

**MUNICIPALITÉ
AMIE
DES AÎNÉS
PLAN D'ACTION
2019-2021**

—
DÉCEMBRE 2019



TABLE DES MATIÈRES

Préambule	4
Mise en contexte	4
Démarche d'élaboration	5
Grandes étapes de la démarche	6
Vision.....	7
Valeurs	8
Portrait-diagnostic de la population aînée à Laval	9
Orientations et objectifs	10
Orientation 1 : concevoir des environnements accessibles, diversifiés et sécuritaires favorables à la qualité de vie et au maintien des aînés dans leur milieu de vie	12
Orientation 2 : renforcer la connaissance des services et des ressources par les aînés, les proches aidants et les intervenants	18
Orientation 3 : développer une culture de la bienveillance envers les aînés	22
Gouvernance	27
Lexique des sigles utilisés.....	28
Notes bibliographiques.....	29
Remerciements	29

PRÉAMBULE

Le phénomène du vieillissement de la population se poursuit. Laval n'échappe pas à ce défi démographique qui engendre de nombreuses répercussions sur le développement des collectivités.

La démarche Municipalité amie des aînés découle du programme Ville amie des aînés (VADA), prôné depuis 2005 par l'Organisation mondiale de la Santé. L'OMS invite ainsi les Villes à adopter des politiques et des programmes permettant de « vieillir en restant actif ». Une Ville amie des aînés encourage le vieillissement actif en misant sur l'accroissement des possibilités de vieillir en bonne santé, en incitant une participation constante dans les activités économiques, sociales, spirituelles, culturelles et citoyennes tout en favorisant le développement de milieux de vie accueillants, sains et sécuritaires, et ce, afin d'améliorer la qualité de vie pendant la vieillesse¹.

En 2008, le ministère de la Famille a mis en place le programme Municipalité amie des aînés (MADA). Ce programme vise à reconnaître et soutenir les municipalités du Québec qui adaptent leurs services et structures aux besoins des personnes âgées de façon à relever le défi qu'imposeront les changements liés au vieillissement de la population².

1 OMS (2002), Vieillir en restant actif. Cadre d'orientation.

MISE EN CONTEXTE

La démarche MADA a débuté à Laval en juin 2010. Un premier plan d'action sur 4 ans est élaboré avec la contribution du comité des partenaires MADA et adopté par le comité exécutif de la Ville de Laval en septembre 2013. Laval confirmait ainsi son engagement à améliorer les conditions de vie de sa population aînée et recevait officiellement son accréditation en février 2014.

Alors en pleine évolution, Laval vivait une ère de changements particulière et la nouvelle administration municipale s'engageait à apporter des solutions innovantes. À la suite d'une vaste consultation publique, la Ville de Laval dévoilait son positionnement « Urbaine de nature ». Basée sur le souhait de faire de Laval une ville solidaire, inclusive et innovante, cette vision a permis d'établir les grandes orientations desquelles découle notamment un engagement à agir en leader du développement social et culturel.

C'est dans cet esprit que la municipalité, en collaboration avec le CISSS de Laval et une trentaine de partenaires du milieu, a développé et adopté en juin 2017 la Politique régionale de développement social de Laval (PRDS). Cette politique visait à améliorer les conditions de vie et le développement du potentiel des personnes, des quartiers et de la région dans son ensemble.

S'inscrivant dans une perspective de continuité et de complémentarité, la Ville de Laval, également soucieuse de rendre ses milieux de vie favorables au vieillissement actif, a alors réitéré sa volonté de poursuivre la démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

Ainsi, en février 2018, Laval signait une nouvelle convention avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, pour l'octroi d'une aide financière. Ces fonds allaient soutenir la municipalité dans l'élaboration du deuxième plan d'action municipal 2019-2021.

2 MFA (2009), Favoriser le vieillissement actif au Québec.

DÉMARCHE D'ÉLABORATION

Lors d'un quatrième Rendez-vous annuel MADA en octobre 2017, en complicité avec le comité des partenaires MADA, la Ville de Laval présentait le bilan des réalisations accomplies au cours des quatre années de mise en œuvre de son premier plan d'action 2014-2017. Cette rencontre a été l'occasion de présenter les fruits des apprentissages, dont une meilleure connaissance des acteurs et une plus grande compréhension de la réalité vécue par les aînés à Laval.

Pour mener à bien le renouvellement du plan d'action MADA, la Ville a mandaté le comité des partenaires MADA pour agir à titre de comité de pilotage de la démarche. Le comité s'est adjoint des partenaires liés aux enjeux identifiés lors du Rendez-vous MADA, soit le soutien aux proches aidants, la poursuite de l'engagement professionnel et la diversité culturelle.

Afin de définir l'esprit dans lequel il souhaitait collaborer avec ces partenaires et s'entendre sur les cibles communes de travail, le comité de pilotage s'est doté d'un cadre de références. Constitué entre autres des objectifs de la démarche, d'une vision et de valeurs partagées ainsi que du plan de travail de la démarche, ce cadre a guidé les travaux. De plus, il a facilité l'arrimage et la cohérence avec les autres plans d'action sectoriels de Laval, dont notamment la Politique régionale de développement social.

Ce second plan d'action est le fruit d'une réflexion basée sur la volonté d'agir sur des causes communes. Il est le reflet de la richesse de l'expertise du comité des partenaires et de l'engagement des différentes organisations impliquées auprès de la population aînée à Laval. Plusieurs allers-retours ont d'ailleurs été réalisés afin de garantir que les besoins et préoccupations de l'ensemble des acteurs soient considérés dans le plan d'action.

COMPOSITION DU COMITÉ DES PARTENAIRES MADA

- Mme Sandra El-Helou, conseillère municipale de Souvenir-Labelle, responsable des dossiers aînés depuis septembre 2019, en remplacement de M. Gilbert Dumas
- Mme Lucie Gaudreault et M. Mathieu Denécheau, coordonnateurs de la démarche, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval
- Mme Myriam Maltais, Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval
- Mme Perrine Lapierre, Service de l'urbanisme, Ville de Laval
- M. François Godin, Lutte contre la maltraitance envers les aînés, CISSS de Laval
- Mme Cyndia Brunet, Direction de la santé publique, CISSS de Laval
- Mme Isabelle Tremblay, Direction de la santé publique, CISSS de Laval
- Mme Annie Fortier, Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, CISSS de Laval
- M. Alain Comtois, Société de transport de Laval
- Mme Céline Filion, Office municipal d'habitation de Laval
- Mme Louise Aubert, Table régionale de concertation des aînés
- Mme Caroline Malette, Centre de bénévolat et moisson Laval
- Mme Josée Massicotte, ROPPHL de Laval
- Mme Claire Gosselin, L'Appui Laval
- M. Robert Lanoix, Association Midi-Quarante

GRANDES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

L'élaboration du plan d'action MADA s'appuie sur une démarche concertée et intersectorielle, réalisée en plusieurs étapes, et échelonnée sur près de deux ans. Le plan s'articule autour des enjeux et constats et se décline en trois grandes orientations ainsi qu'en une dizaine d'objectifs traversant les neuf dimensions MADA.

Planification de la démarche de décembre à juin 2018

- Réalisation du cadre de référence (définition du cadre logique, de la vision et des valeurs)
- Élaboration du plan de travail



Réalisation de l'état de situation de mai à mars 2019

- Définition de la méthodologie et collecte d'information
- Actualisation du portrait (profil sociodémographique, services et besoins des aînés)
- Rédaction de la synthèse des faits saillants du portrait-diagnostic



Production du diagnostic de février à juin 2019

- Identification des constats et des enjeux
- Élaboration des orientations et des objectifs
- Consultations auprès des organismes et des aînés lors du Rendez-vous MADA en mars 2019
- Arrimage des objectifs régionaux avec les orientations du plan gouvernemental



Rédaction de juillet à octobre 2019

- Identification des moyens d'actions, des partenaires et des indicateurs
- Validation du document préliminaire
- Adoption du plan d'action et élaboration du modèle de gouvernance

VISION

La municipalité de Laval est reconnue comme un environnement inclusif et rassembleur. Ses milieux de vie accueillants et bienveillants contribuent à l'épanouissement, au bien-être des aînés et au sentiment de sécurité sur l'ensemble du territoire. Le développement de programmes et de services tient compte des besoins spécifiques des aînés permettant ainsi le maintien de saines habitudes de vie, de l'autonomie et la pleine participation afin d'accroître la qualité de vie. L'offre d'activités est diversifiée, sécuritaire et adaptée aux réalités des personnes âgées.

Les liens sociaux sont établis sur le respect de chacune et chacun, encourageant l'entraide et la solidarité. La communauté est mobilisée et travaille de concert pour favoriser la participation active des aînés à la vitalité communautaire. Le plein potentiel des aînés est reconnu et la poursuite de leur engagement sous toutes ses formes est encouragée et soutenue.

VALEURS

Inclusion

Une communauté **inclusive** vise un accès sans restrictions, à l'ensemble de la population, aux espaces urbains et aux services offerts, et ce, dans le respect de la diversité. Dans un souci d'équité, elle tient compte des besoins et des particularités des personnes. Elle adapte ses interventions pour favoriser le dialogue continu, la cohabitation et la contribution au développement de la société dans tous les aspects touchant à la qualité de vie.

Participation

Une communauté **participative** encourage la participation active des aînés, en mettant en place les conditions favorables et en soulignant la contribution des aînés à la vitalité des milieux de vie. Elle favorise le « processus d'engagement des personnes », seules ou en groupe, qui s'exerce à travers la participation sociale.

Autonomie

Une communauté favorisant l'**autonomie** réfère aux capacités des personnes à accomplir des activités, à faire leurs propres choix et à faire face à une diversité de réalités à toutes les étapes de leur vie. Elle permet à toutes et à tous d'utiliser leurs ressources personnelles et celles de leur environnement ainsi que d'interagir avec les autres.

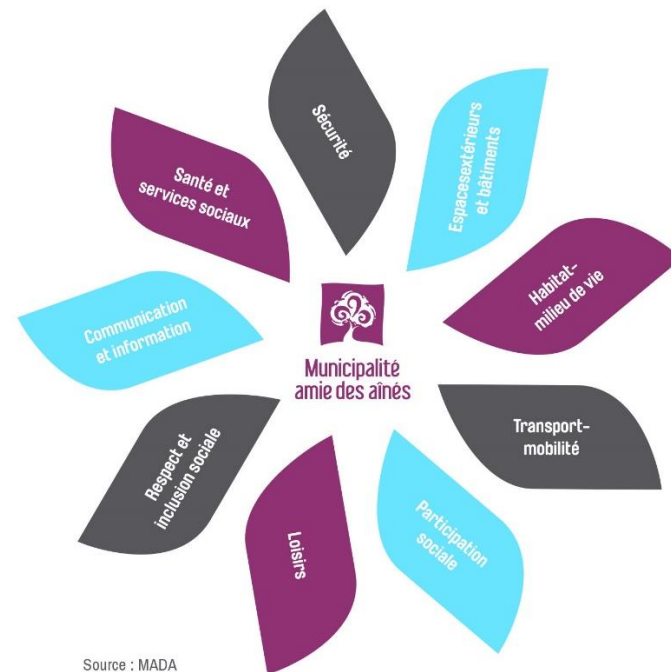
Solidarité

Une communauté **solidaire** favorise l'ouverture aux autres dans les efforts pour soutenir les aînés plus vulnérables, tout en plaçant l'aîné au cœur des préoccupations. Elle encourage les rapports de collaboration et de partenariat entre les personnes et les organismes au sein de la communauté en visant le soutien et l'entraide.

PORTRAIT-DIAGNOSTIC DE LA POPULATION AÎNÉE À LAVAL

Le portrait-diagnostic de la population aînée lavalloise a été réalisé en s'appuyant sur une collecte d'information et le recensement de la documentation disponible à Laval. Il comprend les différentes données concernant le profil démographique et socioéconomique de la population aînée sur le territoire lavallois, l'actualisation du portrait des services aux aînés sur ce même territoire ainsi que les besoins tirés de consultations réalisées auprès de la population et des aînés au cours des dernières années.

Pour ce faire, le comité des partenaires MADA s'est associé avec le Carrefour action municipale et famille (CAMF), à l'été 2018. L'objectif de cette collaboration était de bien cerner la réalité de la population aînée lavalloise et de mettre en lumière les enjeux associés au vieillissement en incluant un volet diagnostic des aînés sur le territoire de Laval. Basé sur le concept du vieillissement actif, le portrait-diagnostic a été réalisé à travers les neuf dimensions proposées par le Secrétariat aux aînés dans la démarche Municipalité amie des aînés.



Une version synthèse a également été produite afin d'exposer les éléments marquants du portrait-diagnostic des aînés sur le territoire lavallois. Elle comprend les faits saillants de la population aînée de Laval ainsi que les enjeux identifiés. Les documents sont disponibles sur le site internet de la Ville à aines.laval.ca.

ORIENTATIONS ET OBJECTIFS

1 ORIENTATION 1 : CONCEVOIR DES ENVIRONNEMENTS ACCESSIBLES, DIVERSIFIÉS ET SÉCURITAIRES FAVORABLES À LA QUALITÉ DE VIE ET AU MAINTIEN DES ÂÎNÉS DANS LEUR MILIEU DE VIE

OBJECTIFS

- 1.1. Réaliser des aménagements, entretenir les infrastructures et offrir des services visant à augmenter la mobilité active et l'utilisation des transports en commun par les aînés.
- 1.2. Intégrer l'accessibilité universelle dans la conception des parcs, des espaces publics et des centres communautaires pour accroître la participation sociale des aînés et le développement de saines habitudes de vie.
- 1.3. S'assurer que les aînés lavallois ont accès à une offre diversifiée et abordable en matière de saine alimentation et de logements locatifs dans chacun des quartiers.
- 1.4. S'assurer que l'offre de service visant le soutien à domicile, notamment en matière d'aménagement, d'adaptation ou de travaux d'entretien de domicile, est abordable et répond aux besoins évolutifs des aînés.

2 ORIENTATION 2 : RENFORCER LA CONNAISSANCE DES SERVICES ET DES RESSOURCES PAR LES ÂÎNÉS, LES PROCHES AIDANTS ET LES INTERVENANTS

OBJECTIFS

- 2.1. Améliorer les moyens de promotion de l'offre de services aux aînés et aux proches aidants.
- 2.2. Permettre un référencement simple et efficace vers les ressources et les services répondant aux besoins des aînés et des proches aidants.

3

ORIENTATION 3 : DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENVEILLANCE ENVERS LES AÎNÉS

OBJECTIFS

- 3.1. Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance des aînés et leur offrir du soutien lorsqu'ils se retrouvent en situation de vulnérabilité.
- 3.2. Multiplier les occasions d'implication bénévole des aînés.
- 3.3. Mobiliser les acteurs économiques et sociaux lavallois pour encourager l'employabilité.
- 3.4. Maintenir une offre d'activités accessibles et diversifiées favorisant les liens intergénérationnels et interculturels ainsi que le développement de saines habitudes de vie.

1 ORIENTATION 1 : CONCEVOIR DES ENVIRONNEMENTS ACCESSIBLES, DIVERSIFIÉS ET SÉCURITAIRES FAVORABLES À LA QUALITÉ DE VIE ET AU MAINTIEN DES ÂÎNÉS DANS LEUR MILIEU DE VIE

OBJECTIF 1.1

Réaliser des aménagements, entretenir les infrastructures et offrir des services visant à augmenter la mobilité active et l'utilisation des transports en commun par les aînés.

Résultats attendus

L'aménagement, l'entretien des infrastructures municipales et l'offre de services tiennent compte des besoins spécifiques des aînés, de la planification à la réalisation, pour favoriser la mobilité active et leur participation sociale.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
1.1.1 Rassembler l'information détenue par les services municipaux et la Société de transport de Laval (STL) sur les habitudes de déplacement des aînés et identifier les améliorations souhaitées.	A. Cibler les intervenants, en lien avec le comité d'élaboration de la Politique d'accessibilité universelle, impliqués dans le déplacement des aînés sur le territoire.	Ville (DS)	STL (transport adapté et réseau régulier) Ville (comité AU)	2019
	B. Documenter les habitudes de déplacement des aînés dans les quartiers afin d'identifier des critères d'aménagement et de prioriser les interventions.	Ville (DS)	STL Ville (DVQ, URB, ING)	2021
	C. Développer un outil permettant d'orienter les projets favorisant la mobilité des aînés.	Ville (DS)	STL CISSS (OC) Ville (comité AU) Organismes communautaires	2021
1.1.2 Participer à l'élaboration du cadre d'analyse des quartiers à échelle humaine (PRDS 1.8.1) afin que la réalité vécue par les aînés y soit intégrée.	A. S'assurer que des représentants du comité MADA prennent part à la journée d'échange sur le développement des quartiers à échelle humaine.	Comité MADA	TRCAL STL OMH Ville (DVQ)	2020

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p>1.1.3 Encourager la réalisation de projets et services visant à accompagner et soutenir les aînés dans l'utilisation des services de transport en commun lavallois.</p>	<p>A. Documenter et évaluer les retombées du projet d'accompagnement porté par la STL visant à permettre aux utilisateurs du transport adapté de découvrir le réseau régulier accessible (RRA).</p>	<p>STL</p>	<p>ROPPHL, ALTA Organismes communautaires</p>	<p>2020</p>
	<p>B. Soutenir les projets et mesures d'accompagnement, portés par les organismes dédiés aux aînés, visant à démystifier l'utilisation du transport en commun à Laval.</p>	<p>STL</p>	<p>Ville (DS) ROMAL Organismes communautaires</p>	<p>2020</p>
	<p>C. Évaluer les possibilités de réviser le parcours des lignes résidentielles afin qu'elles desservent les centres communautaires pour aînés.</p>	<p>STL</p>	<p>ROMAL Ville (DS, DVQ)</p>	<p>2020</p>
	<p>D. Explorer la possibilité de déployer le projet pilote <i>STL compagnon</i> auprès de la clientèle aînée.</p>	<p>STL</p>	<p>ALTA</p>	<p>2021</p>
<p>1.1.4 Maintenir des activités de sensibilisation et de formation sur les besoins particuliers des aînés auprès des chauffeurs et usagers du transport régulier et adapté.</p>	<p>A. Promouvoir et intégrer des aînés dans le projet porté par le ROPPHL visant à sensibiliser les usagers de la STL sur les comportements à adopter avec des personnes ayant une limitation fonctionnelle dans le transport en commun.</p>	<p>ROPPHL</p>	<p>STL Organismes communautaires</p>	<p>2020</p>
	<p>B. Veiller à ce que les chauffeurs du transport adapté et régulier soient formés à l'embarquement et au débarquement des aînés.</p>	<p>STL</p>	<p>ALTA ROPPHL Ville (DVQ)</p>	<p>2021</p>

OBJECTIF 1.2

Intégrer l'accessibilité universelle dans la conception des parcs, des espaces publics et des centres communautaires pour accroître la participation sociale des aînés et le développement de saines habitudes de vie.

Résultats attendus

Les aînés ont plus facilement accès aux parcs, aux espaces publics et aux centres communautaires ainsi qu'aux activités qui y sont déployées par les représentants des organismes dédiés aux aînés qui sont en mesure d'identifier les obstacles à la participation pour y apporter des solutions.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
1.2.1 Développer la capacité à identifier les enjeux en accessibilité universelle par les représentants des organismes dédiés aux aînés.	A. Désigner un représentant aîné sur le comité de pilotage de la politique d'accessibilité universelle.	Comité MADA	Comité des usagers du CISSS Organismes communautaires	2019
	B. Élaborer la politique d'accessibilité universelle.	Ville (DS)	Comité de pilotage AU	2020
	C. Sonder les représentants aînés pour cibler leurs enjeux en matière d'accessibilité universelle.	Ville (DS)	Organismes communautaires	2020
1.2.2 Développer des outils d'intervention adaptés à la réalité des organisations afin de les accompagner dans le développement de leurs projets, actions, services ou événements accessibles universellement.	A. Impliquer des représentants des organismes dédiés aux aînés dans l'élaboration d'outils d'intervention développés dans le cadre de la politique d'accessibilité universelle.	Ville (DS, DVQ)	Organismes communautaires Experts en AU CISSS (OC) Ville (comité AU)	2021

OBJECTIF 1.3

S'assurer que les aînés lavallois ont accès à une offre diversifiée et abordable en matière de saine alimentation et de logements locatifs dans chacun des quartiers.

Résultats attendus

- Les aînés ont accès à une offre alimentaire de qualité dans tous les quartiers et sont encouragés à adopter une saine alimentation.
- Les besoins spécifiques des aînés en matière de logements sociaux, les formes de logements communautaires et de programmes gouvernementaux offerts aux aînés sont connus.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
1.3.1 Contribuer à alimenter le portrait régional sur les besoins spécifiques des aînés en habitation (PRDS 1.2.1).	A. Identifier un représentant des organismes dédiés aux aînés à la TROCALL.	TRCAL	CASA	2019
	B. Réaliser une concertation régionale sur les besoins spécifiques des aînés en matière d'habitation.	TRCAL	CISSS (DSP) Ville (DS) Organismes communautaires	2019
	C. Alimenter la TROCALL en partageant les résultats de la concertation quant aux besoins spécifiques des aînés en habitation.	TRCAL	CISSS (DSP) Ville (DS) Organismes communautaires	2020
1.3.2 Soutenir les aînés lavallois dans la recherche de logement.	A. Amorcer une réflexion sur la mise en place d'un outil de gestion centralisée des demandes de logements sociaux et abordables sur le territoire lavallois.	OMH	FLOH FECHIMM ACEF/ TROCALL, Ville (URB)	2020
	B. Encourager la réalisation du projet pilote de soutien à la recherche de logement (privé, coop, OSBL, HLM, logement abordable, etc.).	OMH	SHQ	2020

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p>1.3.3 Informer et outiller les organismes dédiés aux aînés concernant les programmes d'habitation, les projets en cours et les formes de logements existants (coopérative d'habitation, OSBL d'habitation, HLM) s'adressant aux aînés.</p>	<p>A. Promouvoir auprès des intervenants du réseau de la santé et du milieu communautaire l'événement Laval, unie pour le logement social.</p>	<p>TROCALL</p>	<p>Organismes communautaires OMH Ville (URB) CISSS (OC) APPUI (SIA)</p>	<p>2019</p>
	<p>B. Développer des outils d'accompagnement visant à faire connaître les différentes formes de logements sociaux et abordables (formation, ateliers, événements).</p>	<p>TROCALL</p>	<p>Organismes communautaires OMH Ville (URB) CISSS (OC)</p>	<p>2020</p>
<p>1.3.4 Promouvoir et encourager le développement/poursuite de projets favorisant une saine alimentation.</p>	<p>A. Encourager la mise en place du projet de dîners thématiques et d'ateliers de cuisine.</p>	<p>CCRVL</p>	<p>Ville (DS)</p>	<p>2020</p>
	<p>B. Poursuivre l'implantation du projet Cuisinons entre aînés.</p>	<p>GPSL</p>	<p>Ville (DS) CASAL</p>	<p>2020</p>
	<p>C. Collaborer à la réalisation d'un portrait en sécurité alimentaire.</p>	<p>CASAL</p>	<p>Ville (DS) CISSS (DSP) APRL</p>	<p>2021</p>
	<p>D. Collaborer à la réalisation du projet d'épicerie ambulante.</p>	<p>APRL</p>	<p>Organismes communautaires</p>	<p>2020</p>

OBJECTIF 1.4

S'assurer que l'offre de service visant le soutien à domicile notamment en matière d'aménagement, d'adaptation ou de travaux d'entretien de domicile est abordable et répond aux besoins évolutifs des aînés.

Résultats attendus

Les besoins des aînés en matière d'aménagement, d'adaptation ou de travaux d'entretien de domicile sont quantifiés et qualifiés.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
1.4.1 Identifier les priorités d'intervention en matière d'aménagement, d'adaptation ou de travaux d'entretien de domicile.	A. Consulter les aînés ainsi que les acteurs impliqués et identifier des pistes de développement.	CBML TRCAL	ALPA, CASA, APRL SCAMA CISSS (OC)	2021

2 ORIENTATION 2 : RENFORCER LA CONNAISSANCE DES SERVICES ET DES RESSOURCES PAR LES AÎNÉS, LES PROCHES AIDANTS ET LES INTERVENANTS

OBJECTIF 2.1

Améliorer les moyens de promotion de l'offre de services aux aînés et aux proches aidants.

Résultats attendus

- Les aînés et les proches aidants sont rejoints et informés, autonomes ou guidés dans leur recherche d'information.
- L'offre de service est mieux connue de l'ensemble des intervenants.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
2.1.1 Recenser les différents outils associés aux services d'écoute, d'information et de référencement comme le 211, le 811, le 311, le service Info-aidant, la ligne Aide Abus Aînés et la Ligne Info-Actif, etc.	A. Interpeller les acteurs concernés et les inviter à mettre en commun leurs connaissances pour partager une compréhension commune des outils et identifier leurs spécificités.	Ville (311) CRGM (211) CISSS (811) CISSS (LAAA) APPUI (SIA)	TRCAL Organismes communautaires CISSS (OC)	2020
	B. Développer un outil de promotion commun qui présente les principaux services d'écoute, d'information et de référencement destinés aux aînés et aux proches aidants.	Ville (311) CRGM (211) CISSS (811) CISSS (LAAA) APPUI (SIA)	TRCAL Organismes communautaires (ROMAL) CISSS (OC)	2020

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p>2.1.2 Développer une stratégie de communication visant une diffusion plus concertée et efficiente, pour les aînés, les proches aidants et les intervenants.</p>	<p>A. Produire et partager un calendrier commun de l'ensemble des infolettres destinées aux aînés et aux proches aidants.</p>	<p>TRCAL/ APPUI</p>	<p>Ville (DS) CISSS (OC) FADOQ Organismes communautaires</p>	<p>2020</p>
	<p>B. Explorer les pistes de collaboration et la complémentarité dans la promotion de l'offre de services (aînés, proches aidants, bénévolat et Semaine lavalloise des aînés).</p>	<p>TRCAL APPUI</p>	<p>Ville (DS) CISSS (OC) Organismes communautaires</p>	<p>2021</p>
<p>2.1.3 Informer les intervenants pour renforcer la connaissance des outils de référencement.</p>	<p>A. Identifier les intervenants à former dans l'ensemble des organisations en lien avec les aînés et les proches aidants.</p>	<p>Ville (DS) CISSS (SAPA, DSP)</p>	<p>TRCAL CISSS (OC)</p>	<p>2020</p>
	<p>B. Planifier et mettre en œuvre des séances d'information.</p>	<p>Ville (DS) CISSS (OC)</p>	<p>TRCAL Organismes communautaires</p>	<p>2021</p>

OBJECTIF 2.2

Permettre un référencement simple et efficace vers les ressources et les services répondant aux besoins des aînés et des proches aidants.

Résultats attendus

L'efficacité du référencement par les intervenants et les connaissances sont accrues par une plus grande collaboration et des partenariats sont établis entre les différents acteurs impliqués auprès des personnes âgées.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
2.2.1 Organiser des rencontres de concertation entre les organismes communautaires dédiés aux aînés et les partenaires.	A. Poursuivre les rencontres de concertation régionale par thématique avec les membres de la TRCAL.	TRCAL	Ville (DS) CISSS (SAPA, OC) APPUI	Continu
	B. Favoriser la concertation et la collaboration avec les partenaires par le biais des Rendez-vous annuels MADA et de la Semaine lavalloise des aînés.	Ville (DS)	Comité MADA Ville (DVQ)	Continu
2.2.2 Contribuer au développement de collaborations entre le 811, 211, 311 et les organismes du milieu pour favoriser un meilleur référencement (PRDS 3.2.1).	A. Désigner des représentants pour participer à la mise en place du groupe de travail associé au chantier de la PRDS.	Comité MADA	Ville (DS) CISSS (DSP, OC) APPUI (SIA) CISSS (LAAA))	2020
	B. Soutenir l'identification et la mise en place de mécanismes de collaboration au bénéfice des aînés et des proches aidants.	Comité MADA	Ville (DS) CISSS (DSP, OC, LAAA) APPUI (SIA)	2021

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
<p>2.2.3 Mettre en place des séances d'information et des formations complémentaires entre partenaires pour faire circuler l'information.</p>	<p>A. Poursuivre la réalisation des Journées portes ouvertes des organismes communautaires dédiés aux aînés pour les intervenants du CISSS et les partenaires.</p>	<p>CISSS (OC) TRCAL</p>	<p>Organismes communautaires Ville (DS, DVQ)</p>	<p>Continu</p>
	<p>B. Collaborer à la réalisation de la Journée de concertation annuelle du SAPA.</p>	<p>CISSS (SAPA)</p>	<p>CISSS (OC) Ville (DS, urgences sociales) Organismes communautaires</p>	<p>Continu</p>
	<p>C. Revoir le contenu et la disposition des informations concernant Municipalité amie des aînés et les aînés du site internet de la municipalité.</p>	<p>Ville (DS)</p>	<p>Comité MADA Ville (DVQ)</p>	<p>Continu</p>

3 ORIENTATION 3 : DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA BIENVEILLANCE³ ENVERS LES ÂÎNÉS

OBJECTIF 3.1

Mobiliser la communauté afin de lutter contre l'isolement social et la maltraitance des aînés et leur offrir du soutien lorsqu'ils se retrouvent en situation de vulnérabilité.

Résultats attendus

- La capacité des intervenants, des proches aidants et des aînés à identifier les situations de maltraitance et à repérer les aînés en situation d'isolement social est développée et renforcée de sorte que le nombre de signalements des situations de maltraitance est accru par la confiance en la capacité d'agir des processus d'intervention.
- La participation active des aînés est stimulée et soutenue par la mise en place de nouvelles initiatives favorisant le développement de liens sociaux, d'entraide et de solidarité.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.1.1 Repérer les aînés en situation d'isolement, de vulnérabilité ou de maltraitance.	A. Soutenir la mise en place du projet PAS (prévention, autonomie, sécurité).	AQDR CBML	Ville (police, pompiers) CISSS (OC, CCMVL)	2019
	B. Collaborer au déploiement du projet Amperâge dans tous les quartiers.	SCAMA	CISSS (OC, CCMVL) Ville (DS)	2020 2021
	C. Soutenir la pérennisation du programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées (PAIR).	CATAL CBML	Ville (DS) CISSS (OC) APPUI, ROMAL	2020
3.1.2 Repérer les proches aidants en situation d'isolement, de vulnérabilité ou de maltraitance.	A. Réaliser une activité de repérage lors des cliniques de vaccination.	CISSS (SAPA) APPUI		2019
	B. Collaborer à la réalisation du forum sur la maltraitance des proches aidants.	ALPA	APPUI Ville (DS) CISSS (CCMVL)	2019

³ La bienveillance, c'est se soucier de l'autre et agir avec compétence en faisant preuve d'écoute et d'empathie.

Actions	Réalizations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.1.3 Renforcer les mesures d'intervention en situation de maltraitance auprès des aînés et des proches aidants.	A. Sensibiliser les intervenants à l'existence et aux bénéfiques du processus d'intervention concerté (PIC).	CISSS (coord. régional en maltraitance)	Ville (police, urgences sociales) Curateur, AMF, DPCP, CDPDJ, CAVAC DIRA	2020
	B. Soutenir l'action intersectorielle des participants impliqués dans la prévention de la maltraitance.	CCMVL	Comité MADA	2020
3.1.4 Renforcer les mesures d'accompagnement et de soutien en période de transition (retraite, deuil, perte d'autonomie, déménagement).	A. Réaliser un projet pilote de soutien pour les proches aidants endeuillés.	Lumi-Vie	APPUI	2020
	B. Soutenir la mise en place d'une équipe de gériatrie sociale.	CISSS (SAPA)		2021
3.1.5 Encourager et soutenir les initiatives visant la participation sociale des aînés.	A. Collaborer à l'identification de mesures porteuses pour les aînés et les proches aidants (PRDS 2.4.2).	Comité MADA	Comité MADA Organismes communautaires	2020
	B. Réaliser un projet pilote avec le programme Voisins solidaires.	Ville (DS, DVQ)	Organismes communautaires	2021
	C. Maintenir le programme Santé EntourÂGE.	CISSS (DSP)		Continu
	D. Collaborer à la réalisation de l'événement Laval en marche contre la maltraitance.	CISSS (coord. régional en maltraitance)	Ville (DS) CCMVL	Continu
3.1.6 Préciser les besoins des aînés en matière de soutien et d'accompagnement dans leurs déplacements.	A. Consulter les aînés sur les besoins en accompagnement transport pour des activités de loisirs.	TRCAL CBML	Ville (DS) CISSS (OC) ALTA	2020
	B. Réaliser une activité de concertation régionale sur le thème du transport avec la TRCAL.	TRCAL	Ville (DS) CISSS (OC)	2021

OBJECTIF 3.2

Multiplier les occasions d'implication bénévole des aînés.

Résultats attendus

- Les organismes dédiés aux aînés sont mieux outillés et reçoivent de l'accompagnement dans le recrutement et la gestion de bénévoles au bénéfice des aînés lavallois.
- Les aînés sont mieux informés des activités et occasions pour s'impliquer au sein de la Ville.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.2.1 Préciser les besoins et mettre en place des mesures pour outiller et accompagner (recrutement, gestion et rétention) les organismes dédiés aux aînés.	A. Maintenir et bonifier la formation sur la gestion responsable des bénévoles.	CBML	Ville (DS)	Continu
	B. Réaliser un état de situation à partir d'une collecte d'information auprès des organismes dédiés aux aînés lavallois et d'une activité de concertation sur le bénévolat.	CBML TRCAL	Ville (DS) CISSS (OC) Organismes communautaires APRL	2020
	C. Développer des outils et de la formation pour les organismes dédiés aux aînés pour le recrutement et la gestion des bénévoles.	CBML	Ville (DS) TRCAL Organismes communautaires	2021
3.2.2 Identifier les opportunités d'implication au sein de la Ville et les faire connaître.	A. Promouvoir les occasions de bénévolat pour les aînés (ex. : commissions consultatives de la Ville).	Ville (DS)	Ville (COM, DVQ) Organismes communautaires	Continu
	B. Maintenir la réalisation du Salon du bénévolat.	CBML	Ville (DS, DVQ) CISSS (OC)	Continu
	C. Réaliser une analyse de mesure d'impact du Salon du bénévolat après 5 ans.	CBML	Ville (DS) Organismes communautaires	2021

OBJECTIF 3.3

Mobiliser les acteurs économiques et sociaux lavallois pour encourager l'employabilité.

Résultats attendus

Des mesures sont mises en place pour permettre une meilleure conciliation travail-retraite, favoriser l'embauche des aînés et permettre à un plus grand nombre de préretraités d'avoir accès à un programme de préparation à la retraite.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.3.1 Poursuivre le développement du service d'aide spécifique au retour à l'emploi des retraités.	A. Renforcer les collaborations avec Services Québec.	MIDI- QUARANTE	Regroupement des services à l'emploi de Laval Services Québec FADOQ	2020
3.3.2 Améliorer l'accès à un programme de préparation à la retraite dans sa globalité, qui favorise la poursuite de la vie active des aînés.	A. Développer une formation de préparation à la retraite active.	MIDI- QUARANTE	Axion 50 Plus FADOQ	2020
3.3.3 Maintenir la concertation entre les partenaires en emploi afin de favoriser l'employabilité des aînés.	A. Réaliser un état de situation et documenter les bonnes pratiques.	MIDI- QUARANTE	CCIL, Prox Industriel, Regroupement des services à l'emploi de Laval, Services Québec Ville (DS) CISSS (OC, DSP)	2021
	B. Développer une campagne de sensibilisation auprès des entreprises afin de promouvoir les bonnes pratiques.	MIDI- QUARANTE	CCIL, Prox Industriel, Regroupement des services à l'emploi de Laval, Services Qc	2021

OBJECTIF 3.4

Maintenir une offre d'activités accessibles et diversifiées favorisant les liens intergénérationnels et interculturels ainsi que le développement de saines habitudes de vie.

Résultats attendus

La programmation d'activités est bonifiée et adaptée aux besoins de la population aînée et à la réalité des quartiers.

Actions	Réalisations	Porteur	Collaborateurs	Années
3.4.1 Identifier les raisons pour lesquelles les aînés ne participent pas aux activités de la programmation actuelle.	A. Réunir les principaux intervenants pour réaliser un état de situation de l'offre en loisir régional et local pour les aînés.	Ville (DVQ, DS)	FADOQ, GPSL Axion 50 plus La Relance CISSS (OC)	2020
3.4.2 Encourager les organismes à mettre en place des activités favorisant le vivre ensemble et le développement de saines habitudes de vie.	A. Développer la programmation de la Semaine lavalloise des aînés en concertation avec les organismes partenaires.	Ville (DS)	Ville (DAC, DVQ, BIBLIO) Organismes communautaires	2019
	B. Poursuivre le programme de soutien aux initiatives de démarrage de jardins communautaires.	Ville (DVQ)	CASAL (APRL) Enfants d'abord SCAMA, CATAL	2019
	C. Soutenir la réalisation de fêtes de quartiers et du programme d'animation dans les parcs.	Ville (DVQ)	Organismes communautaires	Continu

GOUVERNANCE

La mise en œuvre du plan d'action MADA relève de l'engagement de toutes les parties prenantes concernées par le vieillissement de la population à Laval. Pour permettre d'atteindre les objectifs de ce second plan d'action et assurer la réalisation des actions projetées, la collaboration et l'entraide de plusieurs actrices et acteurs sont requises.

Le modèle de gouvernance à développer sera inclusif et démocratique afin de favoriser les échanges, le développement de connaissances et surtout, faciliter la recherche de consensus et de solutions. Il sera guidé par les grands principes de rigueur, de cohérence et de transparence.

Avec le souci de maintenir l'intérêt et la mobilisation de l'ensemble des partenaires et dans la recherche de l'efficacité, des sous-comités seront mis en place. La coordination des sous-comités sera partagée et la fréquence des rencontres sera adaptée en fonction des projets à mettre en œuvre.

Les principaux mandats seront de :

- coordonner le suivi et la mise en œuvre du plan d'action MADA 2019-2021;
- veiller au respect de la vision, des valeurs, des orientations et des objectifs du plan d'action;
- promouvoir la démarche Municipalité amie des aînés et le concept du vieillissement actif auprès des organismes, des partenaires, des proches aidants et de la population aînée à Laval;
- mobiliser les actrices et acteurs afin de réunir les expertises correspondantes aux neuf grandes dimensions MADA.

La poursuite de cette réflexion avec le comité des partenaires MADA permettra de mettre en place la structure de gouvernance en 2020 afin que soient ajustés les règles de fonctionnement, les modalités de suivi, le rôle et les responsabilités ainsi que la distribution des mandats.

Plus largement, et afin de mesurer l'impact de la démarche MADA à Laval, un sous-comité « évaluation » sera mandaté pour analyser et documenter en continu la qualité des interventions et des mécanismes entourant la démarche Municipalité amie des aînés.

LEXIQUE DES SIGLES UTILISÉS

- ACEF Association coopérative d'économie familiale de Laval
- ALPA Association lavalloise des proches aidants
- ALTA Association lavalloise du transport adapté
- AMF Autorités des marchés financiers
- APPUI L'Appui pour les proches aidants d'aînés à Laval
- APRL Association des popotes roulantes de Laval
- AQDR Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Laval-Laurentides
- AU Accessibilité universelle
- CASA Carrefour des aînés semi-autonomes de Laval
- CASAL Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval
- CATAL Comité d'animation du troisième âge de Laval
- CAVAC Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
- CBML Centre de bénévolat et moisson Laval
- CCIL Chambre de commerce et d'industrie de Laval
- CCRVL Centre communautaire Le rendez-vous des aînés de Laval
- CDPDJ Comité de protection de la jeunesse
- **CISSS** Centre Intégré de santé et services sociaux
 - CCMVL Comité contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval
 - OC Organisateur communautaire
 - DSP Direction de la santé publique
 - SAPA Soutien à l'autonomie des personnes âgées
- CRGM Centre de référence du Grand Montréal
- DIRA Dénoncer, informer, repérer, agir
- DPCP Directeur des poursuites criminelles et pénales
- FADOQ Fédération de l'âge d'or du Québec – Région de Laval
- FECHIMM Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain
- FOH3L Fédération des OSBL d'habitation des 3L
- GPSL Groupe Promo-Santé Laval
- HLM Habitations à loyer modique
- LAAA Ligne Aide Abus Aînés
- MF Ministère de la Famille du Québec
- MIFI Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- OMH Office municipal d'habitation de Laval
- OMS Organisation mondiale de la Santé
- OSBL Organisme sans but lucratif
- PAIR Programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées
- PAS Projet de prévention, autonomie et sécurité auprès des aînés
- PIC Processus d'intervention concerté
- PRDS Politique régionale de développement social
- ROMAL Regroupement des organismes mobilisés pour les aînés de Laval
- ROPPHL Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval
- RRA Réseau régulier accessible
- SCAMA Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie
- SHQ Société d'habitation du Québec
- SIA Service Info-aidant
- STL Société de transport de Laval
- TRCAL Table régionale de concertation des aînés de Laval
- TROCALL Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval
- VADA Villes amies des aînés
- **Ville** Ville de Laval
 - BIBLIO Division des bibliothèques
 - COM Service des communications et du marketing
 - DAC Division arts et culture
 - DÉ Développement économique
 - DS Développement social
 - DVQ Division vie de quartier
 - GI Service de la gestion des immeubles
 - ING Service de l'ingénierie
 - URB Service de l'urbanisme

NOTES BIBLIOGRAPHIQUES

1. Organisation mondiale de la Santé (2002). Vieillir en restant actif : cadre d'orientation, Bibliothèque de l'OMS.
2. Ministère de la Famille et des Aînés (2009). Favoriser le vieillissement actif au Québec, Bibliothèque et Archives nationales du Québec.
3. Ville de Laval (2019). Portrait-diagnostic de la population aînée de Laval.

REMERCIEMENTS

La Ville de Laval remercie les membres du comité des partenaires MADA pour leur participation à l'élaboration du Plan d'action 2019-2021
Municipalité amie des aînés.

Coordination de la rédaction du plan d'action

Lucie Gaudreault
Mathieu Denécheau
Division du développement social
Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, Ville de Laval

Conception graphique et infographie

Service des communications et du marketing, Ville de Laval

Révision linguistique

Élisabeth L'Anglais

Consultation du document sur le web

Ce plan d'action est disponible en ligne au laval.ca
© Ville de Laval, décembre 2019

Renseignements

311 ou 450 978-8000 – mada@laval.ca



En partenariat avec :

