







Accueil des personnes ressortissantes ukrainiennes à Laval








Le 30 mai 2022








La Ville de Laval souhaite la bienvenue aux personnes ressortissantes ukrainiennes admises au Canada dans le cadre de l'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine (AVUCU). En collaboration avec les organismes et institutions partenaires, elle a élaboré une stratégie concertée d'accueil et une trajectoire de services pour répondre aux besoins d'installation et d'intégration des Ukrainiens et Ukrainiennes à Laval.





1. Informations et services gouvernementaux avant l'arrivée à Laval

 Étapes	 Quoi	 Qui
 Arrivée à l'aéroport	<ul style="list-style-type: none"> Les ressortissants ukrainiens arrivent à l'aéroport de Montréal. 	<ul style="list-style-type: none"> Personnes ressortissantes ukrainiennes
 Quarantaine dans un site fédéral	<p>Ceux qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> ne sont pas adéquatement vaccinés contre la COVID-19 et n'ont pas un plan de quarantaine adéquat; ont eu un test positif; présentent des symptômes; <p>seront pris en charge dans un site d'hébergement fédéral pour leur quarantaine.</p> <p>Pendant leur quarantaine, ils recevront un appel de l'organisme désigné pour l'accueil afin d'évaluer leurs besoins.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gouvernement fédéral <u>Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)</u>  514 932-2953 csai@centrecsai.org

 Étapes	 Quoi	 Qui
 Accueil au kiosque à l'aéroport	<ul style="list-style-type: none"> • Distribution de documents d'information et du formulaire de consentement. • Évaluation des besoins de logement temporaire. • Au besoin, un transport vers l'hébergement temporaire sera à leur disposition à la sortie. Sinon, ils pourront rejoindre leurs proches. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Agents d'aide à l'intégration (AAI) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)  <ul style="list-style-type: none"> ▶ 514 932-2953 csai@centrecsai.org
 Hébergement temporaire à Montréal (si requis)	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil et identification des besoins des nouveaux arrivants ukrainiens. • Soutien en hébergement temporaire. 	 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 514 932-2953 csai@centrecsai.org
 Permis de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Obtention d'un permis de travail. • Remplir la demande en ligne : https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/immigrer-canada/mesures-ukraine/ukraine-permis-travail-ouvert.html 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gouvernement fédéral <u>Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)</u> ▶ <u>Organismes PASI</u> (Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration de Laval) – si le permis n'a pas été obtenu à l'aéroport

 Étapes	 Quoi	 Qui
 RAMQ	<ul style="list-style-type: none"> • Inscription à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) <ul style="list-style-type: none"> – Appeler à l'un des numéros de téléphone suivants pour obtenir le formulaire d'inscription : Région de Québec : 418 646-4636 Ailleurs au Québec : 1 800 561-9749 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Personnes ressortissantes ukrainiennes ▶ <u>Organismes PASI</u>
 Départ pour Laval	<ul style="list-style-type: none"> • Départ pour Laval à la suite de l'hébergement temporaire à Montréal ou directement de l'aéroport, selon le cas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Personnes ressortissantes ukrainiennes

2. Trajectoire de services à Laval

 Étapes	 Quoi	 Qui
 Arrivée à Laval	<ul style="list-style-type: none"> • Communication avec les organismes PASI (Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration) pour effectuer les premières démarches d'installation à Laval. • Inscription sur la plateforme ARRIMA pour faire une demande d'accompagnement avec un agent d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI. <u>Accompagnement Québec :</u> https://www.quebec.ca/immigration/service-integration-personnes-immigrantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Personnes ressortissantes ukrainiennes ▶ <u>Organismes PASI</u>



Étapes





Quoi



Qui

Premières démarches d'installation (PDI)

 <p>Rencontres d'évaluation des besoins</p>	<p>Inscription complétée sur la plateforme ARRIMA du MIFI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prise de rendez-vous pour un accompagnement par un agent d'aide à l'intégration (AAI) : <ul style="list-style-type: none"> – Évaluation des besoins; – Élaboration d'un plan d'action individualisé. <p>Inscription non complétée sur la plateforme ARRIMA du MIFI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prise de rendez-vous avec un organisme PASI à proximité de votre lieu d'hébergement : <ul style="list-style-type: none"> – Accompagnement pour l'inscription à ARRIMA; – Vérification des démarches pour l'obtention du permis de travail et de l'inscription à la RAMQ; – Évaluation des besoins. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Personnes ressortissantes ukrainiennes ▶ Agents d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI ▶ <u>Organismes PASI</u>
 <p>Logement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aide et accompagnement à la recherche d'un logement. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Personnes ressortissantes ukrainiennes ▶ <u>Organismes PASI</u>



Étapes



Quoi



Qui



Bilan de santé

Le panier de services pour les personnes installées sur le territoire de Laval comprend :

- Bilan de l'état de santé physique;
- Bilan de bien-être psychosocial;
- Références dans le réseau, selon les besoins : mécanisme d'accès à un médecin de famille, vaccination, services psychosociaux, médecins spécialistes, etc.

- ▶ Clinique des réfugiés du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval sur référence du Carrefour d'interculturalité de Laval (CIL), organisme désigné par le MIFI

- ▶ **Clinique des réfugiés du CISSS de Laval**
1665, rue du Couvent
Laval (Québec) H7W 3A8



Inscription des enfants à l'école

- Inscription des enfants à l'école du quartier :
 - Processus d'inscription dans une école du Centre de services scolaire de Laval
<https://www.csslaval.ca/4-a-16-ans/inscription/procedures-dinscription/nouveaux-eleves-au-css-de-laval/>

Pièces demandées : certificat de naissance + 2 preuves de résidence, documents d'immigration, passeports, documents d'identité.

- ▶ Parents ressortissants ukrainiens



- ▶ Avec le soutien des organismes PASI



Étapes



Quoi



Qui



Service de garde et camp de jour

- Inscription des enfants dans un service de garde et camp de jour ou autres activités en fonction des besoins :
 - Services de garde :
 - La Place 0-5 ans;
 - Centre de la petite enfance (CPE);
 - Services de garde en milieu familial;
 - Garderies privées;
 - Camps de jour;
 - Autres activités de développement global :
 - Maisons de la famille.

- ▶ Parents ressortissants ukrainiens
- ▶ Organismes PASI



Francisation

- Inscription aux cours de français
 - Cours de français à temps complet pour les personnes immigrantes
Comment s'inscrire :
<https://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais/cours-temps-complet/immigrant/temps-complet/inscription>
 - Cours de français à temps partiel pour les personnes immigrantes
Comment s'inscrire :
<https://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais/cours-temps-partiel/immigrant/temps-partiel/inscription>

▶ Francisation temps complet

L'inscription à temps complet se fait en ligne. Les organismes PASI et les agents d'aide à l'intégration (AAI) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) peuvent offrir du soutien à l'inscription.

- ▶ Les organismes de francisation à temps complet sont les suivants :



▶ Francisation temps partiel

L'inscription à temps partiel se fait à l'un des organismes suivants :





Étapes



Quoi



Qui



Objectif intégration

- S'inscrire et participer à une session Objectif Intégration en français (niveau fonctionnel et intermédiaire) :
 - Information sur les valeurs québécoises et les valeurs démocratiques;
 - Familiarisation avec la réalité socioculturelle du Québec;
 - Compréhension des caractéristiques du marché du travail.

- ▶ Personnes ressortissantes ukrainiennes
- ▶ Agents d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI



Emploi

- Participation aux mesures et services d'emplois aux individus :
 - Accès aux mesures universelles d'emploi (salle libre-service; peu importe le statut du ressortissant ukrainien);
 - Accès à toutes les mesures et tous les services d'emplois (dont MFOR et PRIIME; ressortissants ukrainiens possédant un permis de travail ouvert);
 - Évaluation des besoins en emploi et référence.

- ▶ Personnes ressortissantes ukrainiennes :
 - Résident temporaire (AVUCU) ayant un permis de travail ouvert;
 - Résident temporaire (AVUCU) en attente d'un permis de travail ouvert;
 - Résident temporaire (AVUCU) sans permis de travail ouvert;
 - Résident permanent (Programme humanitaire spécial pour le regroupement familial (personne parrainée)).
- ▶ Agents d'aide à l'emploi de Service Québec Laval sur référence des agents d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI en collaboration avec les organismes PASI.



Étapes



Quoi



Qui



Aide financière de dernier recours

- Demande d'aide financière de dernier recours, idéalement effectuée en ligne :
 - Si la personne ressortissante ukrainienne se retrouve sans ressources financières, une demande d'aide financière pourrait être déposée dans un bureau de Services Québec Laval en ligne, par courriel ou en personne.

En ligne

<https://www.quebec.ca/immigration/accueil-ukrainiens/aide-financiere-ukraine>

Par courrier

Une version **papier** du formulaire de demande d'aide financière peut être obtenue en contactant **le Centre de communication avec la clientèle au 1 877 767-8773**.

Langues disponibles : français, anglais

En personne

Le demandeur pourrait également se déplacer dans un bureau de Services Québec pour obtenir les formulaires.

Dans certains cas, les personnes seront par la suite invitées à se présenter avec leurs documents d'identité au bureau de Services Québec le plus près de leur lieu d'hébergement.

- ▶ Personnes ressortissantes ukrainiennes
- ▶ Organismes PASI

Services

- ▶ **Québec**  Laval

Bureau de Services Québec de Laval-des-Rapides







3, Place Laval, 4^e étage, Laval-des-Rapides

Ou

Bureau de Service Québec de Chomedey

1438, boulevard Daniel-Johnson, Chomedey

- ▶ Utiliser le localisateur pour identifier le bureau de Services Québec qui dessert le code postal du demandeur :
<https://www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca/>

 Étapes	 Quoi	 Qui
 Aide alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> Recevoir l'aide alimentaire d'urgence au besoin. 	<ul style="list-style-type: none"> Personnes ressortissantes ukrainiennes <u>Organismes PASI</u> 
 Services municipaux, communautaires et sociaux	<ul style="list-style-type: none"> Avoir accès aux services municipaux, communautaires et sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> Personnes ressortissantes ukrainiennes <u>Organismes PASI</u> Services municipaux : Ligne info 311 Services communautaires et sociaux : Ligne info 211 Services santé et sociaux : Ligne info 811

3. Liste des organismes PASI



226-1536, boulevard Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 2W2
Tél. : 450 686-0554
Télé. : 450 686-2809
www.carrefourintercultures.com



500, boulevard Saint-Martin Ouest
Laval (Québec) H7M 3Y2
Tél. : 450 627-7757
Télé. : 450 967-1061
www.cjelaval.qc.ca



1235, montée du Moulin
Laval (Québec) H7A 3V6
Tél. : 450 936-1922
Télé. : 450-936-1923
www.petitespoir.ca



(Objectif intégration)
1772, boulevard Le Corbusier
Laval (Québec) H7S 2K1
Tél. : 450 682-2278
Télé. : 450 682-2924
<https://pcarriere.com/>