



Revitalisation urbaine intégrée Place St-Martin / Domaine Renaud

et

Comité de travail de Place St-Martin (CTPSM)

Plan d'action 2018-2021

1885, Avenue Dumouchel, local 104, Laval (Québec) H7S 1J7

☎ (438) 397-2700

✉ animation.tm.psm@gmail.com

Version 2018-03-05

MISSION DU CTPSM

Le CTPSM se donne pour mission de favoriser les échanges, le soutien, l'information et la concertation entre les organisations et les citoyens impliqués à la place St-Martin. Le CTPSM facilite la mobilisation collective et la mise en œuvre des activités et des projets, le tout dans l'objectif d'accompagner les citoyens vers une plus grande autonomie pour que ceux-ci deviennent des acteurs de changement.

VISION DU CTPSM

Par ses actions, le CTPSM souhaite améliorer les conditions de vie des citoyens de la place St-Martin et diminuer les inégalités sociales.

L'approche de revitalisation urbaine intégrée (RUI) vise à transformer un quartier défavorisé en mettant en place des actions concrètes et génératrices. La place St-Martin s'inscrit dans ce cadre, son comité de concertation CTPSM est composé des partenaires et organismes y œuvrant.

Le CTPSM représente donc une instance pertinente pour faire atterrir le programme RUI à la Place St-Martin, pour mobiliser les partenaires et réaliser les projets concertés.

Membres du CTPSM

- Association des locataires Place St-Martin (ADL)
- Bureau d'aide et d'assistance familiale (BAAF)
- Bureau de Consultation Jeunesse (BCJ)
- BML II – Ville de Laval
- Carrefour Musical
- Centre de pédiatrie sociale Laval (CPS)
- CISSS de Laval (organisation communautaire)
- Citoyens (résidents de la Place St-Martin et du Domaine Renaud)
- Famille en mouvement (FEM)
- Groupe Alpha Laval
- Loisirs Saint-Urbain
- Marigot en Forme
- Office municipal d'habitation de Laval (OMH Laval)
- Travail de Rue de l'Île de Laval (TRIL)

Grands enjeux prioritaires

Le plan d'action triennal reflète trois grands enjeux qui préoccupent les partenaires du CTPSM : Sécurité Alimentaire, Vie sociale et communautaire et Identité et Gouvernance. Ces enjeux sont ressortis lors des réflexions collectives du CTPSM (lors de la démarche d'élaboration du plan d'action triennal) et démontrent le besoin de mobiliser, former et accompagner les citoyens de la RUI PSM-DR :

Les projets du volet Sécurité Alimentaire ont pour objectif d'améliorer l'accès à une alimentation saine, adéquate et suffisante et de mettre en place des mesures pour renforcer les capacités des citoyens (notamment en matière d'habiletés culinaires et de connaissances en horticulture). Ces projets proposés auront des nombreuses retombées. Grâce à ces activités, les citoyens auront la possibilité de faire connaissance avec leurs voisins et de briser l'isolement social. Les jardins communautaires serviront également comme des aires de séjour, repos et communication. Les conférences en agriculture urbaine peuvent être considérées comme des petits événements permettant de sortir de chez soi et de mieux connaître ses voisins à travers un intérêt commun. Les sorties auto-cueillette permettront aux résidents de mieux connaître des producteurs agricoles lavallois, de s'approvisionner en fruits et légumes locaux, frais et à bon prix. Les différentes origines culturelles des citoyens qui ont participé aux activités auto-cueillette en été 2017 prouvent que ces sorties favorisent grandement la mixité culturelle.

Le volet Vie sociale et communautaire comprend plusieurs projets qui visent à faire de la Place St-Martin un endroit où il fait bon vivre et où tous les citoyens ont un accès égal à la culture et aux loisirs. Cette transformation se fera tout d'abord par une mobilisation citoyenne, par un fort sentiment d'appartenance, par l'appropriation de l'espace public et par un rayonnement (culturel) de la Place St-Martin sur le territoire lavallois. Les résidents de la Place St-Martin sont majoritairement issus de différentes communautés culturelles et la valorisation de cette diversité figure parmi des objectifs prioritaires. Les projets inscrits dans ce volet sont très diversifiés : les partenaires prévoient organiser deux événements annuels dont l'événement majeur *Fête Interculturelle* – le dernier événement a su atteindre plus que 300 personnes en 2017! L'implication des citoyens sera valorisée lors d'une Fête uniquement dédiée à toutes et tous qui s'impliquent dans de nombreux projets de la RUI. Nous voulons ainsi souligner l'importance de la mobilisation citoyenne et être en même temps à l'écoute des besoins et observations de nos bénévoles qu'ils pourront partager lors de cet événement.

La réalisation d'autres modules d'embellissement ainsi que d'une fresque permettra aux citoyens de tous âges de transformer leur milieu de vie, de l'embellir et de se l'approprier. Les citoyens seront fiers de leurs réalisations à travers desquelles le sentiment d'appartenance sera renforcé.

Ils développeront une perception plus positive de leur milieu de vie et la Place St-Martin rayonnera plus largement. La formation et l'entraînement d'un band mobilisera nos jeunes et leur permettra de présenter leur talent lors des événements de la RUI PSM-DR ou même sur l'ensemble du territoire lavallois.

Le volet Identité et Gouvernance veut consolider la structure et le fonctionnement du CTPSM par la réalisation d'une planification stratégique. Le CTPSM est une table de concertation qui existe depuis 1989 et les partenaires ont exprimé le besoin d'apprendre plus sur la réalité sociodémographique récente (RUI-PSM-DR) pour pouvoir ensuite ajuster leurs services et la gouvernance du CTPSM. Les citoyens seront au cœur de cette réflexion stratégique et la méthodologie sera adaptée au rythme de travail de la concertation en tenant compte de la participation des citoyens. La planification sera élaborée en collaboration avec des partenaires du BML 2, régionaux et sectoriels afin de mieux pouvoir positionner le CPTSM et la RUI PSM-DR dans leur environnement. L'avenir de la concertation sera éclairci et les partenariats seront développés.

Le volet Documentation a pour l'objectif d'actualiser des données sociodémographiques (quantitatives et qualitatives) qui concernent la Place St-Martin et le Domaine Renaud.

Démarche d'élaboration de la planification triennale (gouvernance et évaluation)

Le plan d'action triennal a été élaboré en plusieurs étapes de réflexion et d'évaluation. Tout d'abord, les partenaires du CTPSM ont partagé les idées sur les futurs enjeux de manière générale (objectifs, propositions des projets, actions concrètes), chaque partenaire a ensuite choisi six idées qu'il jugeait les plus pertinentes. Ensuite, une réunion a été dédiée à clarifier les propositions qui ont obtenu au moins un vote et à commencer leur évaluation (collective) selon les critères dont le CTPSM s'est doté en hiver 2016 -printemps 2017. Ces critères sont les suivants : Mixité sociale, implication citoyenne, rayonnement de la Place St-Martin, durabilité des projets et nombre de personnes rejointes.

La dernière étape représentait une discussion sur les cinq actions qui ont obtenu les plus des votes. Deux actions ont obtenu le même nombre de votes et se sont partagées la cinquième place. Les partenaires ont décidé de garder les deux actions, cela fait au total 6 nouvelles actions. La

faisabilité et les aspects financiers ont été discutés et les porteurs de projet ont été déterminés. Les six (nouvelles) actions ont été intégrées au plan d'action où figuraient déjà quelques projets que le CTPSM a jugé pertinent de poursuivre en 2018-2021.

Le plan d'action a été finalisé par le Comité de Coordination et la version finale a été présentée à la réunion du CTPSM le 14 mars pour adoption.

1. Axe : Sécurité Alimentaire

Concertation Place St-Martin – Revitalisation urbaine intégrée 2018-2021 Axe : Sécurité Alimentaire

Orientation : Favoriser l'accès à une alimentation saine, adéquate, suffisante et permettre l'acquisition d'habiletés culinaires

Objectifs	Actions	Moyens	Indicateurs de résultats	Partenaires	Besoin de financement 2018-2021		
					2018-2019	2019-2020	2020-21
1.1 Améliorer l'approvisionnement alimentaire à la PSM	1.1.1 Assurer le fonctionnement des Jardins communautaires	1.1.1.1 Identifier avec les citoyens le matériel nécessaire pour le fonctionnement 1.1.1.2 Acheter le matériel 1.1.1.3 Mettre en place des mesures avec des citoyens pour assurer l'entretien des jardins communautaires	Nombre de citoyens impliqués Nombre de mesures réalisées Nombre de nouveaux participants Profil des participants (statut familial, appartenance aux minorités ethniques ou visibles) Quantité des récoltes Évaluation des participants : leurs expériences avec les jardins communautaires	BAAF, FeM, ADL	oui	oui	oui
	1.1.2 Réaliser des activités d'auto cueillette annuelles en rapprochant les citoyens des agriculteurs	1.1.2.1 Chercher et identifier les fermes propices à accueillir des grands groupes 1.1.2.2 Organiser la journée d'auto cueillette 1.1.2.3 Organiser et tenir des cuisines collectives à base des fruits et légumes cueillis	Nombre de résidents ayant participé à l'activité Profil des participants (appartenance aux minorités ethniques ou visibles) Nombre de paniers de fruits et légumes frais acquis par les participants. Quantité des fruits et légumes transformés Sondage sur les besoins et les préférences en activités auto-cueillette	BAAF, FeM, ADL	oui	oui	oui

Concertation Place St-Martin – Revitalisation urbaine intégrée 2018-2021

Axe : Sécurité Alimentaire

Orientation : Favoriser l'accès à une alimentation saine, adéquate, suffisante et permettre l'acquisition d'habiletés culinaires

Objectifs	Actions	Moyens	Indicateurs de résultats	Partenaires	Besoin de financement 2018-2021		
					2018-2019	2019-2020	2020-21
1.2 Faire de la Place St-Martin un tremplin pour soutenir et renforcer les capacités des citoyens.	1.2.1 Réaliser des formations en agriculture urbaine et outiller des citoyens en matière d'horticulture et de saines habitudes de vie.	1.2.2.1 S'informer sur les ressources déjà existantes et les intégrer dans la mesure du possible 1.2.2.2 Identifier les sujets des formations 1.2.2.3 Développer un calendrier 1.2.2.4 Faire la promotion des formations 1.2.2.5 Tenir les formations 1.2.2.6 Faire une évaluation des formations	Nombre de formations tenues Nombre de participants Évaluation des conférences	BAAF, FeM, Ville de Laval – BML2, ADL	oui	oui	oui

1. Axe : Vie sociale et communautaire

Concertation Place St-Martin – Revitalisation urbaine intégrée 2018-2021 Axe : Vie sociale et communautaire

Orientation : Faire de la Place St-Martin un endroit où il fait bon vivre et où tous les résidents ont un accès égal à la culture et aux loisirs.

Objectifs	Actions	Moyens	Indicateurs de résultat	Partenaires	Besoin de financement 2018-2021		
					2018-2019	2019-2020	2020-2021
2.1 Renforcer le sentiment d'appartenance et valoriser les différentes cultures présentes sur le territoire.	2.1.1 Tenir un événement annuel majeur pour rassembler les différentes communautés culturelles et des citoyens de la RUI PSM-DR autour d'une thématique festive	2.1.1.1 Organiser la Fête Interculturelle	<p>Nombre de participants à la Fête annuelle</p> <p>Nombre de résidents bénévoles impliqués dans la réalisation de la Fête annuelle (organisation, réalisation, prestations artistiques)</p> <p>Nombre de partenaires impliqués</p> <p>Évaluation de la Fête : post-mortem</p>	RUI-PSM/DR, ADL, BAAF, BCJ, Carrefour Musical, FeM, Loisirs Saint-Urbain, TRIL, Ville de Laval – BML2	oui	oui	oui
	2.1.2 Tenir une Fête annuelle pour tous les bénévoles (projets de la RUI PSM/DR) pour les remercier et encourager les citoyens à s'impliquer	2.1.2.1 Organiser la Fête annuelle des bénévoles	<p>Nombre de participants à la Fête annuelle des bénévoles</p> <p>Nombre de partenaires impliqués</p> <p>Évaluation des projets : activités organisées lors de la fête pour cueillir des commentaires des citoyens</p>	RUI-PSM/DR, ADL, BAAF, BCJ, Carrefour Musical, FeM, Loisirs Saint-Urbain, TRIL, Ville de Laval – BML2	oui	oui	oui

Concertation Place St-Martin – Revitalisation urbaine intégrée 2018-2021
Axe : Vie sociale et communautaire

Orientation : Faire de la Place St-Martin un endroit où il fait bon vivre et où tous les résidents ont un accès égal à la culture et aux loisirs.

Objectifs	Actions	Moyens	Indicateurs de résultat	Partenaires	Besoin de financement 2018-2021		
					2018-2019	2019-2020	2020-2021
2.2 Développer le potentiel des citoyens de la Place St-Martin et du Domaine Renaud	2.2.1 Bonifier des formations données au local doté d'ordinateurs aux résidents de la PSM	2.2.1.1 Rechercher et recruter de nouveaux partenaires 2.2.1.2 Développer une programmation 2.2.1.3 Faire la promotion du service	Nombre d'utilisateurs Nombre de formations et ateliers offerts Évaluation des formations	FeM, BCJ, ADL	Oui	Oui	Oui
	2.2.2 Bonifier le local des jeunes	2.2.2.1 Former un comité de jeunes 2.2.2.2 Identifier des aménagements et améliorations souhaitées (par et pour les jeunes) 2.2.2.3 Planifier et réalisation des achats (par et pour les jeunes)	Nombre des jeunes impliqués dans le projet Nombre de réunions Sondage sur l'appréciation du local par les jeunes qui le fréquentent Évaluation des projets : activités organisées lors de la fête pour cueillir des commentaires des citoyens	BCJ, FeM, ADL	Oui	oui	oui

Concertation Place St-Martin – Revitalisation urbaine intégrée 2018-2021

Axe : Vie sociale et communautaire

Orientation : Faire de la Place St-Martin un endroit où il fait bon vivre et où tous les résidents ont un accès égal à la culture et aux loisirs.

Objectifs	Actions	Moyens	Indicateurs de résultat	Partenaires	Besoin de financement 2018-2021		
					2018-2019	2019-2020	2020-2021
2.3 Favoriser l'appropriation de l'espace public par la mobilisation citoyenne diversifiée (tous âges et toutes cultures)	2.3.1 Réaliser des modules d'embellissement à la Place St-Martin	<p>2.3.1.1 Mobiliser les citoyens</p> <p>2.3.1.2 Réfléchir au fonctionnement du comité embellissement et mettre en place des mesures qui faciliteront la gestion</p> <p>2.3.1.3 Planifier les travaux (par exemple en explorant l'objectif d'intégrer la plantation des arbres et arbustes fruitiers ainsi que l'embellissement des maisonnettes)</p> <p>2.3.1.4 Développer un plan de travail incluant un échéancier</p> <p>2.3.1.5 Réaliser les travaux</p> <p>2.3.1.6 Organiser un lancement (conférence de presse)</p>	<p>Entente de gestion de projet</p> <p>Plan de travail</p> <p>Nombre de réunions</p> <p>Nombre de participants</p> <p>Nombre des éléments réalisés</p> <p>Nombre de participants à la conférence de presse</p> <p>Post-mortem annuels pour faire le bilan et ajuster la démarche selon les besoins</p>	ADL + FeM, BAAF, BCJ	oui	oui	oui
	2.3.2 Réaliser une fresque (PAR les jeunes et les citoyens)	<p>2.3.2.1 Mobiliser les jeunes et former un comité de travail</p> <p>2.3.2.2 Collaborer avec l'OMH de Laval afin de trouver des espaces appropriés à la PSM</p> <p>2.3.2.3 Développer un ou plusieurs concepts pour la fresque</p>	<p>Nombre de participants</p> <p>Nombre de réunions</p> <p>Nombre de participants à l'inauguration</p> <p>Post-mortem : évaluation du projet</p>	BCJ, FeM, TRIL	oui	oui	oui

Concertation Place St-Martin – Revitalisation urbaine intégrée 2018-2021

Axe : Vie sociale et communautaire

Orientation : Faire de la Place St-Martin un endroit où il fait bon vivre et où tous les résidents ont un accès égal à la culture et aux loisirs.

Objectifs	Actions	Moyens	Indicateurs de résultat	Partenaires	Besoin de financement		
					2018-2019	2019-2020	2020-2021
		<p>2.3.2.4 Faire la promotion du projet afin de recruter d'autres jeunes et citoyens pour la réalisation</p> <p>2.3.2.5 Réaliser les travaux</p> <p>2.3.2.6 Organiser une inauguration festive</p> <p>2.3.2.7 Organiser un post-mortem</p>	<p>Nombre de participants</p> <p>Nombre de réunions</p> <p>Nombre de participants à l'inauguration</p> <p>Post-mortem : évaluation du projet</p>	BCJ, FeM, TRIL	oui	oui	oui
2.4 Améliorer l'image de la Place St-Martin et augmenter son rayonnement culturel	2.4.1 Mettre sur pied un projet de création musicale dédié aux jeunes de la Place St-Martin et du Domaine Renaud, où ceux-ci pourront prendre en charge toutes les étapes d'un processus créatif en musique, en fonction de leurs intérêts et objectifs.	<p>2.4.1.1 Mobiliser et recruter les jeunes</p> <p>2.4.1.2 Évaluer et cibler les domaines d'intérêt des participants et élaborer le projet en conséquence</p> <p>2.4.1.3 Acheter le matériel nécessaire</p> <p>2.4.1.4 Embaucher un-e chargé-e de projet ainsi que les spécialistes pertinents</p> <p>2.4.1.5 Tenir des ateliers sur une base régulière</p> <p>2.4.1.6 Documenter le processus</p> <p>2.4.1.7 Diffuser les résultats du travail par l'enregistrement et des prestations publiques</p>	<p>Nombre des jeunes impliqués</p> <p>Nombre des cours donnés</p> <p>Nombre des participants aux prestations</p> <p>Évaluation des prestations : commentaires d'appréciation du public</p> <p>Sondage auprès des jeunes impliqués pour connaître la plus-value et l'importance du projet pour eux</p>	Carrefour Musical, FeM, BCJ	oui	oui	oui

3. Identité et Gouvernance

Concertation Place St-Martin – Revitalisation urbaine intégrée 2018-2021 Axe : Identité et Gouvernance

Orientation : Consolider la structure et le fonctionnement du CTPSM

La réalisation de ce plan d'action doit être assurée par une coordination de la RUI PSM-DR. Ceci comprend la gestion ou la supervision des projets inscrits au plan d'action, la coordination du CTPSM et ses sous-comités de travail ainsi que la représentation aux instances de concertation locales et régionales. La coordination facilitera ainsi la réussite de ce plan d'action et de plus, sa présence assurera le transfert des informations et des pratiques gagnantes. Le tout se fera dans l'objectif de réaliser les projets mobilisateurs et de maintenir le financement de la RUI.

Objectifs	Actions	Moyens	Indicateurs de résultat	Partenaires	Besoin financier 2018-2021		
					2018-2019	2019-2020	2020-2021
3.1 Actualiser l'identité du CTPSM en fonction des nouvelles réalités et opportunités	3.1.1. Réaliser une planification stratégique pour notamment : <ul style="list-style-type: none"> - S'adapter à la nouvelle réalité sociodémographique de la RUI PSM-DR - Préciser le mandat du CTPSM - Ajuster son identité - Saisir des opportunités de développement 	3.1.1.1 Embaucher une ressource externe spécialisée 3.1.1.2 Actualiser le plan de travail 3.1.1.3 Réaliser les différentes étapes de réflexion collective et des consultations auprès des citoyens 3.1.1.4 Identifier un nouveau plan d'action 3.1.1.5 Définir la mission et vision du CTPSM 3.1.1.6 Entamer la démarche de révision de son image (logo) 3.1.1.7 Identifier un nouveau nom	Nouveau nom Nouveau plan d'action Nouvelle mission et vision Évaluation et identification des conditions gagnantes comment travailler ensemble Élaboration d'un contrat de collaboration entre les partenaires qui les rassemblera autour des mêmes valeurs	RUI-PSM/DR , ADL, BAAF, BCJ, Carrefour Musical, CISSSL, CPSL, FeM, Loisirs Saint-Urbain, Marigot en Forme, OMH Laval, TRIL, Ville de Laval – BML2	oui	oui	oui

4. Axe : Documentation

Concertation Place St-Martin – Revitalisation urbaine intégrée 2018-2021 Axe : Documentation							
<i>Orientation : Documenter la réalité sociodémographique de la PSM et du Domaine Renaud pour approfondir la connaissance des besoins des résidents</i>							
Objectifs	Actions	Moyens	Indicateurs de résultat	Partenaires	Besoin financier 2018-2021		
					2018-2019	2019-2020	2020-2021
4.1 Améliorer et objectiver la connaissance des besoins et réalités des résidents de la PSM et du Domaine Renaud	4.1.1 Réaliser la collecte de données qualitatives pour compléter le portrait socio-démographique de la RUI PSM/DR (Ville de Laval)	4.1.1.1 Intégrer la collecte de données dans la planification stratégique 4.1.1.2 Identifier la forme de la collecte de données (par exemple : focus-groups, mini-forums, rencontres citoyennes...) 4.1.1.3 Organiser la collecte de données avec la ressource externe	Planification stratégique réalisée avec un volet des données qualitatives	RUI-PSM/DR , ADL, BAAF, BCJ, Carrefour Musical, CISSSL, CPSL, FeM, Loisirs Saint-Urbain, Marigot en Forme, OMH Laval, TRIL, Ville de Laval – BML2		Intégré dans le budget de la planification stratégique	

LISTE DES ACRONYMES

- **DR** – Domaine Renaud
- **PSM** – Place St-Martin
- **RUI** – Revitalisation urbaine intégrée

COMPOSITION DES COMITÉS

- **Comité Sécurité Alimentaire** : ADL, BAAF, FeM, résidents PSM, RUI-PSM
- **Comité Fête Interculturelle** : ADL, BAAF, BCJ, CPS, Carrefour Musical, FeM, résidents PSM, RUI-PSM, TRIL, Ville de Laval – BML II
- **Comité de Coordination** : BCJ, CISSSL, FeM, Ville de Laval – BML II, RUI-PSM, ADL
- **Comité Communication** : BAAF, Carrefour Musical, FeM, Loisirs Saint-Urbain, résidents PSM, RUI-PSM
- **Comité Embellissement** : ADL, BAAF, FeM, OMH, résidents PSM, RUI-PSM
- **Comité de projet ‘Place St-Martin branchée’** : BCJ, FeM, résidents PSM, RUI-PSM