



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA VILLE DE LAVAL

La Ville de Laval reconnaît l'importance de la protection des renseignements personnels des citoyens. Les renseignements personnels comprennent toute information permettant d'identifier une personne, qui est transmise à la Ville de Laval. La Ville de Laval est consciente des préoccupations reliées à la confidentialité et estime que la protection des renseignements personnels est l'une de nos responsabilités.

Renseignements relatifs à l'identification des abonnés (utilisation, collecte et rétention)

La Ville de Laval collecte, conserve et utilise uniquement l'information relative aux personnes afin d'administrer les activités de la Ville de Laval et de fournir des services d'information de haute qualité à la population. Nous ne conservons cette information que le temps nécessaire pour remplir ces objectifs.

Exactitude des renseignements

La Ville assure la protection des renseignements personnels qu'elle détient conformément aux dispositions de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et des renseignements personnels, ces informations étant conservées dans le respect des règles fixées par la loi. Toute demande de correction de renseignements inexacts sera traitée dans les meilleurs délais.

Limitation de l'accès des employés aux renseignements

Les employés de la Ville de Laval sont informés de l'importance de la protection de la vie privée et de la confidentialité des renseignements. Seuls les employés qui doivent le faire dans le cadre de leur fonction ont accès aux renseignements personnels permettant d'identifier les abonnés.

Bulletin d'information

La Ville de Laval envoie des bulletins d'information et d'autres envois promotionnels ou informatifs aux personnes qui souscrivent par l'intermédiaire du formulaire d'abonnement sur le site Internet de la Ville. Nous utiliserons le nom et l'adresse courriel des abonnés afin de leur faire parvenir cette information. Par respect pour la vie privée des abonnés, nous offrons la possibilité de se désinscrire afin de ne plus recevoir de courriels en cliquant sur le lien de désabonnement

compris dans le bas des courriels. Les bulletins d'information de la Ville de Laval et autres communications peuvent comprendre des technologies de pistage afin de voir si les messages ont été ouverts, si les abonnés ont cliqué sur les liens et si les pages de notre site Internet ont été consultées à la suite de nos envois par courriel.

Protection des renseignements au moyen de procédures de sécurité établies

La Ville de Laval maintient des normes et des procédures de sécurité rigoureuses en ce qui concerne l'accès non autorisé aux renseignements liés aux abonnés. Les renseignements sont recueillis et traités par un fournisseur canadien de services infonuagiques qui a été audité et qui est régi par des procédures de sécurité rigoureuses.

Témoins

La Ville utilise des témoins de connexion (*cookies*) afin de faciliter votre navigation sur le site Internet. Un témoin (*cookie*) est un petit fichier stocké sur le poste de l'utilisateur d'un site Internet, qui sert principalement à enregistrer des informations sur l'utilisateur et sur les opérations effectuées sur le site en question. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de refuser les témoins de connexion. Toutefois, cette action risque de vous priver de l'utilisation de certaines fonctions du site. En aucun cas, ces renseignements ne sont utilisés pour identifier des personnes ou leur habitude de navigation à l'extérieur du site Internet de la Ville.

Listes de diffusion et bases de données

Dans le cadre de l'utilisation des services offerts, les abonnés fournissent les adresses courriel de tierces parties qu'ils possèdent. Ces données peuvent être importées au moyen d'un dispositif de téléchargement des contacts ou des données vers le serveur. La Ville de Laval ne va en aucun cas vendre, louer, partager ou rendre accessibles de quelque façon que ce soit les listes de diffusion ou les bases de données des abonnés, à qui que ce soit, à l'exception du personnel de soutien qui pourrait temporairement y avoir accès afin d'assister en cas de défaillance du compte, à moins que ce ne soit exigé dans le cadre de procédures judiciaires ou conformément à une loi, à un règlement ou à un ordre de la cour ou d'un organisme de réglementation détenant la compétence, quels qu'ils soient.

Divulgarion des principes reliés à la vie privée

Les abonnés de la Ville de Laval sont en droit de savoir quels renseignements les concernant sont conservés et de quelle façon ces renseignements sont utilisés. Les abonnés sont en droit de voir tout renseignement erroné être rectifié ou supprimé.

Modification de la politique

Il est possible que nous devions modifier cette politique de confidentialité de temps à autre. En cas de modifications apportées à notre politique de confidentialité, la Ville de Laval publiera ces modifications ici. Pour cette raison, les abonnés doivent s'assurer de consulter la politique de confidentialité de façon régulière.

Questions concernant la confidentialité à l'intention de la Ville de Laval

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, les abonnés peuvent communiquer avec :

Comptoir multiservice
Ville de Laval
1333, boulevard Chomedey
Rez-de-chaussée
Case postale 422
Succursale Saint-Martin
Laval (Québec) H7V 3Z4
Téléphone : 311 ou, de l'extérieur de Laval, 450 978-8000