

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-2615
OBJET	Recommander au conseil d'adjuger le lot 1 du contrat DOS-1495 pour le service de programme d'aide aux employés et d'annuler le lot 2	
No dossier(s) interne(s) : DOS-1495 No LV : NE S'APPLIQUE PAS DISTRICT(S) : 00-Tous les districts		
<p>Actions : ADJUDICATION, APPEL D'OFFRES ANNULÉ</p> <p>Demande d'achat : Oui CT requis : Oui</p> <p>Contrat</p> <p>No contrat : DOS-1495 Estimation : 810 573,75 \$ Montant : 1 365 259,14 \$</p> <p>Mode de sollicitation : OS-SP Services professionnels Type de contrat : Service(s) autre que professionnel Durée du contrat : 4 ans Réurrence : Oui Reconduction : 0 Nombre d'addendas : 6</p> <p>Résultat : Lot 1: programme d'aide aux employés (PAE-PAP-PAPP) Dialogue technologies de la santé inc. 1 365 259,14 \$ (incluant TPS et TVQ)</p> <p>Unité(s) administrative(s) concernée(s) Service des ressources humaines</p>		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-2615						
<p>DÉCISION(S) ANTÉRIEURE(S)</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="73 271 212 333"><u>Date</u> 2023-05-02</td> <td data-bbox="261 271 487 333"><u>No résolution</u> CM-20230502-435</td> <td data-bbox="542 271 1458 360"><u>Objet</u> QUANTITÉS SUPPLÉMENTAIRES - MODIFICATION DE CONTRAT OS-SP-29158</td> </tr> </table> <p><u>Résumé</u> Sur recommandation du comité exécutif,</p> <p>IL EST PROPOSÉ PAR : Jocelyne Frédéric-Gauthier APPUYÉ PAR : Vasilios Karidogiannis</p> <p>et résolu à l'unanimité:</p> <p>d'autoriser, dans le cadre du contrat OS-SP-29158 pour le programme d'aide aux employés, la modification suivante:</p> <p>des quantités supplémentaires au montant de 81 678,24 \$, dont le détail apparaît au rapport du Service des ressources humaines daté du 23 février 2023 joint au présent sommaire décisionnel.</p> <p style="text-align: center;">ADOPTÉ</p> <p>(SD-2023-649)</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="73 852 212 913"><u>Date</u> 2017-09-05</td> <td data-bbox="261 852 487 913"><u>No résolution</u> CM-20170905-805</td> <td data-bbox="542 852 1019 913"><u>Objet</u> ADJUDICATION - CONTRAT OS-29158</td> </tr> </table> <p><u>Résumé</u> Sur recommandation du comité exécutif,</p> <p>IL EST PROPOSÉ PAR : Jocelyne Frédéric-Gauthier APPUYÉ PAR : Aline Dib</p> <p>et résolu à l'unanimité:</p> <p>d'adjuger le contrat OS-29158, au soumissionnaire et au montant ci-dessous mentionnés, pour les services spécialisés en programme d'aide pour les employés, les policiers et les pompiers, pour une période de 5 ans, le tout selon les termes et conditions de sa soumission et des documents d'appel d'offres:</p> <p>Morneau Shepell 656 622,23 \$</p> <p style="text-align: center;">ADOPTÉ</p> <p>(SD-2017-3887)</p>			<u>Date</u> 2023-05-02	<u>No résolution</u> CM-20230502-435	<u>Objet</u> QUANTITÉS SUPPLÉMENTAIRES - MODIFICATION DE CONTRAT OS-SP-29158	<u>Date</u> 2017-09-05	<u>No résolution</u> CM-20170905-805	<u>Objet</u> ADJUDICATION - CONTRAT OS-29158
<u>Date</u> 2023-05-02	<u>No résolution</u> CM-20230502-435	<u>Objet</u> QUANTITÉS SUPPLÉMENTAIRES - MODIFICATION DE CONTRAT OS-SP-29158						
<u>Date</u> 2017-09-05	<u>No résolution</u> CM-20170905-805	<u>Objet</u> ADJUDICATION - CONTRAT OS-29158						

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-2615
<p>CONTEXTE / JUSTIFICATIONS</p> <p>Le présent contrat vise à obtenir des services professionnels dans la gestion d'un programme d'aide aux employés et des services spécialisés de psychologues pour les policiers et pompiers disponibles en tout temps.</p> <p>Le lot 1: programme d'aide aux employés pour les employés et leur famille immédiate pour tout problème personnel.</p> <p>Le lot 2: services spécialisés de 2 psychologues disponibles en tout temps pour la consultation des pompiers et policiers de la Ville.</p> <p>Stratégie d'approvisionnement =====</p> <p>Le Service de l'approvisionnement conjointement avec le Service des ressources humaines ont divisé l'appel d'offres en 2 lots afin de maximiser le nombre de soumissionnaires potentiels. Pendant la publication, la Ville a adapté son approche de facturation afin de mieux répondre au marché. L'emphase a été mise sur la qualité enfin d'assurer un excellent service aux employés.</p> <p>Lot 1: Programme d'aide aux employés (PAE-PAP-PAPP) Mode d'adjudication: formule qualité-prix avec prix pondéré dans une enveloppe</p> <p>10 % critère qualitatif appréciation et expérience du soumissionnaire 15 % critère qualitatif évaluation des services offerts par le soumissionnaire 15 % critère qualitatif qualifications et expérience des ressources proposées 15 % critère qualitatif intervention en situation de stress post-traumatique ou gestion de crise 15 % critère qualitatif présentation 30 % prix</p> <p>Lot 2: Services spécialisés de psychologues Mode d'adjudication: formule qualité-prix avec prix pondéré dans une enveloppe</p> <p>ANALYSE DES SOUMISSIONS =====</p> <p>Après 69 jours de publication, 4 fournisseurs ont acheté les documents d'appel d'offres et 3 ont déposé une offre:</p> <p>Après vérification et analyse, les compagnies suivantes ont déposé une offre (incluant TPS et TVQ):</p> <p>Lot 1: Programme d'aide aux employés Dialogue technologies de la santé inc. 1 365 259,14 \$ Rang 1 Homewood santé inc.. 1 067 887,80 \$ Rang 2 Lifeworks (Canada) ltée 2 863 843,29 \$ Rang 3</p> <p>L'écart entre l'estimation 810 573,75 \$ (incluant TPS et TVQ) et le soumissionnaire conforme au Rang 1 (incluant TPS et TVQ) : 554 685,39 \$ 68 % défavorable</p> <p>L'écart s'explique par le fait que l'estimation financière été faite à partir du taux horaire moyen multiplié par le nombre d'heures d'utilisation pour les années précédentes (PAE, PAP et PAPP). Cette méthode de calcul n'est plus utilisée par le marché, c'est d'ailleurs pourquoi la Ville opté pour une méthode de prix unitaire par employé (estimation de 5000 employés) en fonction d'un taux d'utilisation moyen historique. Cette nouvelle approche fait en sorte qu'un écart est observé entre l'estimation initiale et le prix du présent contrat.</p> <p>Le Comité de sélection recommande que le contrat soit adjugé à la firme qui s'est classée au premier rang.</p> <p>Lot 2: Services spécialisés de psychologues Suite à l'ouverture, le Service d'approvisionnement et le Service de ressources humaines recommandent conjointement l'annulation du lot 2, car aucune soumission n'a été obtenue. Le marché ne répond pas à l'exigence d'avoir des ressources disponibles 24 heures par jour/7jours par semaine/365 jours par année. Le Service des ressources humaines va réviser leur stratégie pour combler leurs besoins.</p>		
<p>IMPACTS MAJEURS</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>ASPECTS FINANCIERS</p> <p>Nature de la dépense prévue au budget. Un montant de 185 000\$ est prévu au budget. Le coût supplémentaire pour 2024 devra être pris en considération lors de la préparation du prochain budget.</p>		
<p>CULTURE</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>CALENDRIER / ÉTAPES SUBSÉQUENTES</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-2615																																																																																										
CADRE NORMATIF L'adjudication du contrat respecte le règlement sur la gestion contractuelle ainsi que les règles qui en découlent.																																																																																												
REMARQUE(S)																																																																																												
EN CONSÉQUENCE, IL Y AURAIT LIEU de recommander au conseil d'adjuger le lot 1 du contrat DOS-1495 au soumissionnaire et au montant ci-dessous mentionnés, pour le programme d'aide aux employés, pour une période de 4 ans, le tout selon les termes et conditions de sa soumission et des documents d'appel d'offres: Lot 1: Programme d'aide aux employés (PAE-PAP-PAPP) Dialogue technologies de la santé inc.: 1 365 259,14 \$ (incluant TPS et TVQ). (CT:1752334) d'annuler le lot 2 de l'appel d'offres pour le contrat DOS-1495 pour le programme d'aide aux employés.																																																																																												
CERTIFICATION																																																																																												
Numérotation des finances : 1752334 Coût estimé affectant l'année en cours : 117 848,47 \$ CM requis :Oui																																																																																												
Annotation(s)																																																																																												
Répartition de la dépense nette par année:																																																																																												
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">2023</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">117 848,47 \$</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td></td> <td style="text-align: right;">295 739,29 \$</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td></td> <td style="text-align: right;">306 070,06 \$</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2026</td> <td></td> <td style="text-align: right;">316 610,80 \$</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2027</td> <td></td> <td style="text-align: right;">210 394,95 \$</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;">-----</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total</td> <td style="text-align: right;">1 246,663,57 \$</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center;">=====</td> </tr> </table>																2023						117 848,47 \$	2024		295 739,29 \$								2025		306 070,06 \$								2026		316 610,80 \$								2027		210 394,95 \$								-----										Total		1 246,663,57 \$								=====									
			2023						117 848,47 \$																																																																																			
2024		295 739,29 \$																																																																																										
2025		306 070,06 \$																																																																																										
2026		316 610,80 \$																																																																																										
2027		210 394,95 \$																																																																																										

Total		1 246,663,57 \$																																																																																										
=====																																																																																												
La recommandation nécessite l'approbation du CM																																																																																												
Je certifie qu'il y a des crédits disponibles pour effectuer la dépense ci-haut décrite se rapportant à l'année en cours.																																																																																												
_____ LEFEBVRE, Madame LISON (54347)		_____ 2023-07-17 AN - MS - JR																																																																																										