

# Municipalité amie des aînés (MADA)

**Bilan  
des  
réalisations  
Laval 2016**

Comité des partenaires MADA





# Un plan d'action en faveur des aînés

Afin de respecter le cadre d'intervention suggéré par le secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec, le plan d'action est divisé en huit grands axes répartis en deux catégories : l'environnement bâti et l'environnement social.

## Environnement bâti

1. Espaces extérieurs et bâtiments
2. Transport
3. Habitat

## Environnement social

4. Participation sociale
5. Respect et inclusion sociale
6. Engagement social et citoyen
7. Communication et information
8. Soutien communautaire et services de santé

### Comité des partenaires MADA, responsable de la réalisation du plan d'action :

- M. Raynald Adams, membre du comité exécutif de la Ville de Laval;
- M. Gilbert Dumas, conseiller municipal de la Ville de Laval;
- Mme Lorène Bernier, Centre de bénévolat et moisson Laval;
- M. Jean Robitaille, Comité lavallois en abus et violence envers les aînés;
- M. Bertrand Allen, Société de transport de Laval;
- Mme Corinne Favier, Table régionale de concertation des aînés de Laval;
- M. Richard Allaire, Mme Annie Fortier, Mme Isabelle Tremblay, Centre intégré de santé et de services sociaux;
- M. Johanne Doré, Office de l'habitation de Laval;
- M. François Godin, Secrétariat aux aînés;
- Mme Josée Massicotte, observatrice, Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval;
- Mme Sonia Montpetit, Service de l'urbanisme de la Ville de Laval;
- Mmes Lucie Gaudreault, Caroline Boivin et Véronique Nuckle, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social de la Ville de Laval.

2014-2015 : 3 actions réalisées  
 2016 : 1 action réalisée  
 En continu : 7 actions  
 2017 : 1 action à venir ou à réévaluer  
 92 % accompli  
 8 % restant

**Catégorie : Environnement bâti**

**Axe : Espaces extérieurs et bâtiments**

Les critères de la démarche MADA touchent à l'aménagement urbain, à l'accessibilité et à la sécurité.

Principaux besoins	Moyens de réalisation	Partenaires*
<p><b>Accessibilité et aménagement de l'espace public par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'entretien des infrastructures existantes;</li> <li>• le développement d'infrastructures routières adaptées;</li> <li>• l'amélioration du sentiment de sécurité.</li> </ul>	<p>Amélioration de la sécurité et de la convivialité du réseau de pistes cyclables.</p> <p>Ajout et remplacement de mobilier urbain dans plusieurs parcs, berges et haltes.</p> <p>Remplacement de l'éclairage extérieur dans l'ensemble des parcs.</p> <p>Programme de réhabilitation des infrastructures routières :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Étude d'opportunité des déplacements piétonniers;</li> <li>• Amélioration de la sécurité et de la convivialité du réseau de pistes cyclables.</li> </ul> <p>Amélioration de l'accessibilité des bâtiments municipaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois centres communautaires;</li> <li>• Trois arénas;</li> <li>• Une bibliothèque;</li> <li>• Deux piscines;</li> <li>• Le Comptoir multiservice situé au 1333, boul. Chomedey;</li> <li>• La Maison des arts de Laval.</li> </ul> <p>Inauguration d'un sentier accessible et ami des aînés, adapté aux personnes à mobilité réduite au cœur du bois de l'Équerre.</p>	<p>Ville de Laval</p>

\* Voir la liste des sigles et acronymes à la dernière page du document.

2014-2015 : 1 action réalisée

2016 : 1 action réalisée

En continu : 8 actions

2017 : 3 actions à venir ou à réévaluer

77 % accompli

23 % restant

**Catégorie : Environnement bâti****Axe : Transport**

Les critères MADA touchent au soutien à une mobilité accrue des aînés par le biais de l'accessibilité des différents modes de transport.

Principaux besoins	Moyens de réalisation	Partenaires
<p><b>Déplacement : transport en commun répondant à des exigences plus importantes, et adaptation du réseau d'autobus et de taxis aux besoins des aînés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• services d'accompagnement et de transport offerts à tous les aînés, y compris à ceux qui ne sont pas en perte d'autonomie;</li> <li>• déplacement pour se rendre à des rendez-vous;</li> <li>• développement de l'offre de réseaux de conducteurs bénévoles et de covoiturage.</li> </ul>	<p>Participation à de grands événements majeurs dans le but d'améliorer les connaissances de la STL concernant les besoins des aînés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendez-vous annuel MADA 2015;</li> <li>• Un kiosque au « Salon des kiosques » des organismes communautaires pour le personnel en soutien à l'autonomie des personnes aînées;</li> <li>• Porte ouverte dans le cadre de la Semaine lavalloise des aînés.</li> </ul> <p>Resserrer les liens avec les associations de personnes âgées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation de la STL à l'entente sur l'adaptation régionale pour l'amélioration des conditions de vie des aînés de la région de Laval 2013-2017;</li> <li>• Participation au projet « Accès centralisé à l'information » de la TRCAL.</li> </ul> <p>Révision du processus de traitement des plaintes.</p>	<p>STL</p> <p>STL TRCAL</p>
<p><b>Meilleure réponse aux besoins grandissants et de plus en plus diversifiés des personnes à mobilité réduite.</b></p>	<p>Exercice de révision du plan de développement de l'accessibilité au transport en commun :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout de deux nouvelles lignes accessibles aux personnes en fauteuil roulant en 2015 et de deux lignes additionnelles en 2016.</li> </ul> <p>Développer l'outil STL Compagnon pour les usagers présentant des besoins particuliers d'aide à l'utilisation du transport en commun régulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testé auprès des usagers à l'été 2016.</li> </ul>	<p>STL</p>
<p><b>Transport accessible :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coût peu élevé;</li> <li>• Information disponible;</li> <li>• Accessibilité physique.</li> </ul>	<p>Bonification de la zone aînée du site Web de la STL :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information ajoutée sur la desserte des résidences pour aînés en 2016;</li> <li>• Ajout de l'information sur les nouvelles lignes accessibles aux personnes en fauteuil roulant aux deux lignes qui sont actuellement en service.</li> </ul>	

**EN BREF**

**2014-2015 : 1 action réalisée**  
**2016 : 0 action réalisée**  
**En continu : 4 actions**  
**2017 : 2 actions à venir ou à réévaluer**  
**71 % accompli**  
**29 % restant**

**Catégorie : Environnement bâti**

**Axe : Habitat**

Les critères MADA concernent le domicile et les milieux de vie.

Principaux besoins	Moyens de réalisation	Partenaires
<p><b>Offre de milieux de vie diversifiée, accessible et sécuritaire :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>en hébergement :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• logements sociaux;</li> <li>• CHSLD;</li> <li>• projets novateurs;</li> <li>• milieux temporaires;</li> </ul> </li> <li>• <b>au domicile :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adaptation;</li> <li>• projets novateurs.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Mise en place d'une commission du logement en préparation de la Politique du logement à Laval, de laquelle découlera notamment un code du logement.            Demande que Laval ait le statut de ville mandataire en logements sociaux.</p> <p>Poursuivre et consolider le programme d'adaptation à domicile (PAD) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75 nouvelles demandes traitées.</li> </ul> <p>Promotion des normes de construction municipales concernant la sécurité et le bien-être en hébergement des personnes âgées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Production d'un dépliant;</li> <li>• Déploiement du programme d'intervention en mesure d'urgence dans les résidences pour personnes âgées.</li> </ul> <p>Poursuite du Programme petits cœurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 585 personnes inscrites en date du 31 décembre 2015, comparativement à 321 en 2014;</li> <li>• Une mise à jour annuelle est faite de la liste d'adhérents petits cœurs.</li> </ul>	<p>OMH            Ville de Laval            Gouv. du Qc</p> <p>CISSS de Laval</p> <p>Ville de Laval            SHQ            OMH</p> <p>Ville de Laval</p>

**EN BREF**

2014-2015 : 1 action réalisée  
 2016 : 1 action réalisée  
 En continu : 4 actions  
 2017 : 3 actions à venir ou à réévaluer  
 67 % accompli  
 33 % restant

**Catégorie : Environnement social**

**Axe : Participation sociale**

**Vie sociale et récréative / Emploi**

Les critères MADA concernent la vie sociale et récréative ainsi que l'emploi.

Principaux besoins	Moyens de réalisation	Partenaires
<p><b>Offre élargie d'activités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• à proximité;</li> <li>• adaptées;</li> <li>• accessibles;</li> <li>• intéressantes;</li> <li>• variées;</li> <li>• structurées;</li> <li>• externes (encadrées).</li> </ul>	<p>En vue de se doter d'un plan directeur de l'offre en loisir encadré, la Ville effectue un portrait des activités notamment offertes aux aînés et en évalue la promotion.</p> <p>Promotion de la démarche MADA :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le rendez-vous annuel MADA;</li> <li>• Organisation d'une séance de formation MADA aux employés du Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social en février 2016;</li> <li>• À l'intérieur de la programmation de la Semaine lavalloise des aînés (8000 dépliants en circulation).</li> </ul> <p>Mise en place d'animation près des nouveaux appareils d'exercice.</p>	<p>CISSS de Laval          DRSP          TRCAL          Ville de Laval</p> <p>Membres du comité de partenaires MADA          Organismes communautaires          Ville de Laval</p> <p>Ville de Laval          Groupe Promo-Santé Laval</p>



EN BREF

2014-2015 : 2 actions réalisées  
 2016 : 3 actions réalisées  
 En continu : 3 actions  
 2017 : 3 actions à venir ou à réévaluer  
 73 % accompli  
 27 % restant

Catégorie : Environnement social  
 Axe : Respect et inclusion sociale

Les critères MADA concernent le bénévolat, la vie associative et la démocratie.

Principaux besoins	Moyens de réalisation	Partenaires
<p><b>Valorisation de la contribution :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au travail;</li> <li>• dans l'action bénévole;</li> <li>• dans la communauté.</li> </ul>	<p>Réalisation et promotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gala des prix Hosia;</li> <li>• Semaine lavalloise des aînés (8000 dépliants en circulation);</li> <li>• Réalisation du guide d'activités culturelles pour les aînés intitulé <i>La culture animée pour les aînés</i>;</li> <li>• Promotion de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées 2015;</li> <li>• Projet dans le cadre de la Semaine des proches aidants;</li> <li>• Distribution de rubans mauves, signets, napperons, affiches.</li> </ul>	<p>Ville de Laval</p> <p>Partage Humanitaire</p> <p>CISSS de Laval, CLAVA, TRCAL, FADOQ-Région Laval, DIRA-Laval, AQDRLL</p> <p>CLAVA L'Appui Laval</p>
<p><b>Prévention des abus</b></p> <p><b>Continuum de services</b></p>	<p>Assurer la formation des intervenants institutionnels et communautaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projets de sensibilisation : formation auprès des institutions financières et des pharmaciens (abus, fraudes et conséquences de la maltraitance) et diffusion d'information auprès des milieux anglophones et allophones (six séances en 2015-2016);</li> <li>• Entente sociojudiciaire régionale;</li> <li>• Formation des policiers.</li> </ul> <p>Projet Vigie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinq séances de sensibilisation auxquelles ont assisté près de 200 personnes;</li> <li>• Tenue de la conférence <i>Être proche aidant dans un contexte d'immigration : promotion de la bientraitance</i>;</li> <li>• 22 séances de sensibilisation ont eu lieu dans les résidences pour personnes aînées;</li> <li>• 229 personnes (soit 195 femmes et 34 hommes) ont été sensibilisées et 11 vigies ont été formées.</li> </ul> <p>Ligne Aide Abus Aînés (provinciale) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 108 appels de Lavallois;</li> <li>• 1 860 personnes rejointes par présentation et conférence;</li> <li>• 3 309 appels téléphoniques de demande d'aide;</li> <li>• 301 ouvertures de dossiers.</li> </ul>	<p>CLAVA</p> <p>CLAVA en partenariat avec FADOQ-Région Laval</p> <p>CLAVA, AQDRLL</p> <p>DIRA-Laval</p>

**Catégorie : Environnement social**  
**Axe : Engagement social et citoyen**

**EN BREF**

**2014-2015 :1 action réalisée**  
**2016 : 0 action réalisée**  
**En continu : 1 action**  
**2017 : 1 action à venir ou à réévaluer**  
**67 % accompli**  
**33 % restant**

Les critères MADA concernent le bénévolat, la vie associative et la démocratie.

Principaux besoins	Moyens de réalisation	Partenaires
<p><b>Occasions d'engagement social (idéalement de proximité) notamment pour briser l'isolement par :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le mentorat;</li> <li>• le bénévolat;</li> <li>• les pratiques intergénérationnelles;</li> <li>• la participation citoyenne.</li> </ul>	<p>Mise en place du projet « Cohabitation intergénérationnelle Appart'enance ».</p> <p>Un premier Salon du bénévolat à Laval.</p> <p>Un premier Salon des proches aidants à Laval.</p>	<p>Maison des grands-parents de Laval</p> <p>CBML en partenariat avec SBEVA, TRCAL, CISSS de Laval, TV Laval 09 et Ville de Laval</p> <p>ALPA, Dame de compagnie, Société Alzheimer Laval, Services sociaux helléniques du Québec et Lumi-Vie</p>



2014-2015 : 7 actions réalisées  
 2016 : 1 action réalisée  
 En continu : 10 actions  
 2017 : 2 actions à venir ou à réévaluer  
 90 % accompli  
 10 % restant

**Catégorie : Environnement social**

**Axe : Soutien communautaire et services de santé**

Les critères MADA touchent à l'offre de services accessibles en matière de soutien à domicile, de services communautaires et de services de santé.

Principaux besoins	Moyens de réalisation	Partenaires
<p><b>Repérage efficace des clientèles vulnérables et direction vers les ressources appropriées pour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les personnes atteintes de maladies dégénératives ou mentales;</li> <li>• les personnes susceptibles de vivre de l'insécurité alimentaire;</li> <li>• les personnes susceptibles de bénéficier de programmes en promotion-prévention :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• deuil et épreuves;</li> <li>• maltraitance;</li> <li>• isolement;</li> <li>• autres.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Offre de services accrue et adaptée pour répondre aux besoins des aînés sur l'ensemble du territoire lavallois :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• facilitation de l'accès :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• aux services médicaux et sociaux de première ligne (médecins de famille, professionnels de la santé);</li> <li>• aux lits de courte durée en milieu hospitalier, et à l'équipe de gériatrie et de psychogériatrie (Programme régional ambulatoire de gériatrie), tant à domicile qu'en centre hospitalier.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Optimiser le continuum de services pour les clientèles vulnérables.</p> <p>Établir de nouvelles stratégies pour assurer la prise en charge et le soutien de la clientèle vulnérable.</p> <p>Poursuite du programme Santé EntourÂGE disponible pour les résidences de personnes âgées.</p> <p>2<sup>e</sup> édition de la journée « Salon des kiosques » des organismes communautaires pour les intervenants qui œuvrent auprès des personnes en perte d'autonomie.</p> <p>Repérage de la clientèle à risque de perte d'autonomie ayant fréquenté l'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé et dans les tours d'habitation.</p> <p>Réquision des lits nécessaires à la nouvelle unité transitoire pour accéder aux services de soutien à domicile et aux centres de jour.</p> <p>Mettre en place des ressources dédiées aux personnes fragilisées résidant dans des tours d'habitation ou des logements sociaux.</p> <p>Les usagers suivis par un intervenant psychosocial en soutien à domicile ont accès à ce même professionnel lors d'une hospitalisation à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.</p>	<p>CISSS de Laval                      GMF                      DRSP</p> <p>CISSS de Laval                      DRSP                      OMH</p>

## Catégorie : Environnement social

### Axe : Soutien communautaire et services de santé

Les critères MADA touchent à l'offre de services accessibles en matière de soutien à domicile, de services communautaires et de services de santé.

Principaux besoins	Moyens de réalisation	Partenaires
<b>Aide aux activités domestiques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• tâches ménagères quotidiennes;</li><li>• préparation de repas;</li><li>• soins personnels;</li><li>• déplacements dans la maison.</li></ul> <b>Services de soutien léger dans les logements sociaux.</b>	Participer à l'analyse des besoins d'aide aux activités domestiques.  Offre de service en cours pour la planification des menus pour les résidences de personnes âgées.  Projet d'initiation à l'activité physique pour les aînés de la communauté.	OMH Ville de Laval TRCAL CBML CISSS de Laval

# Liste des sigles et acronymes

**ALPA** : Association lavalloise des personnes aidantes

**AQDRLL** : Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Laval-Laurentides

**CBML** : Centre de bénévolat et moisson Laval

**CISSSL** : Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

**CLAVA** : Comité lavallois en abus et violence envers les aînés

**DRSP** : Direction régionale de santé publique

**FADOQ** : Fédération de l'âge d'or du Québec

**GMF** : Groupes de médecine de famille

**OMH** : Office municipal d'habitation de Laval

**SBEVA** : Service bénévole d'entraide de Vimont-Auteuil

**SHQ** : Société d'habitation du Québec

**STL** : Société de transport de Laval

**TRCAL** : Table régionale de concertation des aînés de Laval

Ce bilan a été publié par le Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social (SCLSDS)  
@ mars 2017

Photo page couverture : membres du comité de partenaires MADA.

