

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2024-1140						
OBJET	Recommander au conseil d'octroyer le contrat DOS-2153 pour le renouvellement des services de développement et maintenance solution CRM (Gestisoft)							
No dossier(s) interne(s) : DOS-2153 No LV : NE S'APPLIQUE PAS DISTRICT(S) : 00-Tous les districts								
<p>Actions : OCTROI</p> <p style="padding-left: 40px;">Demande d'achat : Oui CT requis : Oui</p> <p>Contrat</p> <p style="padding-left: 40px;">No contrat : DOS-2153 Montant : 5 543 555,27 \$ Mode de sollicitation : EXE-Exemption Type de contrat : Service(s) autre que professionnel Durée du contrat : 5 ans Récurrence : Oui Résultat : Gestisoft inc. 5 543 555,27 \$ (incluant TPS et TVQ)</p> <p>Unité(s) administrative(s) concernée(s) Service de l'innovation et des technologies</p>								
<p>DÉCISION(S) ANTÉRIEURE(S)</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><u>Date</u></th> <th style="text-align: left;"><u>No résolution</u></th> <th style="text-align: left;"><u>Objet</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-08-08</td> <td>CM-20170808-697</td> <td>ADJUDICATION - CONTRAT OS-29161</td> </tr> </tbody> </table> <p>Résumé Sur recommandation du comité exécutif,</p> <p>IL EST PROPOSÉ PAR : Nicholas Borne APPUYÉ PAR : Jocelyne Frédéric-Gauthier</p> <p>et résolu à l'unanimité:</p> <p>d'adjuger le contrat OS-29161, au soumissionnaire et au montant ci-dessous mentionnés, pour les services professionnels d'intégration de logiciel de gestion de requêtes citoyennes en mode hébergé-SaaS, pour une période de 5 ans, le tout selon les termes et conditions de sa soumission et des documents d'appel d'offres;</p> <p>Gestisoft inc. 4 349 414,60 \$</p> <p style="text-align: center;">ADOPTÉ</p> <p>(SD-2017-3142)</p>			<u>Date</u>	<u>No résolution</u>	<u>Objet</u>	2017-08-08	CM-20170808-697	ADJUDICATION - CONTRAT OS-29161
<u>Date</u>	<u>No résolution</u>	<u>Objet</u>						
2017-08-08	CM-20170808-697	ADJUDICATION - CONTRAT OS-29161						

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2024-1140
<p>CONTEXTE / JUSTIFICATIONS</p> <p>La Ville a préalablement acquis Dynamics CRM via le partenaire Gestisoft avec lequel elle a effectué des personnalisations et développé de nouvelles fonctionnalités.</p> <p>Le Service de l'innovation et des technologies en collaboration avec le Service de l'expérience citoyenne et le Service de l'approvisionnement souhaite obtenir un contrat avec Gestisoft inc. afin d'obtenir une banque d'heures pour des services techniques. Ces services incluent, sans s'y limiter, le développement de nouvelles fonctionnalités, le rehaussement et la maintenance du logiciel CRM (Customer relationship management) RÉSO de la Ville (autrement appelée « solution RÉSO »). L'objectif est de poursuivre et de consolider les personnalisations développées au cours des 5 dernières années.</p> <p>Les banques d'heures seront utilisées selon les besoins et consommées au fur et à mesure. La Ville ne s'engage pas à utiliser la totalité de ces heures.</p> <p>Mode d'adjudication : gré à gré sur la base de l'exemption prévue par la Loi sur les cités et villes</p> <p>Gestisoft inc. : 5 543 555,27 \$ (incluant TPS et TVQ) (recommandé)</p> <p>Analyse de l'écart : Écart entre l'estimation 6 876 695,64 \$ (incluant TPS et TVQ) et le prix soumis (incluant TPS et TVQ): 1 333 140,37 \$ 19 % (favorable)</p>		
<p>IMPACTS MAJEURS</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>ASPECTS FINANCIERS</p> <p>La présente dépense de 5 062 008 \$ (taxes nettes incluses) se détaille comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un investissement de 773 496 \$ s'inscrit dans le cadre du projet « Gestion intégrée des relations avec les citoyens (Valorisation du CRM) » pour lequel un montant de 9 442 000 \$ est prévu au PTI dont 3 133 000 \$ en 2024. <p>Sous réserve de l'approbation du règlement L-13092 par le MAMH</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un investissement de 60 447 \$ s'inscrit dans le cadre du projet « Assistant numérique » pour lequel un montant de 5 570 000 \$ est prévu au PTI dont 2 145 000 \$ en 2024. <p>Dépense financée via le règlement d'emprunt L-13010</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un investissement de 431 027 \$ s'inscrit dans le cadre du programme « Développement et acquisition de logiciels divers » pour lequel un montant de 13 990 000 \$ est prévu en 2024 au PTI. <p>Dépense financée via le règlement d'emprunt L-12982-F</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une dépense de 458 939 \$ au budget de fonctionnement pour 5 ans de 2024 à 2028 est prévue au budget 2024 du SIT. - Une dépense de 3 338 099 \$, correspondant à une banque d'heures de services professionnels, à titre d'entente-cadre pour laquelle les crédits seront autorisés et engagés au fur et à mesure de l'expression des besoins. 		
<p>CULTURE</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>CALENDRIER / ÉTAPES SUBSÉQUENTES</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>CADRE NORMATIF</p> <p>Conformément à l'article 573.3, paragraphe 6 de la Loi sur les cités et villes, spécifiant que « les dispositions des articles 573 et 573.1 et celles d'un règlement pris en vertu des articles 573.3.0.1 ou 573.3.0.2 ne s'appliquent pas à un contrat :</p> <ul style="list-style-type: none"> -«6° dont l'objet découle de l'utilisation d'un progiciel ou d'un logiciel et vise: <ul style="list-style-type: none"> (...) a) à assurer la compatibilité avec des systèmes, progiciels ou logiciels existants; b) la protection de droits exclusifs tels les droits d'auteur, les brevets ou les licences exclusives; » <p>L'octroi du contrat respecte le règlement sur la gestion contractuelle ainsi que les règles qui en découlent.</p>		
<p>REMARQUE(S)</p>		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2024-1140
<p>EN CONSÉQUENCE, IL Y AURAIT LIEU</p> <p>de recommander au conseil d'octroyer le contrat DOS-2153, pour une période de 5 ans, à l'entreprise et au montant ci-dessous mentionnés, pour le renouvellement des services de développement et maintenance solution CRM (Gestisoft), le tout selon les termes et conditions de son offre de services et des documents de demande de prix :</p> <p>Gestisoft inc. 5 543 555,27 \$ (incluant TPS et TVQ).</p> <p>(CT:1789927)</p> <p>D'autoriser le Service des finances à financer à même les fonds disponibles au règlement L-12982-F un montant de 431 100 \$ (taxes nettes incluses) sur un terme de 5 ans.</p>		
<p>CERTIFICATION</p>		
<p>Numérotation des finances : 1789927 Coût estimé affectant l'année en cours : 581 479,56 \$ CM requis :Oui</p> <p>Annotation(s)</p> <p>Répartition de la dépense nette annuelle (budget de fonctionnement):</p> <p>2024 66,142.13 \$ 2025 89,512.34 \$ 2026 91,304.48 \$ 2027 93,124.96 \$ 2028 94,989.54 \$ 2029 23,864.71 \$</p> <p>Total 458,938.16 \$</p> <p>Une partie de ce contrat (3,338,098.56 \$ taxes nettes incluses) fera l'objet d'une entente cadre (entente contractuelle) et se déploiera sous forme de demandes d'achat autorisées au fur et à mesure de l'expression des besoins</p> <p>Une partie de ce contrat (773,495.41 \$ taxes nettes incluses) est conditionnel à l'approbation du règlement d'emprunt L-13092</p> <p>Je certifie qu'il y a des crédits disponibles pour effectuer la dépense ci-haut décrite se rapportant à l'année en cours.</p> <p style="text-align: center;"> LEFEBVRE, Madame LISON (54347) 2024-04-02 </p> <p style="text-align: center;"> Trésorier AN - MS - JR </p>		