

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval**

**Québec** 

Direction de santé publique

**Faits saillants des consultations publiques  
de la politique régionale de développement social 2016**

par

Silvio Manfredi

Adjoint au directeur – Volet promotion-prévention et développement des communautés,  
coordination des équipes Populationnelle, Personnes âgées, Organisation communautaire et  
École en santé - Santé dentaire

et

Catherine Robichaud

Coordonnatrice professionnelle, équipes promotion-prévention scolaire et populationnelle

# Table des matières

<b>1. Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Qu'est-ce qu'un quartier à échelle humaine? .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Des commerces et des services de proximité où la mixité des fonctions est privilégiée.....</b>	<b>2</b>
<b>4. Des noyaux de quartier vivants avec un lieu de rassemblement aménagé et animé afin de favoriser l'inclusion sociale, l'entraide et la participation citoyenne .....</b>	<b>2</b>
<b>5. Des parcs et espaces verts aménagés, animés et accessibles à tous .....</b>	<b>3</b>
<b>6. Un réseau routier qui place la sécurité des citoyens au cœur des priorités et qui privilégie le transport actif et en commun .....</b>	<b>4</b>
<b>7. Des quartiers où l'aménagement est planifié et les infrastructures entretenues.....</b>	<b>5</b>
<b>8. Annexe.....</b>	<b>6</b>

# 1. INTRODUCTION

## Démarche participative d'envergure

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval et la Ville de Laval ont mis en œuvre l'an dernier une vaste démarche participative pour élaborer la Politique régionale de développement social (PRDS), avec la complicité de plus de trente partenaires du développement social issus de différentes organisations lavalloises<sup>1</sup>.

Depuis le début des travaux, près de 36 activités de consultation, dont le Sommet du développement social tenu le 19 novembre dernier, ont permis à plus de 860 personnes de s'exprimer sur différents enjeux liés au développement social à Laval.

Le processus de consultation s'est distingué par une diversité des publics rencontrés :

- Citoyens de tous les secteurs de la ville;
- Citoyens éloignés de la participation citoyenne : les jeunes, les aînés, les personnes immigrantes, en situation de pauvreté ou vivant avec un handicap;
- Professionnels, représentants d'organismes et acteurs institutionnels.

## Priorités citoyennes en matière d'urbanisme

Bien que les participants aux activités de consultation aient été questionnés sur la notion de qualité de vie ou de quartier à échelle humaine, thèmes au cœur du développement social, de nombreux aspects liés à l'urbanisme ont été régulièrement identifiés comme une condition incontournable à un milieu de vie de qualité.

Dans le contexte actuel de consultation entourant le second projet du schéma d'aménagement et de développement révisé, il nous semblait pertinent de partager les priorités citoyennes en matière d'urbanisme issues de cette démarche participative.

## Méthode d'analyse

Une analyse transversale des comptes rendus de consultation a été réalisée afin de regrouper les éléments clés autour de la notion d'urbanisme. Les éléments ont été regroupés selon les cinq idées fortes d'un quartier à échelle humaine, identifiés par les participants. Pour chaque idée forte, des sous-catégories ont été créées afin de mieux répartir les éléments. Ces sous-catégories sont classées en ordre décroissant, c'est-à-dire que celles qui apparaissent en premier sont celles qui se retrouvent le plus souvent à travers l'ensemble des documents issus de la consultation.

L'ensemble des comptes rendus de consultation est disponible sur le site de Repensons Laval ([www.repensonslaval.ca/politique-regionale-developpement-social](http://www.repensonslaval.ca/politique-regionale-developpement-social))

---

<sup>1</sup> Voir la liste des partenaires de la Politique régionale de développement social en annexe.

## 2. QU'EST-CE QU'UN QUARTIER À ÉCHELLE HUMAINE?

Voici les cinq éléments clés d'un quartier à échelle humaine pour les citoyens.

1. Des **commerces et des services de proximité** où la mixité des fonctions est privilégiée;
2. Des noyaux de quartier vivants avec un **lieu de rassemblement aménagé et animé** afin de favoriser l'inclusion sociale, l'entraide et la participation citoyenne;
3. Des **parcs et espaces verts** aménagés, animés et accessibles à tous;
4. Un réseau routier qui place la sécurité des citoyens au cœur des priorités et privilégie le **transport actif et en commun**;
5. Des quartiers où l'aménagement est planifié et les infrastructures entretenues.

## 3. DES COMMERCES ET DES SERVICES DE PROXIMITÉ OÙ LA MIXITÉ DES FONCTIONS EST PRIVILÉGIÉE

### Une offre de services et de commerces de qualité et accessible

- Encourager l'implantation de services et de commerces qui répondent aux **besoins quotidiens**;
- Aménager des **marchés publics**;
- S'assurer que les quartiers à planifier/aménager facilitent le **déplacement à pied**.

### Une mixité de fonctions dans un même lieu

- Développer des pôles de convergence et d'échange complets dans tous les quartiers :
  - Augmenter la diversité et la **mixité résidentielle et commerciale**, ainsi que les services de proximité;
  - Assurer le droit à la ville pour toutes et tous en favorisant la **mixité sociale, intergénérationnelle et culturelle** des quartiers;
  - Favoriser une **desserte en commerces d'alimentation** afin d'éviter les déserts alimentaires;
  - Favoriser la **construction et la rénovation de centres communautaires** et parapublics multifonctionnels pour améliorer la desserte en services au sein des quartiers.

## 4. DES NOYAUX DE QUARTIER VIVANTS AVEC UN LIEU DE RASSEMBLEMENT AMÉNAGÉ ET ANIMÉ AFIN DE FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE, L'ENTRAIDE ET LA PARTICIPATION CITOYENNE

### Une échelle humaine

- Créer, bonifier et animer les **espaces publics** afin de multiplier les occasions de rassemblement qui contribuent aux dynamiques de quartier;
- Aménager des **trottoirs** larges et praticables;

- Aménager du **mobilier urbain** (bancs, chaises, aires de repos) sur les grandes artères pour permettre des haltes pour les personnes à mobilité réduite;
- Favoriser l'**accessibilité universelle** dans les lieux de rencontre, les commerces et les services existants;
- Assurer une **cohérence architecturale** et paysagère notamment sur les grandes artères (par exemple, en rapprochant les magasins du trottoir et en déplaçant le stationnement en façade).

#### Des usages multiples

- Optimiser et favoriser l'**usage multifonctionnel** des lieux ainsi que des espaces publics et décloisonner les fonctions (par exemple : revoir le zonage en permettant l'utilisation d'espaces sous-utilisés, comme les cours d'école, lors de plages horaires précises pour répondre aux besoins de la population).

#### Une implication des citoyens et des organismes du milieu

- Favoriser la **démocratie participative** en mettant en place un processus décisionnel, incluant plusieurs allers-retours entre les citoyens, les regroupements de citoyens et les décideurs;
- **Inclure les communautés locales** dans l'aménagement des espaces publics;
  - Soutenir les **initiatives citoyennes** d'urbanisme tactique pour revitaliser, s'approprier et bonifier les lieux et espaces publics actuels ou futurs;
  - Impliquer les citoyens dans l'**entretien général** des quartiers, afin d'augmenter le sentiment d'appartenance et favoriser le civisme.
  - Intégrer les **enfants** dans la vie démocratique, dans la production d'outils d'aménagement et dans la mise en valeur du territoire.

## 5. DES PARCS ET ESPACES VERTS AMÉNAGÉS, ANIMÉS ET ACCESSIBLES À TOUS

#### Des parcs de tailles variées

- Créer et aménager un réseau d'espaces publics et de **parcs de proximité** polyvalents et animés, avec la collaboration des citoyens;
  - Faire un état des lieux des équipements existants dans les parcs et **pallier les manques** (avec, par exemple, des équipements aquatiques);
  - Restaurer les petits parcs grâce à l'**aménagement** de mobilier urbain et à l'ajout d'équipements de jeux pour enfants et pour adultes;
  - Installer des **toilettes publiques** dans les parcs et les principaux lieux publics;
  - Aménager un **lieu de rencontre central** (avec un chalet, un kiosque, des bancs, de la nourriture, etc.).

### **La protection des milieux naturels**

- Mettre en place des politiques de conservation et/ou de réhabilitation des milieux;
- Aménager les boisés pour permettre aux citoyens de s’y promener sans endommager les milieux naturels;
- Rendre les **berges** accessibles.

### **Un aménagement quatre saisons et intergénérationnel**

- Aménager du **meublé urbain** de qualité et durable qui répond à des besoins variés (modules de sports, bancs à l’ombre, chemin de traverse des parcs mieux éclairés la nuit, etc.).

### **Des jardins de rencontre**

- Développer un programme de **jardins communautaires** qui aiderait à verdir les quartiers et à valoriser les espaces en friches, par exemple.

### **L’éducation populaire sur les enjeux environnementaux et écologiques**

- Promouvoir la conservation des boisés, des terres agricoles, des milieux humides, des niches écologiques, des berges, etc., par des projets de conscientisation;
- Valoriser et inciter les citoyens à consommer localement et mettre en place des initiatives favorisant l’accès aux produits locaux;
- Mettre en place des programmes de récolte des **matières résiduelles** (compost);

## **6. UN RÉSEAU ROUTIER QUI PLACE LA SÉCURITÉ DES CITOYENS AU CŒUR DES PRIORITÉS ET QUI PRIVILÉGIE LE TRANSPORT ACTIF ET EN COMMUN**

### **Infrastructures favorisant le transport en commun, alternatif et actif pour tous**

- Aménager un **réseau de pistes cyclables** complet;
- **Aménager des trottoirs** partout où il n’y en a pas et les **élargir**, principalement sur les grandes artères et à proximité des commerces et espaces publics;
- Assurer un **entretien quatre saisons** sur tous les trottoirs et les places publiques pour permettre à tous de se déplacer malgré la neige;
- Installer un **éclairage** efficace le long des trottoirs et dans les espaces publics;
- Ajouter des **traverses piétonnes** dans les zones sensibles (ex. près des écoles);
- Aménager plus de **supports à vélo**, principalement près des commerces et des services.
- **La sécurité routière pour toutes et tous et à toute heure**
- **Réguler la vitesse** en fonction des usages aux abords des zones sensibles (par exemple, aux abords des écoles, là où il y a des descentes d’autobus, là où il y a des places publiques, etc.);
- **Sécuriser les viaducs** pour les cyclistes grâce à des aménagements innovants et complets.

## 7. DES QUARTIERS OÙ L'AMÉNAGEMENT EST PLANIFIÉ ET LES INFRASTRUCTURES ENTRETENUES

### Des développements immobiliers bien intégrés

- Planifier et organiser le déploiement des **services et des commerces** en fonction des besoins de chaque quartier par l'optimisation des ressources, des infrastructures existantes et de la mobilité des ressources;
- Élaborer une **Politique d'habitation** pour favoriser l'inclusion sociale dans les logements;
- Favoriser le développement et l'accessibilité de **logements sociaux**;
- Changer la réglementation concernant les **stationnements en façade** pour que les nouveaux commerces qui s'installent rendent l'environnement visuellement plus esthétique;
- Changer les façons de faire en planification pour empêcher les **promoteurs immobiliers** de contrôler le développement et l'aménagement du territoire.

### Des infrastructures en bonne condition

- Développer des infrastructures adaptées aux **besoins des citoyens et des quartiers**;
- Entretenir les infrastructures de tous les **modes de transport** (routes, trottoirs, pistes cyclables);
- Entretenir les **équipements publics** (parcs, places, équipements sportifs, etc.);
- Inciter les citoyens et les partenaires à la rénovation des **bâtiments anciens** (grâce à des incitatifs financiers ou fiscaux, par exemple).

## 8. ANNEXE

### Liste des partenaires membres du comité de pilotage

Organismes	Membres	
<b>Éducation</b>		
Table d'éducation interordres de Laval	1	France Lamarche (R) <a href="mailto:de@cmontmorency.qc.ca">de@cmontmorency.qc.ca</a>
		Louise Lortie (S) <a href="mailto:llortie@cslaval.qc.ca">llortie@cslaval.qc.ca</a>
Commission scolaire de Laval	1	Maxime Mongeon (R) <a href="mailto:mmongeon@cslaval.qc.ca">mmongeon@cslaval.qc.ca</a>
		Jean Godin (S) <a href="mailto:jgodin@cslaval.qc.ca">jgodin@cslaval.qc.ca</a>
Commission scolaire Sir Wilfrid-Laurier	1	Silvia Patella (R) <a href="mailto:spatella@swlauriersb.qc.ca">spatella@swlauriersb.qc.ca</a>
		Jennifer Maccarone (S) <a href="mailto:jmaccarone@swlauriersb.qc.ca">jmaccarone@swlauriersb.qc.ca</a>
<b>Santé</b>		
Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval :	1	Isabelle Legault <a href="mailto:isabelle.legault.cjl@ssss.gouv.qc.ca">isabelle.legault.cjl@ssss.gouv.qc.ca</a>
	2	Ariane Godbout <a href="mailto:a.godbout.crditedlaval@ssss.gouv.qc.ca">a.godbout.crditedlaval@ssss.gouv.qc.ca</a>
	3	France Martin <a href="mailto:fmartin_reg13@ssss.gouv.qc.ca">fmartin_reg13@ssss.gouv.qc.ca</a>
<b>Municipalité</b>		
Ville de Laval : - Urbanisme - Développement économique - Police – Urgence Sociale - Élu	1	Thomas Gérardin (urbanisme) <a href="mailto:t.gerardin@ville.laval.qc.ca">t.gerardin@ville.laval.qc.ca</a>
	2	Nathalie Plante (dév. Économique) (R) <a href="mailto:n.plante@ville.laval.qc.ca">n.plante@ville.laval.qc.ca</a>
		Marie-Andrée Fontaine (S) <a href="mailto:m-a.fontaine@ville.laval.qc.ca">m-a.fontaine@ville.laval.qc.ca</a>
	3	Martin Métivier (Urgence sociale) (R) <a href="mailto:m.metivier@ville.laval.qc.ca">m.metivier@ville.laval.qc.ca</a>
Johanne Beaudoin (S) <a href="mailto:j.beaudoin@ville.laval.qc.ca">j.beaudoin@ville.laval.qc.ca</a>		
4	Nicholas Borne (élu) <a href="mailto:n.borne@ville.laval.qc.ca">n.borne@ville.laval.qc.ca</a>	
<b>Économie sociale</b>		
Pôle régional d'économie sociale de Laval	1	Louise Hodder (R) <a href="mailto:presdelaval@gmail.com">presdelaval@gmail.com</a>
		Monique Thériault (S) <a href="mailto:presdelaval@gmail.com">presdelaval@gmail.com</a>
<b>Emploi</b>		
Emploi-Québec (direction régionale Laval)	1	Lise Pinsonnault (R) <a href="mailto:lise.pinsonnault@mess.gouv.qc.ca">lise.pinsonnault@mess.gouv.qc.ca</a>



Organismes	Membres	
		Rola El-Hayek (S) <a href="mailto:Rola.El-Hayek@mess.gouv.qc.ca">Rola.El-Hayek@mess.gouv.qc.ca</a>
<b>Communautaire</b>		
Corporation de développement communautaire	1	Manon Rousseau (R) <a href="mailto:direction@ccvm.org">direction@ccvm.org</a>
		Marie-Jo Bard (S) <a href="mailto:mjbard@cdclaval.qc.ca">mjbard@cdclaval.qc.ca</a>
	2	Marc Longchamps (R) <a href="mailto:mlongchamps@cdclaval.qc.ca">mlongchamps@cdclaval.qc.ca</a>
<b>Fondation</b>		
Québec en Forme	1	Émilie Greffe (R) <a href="mailto:egrefe@quebecenforme.org">egrefe@quebecenforme.org</a>
Avenir d'Enfant	1	Marie-Claude Claveau (R) <a href="mailto:claveaumc@avenirdenfants.org">claveaumc@avenirdenfants.org</a>
Centraide du Grand Montréal	1	Mario Régis (R) <a href="mailto:regism@centraide-mtl.org">regism@centraide-mtl.org</a>
<b>Culture</b>		
Conseil régional de la culture de Laval	1	Marianne Coineau (R) <a href="mailto:dg@crclaval.com">dg@crclaval.com</a>
		Sylvie Lessard (S) <a href="mailto:slessard@rtados.qc.ca">slessard@rtados.qc.ca</a>
<b>Environnement</b>		
Conseil régional de l'environnement de Laval	1	Guy Garand (R) <a href="mailto:Guy.garand@credelaval.qc.ca">Guy.garand@credelaval.qc.ca</a>
		Sylvain Loranger (S) <a href="mailto:Sylvain.loranger@mesiq.qc.ca">Sylvain.loranger@mesiq.qc.ca</a>
<b>Axe 1 : Participation sociale et vivre ensemble (3 postes)</b>		
Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval	1	Mathieu Denécheau (R) <a href="mailto:communication@ropphl.org">communication@ropphl.org</a>
Table de concertation des organismes communautaires Famille de Laval	2	Julie Gauthier (R) <a href="mailto:juliegauthiermqf@gmail.com">juliegauthiermqf@gmail.com</a>
		Nancy Champagne (S) <a href="mailto:maisonquartiervimont@videotron.ca">maisonquartiervimont@videotron.ca</a>
Table petite enfance de Ste-Rose	3	Lysane Grégoire (R) <a href="mailto:lgregoire@mieuxnaitre.org">lgregoire@mieuxnaitre.org</a>
<b>Axe 2 : Amélioration des conditions de vie et réduction des inégalités sociales (3 postes)</b>		
Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)	1	Marie-Ève Surprenant (R) <a href="mailto:coordination.tclcf@bellnet.ca">coordination.tclcf@bellnet.ca</a>
		Valérie Lépine (S) <a href="mailto:Communication.tclcf@bellnet.ca">Communication.tclcf@bellnet.ca</a>
Réseau des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROIIL)	2	Élena Sauvageau (R) <a href="mailto:direction@envolee.qc.ca">direction@envolee.qc.ca</a>

Organismes	Membres	
		Marie-Hélène Boucher (S) <a href="mailto:coordination@maisondominique.org">coordination@maisondominique.org</a>
Table des organismes communautaires en santé mentale de Laval	3	Sylvie Picard (R) <a href="mailto:llet_direction@videotron.ca">llet_direction@videotron.ca</a>
<b>Axe 3 : Soutien aux communautés de proximité (3 postes)</b>		
RUI Pont-Viau	1	Richard Miron (R) <a href="mailto:Richard.miron@endroitlaval.com">Richard.miron@endroitlaval.com</a>
		Gina Bergeron (S) <a href="mailto:gbergeron@cill.qc.ca">gbergeron@cill.qc.ca</a>
Comité de développement local de Chomedey (CDLC)	2	Marlène Paradis (R) <a href="mailto:cdlc.coordination@gmail.com">cdlc.coordination@gmail.com</a>
		Stéphanie Alexandre (S) <a href="mailto:direction@aupanier.org">direction@aupanier.org</a>
M'îles lieux en forme	3	Émilie Faubert-Raymond (R) <a href="mailto:Ste-rose@regroupement.quebecenforme.org">Ste-rose@regroupement.quebecenforme.org</a>
<b>Postes cooptés</b>		
Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)	1	Corinne Favier (R) <a href="mailto:Trcal.corinnefavier@bellnet.ca">Trcal.corinnefavier@bellnet.ca</a> Marie Bouchart D'Orval (S) <a href="mailto:mariedorval@partagehumanitaire.ca">mariedorval@partagehumanitaire.ca</a>
Carrefour d'Intercultures de Laval	2	Carole Charvet (R) <a href="mailto:ccharvet@carrefourintercultures.com">ccharvet@carrefourintercultures.com</a>
Société de transport de Laval (STL)	3	Alain Comtois (R) <a href="mailto:acomtois@stl.laval.qc.ca">acomtois@stl.laval.qc.ca</a> Pierre Lavigueur (S) <a href="mailto:plavigueur@stl.laval.qc.ca">plavigueur@stl.laval.qc.ca</a>
Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCAll)	4	Micheline Côté (R) <a href="mailto:Micheline.ca@aceflaval.com">Micheline.ca@aceflaval.com</a> Claudine Inizan (S) <a href="mailto:Claudine.i@aceflaval.com">Claudine.i@aceflaval.com</a>