












Obstacles / enjeux	Objectifs	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Responsable	Résultats	Statut
<b>ARCHITECTURAL ET URBANISTIQUE</b>							
<b>Plusieurs bâtiments municipaux ne permettent pas l'accès à l'ensemble des citoyens lavallois.</b>	 Assurer l'accessibilité progressivement de l'ensemble des infrastructures et équipements municipaux.	Réaliser un portrait du niveau d'accessibilité des bâtiments municipaux	2019	Un rapport d'audit d'une dizaine de bâtiments est réalisé.	Gestion des Immeubles	Mise en place d'un plan directeur de développement pour les projets d'accessibilité universelle. Le mandat est porté par Société Logique.	En cours de réalisation
		Améliorer l'accessibilité au niveau du stationnement de la Maison des arts.	2019	Le stationnement de la Maison des arts est accessible.	Gestion des immeubles	Projet complété: installation d'une nouvelle rampe d'accès extérieur et de nouvelles cases de stationnements pour les personnes handicapées.	Réalisée
<b>Certains bâtiments privés construits récemment ne répondent pas aux exigences particulières d'accessibilité imposées par la réglementation.</b>	 Outiller les employés affectés au traitement des permis afin qu'ils prennent en compte l'ensemble des exigences particulières d'accessibilité de la Ville de Laval (article 5.10 du règlement de construction L-9501) lorsqu'ils délivrent des permis de construction.	Sensibiliser et informer les employés affectés au traitement des permis aux normes particulières d'accessibilité de la Ville de Laval.  Développer une grille d'analyse afin de s'assurer que les projets respectent lesdites normes.	2019 et 2020	Les employés ont reçu une formation sur les normes de la Ville de Laval et les nouvelles édictées par Québec (nouvelle réglementation de la RBQ en lien avec l'accessibilité à l'intérieur des logements d'habitation...).  La grille d'analyse est réalisée.  Une grille de vérification relative à l'accessibilité est utilisée pour chaque projet faisant l'objet d'un accompagnement par des promoteurs.	Urbanisme	Formation dispensée aux employés et grille d'analyse réalisée.	Réalisée
<b>Les aménagements aux abords des arrêts de transport en commun ne sont pas assez conviviaux pour les personnes à mobilité réduite.</b>	 Améliorer l'expérience des piétons empruntant le transport en commun.	Accentuer la collaboration avec la Société de transport de Laval (STL) dans la planification de nouveaux aménagements piétonniers.	2019 et 2020	Les transports en commun sont intégrés lors de la planification des nouveaux quartiers et lieux d'emplois.  Des nouveaux aménagements piétonniers sont réalisés et des aménagements existants sont réhabilités.	Ingénierie STL	Le plan directeur du réseau piétonnier a été entériné en 2019 et les sites sont ciblés pour les différents aménagements dont les travaux débutent en 2020. Ces aménagements complèteront les installations de la STL dans le but de les rendre plus accessibles.	En cours de réalisation
<b>Sentiment de sécurité pas assez élevé sur le réseau routier de la ville.</b>	 Optimiser les investissements à réaliser sur les aménagements dans le but de réduire le nombre de collisions piétonnes sur le réseau routier de la ville.	Utiliser les données du bilan de sécurité pour cibler et intervenir sur les sites les plus optimaux pour réduire le nombre de collisions sur le réseau de la ville.	2019 et 2020	Nombre de sites traités.	Ingénierie	Une étude de sécurité routière sur cinq sites a été finalisée en 2019 et une nouvelle étude pour traiter 14 nouveaux sites débutera en 2020.	En cours de réalisation
<b>Les personnes à mobilité réduite doivent occasionnellement se stationner assez loin de leur résidence.</b>	 Répondre aux diverses demandes ponctuelles d'amélioration de l'accessibilité à travers la ville.	Implanter des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	2019 et 2021	Nombre de places de stationnement réservées pour personnes handicapées sur rue et dans les stationnements publics.	Ingénierie	14 cases de stationnement réservées aux personnes handicapées ont été implantées en 2019.	En cours de réalisation

<b>PROGRAMME, SERVICES ET EMPLOI</b>							
<b>Les personnes handicapées et leurs proches sont peu informés de l'existence du fonctionnement du programme PAD à Laval.</b>	 Augmenter la promotion du programme d'adaptation de domicile (PAD) de la SHQ.	Mettre en place un plan de communication: - Mise à jour de la page web; - Promotion éclair sur différentes plateformes gratuites (Facebook, télévisions communautaires, infolettre).	2019 et 2020	Le plan de communication est réalisé. La page web est mise à jour. La promotion sur différentes plateformes est réalisée.	Urbanisme / Communications et marketing	Le plan de communication est réalisé. Il reste à planifier la promotion du programme sur les différentes plateformes de la Ville (médiâs sociaux, infolettre, télévisions communautaires, relations de presse, etc.	En cours de réalisation
<b>En cas d'incident à leur domicile certaines personnes avec une limitation fonctionnelle ne peuvent quitter leur domicile sans l'aide d'un tiers ou des secours.</b>	 Assurer la sécurité des citoyens handicapés.	Poursuivre le programme d'identification des personnes à mobilité réduite (Petit Cœur).	2019 et 2020	Le programme est maintenu, mis en œuvre et diffusé. Nombre de citoyens répertoriés par année.	Sécurité incendie Police ( Centre d'appels d'urgence 911 ) ROPPHL	Un total de 430 adhérents en 2019.	Réalisée
<b>Les places de stationnement réservées pour les personnes handicapées sont trop souvent utilisées par des contrevenants.</b>	 S'assurer du respect de la réglementation des cases de stationnement pour les personnes handicapées.	Appliquer le règlement municipal et le code de la sécurité routière en ce qui a trait au respect des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	2019 et 2020	Le règlement est appliqué par les préposés aux stationnements. Le code de la sécurité routière est appliqué par les policiers.	Police		Réalisée
<b>La capacité organisationnelle de la municipalité pour la mise en place d'accommodements et l'impartition de certaines tâches qui peuvent correspondre aux profils professionnels des personnes en situation de handicap</b>	 Favoriser l'employabilité (embauche, intégration au travail et rétention) des personnes handicapées.	Poursuivre le déploiement du plan d'action en vigueur, notamment en offrant la formation du ROSEPH «Comment recruter des personnes en situation de handicap ?» aux recruteurs du service des ressources humaines de la Ville.  Finaliser l'entente avec le CISSSL CRDITED pour le projet d'accueil de personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.	2019 et 2020	Taux de représentativité.  Taux de rétention.	Ressources Humaines	Taux de représentativité:2% Taux de rétention: 100%	En cours de réalisation

Obstacles / enjeux	Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Responsable	Résultats	Statut
<b>COMMUNICATION</b>							
<b>Les projets, activités et services destinés aux personnes handicapées sont souvent méconnus des citoyens lavallois.</b>	 Faire connaître les services et activités s'adressant aux personnes handicapées.	Publier des articles dans le bulletin municipal <i>Vivre à Laval</i> pour présenter un service ou une activité d'adressant aux personnes handicapées.	2019 et 2020	Parution d'un article minimum, par numéro du <i>Vivre à Laval</i> : printemps, été, automne, hiver.	Communications et marketing	Article publié dans le <i>Vivre à Laval</i> à l'été 2019.	Réalisée
<b>Les personnes avec des limitations fonctionnelles ont besoin de connaître le niveau d'accessibilité des installations municipales avant leurs déplacements.</b>	 Favoriser la participation des personnes handicapées aux activités et améliorer la qualité de l'expérience.	Publiciser les éléments d'accessibilité des activités pour les personnes handicapées.	2019 et 2020	Les documents promotionnels de la Ville mentionnent si les sites d'activités sont accessibles aux personnes handicapées.	Communications et marketing	Ces mentions ont été intégrées dans les outils de promotion des événements portés par la Division du développement social. Une attention particulière est portée au choix des sites afin qu'ils soient accessibles.	Réalisée

<b>SENSIBILISATION ET FORMATION</b>							
<b>Les employés des camps de jour réguliers ne sont pas toujours outillés pour accueillir des enfants handicapés ou avec des besoins particuliers.</b>	 Améliorer le service offert aux enfants handicapés et à leurs familles dans le cadre du programme estival des camps de jour.	Former les employés sur l'accueil et l'intégration des enfants handicapés en camps de jour régulier, en intégration et au Campgourou.	2019 et 2020	Les formations sont offertes aux employés. Nombre d'employés formés.	SCLSDS	Formation offerte à l'ensemble des employés du camp de jour régulier sur "les manifestations comportementales et planification d'interventions de prévention et de gestion de groupe";  Formations spécifiques aux employés du camp de jour spécialisé Campgourou (+/- 130 employés) de 14,75h (ITCA: 6,75h, caractéristiques des clientèles: 1h, adaptation des sports et jeux: 3,5h, planification d'interventions et utilisation d'objets visuels: 3,5h);  Ajout d'une évaluation de "l'expérience enfant" pour les jeunes placés au Volet intégration .	Réalisée
<b>Les comportements des usagers de la STL peuvent parfois contraindre les personnes avec des limitations fonctionnelles lors de leurs déplacements en transports en commun.</b>	 Développer des événements ou des activités de sensibilisation faisant la promotion de l'utilisation du réseau avec le milieu associatif et d'autres partenaires comme la Ville de Laval.	Soutenir et collaborer aux événements suivants: - La semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH); - Le mois de l'autisme; - La semaine lavalloise des aînés.	2019 et 2020	La STL a soutenu les événements identifiés.	STL, milieu associatif et CLSDS	Le ROPPHL a coordonné l'activité de théâtre invisible dans les autobus de la STL en juin 2019 dans le cadre de la SQPH..	Réalisée
<b>Les perceptions et les idées reçues sur l'incapacité des personnes handicapées nuisent à leur participation sociale.</b>	 Sensibiliser les Lavallois et les Lavalloises sur les capacités des personnes handicapées et déconstruire les idées reçues.	Créer une exposition itinérante et ludique mettant en valeur la place des personnes handicapées.	2019 et 2020	Les œuvres sont réalisées et diffusées.	ROPPHL	L'exposition Comme toi, je... / Like you, I... composée de 4 œuvres se déplace actuellement à travers différents édifices lavallois..	Réalisée