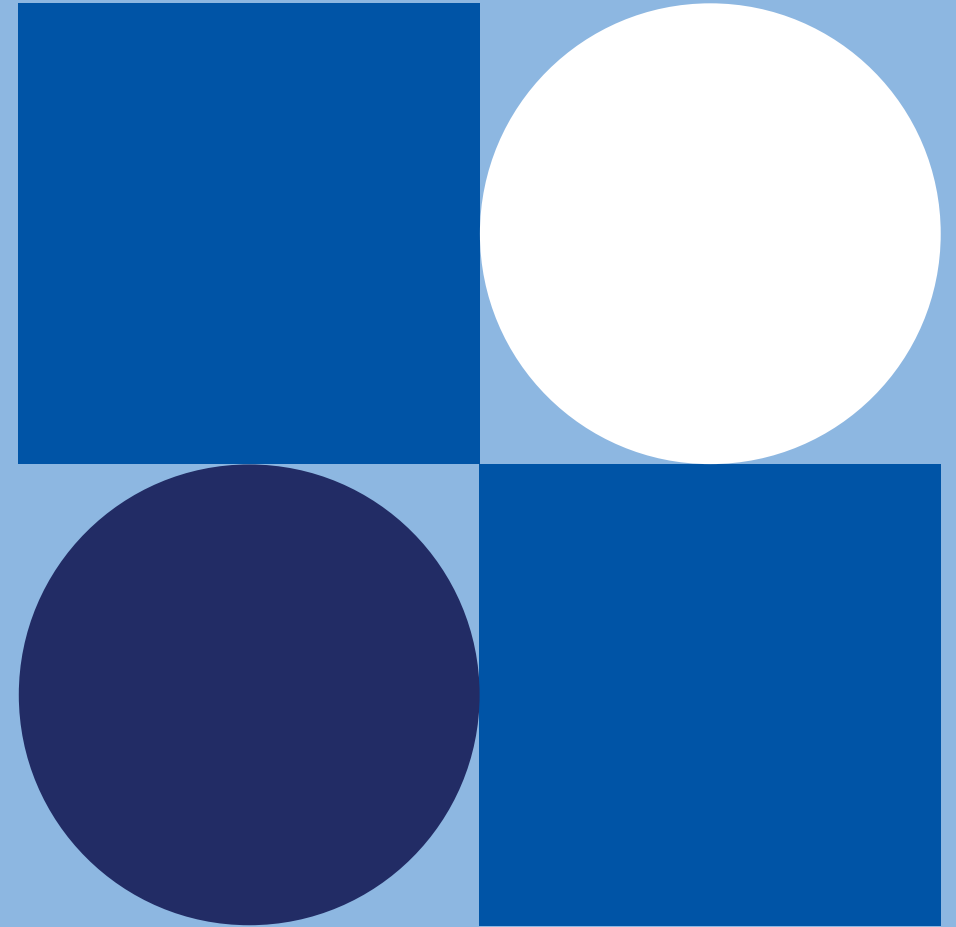
- L'ambiance festive (animation, activités, fanfare, groupes de musique) (30 %);
- L'organisation (16 %), et;
- L'esprit d'encouragement des pompiers et des spectateurs (12 %).

Des idées pour rendre l'événement encore plus plaisant

- La principale suggestion faite par les personnes sondées est de retirer les côtes des parcours. Il faut souligner que cette recommandation n'a été faite que par une petite partie de répondants, à savoir 1 personne sur 10 (13 %). Toutes les autres suggestions proposées se situent dans une fourchette de 2 % à 5 %.

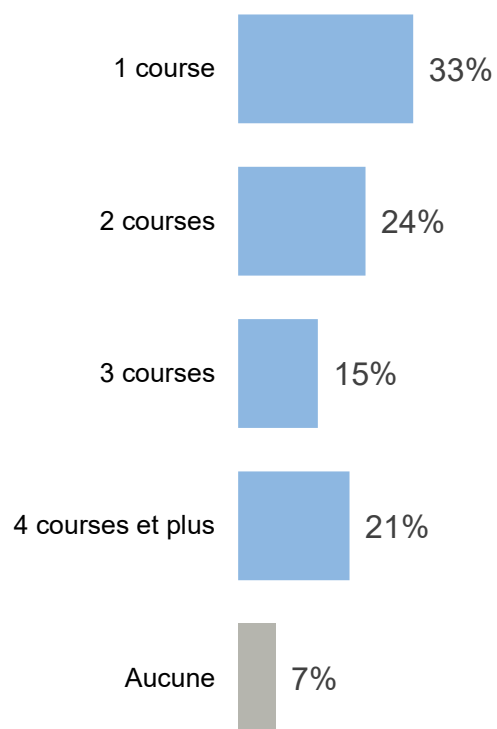
Les résultats détaillés

La participation à la Course des pompiers

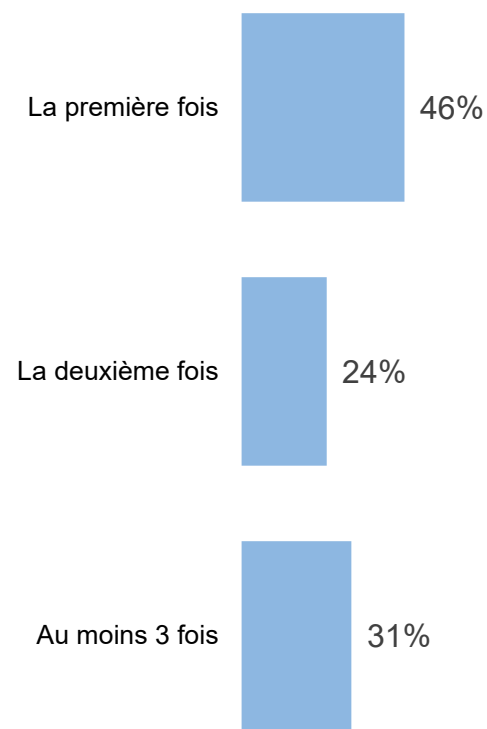


Un aperçu des participants sondés

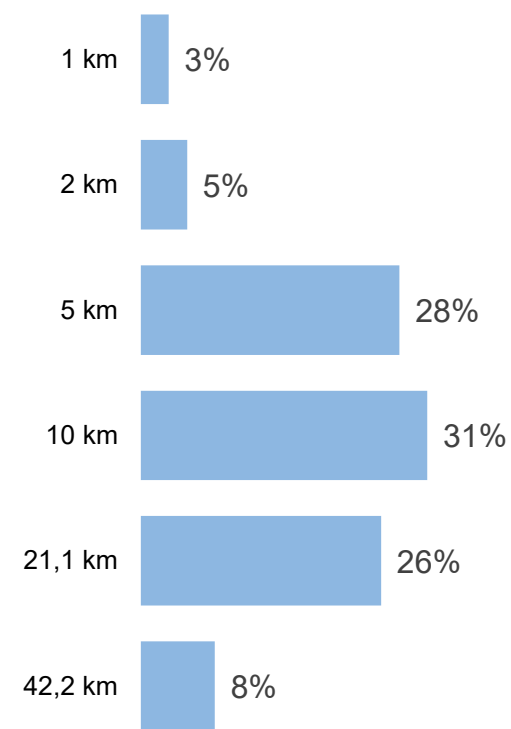
Courses chronométrées réalisées par année



Nombre total de participations à la Course des pompiers



Parcours effectué lors de la Course des pompiers 2023



QUESTION

À combien d'événements de courses à pied chronométrées participez-vous en moyenne par année?

Base totale (n=530), excluant les « Préfère ne pas répondre »

QUESTION

En comptant la participation de cette année, combien de fois avez-vous participé à la Course des pompiers?

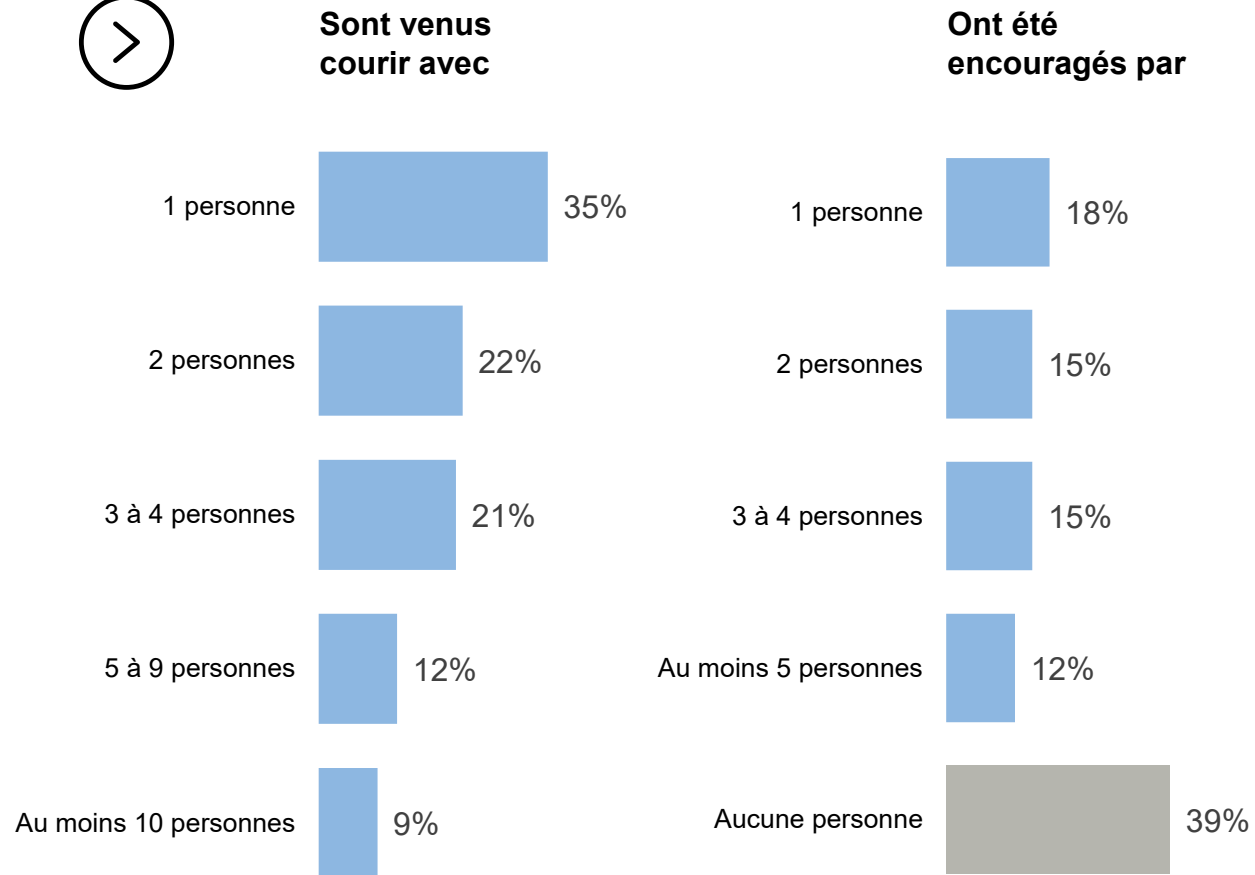
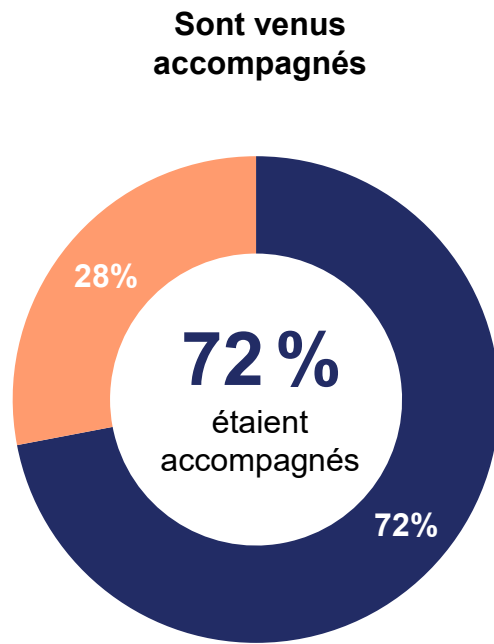
Base totale (n=530)

QUESTION

À quel parcours de la Course des pompiers avez-vous participé cette année?

Base totale (n=530)

Un aperçu des participants sondés (suite)



QUESTION
Êtes-vous venu seul?

Base totale (n=530)

QUESTION
Combien de personnes sont venues courir avec vous?

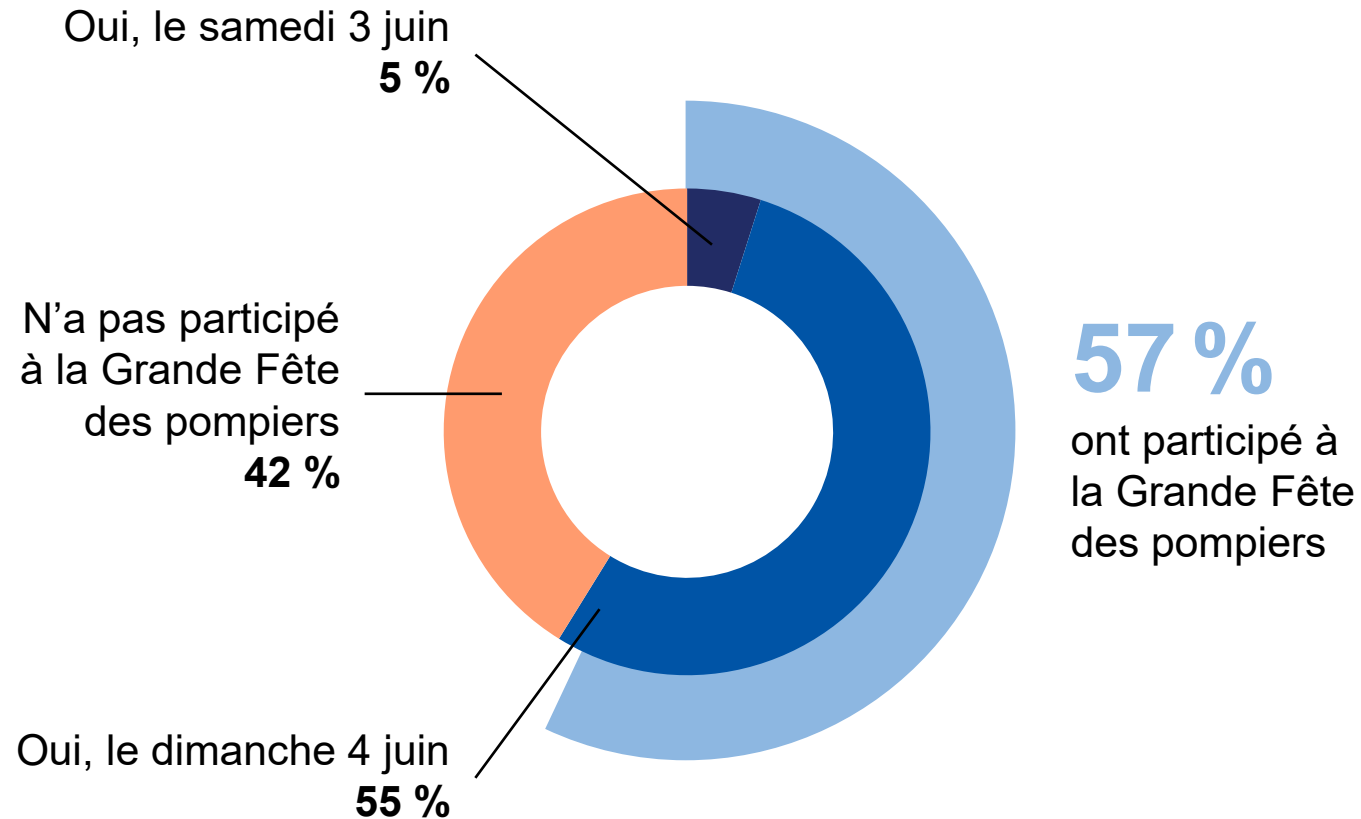
Base totale (n=530), excluant les « Préfère ne pas répondre »

QUESTION
Combien de personnes sont venues vous encourager?

Base totale (n=530), excluant les « Préfère ne pas répondre »



La participation à la Grande Fête des pompiers de Laval



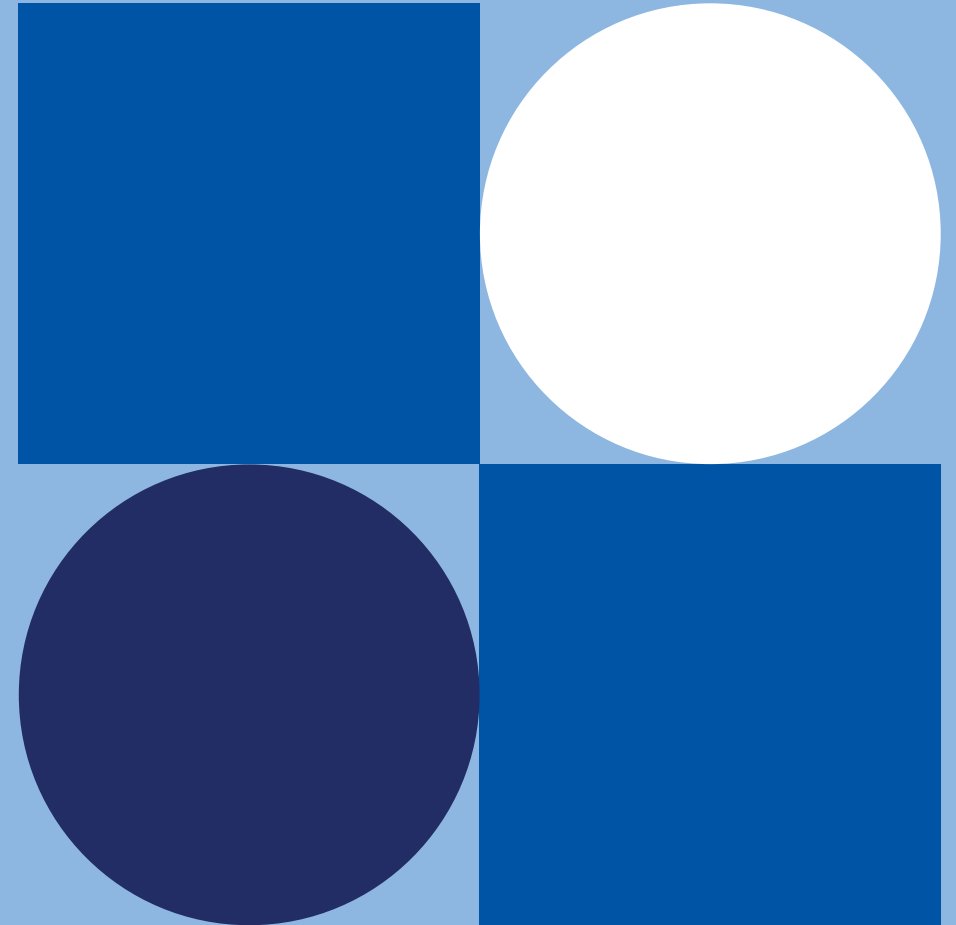
QUESTION

Avez-vous participé à la Grande Fête des pompiers?

Base totale (n=530)

Les résultats détaillés

La satisfaction et l'appréciation
de la Course des pompiers



La satisfaction à la Course des pompiers du signal de départ à la remise des médailles

Pas du tout satisfait 0-3 4-6 7-8 9-10 Extrêmement satisfait



QUESTION

Globalement, à quel point êtes-vous satisfait de votre participation à la Course des pompiers du signal de départ à la remise des médailles?

Base totale (n=530), excluant les « Préfère ne pas répondre »

La satisfaction à l'égard des différents éléments constituant la Course des pompiers

Pas du tout satisfait 0-3 4-6 7-8 9-10 Extrêmement satisfait

Du sentiment de sécurité ressenti sur le parcours



MOYENNE
9,6

De la médaille qui vous a été remise



MOYENNE
9,4

De votre expérience avec les bénévoles aux postes de ravitaillement



MOYENNE
9,6

De la simplicité du processus d'inscription



MOYENNE
9,4

De l'accueil et de la courtoisie du service à la clientèle



MOYENNE
9,4

Du service médical par le Centre de médecine sportive de Laval



MOYENNE
9,3

Des indications sur le parcours



MOYENNE
9,2



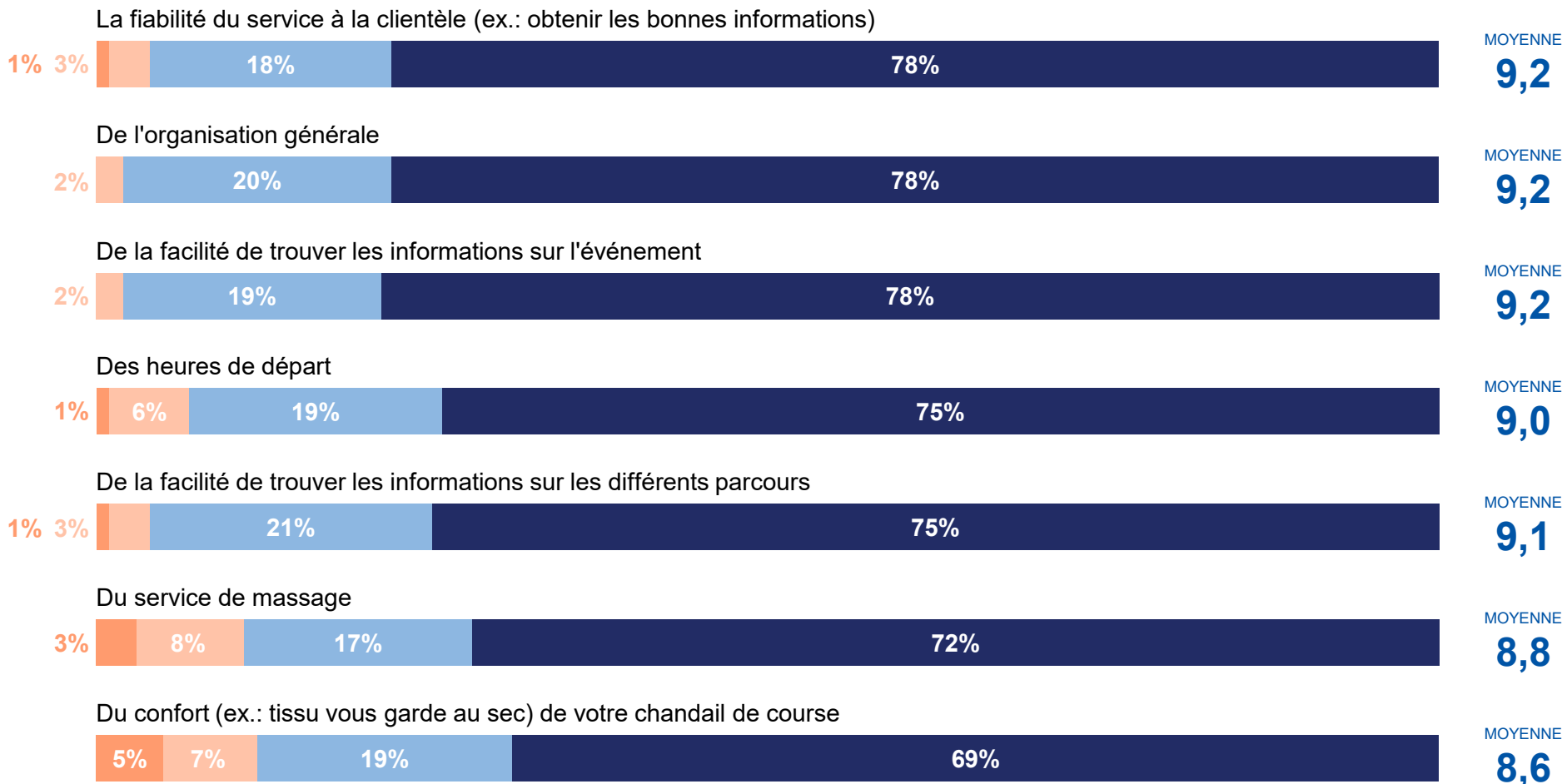
QUESTION

À quel point êtes-vous satisfait...

Base totale (n=530), excluant les « Préfère ne pas répondre » et les « Non applicable »

La satisfaction à l'égard des différents éléments constituant la Course des pompiers (suite)

Pas du tout satisfait 0-3 4-6 7-8 9-10 Extrêmement satisfait



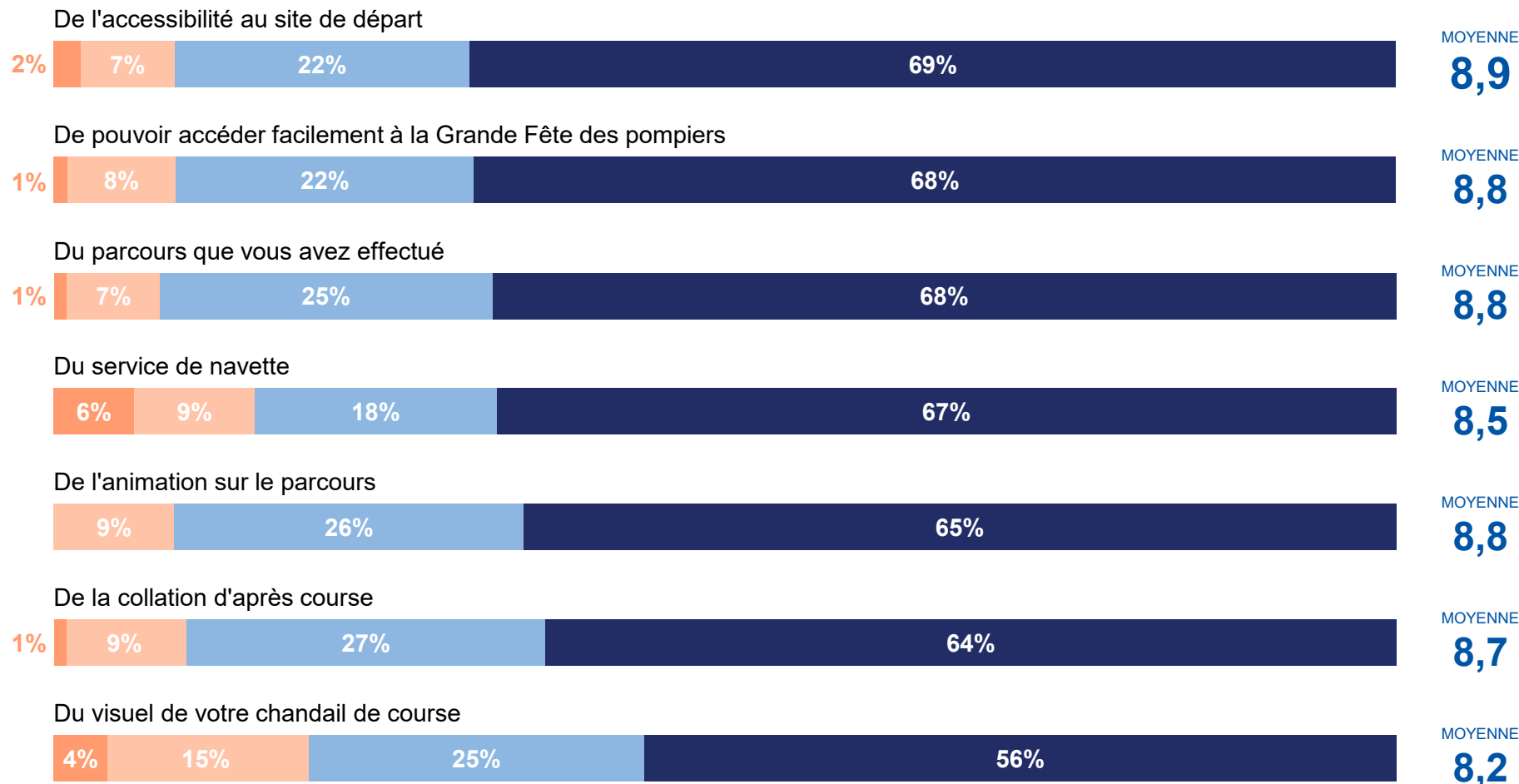
QUESTION

À quel point êtes-vous satisfait...

Base totale (n=530), excluant les « Préfère ne pas répondre » et les « Non applicable »

La satisfaction à l'égard des différents éléments constituant la Course des pompiers (suite)

Pas du tout satisfait 0-3 4-6 7-8 9-10 Extrêmement satisfait



QUESTION

À quel point êtes-vous satisfait...

Base totale (n=530), excluant les « Préfère ne pas répondre » et les « Non applicable »

Un aperçu général de l'événement

Tout à fait en désaccord

0-3

4-6

7-8

9-10

Tout à fait d'accord

La Course des pompiers était à la hauteur de mes attentes



MOYENNE

9,3

Il a été plus facile que je ne le pensais de trouver une place de stationnement



MOYENNE

8,2

Je serais prêt à sacrifier le passage à la caserne des pompiers sur les 5 km, 10 km, 21,1 km et 42,2 km pour ne pas avoir à monter la côte d'Armand-Frappier



MOYENNE

4,3



QUESTION

Quel est votre niveau d'accord envers les énoncés suivants?

Base totale (n=530), excluant les « Ne sait pas »

La probabilité de recommander la Course des pompiers

Pas du tout probable

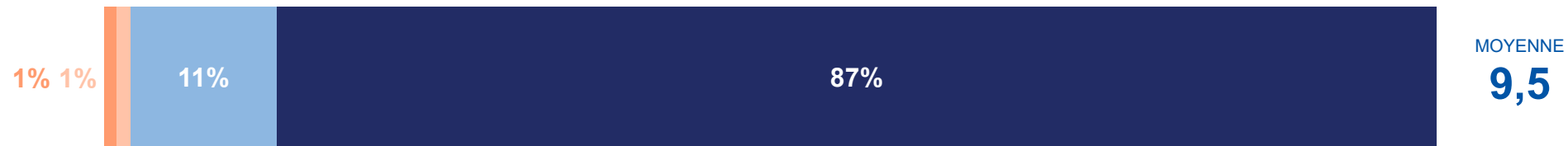
0-3

4-6

7-8

9-10

Extrêmement probable



QUESTION

Je recommanderais définitivement la Course des pompiers à un ami.

Base totale (n=530), excluant les « Ne sait pas »

L'intention de participer à la Course des pompiers 2024

Tout à fait en désaccord

0-3

4-6

7-8

9-10

Tout à fait d'accord

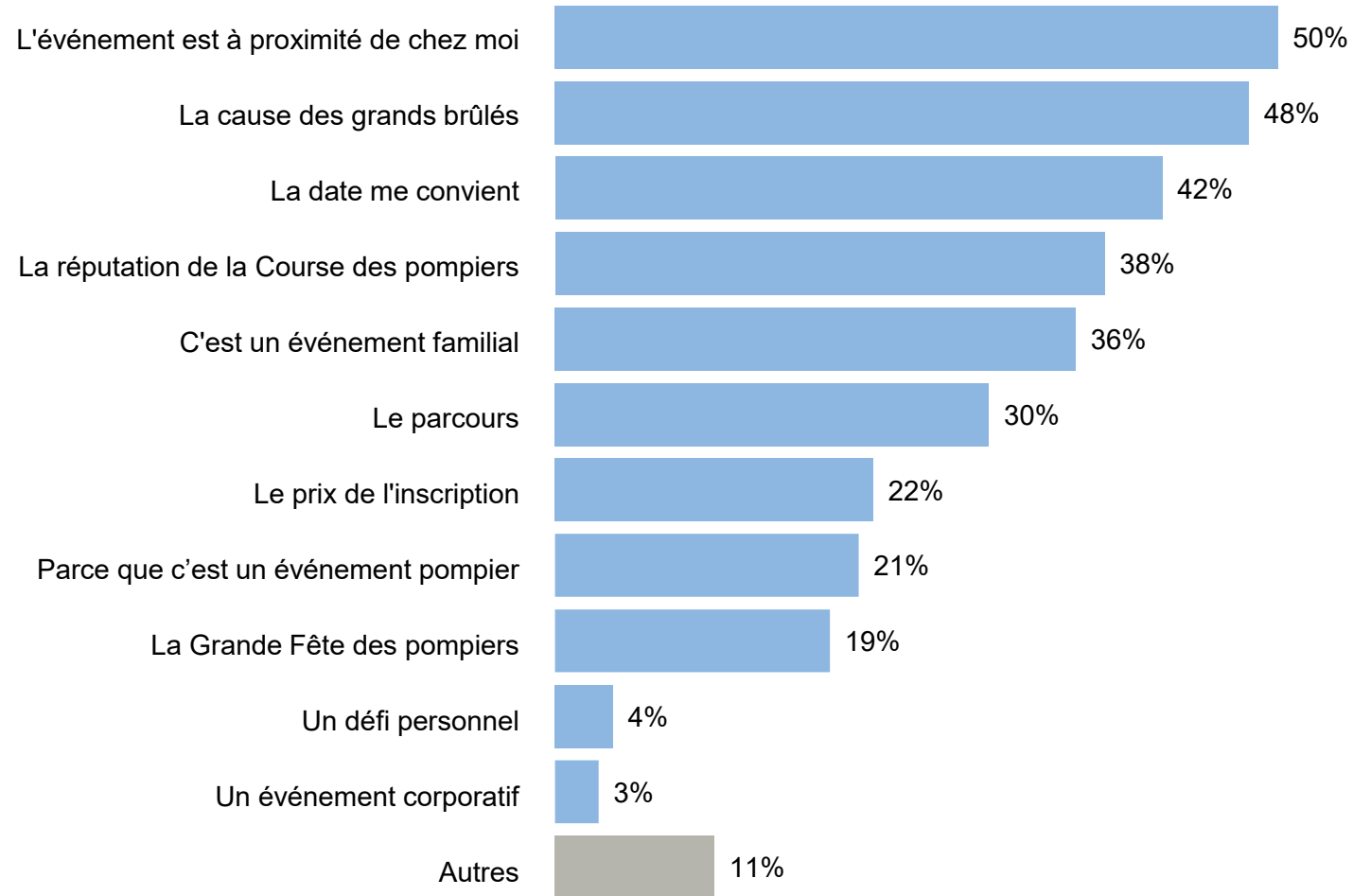


QUESTION

Quel est votre niveau d'accord envers l'énoncé suivant : J'ai définitivement l'intention de participer à la Course des pompiers l'année prochaine?

Base totale (n=530), excluant les « Ne sait pas »

Les motifs de participation à la Course des pompiers



QUESTION

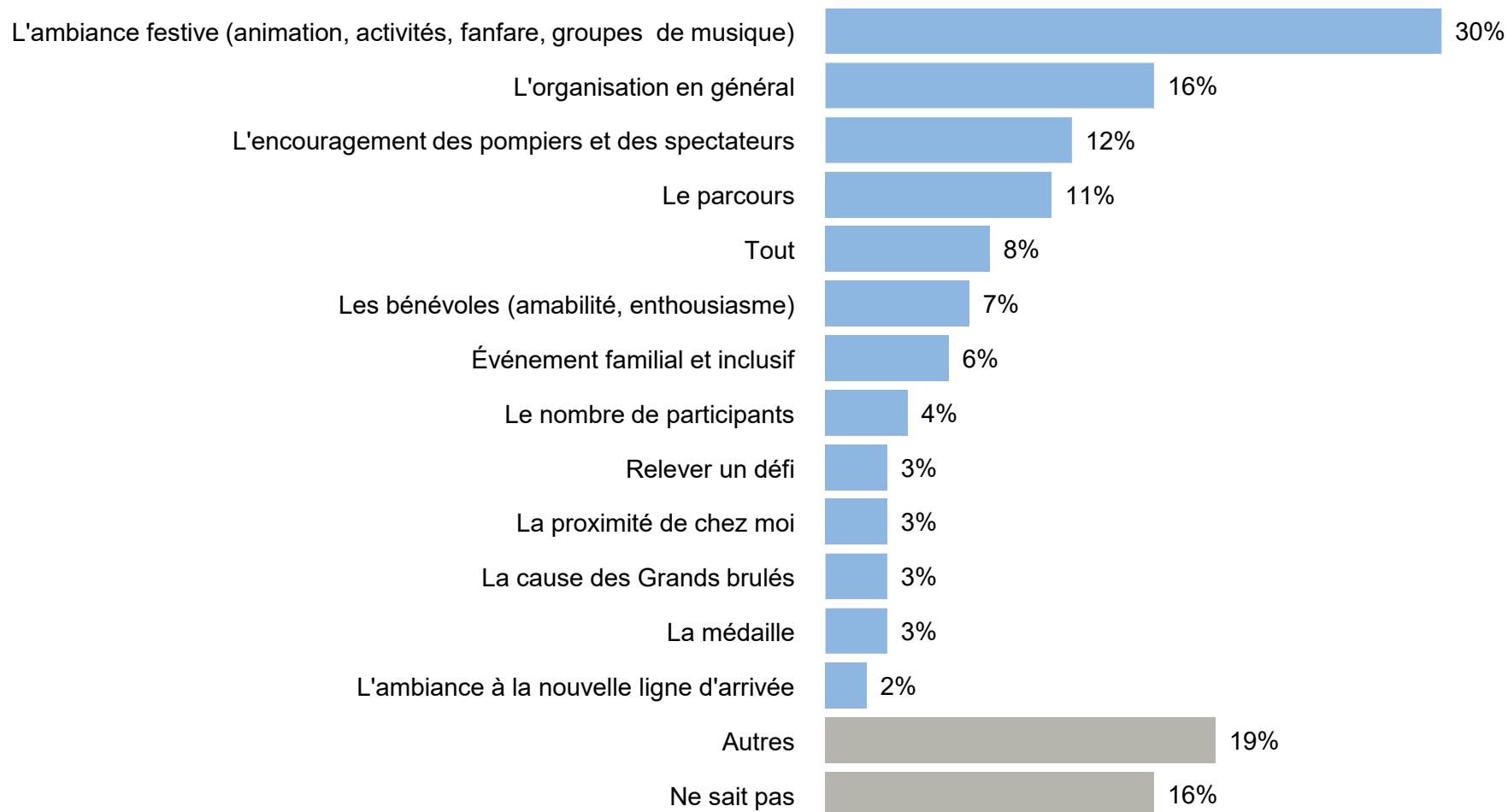
Qu'est-ce qui vous a motivé à participer à la Course des pompiers? Veuillez sélectionner tout ce qui s'applique.

Base totale (n=530)



Le total excède 100 % en raison des mentions multiples.

Les éléments les plus appréciés de la Course des pompiers



QUESTION

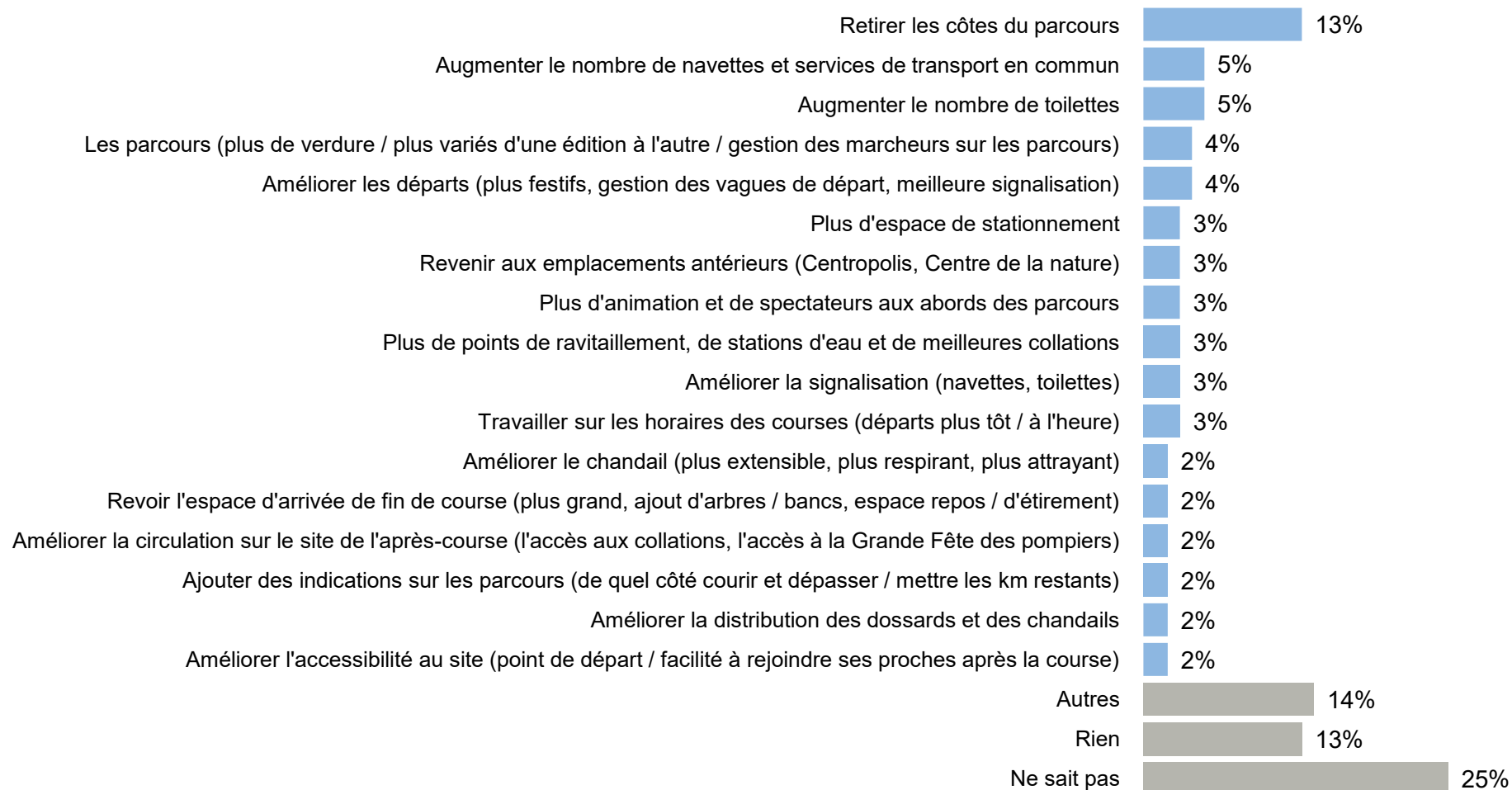
Qu'avez-vous le plus apprécié de la Course des pompiers?

Base totale (n=530)



Le total excède 100 % en raison des mentions multiples.

La première chose à faire pour rendre la Course des pompiers en un événement encore plus agréable



QUESTION

Quelle est la première chose à améliorer pour faire de la Course des pompiers une expérience encore plus positive pour vous?

Base totale (n=530)



Le total excède 100 % en raison des mentions multiples.

Les opinions et les attitudes à l'égard de la ville de Laval

Tout à fait en désaccord 0-3 4-6 7-8 9-10 Tout à fait d'accord

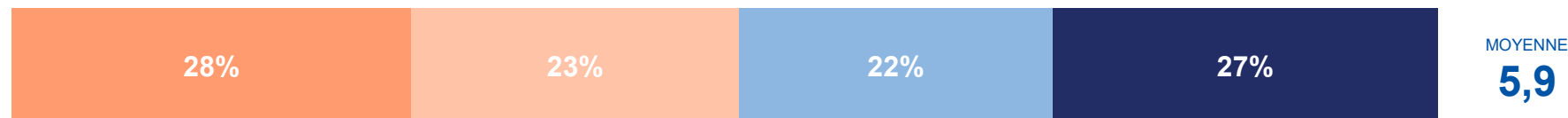
De manière générale, ma relation avec la ville de Laval est positive*



J'ai une opinion positive de Laval



Je cherche régulièrement à me tenir informé de ce qui se passe à la ville de Laval



* Poser si Lavallois



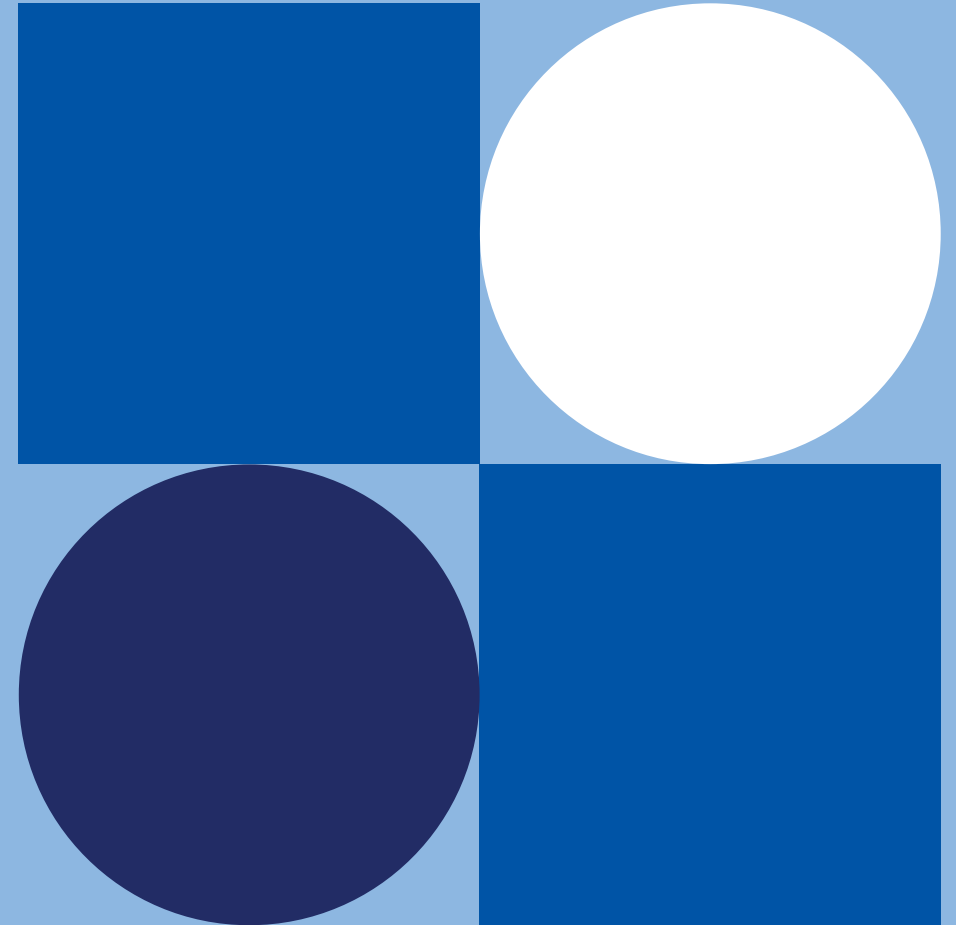
QUESTION

Quel est votre niveau d'accord envers les énoncés suivants?

Base totale (n=530) excluant les « Ne sait pas »

Les résultats détaillés

L'appréciation de la campagne publicitaire



L'appréciation de la campagne publicitaire

Tout à fait en désaccord 0-3 4-6 7-8 9-10 Tout à fait d'accord

Ces publicités sont faciles à comprendre



Mon impression générale de ces publicités est positive



Ces publicités représentent bien la Course des pompiers



Ces publicités me donnent envie de me rendre à l'événement de la Course des pompiers

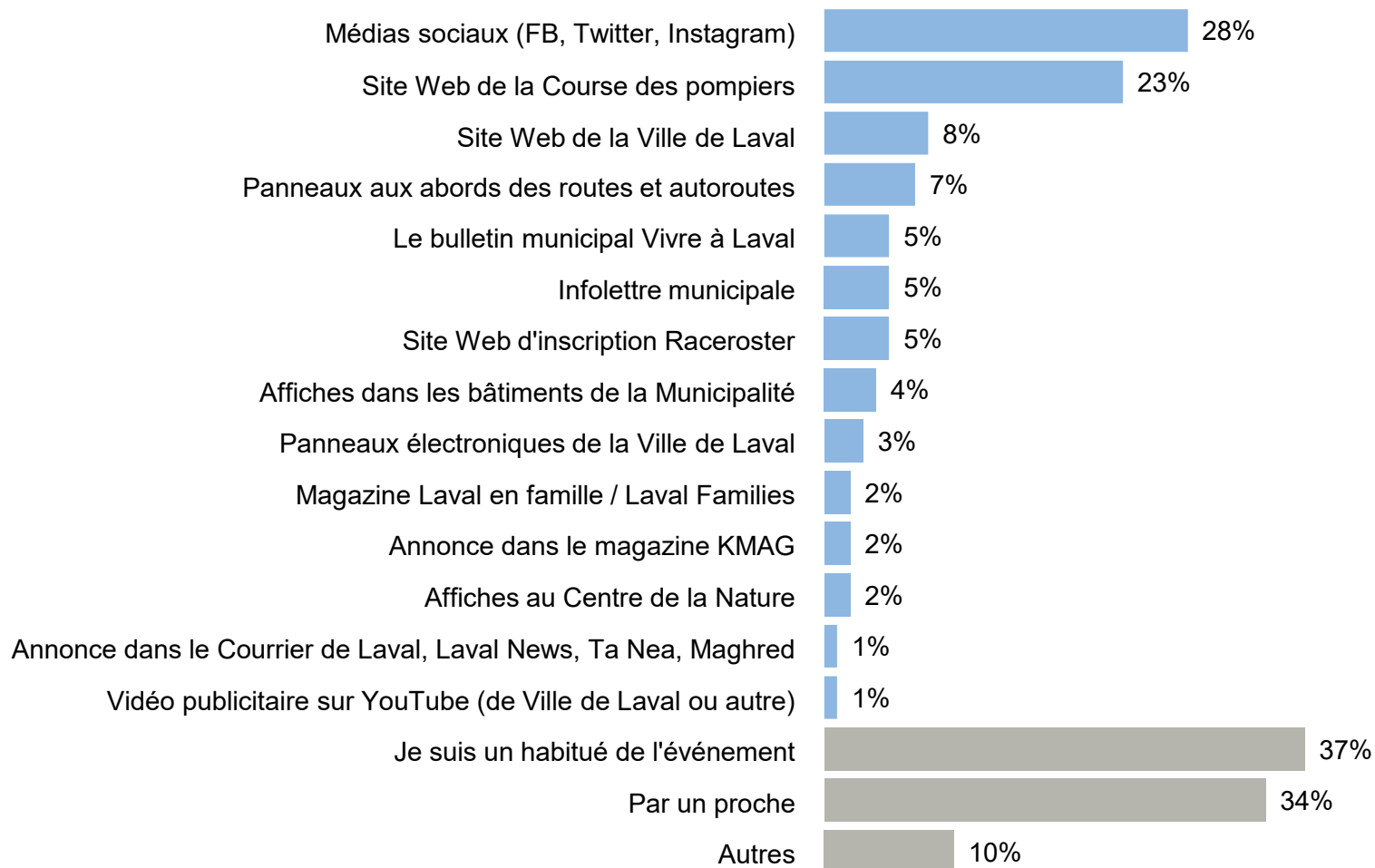


QUESTION

Quel est votre niveau d'accord envers les énoncés suivants?

Base totale (n=530), excluant les « Ne sait pas »

Les moyens par lesquels les gens ont entendu parler de la Course des pompiers



QUESTION

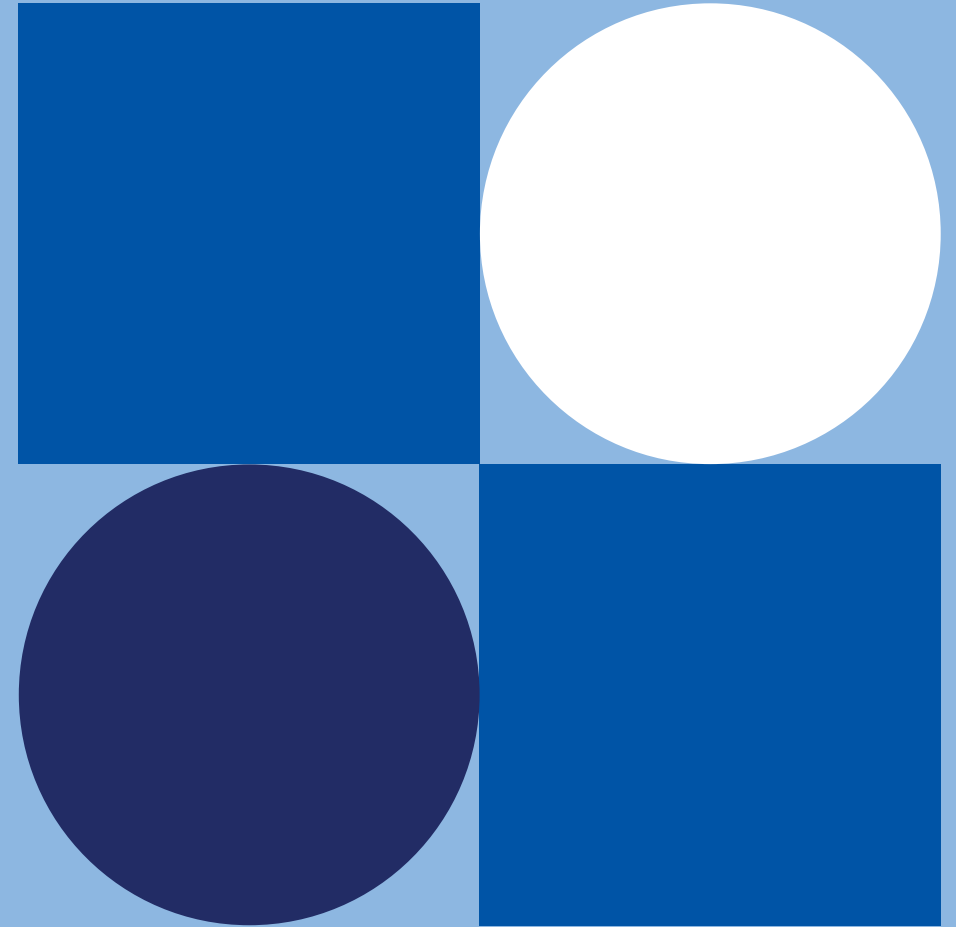
Comment avez-vous entendu parler de l'édition 2023 de la Course des pompiers? Veuillez sélectionner tout ce qui s'applique.

Base totale (n=530)

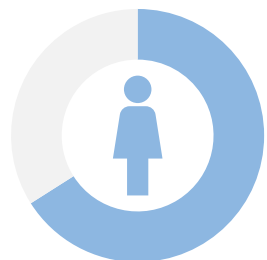


Le total excède 100% en raison des mentions multiples.

Le profil des répondants



Le profil des répondants



Femmes¹
66 %



Hommes¹
34 %

	Provenance	
	Laval ²	Autre ³
Femmes	68 %	64 %
Hommes	31 %	36 %

Âge	Total ¹	Provenance	
		Laval ²	Autre ³
18 à 24 ans	8 %	8 %	8 %
25 à 34 ans	18 %	13 %	23 %
35 à 44 ans	30 %	30 %	29 %
45 à 54 ans	25 %	31 %	21 %
55 à 64 ans	12 %	13 %	12 %
65 ans et plus	7 %	6 %	7 %

Langue*	Total ¹	Provenance	
		Laval ²	Autre ³
Français	92 %	90 %	93 %
Anglais	7 %	8 %	7 %
Autre langue	6 %	9 %	5 %

Scolarité	Total ⁷	Provenance	
		Laval ⁸	Autre ⁹
Primaire ou secondaire	17 %	15 %	20 %
Collégiale	25 %	25 %	25 %
Universitaire	58 %	60 %	56 %

Origine	Total ⁴	Provenance	
		Laval ⁵	Autre ⁶
Canadien	74 %	70 %	77 %
Néo-Canadien (répondant ou un parent né ailleurs)	10 %	13 %	9 %
Personne issue de l'immigration (répondant et 2 parents nés ailleurs)	16 %	18 %	14 %

Taille du foyer	Total ¹	Provenance	
		Laval ²	Autre ³
1 personne	11 %	8 %	13 %
2 personnes	32 %	27 %	35 %
3 personnes ou plus	58 %	65 %	52 %

Présence d'enfants	Total ¹	Provenance	
		Laval ²	Autre ³
Oui	45 %	48 %	42 %
Non	55 %	52 %	58 %

1. Total (n=530) 2. (n=234) 3. (n=296) 4. (n=519) 5. (n=230) 6. (n=289) 7. (n=511) 8. (n=226) 9. (n=285)

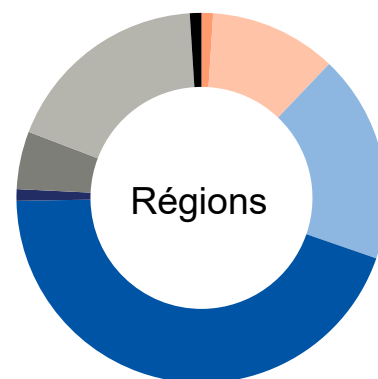
* Le total excède 100 % en raison des mentions multiples.

Le profil des répondants (suite)

Occupation principale	Total ¹	Provenance	
		Laval ²	Autre ³
Travailleur à temps plein	75 %	72 %	78 %
Travailleur à temps partiel	7 %	10 %	5 %
Étudiant	6 %	6 %	5 %
Retraité	11 %	11 %	11 %
À la maison	1 %	1 %	1 %

Revenu du ménage	Total ⁴	Provenance	
		Laval ⁵	Autre ⁶
Moins de 40 000 \$	7 %	9 %	5 %
40 000 \$ à 59 999 \$	11 %	6 %	14 %
60 000 \$ à 79 999 \$	11 %	9 %	13 %
80 000 \$ à 99 999 \$	14 %	13 %	14 %
100 000 \$ à 149 999 \$	27 %	24 %	29 %
150 000 \$ ou plus	31 %	39 %	24 %

Provenance ¹	
Capital-Nationale	1 %
Lanaudière	11 %
Laurentides	18 %
Laval	44 %
Mauricie	1 %
Montérégie	5 %
Montréal	18 %
Outaouais	1 %



Provenance ²	
Secteur 1 : Duvernay, Saint-François, Saint-Vincent-de-Paul	15 %
Secteur 2 : Pont-Viau, Renaud-Coursol, Laval-des-Rapides	18 %
Secteur 3 : Chomedey	12 %
Secteur 4 : Sainte-Dorothée, Laval-Ouest, Îles-Laval, Fabreville-Ouest, Laval-sur-le-Lac	17 %
Secteur 5 : Fabreville-Est, Sainte-Rose	25 %
Secteur 6 : Vimont, Auteuil	13 %

1. Total (n=530) 2. (n=234) 3. (n=296) 4. (n=414) 5. (n=173) 6. (n=241)

Votre opinion compte !



Pour participer à des recherches ou sondages menés par la Ville de Laval, devenez membre de notre panel :

**[www.repensonslaval.ca/
panel-citoyens](http://www.repensonslaval.ca/panel-citoyens)**