

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-2870
OBJET	Recommander au conseil d'adjuger le contrat DOS-1082 pour les services professionnels pour le développement et l'implantation de Dynamics 365 - Field Services pour le Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	
No dossier(s) interne(s) : DOS-1082 No LV : NE S'APPLIQUE PAS DISTRICT(S) : 00-Tous les districts		
<p>Actions : ADJUDICATION</p> <p>Demande d'achat : Oui CT requis : Oui</p> <p>Contrat</p> <p>No contrat : DOS-1082 Estimation : 575 639,58 \$ Montant : 427 395,49 \$</p> <p>Mode de sollicitation : OS-SP Services professionnels Type de contrat : Service(s) professionnel(s) Durée du contrat : 6 mois Récurrence : Non Reconduction : 0 Nombre d'addendas : 11 Résultat : Les Solutions Victrix inc. 427 395,49 \$ (incluant TPS et TVQ)</p> <p>Unité(s) administrative(s) concernée(s) Service de l'innovation et des technologies</p> <p>Projet(s) ERP # 16334</p> <p>Financement Autre source : PTI Projet 60-00005</p>		
DÉCISION(S) ANTÉRIEURE(S)		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-2870
<p>CONTEXTE / JUSTIFICATIONS</p> <p>Le présent contrat clé en main a pour objet les services professionnels pour le développement et l'implantation de Dynamics 365 pour le Service de la culture du sport et des loisirs (SCLSDS). Cette nouvelle solution numérique supporte notamment, les capacités d'affaires suivantes divisées en 3 grandes phases:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Portail web: avoir un point d'entrée unique pour les 460 organismes communautaires et 500 partenaires; 2. Gestion des demandes et affichage de l'état; (notamment la gestion et le traitement des demandes liés aux événements spéciaux); 3. Gestion de l'inventaire (plusieurs localisations) : 7 000 à 9 000 produits; <ul style="list-style-type: none"> Gestion des prêts et retours de matériels: plus de 1 500 transactions annuellement; Gestion du transport : plus de 5 000 transactions de matériel et plus de 1 000 transactions de produits d'entretien. <p>Stratégie d'approvisionnement =====</p> <p>Le Service de l'approvisionnement a procédé à la publication d'un appel d'offres public à critères de pondération pour évaluation par un comité de sélection. Cette stratégie a permis d'obtenir une offre de services de qualité tout en respectant les exigences de la Ville. Afin d'obtenir plusieurs offres, le Service de l'approvisionnement a communiqué à de nombreuses reprises avec les fournisseurs en s'assurant de leur bonne compréhension du mandat tout en les invitant à déposer une offre.</p> <p>Mode d'adjudication : formule définie par la Loi (Loi sur les cités et villes) : qualité-prix dans deux enveloppes séparées, avec un taux de 70% qualité minimale</p> <p>ANALYSE DES SOUMISSIONS =====</p> <p>Après 85 jours de publication, il y a eu 18 fournisseurs qui ont acheté les documents d'appel d'offres. 3 ont déposé une offre, 9 ont retourné le formulaire de non-participation et les autres ne l'ont pas retourné, malgré nos demandes.</p> <p>Après vérification et analyse, les compagnies suivantes ont déposé une offre (incluant TPS et TVQ):</p> <p>Les Solutions Victrix inc. 427 395,49 \$ Rang 1 (recommandé) Nexus Innovations inc. 664 555,50 \$ Rang 2</p> <p>Écart entre l'estimation 575 639,58 \$ (incluant TPS et TVQ) et le soumissionnaire au 1er rang (incluant TPS et TVQ) : 148 244,10 \$ 26% (favorable)</p> <p>L'écart s'explique par le fait qu'il s'agit d'une nouvelle technologie numérique, Field Services, ce qui a contribué à surévaluer l'estimation des taux horaires des professionnels francophones peu nombreux sur le marché.</p> <p>Le Comité de sélection recommande que le contrat soit adjugé à la firme qui s'est classée au premier rang.</p> <p>Après vérification et analyse, la compagnie suivante a déposé une offre non conforme administrativement: Gestisoft inc.</p> <p>ABSTENTIONS =====</p> <p>Conseillers en gestion informatique CGI inc. et Yulcom Technologies inc. / Ne peut fournir les services demandés selon les spécifications techniques requises Compugen inc., Levio Conseils inc. et Momentum-tech / Leurs engagements dans d'autres projets ne permet pas d'effectuer le nôtre dans le délai requis Cofomo Québec inc. et Fujitsu Conseil (Canada) inc. / N'ont pas de ressources disponibles en ce moment INSSE inc. et Société Conseil Groupe LGS / N'ont pas eu pas eu le temps d'étudier notre appel d'offres dans le délai alloué</p>		
<p>IMPACTS MAJEURS</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>ASPECTS FINANCIERS</p> <p>Le présent investissement de 390 270 \$ (taxes nettes incluses) s'inscrit dans le cadre du projet « Mise en place d'un portail transactionnel permettant entre autres de remplacer l'application GOC » pour lequel un montant de 2 189 000 \$ est prévu au PTI.</p> <p>Dépense financée à même les sommes disponibles pour le paiement comptant des immobilisations.</p>		
<p>CULTURE</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		
<p>CALENDRIER / ÉTAPES SUBSÉQUENTES</p> <p>NE S'APPLIQUE PAS</p>		

SERVICE / DIVISION	Service de l'approvisionnement / Achats	No SD SD-2023-2870
CADRE NORMATIF L'adjudication du contrat respecte le règlement sur la gestion contractuelle ainsi que les règles qui en découlent		
REMARQUE(S)		
EN CONSÉQUENCE, IL Y AURAIT LIEU de recommander au conseil d'adjuger le contrat DOS-1082, au soumissionnaire et au montant ci-dessous mentionnés, pour les services professionnels pour le développement et l'implantation de Dynamics 365 - Field Services pour le Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, pour 6 mois, le tout selon les termes et conditions de sa soumission et des documents d'appel d'offres: Les Solutions Victrix inc. 427 395,49 \$ (incluant TPS et TVQ). (CT:1753958) D'autoriser des crédits au montant de 390 270 \$ (taxes nettes incluses) pour assurer le financement du contrat DOS-1082 pour les services professionnels pour le développement et l'implantation de Dynamics 365 - Field Services pour le Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social et ce, pris à même les sommes disponibles pour le paiement comptant des immobilisations.		
CERTIFICATION		
Numérotation des finances : 1753958 Coût estimé affectant l'année en cours : 390 269,04 \$ CM requis :Oui Annotation(s) Approbation du CM requise pour la 1ere recommandation seulement. Je certifie qu'il y a des crédits disponibles pour effectuer la dépense ci-haut décrite se rapportant à l'année en cours. <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="219 1344 665 1384"> LEFEBVRE, Madame LISON (54347) </div> <div data-bbox="1071 1344 1274 1419"> 2023-06-19 AN - MS - JR </div> </div>		