

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-5412						
OBJET	Recommander au conseil d'octroyer le contrat DOS-2105 pour le service de support unifié et autres types de support de Microsoft							
No dossier(s) interne(s) : DOS-2105 No LV : NE S'APPLIQUE PAS DISTRICT(S) : 00-Tous les districts								
<p>Actions : OCTROI</p> <p style="padding-left: 40px;">Demande d'achat : Oui CT requis : Oui</p> <p>Contrat</p> <p style="padding-left: 40px;">No contrat : DOS-2105 Montant : 1 935 488,16 \$ Mode de sollicitation : EXE-Exemption Type de contrat : Service(s) autre que professionnel Durée du contrat : 3 ans Récurrence : Oui Résultat : Microsoft Canada inc. 1 935 488,16 \$ (incluant TPS et TVQ)</p> <p>Unité(s) administrative(s) concernée(s) Service de l'innovation et des technologies</p>								
<p>DÉCISION(S) ANTÉRIEURE(S)</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><u>Date</u></th> <th style="text-align: left;"><u>No résolution</u></th> <th style="text-align: left;"><u>Objet</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022-12-06</td> <td>CM-20221206-1058</td> <td>OCTROI - CONTRAT DOS-1356</td> </tr> </tbody> </table> <p>Résumé Sur recommandation du comité exécutif,</p> <p>IL EST PROPOSÉ PAR : Vasilios Karidogiannis APPUYÉ PAR : Seta Topouzian</p> <p>et résolu à l'unanimité:</p> <p>d'octroyer le contrat DOS-1356, à l'entreprise et au montant ci-dessous mentionnés, pour le service de support unifié et autres types de support de Microsoft, pour une période d'un an, le tout selon les termes et conditions de son offre de services et des documents de demande de prix:</p> <p>Microsoft Canada inc. 576 653,65 \$;</p> <p>d'autoriser le maire et président du comité exécutif ou le vice-président du comité exécutif et la greffière ou la greffière adjointe à signer pour et au nom de la Ville de Laval l'entente de services.</p> <p style="text-align: center;">ADOPTÉ</p> <p>(SD-2022-5073)</p>			<u>Date</u>	<u>No résolution</u>	<u>Objet</u>	2022-12-06	CM-20221206-1058	OCTROI - CONTRAT DOS-1356
<u>Date</u>	<u>No résolution</u>	<u>Objet</u>						
2022-12-06	CM-20221206-1058	OCTROI - CONTRAT DOS-1356						

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-5412
<p>CONTEXTE / JUSTIFICATIONS</p> <p>La Ville doit renouveler le contrat de service de support unifié Microsoft en ajoutant des services additionnels afin de bénéficier d'une assistance dans l'ensemble de son portefeuille de produits Microsoft. Le Service de l'innovation et des technologies (SIT) a constaté qu'il est primordial de se procurer un service de soutien à différents niveaux afin d'assurer la continuité et l'optimisation des services. Le support est divisé en 3 volets, tels que décrits ci-dessous:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Support unifié: un soutien consultatif d'experts en fonction des besoins, un centre de formation en ligne sur demande et un gestionnaire de compte désigné qui se concentre sur l'optimisation de nos résultats. Ce support doit être 24h sur 24, 7 jours sur 7. - Support au développement: l'objectif est de permettre à l'équipe de développement d'avoir l'accompagnement de ressources Microsoft de haute qualité (niveau 400 - niveau maximum). Ce type d'accompagnement permettra de mettre en place les nouvelles technologies et façons de faire en développement (notamment RESO et GIRC). Ce service permettra également d'avoir un gestionnaire attiré à l'équipe de développement du SIT, ce qui favorisera une meilleure cohésion entre Microsoft et les développeurs de la Ville. - Support Expert Dédié (DSE) Modern Service Management : l'objectif de la Ville est d'obtenir l'accompagnement d'un expert Microsoft pour mettre en place un modèle de gouvernance infonuagique dans Azure, afin d'avoir une meilleure visibilité sur la consommation d'Azure par la Ville et ainsi optimiser la gestion de nos coûts et opérations. <p>Mode d'adjudication : gré à gré sur la base de l'exemption prévue par la Loi sur les cités et villes.</p> <p>Microsoft Canada inc. 1 935 488,16 \$ (incluant TPS et TVQ)</p> <p>L'augmentation des nouvelles dépenses se justifie par la croissance du nombre d'employés de la Ville. Comparativement à 2022, il y a eu une hausse de la consommation Azure, des licences USER ainsi que des licences Server. Malgré tout, la mise en place du contrat à plus long terme (ancien contrat d'un an) a permis à la Ville de bénéficier de réductions sur l'ensemble des services offerts représentant un total de 284 309,64 \$ (incluant TPS et TVQ).</p>		
<p>IMPACTS MAJEURS</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>ASPECTS FINANCIERS</p> <p>Nature de la dépense prévue au budget, montant insuffisant pour 2024, au besoin un virement sera effectué par le SIT.</p>		
<p>CULTURE</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>CALENDRIER / ÉTAPES SUBSÉQUENTES</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>CADRE NORMATIF</p> <p>Conformément à l'article 573.3, paragraphe 6 de la Loi sur les cités et villes, spécifiant que « les dispositions des articles 573 et 573.1 et celles d'un règlement pris en vertu des articles 573.3.0.1 ou 573.3.0.2 ne s'appliquent pas à un contrat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - « 6° dont l'objet découle de l'utilisation d'un progiciel ou d'un logiciel et vise : (...) b) la protection de droits exclusifs tels les droits d'auteur, les brevets ou les licences exclusives; » <p>L'octroi du contrat respecte le règlement sur la gestion contractuelle ainsi que les règles qui en découlent.</p>		
<p>REMARQUE(S)</p>		
<p>EN CONSÉQUENCE, IL Y AURAIT LIEU</p> <p>de recommander au conseil d'octroyer le contrat DOS-2105, pour une période de 3 ans, à l'entreprise et au montant ci-dessous mentionnés, pour le service de support unifié et autres types de support de Microsoft, le tout selon les termes et conditions de son offre de services :</p> <p>Microsoft Canada inc. 1 935 488,16 \$ (incluant TPS et TVQ)</p> <p>(CT:1773446)</p> <p>d'autoriser le Maire et président du comité exécutif ou le vice-président du comité exécutif et la greffière ou la greffière adjointe à signer, pour et au nom de la Ville de Laval, l'entente de service jointe.</p>		

