

**Bilan du  
plan d'action  
à l'égard  
des personnes  
handicapées  
2021-2023**



## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 1. Mobiliser

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Les aménagements, les infrastructures et les services municipaux ne répondent pas toujours aux besoins de l'ensemble des citoyennes et des citoyens.	Mobiliser les intervenants municipaux autour du concept de l'accessibilité universelle.	1.1 Rédiger et adopter la Politique en accessibilité universelle de Laval	La politique est rédigée et adoptée par le conseil municipal et présentée aux services municipaux.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	La Politique d'accessibilité universelle a été adoptée par le conseil municipal le 8 septembre 2021 : <a href="https://www.laval.ca/Pages/Fr/Nouvelles/laval-adopte-politique-accessibilite-universelle.aspx">https://www.laval.ca/Pages/Fr/Nouvelles/laval-adopte-politique-accessibilite-universelle.aspx</a>	Complété
		1.2 Présenter la politique à l'ensemble des services municipaux concernés.					2021-01-01		2022-12-31
	Harmoniser et déployer les pratiques en accessibilité universelle.	1.3 Définir le modèle de gouvernance du comité de suivi de la politique.		CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2022-12-31	30%		Reporté
		1.4 Réaliser le plan d'action de la politique.	Un mode de gouvernance et la composition du comité de suivi sont proposés et adoptés. Le plan d'action est produit en concertation avec l'ensemble des services municipaux.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2023-01-01	2024-12-31	10%		Reporté
	Évaluer les effets de la mise en œuvre de la Politique d'accessibilité universelle de Laval.	1.5 Déterminer le mécanisme de suivi et d'évaluation des mesures retenues.		CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2024-01-01	2025-12-31	0%		Reporté
		1.6 Collecter des données.	Un cadre d'évaluation et des outils d'évaluation sont produits.  Un rapport d'évaluation sera produit à partir de ces données.  Un rapport d'évaluation est produit à partir des données collectées.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2025-01-01	2029-12-31	0%		Reporté
		1.7 Produire un rapport d'évaluation.		CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2029-01-01	2030-12-31	0%		Reporté
	Soutenir et outiller l'intervention municipale en matière d'accessibilité universelle.	1.8 S'adjoindre d'experts du milieu, notamment, dans l'identification des obstacles et des mesures à mettre en place afin de les réduire ou de les éliminer.	Un sous-comité de travail est créé.  La liste d'experts du milieu ainsi que leur expertise respective sont répertoriées.  Les besoins en matière d'expertise sont identifiés.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2024-01-01	2024-12-31	25%	Un premier comité composé de partenaires experts en communication inclusive a été créé. Ce comité aura pour premier mandat en 2024 de réaliser des tests d'utilisabilité du futur site Web de la Ville de Laval.	Reporté
		1.9 Évaluer la possibilité de développer une entente avec une firme expertisée en accessibilité universelle afin de soutenir le personnel de la Ville dans la mise en œuvre de projets favorisant l'accessibilité.	Un rapport d'évaluation est produit et des recommandations sont formulées.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2023-01-01	2024-12-31	0%		Reporté

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Expertise des employés.	Renforcer les connaissances et l'aisance du personnel en contact avec la population.	<b>2.1</b> Former les employés municipaux à offrir un accueil universellement accessible au niveau des attitudes, de la communication et du site.	La formation est offerte aux employés municipaux.  <b>Indicateurs :</b> % du nombre d'employés formés et % du nombre de services formés.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	10%	La formation a été offerte à plusieurs membres du personnel du SCLSDS en 2023.	Reporté
		<b>2.2</b> Déployer un guide de normes en communication accessible.	Les employés de la Ville sont sensibilisés à l'accessibilité universelle via le guide de normes en communication accessible qui est déployé au sein du personnel du Service des communications et du marketing, de même qu'auprès d'employés de première ligne ou ayant à communiquer directement avec la population.	SCM-Service des communications et du marketing	2023-01-01	2023-12-31	100%	Le guide de marketing inclusif a été développé et fourni à l'ensemble du personnel du SCM.  Une formation spécialisée (atelier) sur l'écriture inclusive a été donnée au personnel du SCM.  L'ensemble de ces apprentissages seront mis en œuvre en 2024.  Déploiement à venir avec les employés et les employées de la Ville de première ligne et des autres services .	Complété
		<b>2.3</b> Former les nouveaux membres de l'équipe de la Division des événements spéciaux sur l'organisation d'un événement accessible.	Une grille d'accueil des nouveaux employés est remise.  <b>Indicateur :</b> Nombre de formations offertes lors des rencontres d'équipe et de division.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Action reconduite au plan d'action 2024-29  En raison du roulement de personnel, il nous apparaît pertinent de maintenir cette action en continu.	Complété
		<b>2.4</b> Diffuser aux employés municipaux les capsules d'autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées produite par l'office des personnes handicapées.	L'autoformation est diffusée à l'ensemble des employés municipaux par le biais d'une infolettre.  <b>Indicateur :</b> Nombre de personnes qui ont cliqué sur l'information par rapport au nombre de personnes qui ont lu l'infolettre.	SCM-Service des communications et du marketing	2021-01-01	2021-12-31	100%		Complété



## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
<b>Expertise des employés.</b>	PAPH2123.02.01.01-Renforcer les connaissances et l'aisance du personnel en contact avec la population.	<b>2.5</b> Former et sensibiliser les employés à l'accueil des personnes vivant avec une limitation fonctionnelle dans les installations aquatiques.	Les formations sont offertes aux employés.  <b>Indicateur :</b> % du nombre d'employés formés.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Tous les sauveteurs et toutes les sauveteuses ont suivi une formation dispensée par le ROPPHL au début de la saison 2022 lors d'un atelier virtuel d'une durée de 60 minutes.  Par ailleurs, en 2023, les chefs sauveteurs et les cheffes sauveteuses ont participé à une formation en présentiel de 75 minutes, ils étaient ensuite responsables de déployer leurs acquis sur le terrain avec leur équipe.	Complété
	Accroître les connaissances et l'expertise des employés en matière d'accessibilité architecturale et urbanistique.	<b>2.6</b> Actualiser le Guide normatif en accessibilité universelle de la Ville de Laval.	Le Guide d'accessibilité universelle est mis à jour selon les codes en vigueur et la Politique d'accessibilité universelle de Laval.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2022-12-31	9%	Le projet est à l'étape de production des documents d'appel d'offres.	Reporté
		<b>2.7</b> Créer un guide d'aménagement et de design urbain faisant la promotion de l'accessibilité universelle en matière d'aménagement d'espaces publics.	Le guide d'aménagement et de design urbain qui inclut des critères d'aménagement des espaces publics axés sur l'accessibilité universelle est publié.	URB-Service de l'urbanisme	2022-01-01	2022-12-31	100%	Un plan d'action en communication accompagnera la publication du document. Aucune valeur légale.	Complété
<b>Méconnaissance des enjeux, des besoins et du niveau de satisfaction des personnes handicapées par rapport aux services offerts par la Ville et ses infrastructures.</b>	Recueillir les commentaires des personnes handicapées à l'issue de l'utilisation d'un service municipal et les transmettre à la Ville.	<b>2.8</b> Recevoir des rapports d'évaluation de brigadiers ayant des limitations qui ont utilisé les services municipaux et qui ont témoigné de leur expérience par le biais d'une application mobile.	<b>Indicateur :</b> Nombre de rapports transmis.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Un rapport d'évaluation a été produit et présenté au CPPAPH par le Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL). Celui-ci a été transmis au début de l'année 2024 à la Direction générale et au cabinet du maire.  Action en continu.	Complété
		<b>2.9</b> Déterminer, au sein de la municipalité, le processus d'analyse et de traitement des données récoltées.	Les données récoltées par les brigadiers sont analysées et traitées par les services municipaux concernés.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Un rapport a été produit et présenté au CPPAPH par le Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL). Ce dernier a été transmis à la Direction générale et au cabinet du maire au début de l'année 2024.  Action à poursuivre. Elle sera identifiée au plan d'action 2024-2029.	Complété
	Documenter les enjeux et les besoins des personnes handicapées sur le territoire lavallois.	<b>2.10</b> Réaliser un portrait diagnostique des personnes handicapées de Laval.	Un portrait diagnostique est réalisé en collaboration avec les partenaires œuvrant auprès des personnes handicapées sur le territoire.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2023-12-31	5%		Reporté

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Le personnel des bibliothèques n'est pas toujours formé et outillé adéquatement pour accueillir des personnes en situation de handicap et présentant des besoins particuliers.	Améliorer de manière continue l'accueil et l'intégration offerts aux personnes en situation de handicap et à leurs familles dans les bibliothèques.	2.11 Un comité de formation continue au sein des bibliothèques identifie les besoins des équipes en matière de formation pour l'accueil des publics en situation de handicap et de planifier la formation des équipes.	Les besoins en matière de formation continue sont identifiés.  Les formations sont offertes au personnel. Le nombre de personnes formées est répertorié.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Un comité de formation formule des recommandations sur toute formation qui concerne un groupe restreint ou élargi de personnes travaillant au sein des bibliothèques. Aucune formation spécifique aux personnes en situation de handicap n'a été offerte. Par contre, deux formations abordaient des thématiques qui rejoignent des objectifs communs : une formation à l'égard des clientèles vulnérables a été donnée en 2023 (25 participations) ainsi que la formation sentinelle pour les aînés (22 participations) .	Complété
			Le personnel des bibliothèques a suivi la formation du groupe ALPHA, qui sensibilise à la réalité des personnes en alphabétisation.  <b>Indicateur:</b> Nombre de personnes ayant suivi la formation du groupe ALPHA, qui sensibilise à la réalité des personnes en alphabétisation.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%		Complété
			Le personnel a suivi la formation pour des clientèles présentant des troubles du développement.  <b>Indicateur :</b> Nombre de personnes ayant suivi la formation sur l'accueil des clientèles présentant des troubles du développement.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	63 personnes ont suivi la formation à propos des clientèles présentant des troubles du développement.	Complété
			Le personnel a suivi une série de 8 capsules d'autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées offerte gratuitement par l'Office des personnes handicapées du Québec.  <b>Indicateur :</b> Nombre de personnes ayant suivi la série de 8 capsules d'autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées offerte gratuitement par l'Office des personnes handicapées du Québec.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	43 personnes ont visionné au moins une des 8 capsules d'autoformation.  La majorité a regardé les 8 capsules.	Complété



## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Le personnel des bibliothèques n'est pas toujours formé et outillé adéquatement pour accueillir des personnes en situation de handicap et présentant des besoins particuliers.	Améliorer de manière continue l'accueil et l'intégration offerts aux personnes en situation de handicap et à leurs familles dans les bibliothèques.	2.12 Mettre à jour la philosophie de service des Bibliothèques de Laval pour qu'elle reflète davantage les nouvelles réalités dans les locaux et l'engagement du personnel à accueillir équitablement toutes les clientèles.	Le document est mis à jour, enrichi, présenté et utilisé par les équipes formées.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	100%	Les documents en lien avec la philosophie de service ont été mis à jour, soit le guide d'employé (2023), le <i>Guide d'intervention</i> (2022), le Code de responsabilité des usagers (2022) et le Code d'engagement du personnel (2022). Les présentations ont été faites.	Complété
		2.13 Élaborer un code d'engagement du personnel des bibliothèques qui sera rendu public.	Le document est produit, présenté et rendu public.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	100%	Le Code d'engagement du personnel des Bibliothèques de Laval a été rendu public.	Complété en 2022
		2.14 Élaborer un guide de rédaction plus inclusive destiné aux équipes des bibliothèques.	Le document est produit, présenté et utilisé par les personnes concernées.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-11	2022-12-31	30%	La réflexion a été amorcée, mais le guide n'est pas commencé.	Reporté
		2.15 Élaborer un énoncé d'inclusion, équité et diversité qui sera rendu public.	Le document est produit, présenté et rendu public.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	100%	L'énoncé d'inclusion a été intégré au Code d'engagement du personnel.	Complété
Les perceptions, les idées reçues et les comportements inadéquats à l'égard des personnes handicapées nuisent à leur intégration sociale.	Développer et participer à des activités de promotion et de sensibilisation visant à valoriser les personnes handicapées.	2.16 Produire et diffuser des capsules de sensibilisation sur les différentes plateformes municipales.	Les œuvres sont réalisées et diffusées.  Les œuvres sont visionnées.  <b>Indicateurs :</b> % d'augmentation des personnes visionnement les capsules entre les années 2021-2022-2023.  Nombre de visiteurs de la plateforme ciblée pour les années 2021-2022-2023.  % du nombre de personnes qui ont visionné les capsules par rapport au nombre total de visiteurs pour les années 2021-2022-2023.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Les Bibliothèques de Laval ont produit des vidéos (heure du conte) en LSQ diffusées sur leur chaîne YouTube. Des publications Facebook sont faites afin d'en faire la promotion et sont repartagées par l'AQEPA Montréal.  Une publication Facebook associée s'est retrouvée dans le palmarès (top 10) des publications les plus populaires en 2023 (224 réactions, 32 commentaires, 17 partages).  Une vidéo a également été réalisée afin de promouvoir le service du prêt à domicile (offert aux usagers et aux usagères ne pouvant se déplacer en bibliothèque).  Pour ce projet les Bibliothèques de Laval ont remporté un prix d'accessibilité remis par le Club TD.	Complété
		2.17 Souligner les journées, semaines et mois thématiques (expositions, documentaires, médias sociaux, site Web, activités, etc.).	Les journées, les semaines et les mois thématiques sont soulignés de multiples façons.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	En 2021, en collaboration avec les organismes du milieu des personnes handicapées, la Municipalité a souligné par le biais d'activités au sein des bibliothèques et à travers ses outils de communications la Semaine québécoise des personnes handicapées et le Mois de l'autisme.	Complété

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 2. Outiller

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
<b>Le service de prêt à domicile des bibliothèques est souvent méconnu des personnes handicapées, de leurs proches et des organismes.</b>	Faire davantage connaître le service de prêt à domicile aux personnes handicapées, à leurs proches et aux organismes.	<b>2.18</b> Mettre en place une stratégie de communication pour augmenter et cibler la promotion du service.	La stratégie de communication est réalisée.  La promotion est effectuée.  <b>Indicateur :</b> Le nombre de bénéficiaires du service augmente et ce nombre est répertorié.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2023-12-31	100%	En 2023, une vidéo a été diffusée sur la chaîne YouTube des Bibliothèques de Laval en novembre 2023 afin de faire la promotion du service de prêt à domicile et a également été diffusée sur la page Facebook des Bibliothèques de Laval.	Complété
<b>Les personnes handicapées et leurs proches sont peu informés de l'existence du fonctionnement du Programme d'adaptation de domicile (PAD) de la Société d'habitation du Québec (SHQ) à Laval.</b>	Augmenter la promotion du PAD de la SHQ.	<b>2.19</b> Mettre en place un plan de communication.	Le plan de communication est réalisé. - La page Web est mise à jour. - La promotion sur différentes plateformes est réalisée. - La promotion du programme auprès des différents services de la Ville de Laval et auprès d'organismes communautaires est réalisée. - La création d'un dépliant de promotion et la distribution dans les bibliothèques et d'autres bâtiments municipaux sont réalisées.  <b>Indicateurs :</b> Nombre de dossiers PAD ouverts en 2023 par rapport à 2020.  Nombre de personnes ayant visité la page web dédiée au PAD en 2023 par rapport à 2020.	URB-Service de l'urbanisme	2021-01-01	2023-12-31	100%	Publication promotionnelle du programme PAD sur le site Web de la Ville de Laval, en collaboration avec la SHQ, durant la Semaine québécoise des personnes handicapées, en juin 2023.	Complété
<b>Méconnaissance des ressources offertes aux personnes ayant des limitations et à leurs familles sur le territoire lavallois.</b>	Améliorer la connaissance sur la réalité des personnes handicapées et mettre en valeur les ressources existantes.	<b>2.20</b> Publier régulièrement dans le bulletin municipal, dans l'infolettre et sur le site Web de la Ville des informations sur les services et les activités s'adressant aux personnes handicapées.	La population est régulièrement informée par la Ville de l'offre de services et d'activités spécialement conçues pour les personnes handicapées.  <b>Indicateur :</b> Augmentation d'une publication supplémentaire par année ciblée (année de départ 2020).	SCM-Service des communications et du marketing			100%	Informations mises en continu dans le <i>Vivre à Laval</i> , sur les médias sociaux au gré des occasions de l'actualité et des projets.	Complété

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 3. Communiquer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
<b>Barrières d'accès à l'information et à la rétroaction.</b>	Réduire les obstacles à une communication bidirectionnelle efficace entre les personnes handicapées et la Ville.	<b>3.1</b> Amorcer une réflexion pour analyser l'accessibilité des moyens de communication actuels et transmettre des recommandations à la direction du SCM.	L'analyse des différents modes de communication est réalisée.  Des recommandations sont déposées à la direction du SCM.	SCM-Service des communications et du marketing	2022-01-01	2022-12-31	100%	La recommandation d'accessibilité numérique a été approuvée par le RAAMM. Le COGE a approuvé. Le CE a approuvé. La formation des équipes numérique a été faite.	Complété
<b>Accessibilité des outils de communication grand public.</b>	Faciliter les interactions entre le personnel de la Ville et les citoyens en mode écrit, présentiel et virtuel.	<b>3.2</b> Élaborer un guide de normes de communication accessible adapté à la réalité de la Ville de Laval	Un guide de norme en matière de communication accessible est conçu.	SCM-Service des communications et du marketing	2023-01-01	2023-12-31	100%		Complété



## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Les aménagements aux abords des arrêts de transport en commun sont peu conviviaux pour les personnes handicapées.	Améliorer l'expérience des piétons empruntant le transport en commun.	4.1 Accentuer la collaboration avec la STL dans la planification de nouveaux aménagements piétonniers.	Les transports en commun sont intégrés lors de la planification des nouveaux quartiers et lieux d'emplois.  De nouveaux aménagements piétonniers sont réalisés et des aménagements existants sont réhabilités.	ING-Service de l'ingénierie	2023-01-01	2023-12-31	100%	Des lignes directrices de conception de nouveaux aménagements sont en cours de rédaction par la STL et la Ville de Laval afin de répondre aux exigences de toutes et de tous en matière d'opération, d'entretien et d'accessibilité.	Complété
		4.2 Définir une approche optimale et réaliste pour le déneigement des arrêts accessibles. Fournir une liste d'arrêts prioritaires à déneiger aux travaux publics.	<b>Indicateur :</b> Les arrêts accessibles de la liste fournie au Service des travaux publics (STP) sont déneigés à 80 %.	ING-Service de l'ingénierie	2023-01-01	2023-12-31	100%	Un projet pilote de déneigement est en cours de réalisation. Il est le fruit d'une collaboration entre la STL, le Service des travaux publics et le Service d'ingénierie.  Une signalisation spéciale a été ajoutée à quelques arrêts stratégiques et le suivi du déneigement est assuré par la STL.	Complété
		4.3 Documenter la situation de l'accessibilité en l'absence de trottoir et définir une approche d'optimisation.	L'accessibilité en l'absence de trottoir est documentée.  Une approche d'optimisation est définie.	ING-Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété
		4.4 Élaborer un plan d'action pour la réalisation d'une mise à niveau de l'accessibilité des arrêts d'autobus et procéder à un ou deux projets pilotes pour analyser diverses solutions.	Un plan d'action est réalisé.  Un ou deux projets pilotes pour l'analyse de diverses solutions sont réalisés.	ING-Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété
Les déplacements sont difficiles pour les personnes handicapées sur les réseaux routiers et de transport en commun de Laval.	Mieux planifier les aménagements piétonniers projetés et améliorer les aménagements piétonniers existants.	4.5 Implanter de nouveaux aménagements piétonniers et réhabiliter les aménagements existants (trottoirs, pistes polyvalentes, sentiers) piétonniers, comme indiqué par le Plan directeur du réseau piétonnier.	<b>Indicateurs :</b> Aménagements piétonniers aménagés (mesurés en longueur).  Nombre de kilomètres ajoutés par année.	ING-Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%	10 à 15 km de nouveaux trottoirs et de liens cyclables sont installés chaque année.	Complété
		4.6 Favoriser l'utilisation du transport en commun par tous.	4.6 Définir des critères d'accessibilité des infrastructures. (Arrêt, terminus et abribus) afin de réaliser un état de situation des infrastructures.	Des critères permettant d'évaluer l'accessibilité universelle des infrastructures sont définis.	ING-Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%	
		4.7 Faire approuver les critères d'accessibilité aux arrêts et abribus.	Les critères sont approuvés.	ING-Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
<b>Le sentiment de sécurité n'est pas assez élevé sur le réseau routier de la ville.</b>	Optimiser les investissements à réaliser sur les aménagements dans le but de réduire le nombre de collisions piétonnes sur le réseau routier de la ville.	<b>4.8</b> Utiliser les données du bilan de sécurité pour cibler et intervenir sur les sites les plus optimaux pour réduire le nombre de collisions sur le réseau de la ville.	<b>Indicateur :</b> Nombre de sites traités.	ING-Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété
<b>Les personnes handicapées doivent occasionnellement se stationner loin de leur destination.</b>	Répondre aux diverses demandes ponctuelles d'amélioration de l'accessibilité des places de stationnement réservées à travers la ville.	<b>4.9</b> Implanter des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	<b>Indicateur :</b> Nombre de nouvelles places de stationnement réservées pour personnes handicapées implantées sur rue et dans les stationnements publics.	ING-Service de l'ingénierie	2021-01-01	2023-12-31	100%	Toutes les demandes d'ajout de places de stationnement pour personnes handicapées sont traitées et acceptées si les pièces justificatives demandées sont valides.	Complété
<b>Les parcs et les espaces publics sont peu accessibles universellement.</b>	Bonifier le déploiement et l'installation de mobilier extérieur inclusif dans les parcs et les espaces publics.	<b>4.10</b> Définir les balises pour le mobilier extérieur inclusif, dont leur intégration dans l'aménagement (banc, table à pique-nique, support à vélo).	Des balises de sélection sont définies.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2021-12-31	100%		Complété
		<b>4.11</b> Développer une nouvelle gamme standard de mobilier inclusif pour la ville (banc, table à pique-nique).	Une nouvelle gamme est développée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2021-12-31	100%	Bonification annuelle du mobilier accessible.	Complété
		<b>4.12</b> Inclure au plan d'action du Plan directeur du mobilier urbain les orientations pour l'installation de mobilier extérieur inclusif dans les parcs et les espaces publics.	Des orientations en lien avec l'installation de mobilier extérieur inclusif sont présentes dans le plan d'action du plan directeur du mobilier urbain.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2021-12-31	100%	Toutes les tables à pique-nique installées en 2023 sont accessibles.  Cette action se fera en continu.	Complété
		<b>4.13</b> Installer du mobilier extérieur inclusif.	Installation de tables à pique-nique inclusives au parc Napoléon-Prud'homme et au Centre de la nature.  Installation d'une fontaine à boire au parc Napoléon-Prud'homme.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2021-12-31	100%		Complété
		<b>4.14</b> Aménager un second sentier accessible ami des aînés (SAADA) au bois de l'Équerre.	Un sentier d'un kilomètre supplémentaire est adapté aux normes d'accessibilité universelle dans le respect des milieux humides présents.  <b>Indicateur :</b> % du nombre de kilomètres de sentiers accessible universellement par rapport au nombre total de kilomètres de sentiers pédestres présents sur le territoire.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2022-12-31	100%		Complété

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Les parcs et les espaces publics sont peu accessibles universellement.	Améliorer l'accès à tous les citoyens aux installations dans les parcs et les espaces publics.	4.15 Mandater une firme spécialisée pour définir les critères de bases et les bonnes pratiques à intégrer dans nos aménagements.	Résultats attendus : Des critères d'accessibilité sont définis et intégrés dans les projets d'aménagement.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2023-12-31	20%	La Ville de Laval souhaite adapter les entrées des parcs ayant des clôtures en chicane limitant l'accès véhiculaire, mais qui rend l'accès difficile pour les personnes handicapées utilisant des aides à la mobilité.	Reporté
		4.16 Intégrer ces recommandations de façon continue dans les futurs projets d'aménagements de parc et d'espaces publics.	Des critères d'accessibilité sont définis et intégrés dans les projets d'aménagement.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2023-12-31	100%		Complété
	Augmenter le nombre et améliorer la répartition des aires de jeux inclusives pour enfants sur le territoire lavallois.	4.17 Inventorier les installations de jeux accessibles.	Un inventaire des installations est effectué.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%	L'inventaire est fait. La liste sera maintenue à jour annuellement.	Complété
		4.18 Définir les balises pour la répartition des aires de jeux inclusives à déployer sur le territoire.	Des balises de répartition sont définies.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété
		4.19 Définir des balises pour les types d'équipements de jeux inclusifs à privilégier dans les aires de jeux.	Des balises de sélection sont définies.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%	Comme présenté au printemps 2023 au conseil municipal, l'objectif sera d'avoir une aire de jeu accessible universellement par secteur. Une première aire de jeu a été installée au Centre de la nature.	Complété
		4.20 Élaborer le plan d'action pour déployer davantage d'aires de jeux inclusives dans les parcs.	Un plan d'action pour l'installation d'aires de jeux inclusives dans les parcs est réalisé.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%	Au printemps 2023, un plan d'action a été présenté au conseil municipal.	Complété
		4.21 Installer des balançoires inclusives dans plusieurs parcs.	Installation en 2021 de balançoires inclusives aux parcs des Trembles, Val-des-Arbres, du Moulin, Chopin, Pie-X, Légaré, Isabelle, Champfleury, des Saules, Jolibourg et de Lausanne.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%	Installation de 11 balançoires inclusives avec tapis synthétiques dans différents parcs en 2023.	Complété
		4.22 Réaliser en 2023 une aire familiale inclusive au parc Bernard-Landry.	Installation en 2023 de modules de jeux et d'une balançoire inclusive au parc Bernard-Landry.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	5%		Reporté
		4.23 Remettre en état les surfaces amortissantes au Centre de la nature.	La réfection des surfaces amortissantes au Centre de la nature est réalisée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété



## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Plusieurs bâtiments municipaux ne permettent pas l'accès aux personnes handicapées.	Bonifier l'accessibilité de l'ensemble des infrastructures et équipements municipaux.	4.24 Réaliser un portrait du niveau d'accessibilité des bâtiments municipaux.	Un rapport d'audit est réalisé.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2023-12-31	100%	Un rapport d'audit a été produit pour 11 bâtiments municipaux : centre Boileau, centre Alain-Grandbois, centre Vimont, pavillon Bois-Papineau, centre Saint-Joseph, bibliothèque Gabrielle-Roy, bibliothèque Yves-Thériault, bibliothèque Sylvain-Garneau, centre communautaire Laval-des-Rapides, centre Accès, bibliothèque Philippe-Panneton	Complété
		4.25 Améliorer l'accessibilité du chalet et de la piscine Prévost.	La piscine et le chalet sont accessibles.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2023-12-31	100%		Complété
		4.26 Rendre la Piscine Pie-X entièrement accessible aux personnes avec des limitations motrices.	La piscine et le chalet sont accessibles.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2024-12-31	45%		Reporté
		4.27 Améliorer l'accessibilité du rez-de-chaussée de la Maison de Laurier.	L'accessibilité de la Maison de Laurier est bonifiée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2022-12-31	100%		Complété en 2022
		4.28 Améliorer l'accessibilité du parcours de déplacement intérieur et extérieur de la bibliothèque Germaine-Guèvremont.	L'accessibilité de la bibliothèque Germaine-Guèvremont est bonifiée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2024-12-31	20%	Des critères d'accessibilité universelle seront intégrés aux plans et devis.  Le projet est transféré au Service de la planification et réalisation de projet (SPRP). Un changement à la portée du projet est attendu et il sera soumis au comité de pilotage des investissements (CPI).	Non réalisé
		4.29 Rénover la Maison André-Benjamin Papineau en incluant des critères d'accessibilité universelle.	Le bâtiment est accessible.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2023-12-31	100%		Complété en 2023
		4.30 Rénover le théâtre de la Grangerit en incluant des critères d'accessibilité universelle.	Le bâtiment est accessible.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2024-12-31	0%	Phase 2 de la Maison André-Benjamin-Papineau.	Reporté
		4.31 Rénover, restaurer et agrandir l'hôtel de ville.	Le bâtiment est accessible.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2024-01-01	2024-12-31	30%	La notion d'accessibilité universelle sera intégrée aux plans et devis. Le projet est transféré au Service de la planification et réalisation de projet (SPRP). Le contrat avec le fournisseur de services professionnels a été résilié par la Ville et procédera au lancement d'un nouvel appel d'offres en 2024.	Non réalisé

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Plusieurs bâtiments municipaux ne permettent pas l'accès aux personnes handicapées.	Bonifier l'accessibilité de l'ensemble des infrastructures et équipements municipaux.	4.32 Améliorer l'accessibilité du Cosmôdome.	L'accessibilité du bâtiment est bonifiée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2022-12-31	100%		Complété
		4.33 Rénover l'édifice Francis-Hugues phase II.	Un ascenseur est installé.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2022-01-01	2023-12-31	100%		Complété
		4.34 Rénover et agrandir la bibliothèque Alain-Grandbois.	L'accessibilité du bâtiment est bonifiée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2024-01-01	2024-12-31	10%	Le projet est transféré au Service de la planification et réalisation de projet (SPRP). Un changement à la portée du projet est attendu et il sera soumis au comité de pilotage des investissements (CPI) .	Non réalisé
		4.35 Rénover le pavillon du Bois-Papineau.	L'accessibilité du bâtiment est bonifiée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2024-01-01	2024-12-31	2%		Reporté
		4.36 Rénover la bibliothèque Gabrielle-Roy et effectuer des travaux extérieurs.	L'accessibilité des toilettes et des espaces extérieurs est améliorée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2024-12-31	0%		Non réalisé
		4.37 Rénover la bibliothèque Sylvain-Garneau et effectuer des travaux extérieurs.	L'accessibilité des toilettes et des espaces extérieurs est améliorée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2024-12-31	2%		Reporté
		4.38 Rénover, restaurer la Maison Desjardins (Centre de création Marcel St-Pierre)	L'accessibilité du rez-de-chaussée est améliorée.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2023-01-01	2023-12-31	40%	La notion d'accessibilité universelle est intégrée aux plans et devis. La réalisation du chantier a pris du retard, car un inventaire archéologique a été nécessaire ainsi que l'enjeu relatif au bâtiment patrimonial annexe qui a été retiré du projet et traité dans un projet séparé.	Reporté
		4.39 S'assurer de l'accessibilité du mobilier urbain lors des plans et devis d'une installation aquatique.	Les installations aquatiques sont pourvues de mobilier urbain accessible. <b>Indicateur :</b> Nombre d'installations répondant aux critères d'accessibilité universelle.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%	Les nouvelles installations aquatiques sont pourvues de mobilier urbain accessible. Une firme expertisée en accessibilité universelle accompagne la Ville dans la plupart des projets.	Complété
		4.40 Veiller à intégrer, lors de la rénovation ou de la construction d'une installation aquatique, un chalet et des baignoires accessibles, un vestiaire universel et du mobilier urbain accessible universellement.	Les nouvelles installations aquatiques construites sont accessibles universellement. <b>Indicateur :</b> Nombre d'installations aquatiques répondant aux critères d'accessibilité universelle.	IPEP-Service de la gestion des immeubles parcs et espaces publics	2021-01-01	2023-12-31	100%	Les nouvelles installations aquatiques construites sont accessibles universellement. Une firme expertisée en accessibilité universelle accompagne la Ville dans la plupart des projets.	Complété

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 4. Accéder

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
L'accessibilité universelle est peu prise en compte lors de la planification urbaine de secteurs en redéveloppement.	Inclure des normes d'accessibilité dans l'élaboration des règlements d'urbanisme pour les secteurs en redéveloppement.	<b>4.41</b> Les nouveaux projets particuliers d'urbanisme (PPU) du centre-ville, de Sainte-Rose et du métro Cartier, prévoient des aménagements conçus selon les principes de l'accessibilité universelle.	Entrée en vigueur des nouveaux PPU du centre-ville, de la gare Sainte-Rose et du métro Cartier.	URB-Service de l'urbanisme	2022-01-01	2022-12-31	100%	Le Code de l'urbanisme est entré en vigueur le 11 novembre 2022 et les objectifs d'accessibilité des plans particuliers d'urbanisme (PPU) se reflètent dans les plans d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA), notamment ceux des grandes artères, du centre-ville et de celui des constructions de moyenne et grande hauteurs.	Complété
Aucun critère d'analyse en matière d'accessibilité universelle ne se retrouve aux plans d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA) qui visent certains bâtiments lors d'une demande de permis de construction.	Inclure des critères d'accessibilité universelle dans le nouveau Code de l'urbanisme, en ce qui concerne les plans d'implantation et d'intégration architecturale.	<b>4.42</b> Le nouveau Code de l'urbanisme prévoit des critères d'accessibilité universelle pour les bâtiments visés par un PIIA. Ces critères seront analysés et jugés par le comité consultatif d'urbanisme.	Entrée en vigueur du nouveau Code de l'urbanisme en 2022.	URB-Service de l'urbanisme	2022-01-01	2022-12-31	100%	Des critères d'évaluation visant l'accessibilité universelle ont été inclus dans au moins 5 des PIIA du nouveau Code de l'urbanisme, soit ceux des grandes artères, du centre-ville, des bâtiments de moyenne et grande hauteurs, des hautes technologies et des ensembles institutionnels.	Complété
Les exigences réglementaires de construction au niveau de l'accessibilité universelle doivent être révisées pour s'adapter aux nouvelles normes gouvernementales (accessibilité des logements) et à la réalité du milieu de la construction résidentielle et des logements sociaux.	Modifier la réglementation municipale de construction en matière d'accessibilité universelle. Bonification de l'offre de logements accessibles.	<b>4.43</b> - Le nouveau Code de l'urbanisme prévoit des normes modifiées en matière d'aménagement des logements, notamment en exigeant que tous les logements d'un rez-de-chaussée d'une habitation de 9 logements et plus soient adaptables, ainsi que 20 % de tous les logements d'un bâtiment d'habitation de 4 étages et plus, en harmonie avec les nouvelles normes d'aménagement du Code de construction. - Le nouveau Code de l'urbanisme prévoit de nouvelles normes de construction, notamment en exigeant qu'un ascenseur soit requis pour tous les bâtiments de 4 étages et plus. - Le nouveau Code de l'urbanisme prévoit inclure les résidences privées pour aînés (RPA) dans les normes d'accessibilité universelle.	Entrée en vigueur du nouveau Code de l'urbanisme en 2022.	URB-Service de l'urbanisme	2022-01-01	2022-12-31	100%	Le Code de l'urbanisme est entré en vigueur le 11 novembre 2022.	Complété
L'offre de logements accessibles est peu abondante.	Augmenter l'offre de logements accessibles en modifiant la réglementation.	<b>4.44</b> Le plan d'action triennal 2020-2022 de la nouvelle politique de l'habitation prévoit d'intégrer dans la réglementation d'urbanisme des normes et critères d'accessibilité universelle applicables à tous les types d'habitations.	Modification de la réglementation.	URB-Service de l'urbanisme	2022-01-01	2022-12-31	100%	La Politique de l'habitation a été adoptée en septembre 2022 et se reflète dans le nouveau Code de l'urbanisme entré en vigueur le 11 novembre 2022.	Complété



## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Niveau d'accessibilité des événements organisés par la Ville.	Favoriser l'intégration de mesures d'accessibilité dans les événements municipaux.	5.1 Nommer une personne responsable de l'accessibilité universelle dans les comités organisateurs et équipes de coordination d'événement.	Un responsable de l'accessibilité est identifié pour chaque événement organisé.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%		Complété
		5.2 Développer une boîte à outils afin de répondre aux besoins d'accommodement des personnes ayant des limitations fonctionnelles (gros crayon, loupe, lampe d'appoint, fauteuil roulant, marchepied, etc.).	La boîte à outils est constituée et disponible.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	25%	L'analyse des besoins spécifiques auxquels cette boîte devrait répondre est encore en cours.	Reporté
		5.3 Analyser et bonifier annuellement l'accessibilité des événements municipaux.	Une analyse de l'accessibilité des événements est réalisée. Les correctifs sont identifiés et apportés.  <b>Indicateurs :</b> Nombre d'enjeux identifiés par année % d'enjeux qui sont corrigés l'année suivante.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Action reconduite au plan 2024-29	Complété
		5.4 Ajouter un point d'échange sur l'accessibilité lors des rencontres de démarrage de projet ou d'événement.	Ajout à l'ordre du jour – nomination d'une personne à l'accessibilité par projet.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%		Complété
		5.5 Ajouter une section « accessibilité » dans le bilan de chaque événement.	Un bilan de l'accessibilité est réalisé par événement.  Un bilan annuel est également réalisé dans lequel les forces et faiblesses sont identifiées	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	100%	Cet ajout va demeurer dans le format standard des bilans d'événement.  Actuellement, l'évaluation se fait lors de la réédition (annuelle + échéance du plan d'action) et en phase de planification du nouveau plan d'action.	Complété

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Niveau d'accessibilité des événements organisés par la Ville.	Favoriser l'intégration de mesures d'accessibilité dans les événements municipaux.	5.6 S'assurer que les soumissions et contrats d'offre de biens et services des fournisseurs externes et producteurs délégués prévoient des mesures d'accessibilité.	Les mesures mises en place par les fournisseurs ou producteurs sont indiquées dans le bilan de l'événement.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	100%	Cet ajout sera maintenu.	Complété
		5.7 Déployer la nouvelle procédure concernant les demandes d'interprétariat en langue des signes pour les événements organisés par la Ville de Laval.	La procédure est diffusée au sein du SCLSDS.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	95%	La rédaction de la procédure est finalisée. Celle-ci sera diffusée par le biais d'une note de service au cours du premier semestre 2024.	Reporté
Niveau d'accessibilité des événements d'envergure organisés par des promoteurs privés sur le territoire lavallois.	Veiller à ce que les promoteurs d'événement intègrent des mesures d'accessibilité.	5.8 Intégrer au système de pointage de la grille d'analyse des mesures d'accessibilité obligatoires à mettre en place et conditionnelles à la réalisation.	Des mesures obligatoires d'accessibilité sont intégrées à la grille de pointage.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2023-01-01	2023-12-31	100%		Complété
		5.9 Intégrer au système de pointage de la grille d'analyse des mesures d'accessibilité qui vont au-delà des mesures obligatoires permettant l'octroi de points supplémentaires.	La grille de pointage est révisée afin d'encourager les promoteurs à intégrer des mesures d'accessibilité.  <b>Indicateurs :</b> Nombre de mesures accessibles mises en place au cours de l'année.  % d'évolution des mesures développées par rapport à l'année précédente.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	0%		Reporté

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
La capacité organisationnelle de la Ville pour la mise en place d'accommodements et l'impartition de certaines tâches qui peuvent correspondre aux profils professionnels des personnes handicapées.	Favoriser l'employabilité (embauche, intégration au travail et rétention) des personnes handicapées.	5.10 Finaliser et déployer l'entente avec le Centre intégré et de santé et services sociaux de Laval-CRDITED pour le projet d'accueil de personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.	<b>Indicateurs :</b> Taux de représentativité.  Taux de rétention.	SRH-Service des ressources humaines	2023-01-01	2023-12-31	100%	L'entente est finalisée et signée. La suite sera le déploiement de celle-ci en 2024.	Complété
		5.11 Mise en place de partenariat avec les organismes d'employabilité.		SRH-Service des ressources humaines	2023-01-01	2023-12-31	50%	En juin 2023, la Ville de Laval a participé pour la première fois au programme Duo-Emploi, qui favorise l'accueil et l'intégration de personnes en situation de handicap, pour un stage d'une journée ou plus.  5 stagiaires ont été accueillis au sein du réseau des bibliothèques.	Reporté
	Contribuer à favoriser l'employabilité des personnes handicapées au sein des bibliothèques.	5.12 Participer activement aux rencontres du comité interservices "Ressources humaines" afin de favoriser l'employabilité (embauche, intégration au travail et rétention) des personnes handicapées.	Un responsable de bibliothèque est mandaté pour participer à ce comité et garantir que l'information circule.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété
		5.13 Évaluer la possibilité de développer un programme d'intégration en emploi des personnes handicapées au sein du SCLSDS.	Un rapport d'évaluation est produit.	SRH-Service des ressources humaines	2022-01-01	2023-12-31	100%	La mise en place d'un projet pilote avec le programme Duo-emploi en juin 2023 a permis d'évaluer les premières initiatives d'intégration de personnes handicapées au sein de la Ville.	Complété
En cas d'incident à leur domicile certaines personnes avec une limitation fonctionnelle ne peuvent quitter leur domicile sans l'aide d'un tiers ou des secours.	Assurer la sécurité des citoyens ayant des limitations ne leur permettant pas d'évacuer leur domicile en cas d'incendie.	5.14 Diffuser le nouveau programme Secours adaptés. L'ancien programme Petit cœur est dorénavant le programme Secours adapté depuis avril 2021. L'information sur ce programme est maintenant disponible sur le portail Web pompier.laval.ca donc plus accessible pour la population visée. De cette façon, l'inscription est simple et ne nécessite plus aucun déplacement.  5.15	Un dépliant est réalisé et diffusé.  Le programme a été revu et amélioré.  La mise à jour des données est complétée.  <b>Indicateurs :</b> Nombre de bénéficiaires du programme.  % d'évolution par rapport à l'année précédente.	SSI-Service de sécurité incendie	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété



## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Les personnes avec des limitations motrices ont parfois de la difficulté à se déplacer sur de longues distances dans les installations municipales.	Offrir aux personnes avec des limitations motrices de se déplacer aisément dans les infrastructures municipales et d'évacuer plus rapidement en cas d'incident.	5.16 Mettre à disposition des usagers des fauteuils roulants de courtoisie dans les installations municipales qui sont accessibles et sécuritaires.	Indicateurs : Infrastructures ciblées.  Nombre de fauteuils roulants déployés.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	17 pour les centres communautaires. □ 11 fauteuils livrés dans les 10 arénas (dont 2 fauteuils/Guimond). 9 fauteuils (1 par bibliothèque). □ 2 fauteuils pour le Centre de la nature. 5 fauteuils livrés à la Maison des arts – bâtiments culturels. □ 6 fauteuils pour les événements spéciaux et le prêt.	Complété
		5.17 Élaborer un cadre de référence en accessibilité au loisir.	Le cadre de référence en accessibilité au loisir confère une vision commune et transversale en la matière au SCLSDS, pour une approche collective et cohérente.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2022-12-31	100%		Complété
		5.18 Élaborer un plan d'action pilote en accessibilité au loisir.	Un plan d'action permet de traduire cette vision commune et transversale en initiatives concrètes et coordonnées au service du citoyen.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2023-12-31	35%	Le plan d'action sera remplacé par une stratégie globale de mise en œuvre.  Stratégie de mise en œuvre à l'intérieur de laquelle on retrouve : - La mise sur pied d'une structure transversale d'implantation; - La création d'outils structurants logistiques, financiers et « d'appropriations » pour permettre à l'ensemble des acteurs concernés d'avancer dans cette démarche.	Reporté
		5.19 Offrir un service de prêt de luges adaptées pour les enfants et les adultes	Parcs ciblés	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2023-01-01	2023-12-31	100%	Luges adaptées déployées au bois de l'Équerre et au Centre de la nature en collaboration avec les organismes CANOPEE et Eco-Nature	Complété

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
La participation culturelle et sociale des publics en situation de handicap dans les bibliothèques est souvent compromise par divers obstacles.	Faciliter le recensement des activités des bibliothèques en faveur de l'intégration des personnes handicapées pour avoir un meilleur portrait de ce qui est fait, cibler et prioriser les actions.	<b>5.20</b> Mettre en place un processus de recensement des activités relatives aux personnes handicapées.	Le processus de recensement est mis en place et utilisé par les équipes.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2022-12-31	100%	Les recensements des activités sont systématiquement faits, ce qui nous permet d'identifier l'offre offerte aux personnes en situation de handicap.	Complété
	Dans le cadre de projets RAC (Rénovation, agrandissement, construction de bibliothèques), améliorer le niveau d'accessibilité de l'offre de services et des espaces des Bibliothèques de Laval pour mieux répondre aux publics en situation de handicap et présentant des besoins particuliers.	<b>5.21</b> Dans la cadre du projet de construction de la bibliothèque centrale (BCL), amorcer une réflexion globale sur l'adaptation de l'offre de services et des espaces pour les clientèles autistes jeunesse.	Le programme fonctionnel et technique (PFT) de la bibliothèque centrale inclut les besoins exprimés pour les clientèles autistes jeunesse ou ayant des limitations fonctionnelles.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Les espaces, les infrastructures et les équipements planifiés respectent l'accessibilité universelle.	Complété
			Les axes d'orientation de la programmation à la bibliothèque centrale prévoient une offre culturelle pour ces clientèles.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%		Complété
		<b>5.22</b> Appliquer des critères et recommandations d'accessibilité universelle dans les infrastructures existantes, mais aussi dans la conception et la réalisation des projets RAC des bibliothèques.	PFT des autres projets RAC est à venir.  Des recommandations sont appliquées dans la mesure du possible (audits GI, partenaires DDS et organismes).	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Plusieurs plans fonctionnels et techniques (PFT) des projets RAC sont à venir. Les projets les plus avancés sont la bibliothèque Marius-Barbeau, qui est en travaux, et le PFT de la Bibliothèque centrale de Laval, qui a été déposé pour les futures étapes de conception. Du mobilier et des équipements sont également prévus pour offrir des options accessibles.	Complété
	Réfléchir à la mise en place d'un processus facilitant l'identification des besoins des personnes handicapées afin de mieux cibler et prioriser les actions.	<b>5.23</b> Évaluer nos outils et plateformes de travail (reponseatout.ca – logiciel COBA – site Web des bibliothèques, etc.) avec la collaboration de la DDS et des organismes.	La réflexion pour la mise en place d'un processus facilité d'identification des besoins des personnes en situation de handicap est entamée.  Des recommandations sont effectuées.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2023-12-31	0%	Comme certains outils sont et pourraient être soumis à des changements, l'action n'a pas été réalisée et ne sera pas reportée dans le prochain plan d'action.	Non réalisé
	Offrir aux jeunes handicapés une expérience culturelle enrichissante destinée à réduire l'écart physique, culturel et psychologique entre eux et les livres et leur permettre ainsi d'atteindre leur plein potentiel.	<b>5.24</b> Offrir aux jeunes fréquentant le camp de jour Campgourou, sur place, une série d'animations de lecture durant l'été.	Des animations par une personne professionnelle sont planifiées et offertes tout au long de l'été aux jeunes fréquentant le camp de jour spécialisé Campgourou.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Des animations ont été offertes aux jeunes fréquentant le camp de jour spécialisé Campgourou au cours de l'été 2021.	Complété
<b>5.25</b> Évaluer les possibilités de leviers financiers pour pérenniser le projet 2021			Des possibilités de financement sont identifiées.  Des démarches sont entamées.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2023-12-31	100%	Des animations sont offertes dans les camps Kangourou chaque année. En 2023, 3 animations ont eu lieu.	Complété



## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
La participation culturelle et sociale des publics en situation de handicap dans les bibliothèques est souvent compromise par divers obstacles.	Éliminer les obstacles financiers qui entravent l'accès aux ressources, aux services et aux collections pour favoriser la participation et l'intégration en bibliothèque des publics plus vulnérables.	<b>5.26</b> Abolir les frais de retard et permettre des amnisties de la dette des usagers dans des circonstances exceptionnelles de façon permanente.	Les frais de retard sont abolis de façon permanente.  Le règlement des bibliothèques est mis à jour pour permettre l'amnistie dans des situations exceptionnelles.  Une campagne de promotion a été effectuée.  Les procédures sont appliquées.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Les frais de retard sont abolis depuis le 1 <sup>er</sup> février 2021. La dette des usagers peut être amnistiée dans certaines circonstances.	Complété
	Permettre aux personnes sourdes et malentendantes de participer aux activités de la programmation culturelle virtuelle en développant une offre de conférences et de contes accessible aux personnes sourdes et malentendantes.	<b>5.27</b> Traduire en langue des signes québécoise (LSQ) les activités virtuelles offertes par les Bibliothèques de Laval dans le cadre des semaines et journées thématiques soutenues par la DDS.	Les activités virtuelles organisées sont recensées.  Les activités identifiées sont traduites en LSQ en amont ou lors de la diffusion avec la collaboration de la DDS, du SIVET, de l'Aqépa.  <b>Indicateur :</b> % du nombre d'activités traduites en LSQ.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2023-12-31	100%	Trois capsules ont été traduites et diffusées sur la chaîne YouTube des Bibliothèques de Laval en 2023. Il s'agit de vidéos ayant une très grande popularité.  Le total des visionnements des vidéos en LSQ est de 1145, alors que la moyenne des visionnements de toutes les vidéos de la programmation (YouTube) est de 295.	Complété
	Proposer une offre culturelle participative aux bénéficiaires du prêt à domicile afin de briser l'isolement social et solliciter leur créativité.	<b>5.28</b> Élaborer des projets de médiation culturelle et artistique qui seront offerts aux bénéficiaires du prêt à domicile:  Une histoire au bout du fil: la ligne téléphonique culturelle qui propose des capsules littéraires lues par des personnalités publiques.  Projet de cartes artistiques : 1re étape: contact de l'artiste lavalloise Jimena Aragonés Rossetto avec les bénéficiaires. 2e étape : pour ceux et celles qui souhaitent participer, l'artiste collectera les souvenirs des participants (photos, dessins, lettres ou autres) afin de créer une carte artistique qui leur sera remise au courant de l'année 2022.	Les bénéficiaires du prêt à domicile ont tous reçu de l'information sur la ligne téléphonique : Une histoire au bout du fil. Ils et elles ont appelé la ligne.  Les bénéficiaires du prêt à domicile ont reçu une carte de souhaits des fêtes et ont participé à la création d'une carte d'anniversaire.  Des statistiques sont compilées.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2022-12-31	100%	La ligne téléphonique «Une histoire au bout du fil» se poursuit.  En 2023, 286 personnes ont utilisé ce service, Vingt capsules ont également été enregistrées.  Le projet de cartes artistiques a été réalisé au cours de l'année 2022.	Complété
	Permettre aux personnes présentant des limitations fonctionnelles d'utiliser les équipements du Studio et d'apprendre les bases de la programmation.	<b>5.29</b> Élaborer des trousse destinées aux clientèles à faible littératie par l'équipe de Génie lab. Elles seront utilisées au Studio avec des fiches d'animation et des capsules explicatives qui présentent le fonctionnement de différentes technologies en langage simplifié et avec des étapes plus simples.	Le projet est finalisé et offert au public.  La promotion est faite auprès des publics ciblés, familles et organismes.  <b>Indicateur :</b> Nombre de trousse utilisées.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2023-12-31	100%	Le projet est complété. Les trousse ont été réalisées. Elles servent à expliquer visuellement le fonctionnement de l'imprimante 3D, la découpeuse vinyle et le numériseur. Elles sont disponibles au Studio de la bibliothèque Multiculturelle.	Complété



## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Le repérage, la découverte et l'utilisation des documents physiques et numériques adaptés aux publics handicapés ou abordant la notion de handicap au sens large peuvent être difficiles au sein des Bibliothèques.	Mettre en valeur et favoriser la découverte des livres jeunesse favorisant l'inclusion.	5.30 Développer un champ cliquable dans le catalogue des Bibliothèques pour mettre en valeur les livres de la sélection Kaléidoscope (sélection d'ouvrages jeunesse favorisant l'inclusion élaborée par le YWCA de Québec).	Le champ dans le catalogue est cliquable.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Le champ cliquable a été développé et est utilisable.	Complété
		5.31 Développer la dimension recherchable de ce champ dans le catalogue des Bibliothèques.	Le champ dans le catalogue est recherchable.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2023-12-31	100%	Les Bibliothèques de Laval utilisent une vedette-matière qui leur est propre afin de faciliter le repérage des livres adaptés aux lecteurs dyslexiques.	Complété
	Faciliter le repérage des ouvrages dont la mise en page est adaptée aux publics dyslexiques.	5.32 Utiliser la vedette-matière « Livres adaptés aux enfants dyslexiques » lorsque les documents présentent une police de caractère et une disposition du texte adaptées.	La vedette-matière est utilisée par les équipes du développement des collections et apparaît dans la notice des documents répondant aux besoins des publics dyslexiques.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	La vedette-matière a été créée et est utilisée.	Complété
	Enrichir la collection de livres parlés sur support physique	5.33 Augmenter les budgets attribués à cette catégorie documentaire.	Des livres parlés sur support physique sont achetés pour un total de 7 000 \$.  <b>Indicateur :</b> % d'augmentation du budget	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Le budget destiné à l'achat de livres parlés sur support physique n'a pas été augmenté.	Complété
	Favoriser la découverte et l'accès aux documents numériques traitant de la déficience intellectuelle, la déficience physique, les troubles du spectre de l'autisme.	5.34 Mettre en valeur des sélections Biblio-Santé sur la plateforme prêt numérique des Bibliothèques de Laval.	Des sélections Biblio-Santé sont suggérées sur laval.prenumerique.ca et facilement accessibles.  <b>Indicateur :</b> % d'augmentation du nombre d'emprunts sur cette thématique lorsqu'elle est mise en valeur au regard des autres semaines durant l'année.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Un champ cliquable «Biblio-santé» a été ajouté sur la page d'accueil de pretnumerique.ca.	Complété

## Bilan du plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2021-2023

### 5. Participer

Obstacles	Objectifs	Actions	Résultats attendus	Responsable	Date de début	Date de fin	Résultats au 31 décembre 2023		
							% d'avancement	Note	Statut
Le repérage, la découverte et l'utilisation des documents physiques et numériques adaptés aux publics handicapés ou abordant la notion de handicap au sens large peuvent être difficiles au sein des Bibliothèques.	Favoriser la découverte et l'accès aux documents en lien avec la Semaine québécoise des personnes handicapées.	<b>5.35</b> Mettre en valeur les ouvrages traitant de thématiques en lien avec la Semaine québécoise des personnes handicapées (catalogue des Bibliothèques, plateforme de livres numériques, expositions documentaires en bibliothèque).	Des sélections thématiques sont élaborées et proposées au public.  <b>Indicateur :</b> % d'augmentation du nombre d'emprunts sur cette thématique fait pendant la SQPH au regard des autres semaines durant l'année.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2021-01-01	2021-12-31	100%	Les ouvrages traitant de thématiques en lien avec la Semaine québécoise des personnes handicapées ont été mis en valeur, notamment dans le cadre d'expositions en bibliothèque.	Complété
	Enrichir les collections jeunesse de documents qui représentent la diversité, dont le handicap et qui répondent à certains besoins particuliers.	<b>5.36</b> Poursuivre l'acquisition d'ouvrages jeunesse traitant du handicap et des ouvrages adaptés aux enfants ayant des besoins particuliers.	Des documents jeunesse traitant du handicap et adaptés sont achetés de manière continue et offerts au public.  <b>Indicateur :</b> Nombre d'ouvrages supplémentaires achetés par année.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social	2022-01-01	2023-12-31	100%	Les bibliothèques poursuivent les acquisitions d'ouvrages jeunesse afin d'offrir des représentations variées et de la diversité (corporelle, genre, etc.) ainsi que les livres adaptés aux lecteurs dyslexiques.	Complété
Les femmes ayant des limitations fonctionnelles et vivant de la violence conjugale ont de la difficulté à se déplacer rapidement vers une maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale.	Permettre aux femmes handicapées victimes de violences conjugales et à leurs enfants de quitter rapidement leur domicile.	<b>5.37</b> Développer un service de transport adapté gratuit pour les femmes handicapées victimes de violence conjugale afin qu'elles puissent se rendre à une ressource d'hébergement à Laval.	Création d'un comité de travail.  Élaboration d'un protocole.  Mise en place d'un service de transport.	CLSDS-Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social  STL Association lavalloise du transport adapté	2022-01-01	2022-12-31	100%	Le nouveau protocole pour offrir le transport adapté gratuitement et sans inscription préalable aux femmes handicapées qui sont victimes de violence conjugale est entré en vigueur le 31 mai 2021.  L'accès au service est disponible en appelant SOS violence conjugale au 1800 363-9010	Complété

