

Bilan 2017 des réalisations à l'égard des personnes handicapées - Ville de Laval

Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Service / responsable	Résultat	Statut
ARCHITECTURAL et URBANISTIQUE						
Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux.	Améliorer l'accessibilité du chalet de la piscine Prévost ainsi que l'accès à la piscine.	2017-2018	Réalisation des travaux pour rendre le chalet (toilettes, vestiaires) et la piscine accessibles.	Gestion des immeubles	Plans et devis en cours	Reportée
Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux.	Effectuer le suivi des démarches en cours inscrites au Plan triennal d'investissement	2017-2018	Le suivi est réalisé lors des rencontres de gestion du PTI et un rapport d'avancement des dossiers est fait lors des rencontres du comité d'accessibilité.	Partenariat et infrastructures Gestion des immeubles	Le rapport d'avancement des travaux a permis de recenser deux actions non prévues au plan d'action.	Réalisée
Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux	Réaménagement fonctionnel des bureaux administratifs du 2550 boulevard Industriel <i>*Action non prévue au Plan d'action 2017-2018</i>	2017	Ajout d'ascenseur et de salle à manger accessibles	Gestion des immeubles	Réalisation en 2017-2018	Réalisée
Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux	Aménagement des locaux dans les bibliothèques pour les systèmes RFID en lien avec le règlement L12088/ Multiculturelle et Émile Nelligan/ Laure-Conan <i>*Action non prévue au Plan d'action 2017-2018</i>	2017	Changement du comptoir et des systèmes dans une vision d'accessibilité universelle	Gestion des immeubles	Aménagement complété et accessible	Réalisée
Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux	Aménager des jeux d'eau dans les parcs Renaissance et des Saules <i>*Action non prévue au Plan d'action 2017-2018</i>	2017		Gestion des immeubles	Travaux terminés	Réalisée
Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux	Travaux de rénovation au Centre sportif du Sablon <i>*Action non prévue au Plan d'action 2017-2018</i>	2017-2018	Réalisation des travaux	Gestion des immeubles	Réfection complète des vestiaires	Réalisée
Améliorer l'accessibilité des bureaux de scrutin. Objectif non prévu au plan d'action	Élaborer une grille d'analyse de l'accessibilité des bureaux de scrutin <i>*Action non prévue au Plan d'action 2017-2018</i>	2017	Élaboration d'une grille d'analyse des bureaux de vote afin d'identifier le degré d'accessibilité.	Société Logique / ROPPHL/Greffe/SCLSDS	Une grille a été élaborée et utilisée pour identifier l'accessibilité des bureaux de scrutin. Au regard des obstacles identifiés, des correctifs temporaires ou permanents ont été mis en place afin d'assurer l'accessibilité des lieux de vote.	Réalisée
Clarifier et spécifier les exigences supplémentaires à celles exigées par le Code de construction du Québec par le règlement de construction L-9501.	Préparer un document regroupant les normes d'accessibilité décrites dans le règlement de construction L-9501.	2017	Diffusion du document sur le site internet de la ville.	Urbanisme	Non réalisée	Reportée en 2018
Reconnaître l'apport d'entreprises qui veillent à l'accessibilité universelle de leurs bâtiments.	Préparer le Prix Accès qui est décerné lors du Gala Reconnaissance Laval Visages d'Art.	2017-2018	Sélection et remise du prix Accès lors du Gala Visages d'art.	Urbanisme Gestion des immeubles	Le prix Accès a été décerné à la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier et au consortium Giasson Farregut et Leclerc architectes pour les travaux d'agrandissement de l'école primaire Twin Oaks	Réalisée

Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Service / responsable	Résultat	Statut
Identifier les contraintes et les opportunités d'amélioration des infrastructures piétonnes, tout en assurant l'accessibilité universelle, dans le but de favoriser la marche auprès de l'ensemble des citoyens.	Effectuer une étude d'opportunité des déplacements piétonniers. Dresser un portrait des conditions actuelles de l'offre et de la demande associées aux déplacements à pied. Établir des lignes directrices pour l'aménagement et le réaménagement des voies de circulation, selon leur hiérarchie, en favorisant la mobilité piétonne.	2017-2018	Consultations des partenaires : STL, CISSS, ALTA, ROPPHL, OPHQ, Société Logique... Élaboration d'un outil clair, pouvant organiser la planification et le design des infrastructures relatives à la desserte des piétons.	Ingénierie	3 consultations ont eu lieu, les commentaires des partenaires ont été intégrés à l'étude. L'outil d'identification et planification est dans la dernière étape de validation.	En cours
Optimiser les investissements à réaliser sur les aménagements piétonniers dans le but de réduire le nombre d'accidents sur le réseau routier de la Ville.	Élaborer un plan d'intervention de sécurité routière en milieu municipal. Identifier les principales problématiques et les solutions les plus performantes pour les résoudre par la réalisation de diagnostics de sécurité routière et de plans d'action.	2017-2018	Identification des problématiques et pistes de solution sur les aménagements piétonniers identifiés avec les partenaires du milieu à 50 intersections et 20 tronçons sur le réseau routier de la Ville.	Ingénierie	L'élaboration du plan d'intervention est toujours en cours. Les problématiques et les pistes de solutions des 70 sites sont présentement en phase de validation suite à l'intégration des commentaires des partenaires.	En cours
Améliorer l'expérience des piétons ainsi que l'accessibilité des arrêts d'autobus.	Monter un plan directeur pour la planification et la réalisation de nouveaux aménagements piétons en accentuant la collaboration avec la Société de transport de Laval (STL).	2017-2019	Intégration des transports collectifs lors de la planification des nouveaux quartiers et lieux d'emplois. Réalisation de nouveaux aménagements piétonniers et réhabilitation d'aménagements existants (trottoirs, bateaux pavés, boutons poussoirs, etc.).	Ingénierie STL	De nombreux arrêts de transport collectif qui pourront être rendus plus accessibles ont été ciblés par la Ville et la STL. Ils seront intégrés au plan directeur qui est présentement dans la phase préliminaire de conception.	En cours
Répondre aux diverses demandes ponctuelles d'amélioration de l'accessibilité à travers la Ville.	Implanter des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées et améliorer l'accessibilité aux intersections à l'aide de feux sonores et de feux pour piétons.	2017	Nombre de places de stationnement réservées pour personnes atteintes de déficience physique sur rue et dans les stationnements publics. Nombre de feux sonores implantés.	Ingénierie	Environ 22 places de stationnement réservées aux personnes handicapées ont été implantées sur rue et dans les stationnements publics. Environ 7 feux sonores ont été implantés à des intersections lors du projet des Mesures préférentielles pour autobus (MPB), de la Place Bell et du réaménagement du boulevard Chomedey, ainsi que de nombreux feux pour piétons.	Réalisée

Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Service / responsable	Résultat	Statut
PROGRAMME, SERVICES et EMPLOI						
Maintenir la qualité de gestion du Programme d'adaptation de domicile (PAD).	Traiter les demandes d'aide financière et la gestion du programme d'adaptation de domicile (PAD) selon les délais prescrits par la SHQ.	2017-2018	Respect du délai de traitement des demandes PAD	Urbanisme	85 nouvelles demandes et 86 dossiers terminés (inclus quelques demandes annulées ou projets non complétés) en 2017	Réalisée
Favoriser l'employabilité (embauche, intégration au travail et rétention) des personnes handicapées.	Réviser les mesures du plan d'action pour la diversité en emploi; Élaborer un plan de diversité 2017-2019.	2017-2018	Élaboration du plan de diversité 2017-2019	Ressources humaines	Le plan de diversité 2017-2019 a été réalisé.	Réalisée
Assurer la sécurité des citoyens handicapés. <i>Programme récurrent</i>	Poursuivre le programme d'identification des personnes à mobilité réduite (Petits Cœurs).	2017-2018	Le programme est maintenu et mis en œuvre; Nombre de citoyens répertoriés par année.	Service incendie Service 911	64 nouvelles inscriptions en 2017 pour un total d'inscription de 527.	Réalisée
S'assurer du respect de la réglementation des cases de stationnement pour les personnes à mobilité réduite. <i>Programme récurrent</i>	Appliquer le règlement municipal par les préposés aux stationnements et du Code de la sécurité routière par les policiers.	2017-2018	Le règlement est appliqué.	Sécurité publique	Application quotidienne du règlement L-7101 par les agents de stationnement.	Réalisée
Favoriser la participation des personnes handicapées aux activités. <i>Programme récurrent</i>	Rendre disponible lors des événements et activités un service d'interprétation visuelle et tactile (SIVET)	2017-2018	Le service est utilisé lors des événements dès que requis et l'information est diffusée.	SCLSDS	42,5 heures ont été facturées par le SIVET à la municipalité en 2017. Les services municipaux demandeurs sont principalement le SCLDS et les Ressources humaines. La demande a triplé depuis	Réalisée
Développer des outils afin de rendre les événements plus accessibles. <i>Programme récurrent</i>	Produire des panneaux de signalisation pour indiquer l'emplacement de cases stationnement réservées lors d'activités majeures.	2017-2018	Production de panneaux de signalisation	Communication-Marketing EVS	Des panneaux de signalisation ont été installés lors de la Fête de la famille et du Marché de Noël de Laval, La Course des pompiers est accessible aux personnes en fauteuil roulant, Un départ spécifique pour les élèves de l'école Jean-Piaget a été mis en place pour faciliter leur participation (Départ à 200 mètres de la ligne d'arrivée)	Réalisée

Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Service / responsable	Résultat	Statut
COMMUNICATIONS						
Promouvoir les services offerts aux personnes handicapées. <i>Programme récurrent</i>	Assurer la bonification de la page Web « Personnes handicapées ».	2017-2018	Bonification de l'information des organismes partenaires,	Communication-Marketing	À la demande de certains organismes, les informations les concernant ont été bonifiées.	Réalisée
Faire connaître les services et activités s'adressant aux personnes handicapées. <i>Programme récurrent</i>	Publier des articles dans le bulletin municipal <i>Vivre à Laval</i> pour présenter un service ou une activité d'adressant aux personnes handicapées. VAL Printemps 2018: articles sur arénas aménagés pour accessibilité universelle	2017-2018	Parution d'un article minimum, par numéro du <i>Vivre à Laval</i> : printemps, été, automne, hiver.	Communication-Marketing	Printemps : Promotion du 10e Gala reconnaissance Laval Visages d'Art Été: Promotion du transport adapté et de l'ALTA Automne: Publicisation du Prix Accès Hiver: Diffusion d'une étude sur les besoins des personnes handicapées en logement et promotion du Campgourou	Réalisée Brochure Dehors : Mention des activités et services offerts dans les grands parcs
Promouvoir l'information concernant le règlement de construction L-9501.	Transmettre l'information sur le règlement de construction L-9501 sur le site Web de la Ville.	2017	Information mise en ligne sur le site internet de la municipalité.	Urbanisme	Non réalisé	Reportée en 2018
Offrir un meilleur service aux personnes handicapées en termes de communication accessible.	Instaurer un sous-comité pour analyser l'accessibilité des modes de communication actuelles et de faire des recommandations à la direction du service des communications.	2017-2018	L'analyse des différents modes de communication est réalisée et des recommandations sont déposées à la direction du service des communications.	Communication-Marketing	L'analyse est réalisée. Les recommandations sont en cours de rédaction,	En cours
Offrir un meilleur service aux personnes handicapées en termes de communication accessible.	Déterminer des normes relatives à la communication accessible dans les outils imprimés, Web et électroniques produits par le Service des communications et du marketing.	2017-2018	Les normes relatives à la communication accessible ont été déterminées et ont été communiquées au service.	Communication-Marketing		Reportée en 2018
S'assurer de fournir une information juste et actuelle sur le site Web. <i>Programme récurrent</i>	Assurer une mise à jour des activités, des sites et des programmes accessibles dans un souci constant que l'information transmise aux utilisateurs ayant des incapacités soit juste.	2017-2018	La mise à jour des activités et programmes s'adressant aux personnes handicapées est réalisée annuellement.	Communication-Marketing	Mise à jour de l'information liée aux activités et programmes offerts aux personnes handicapées sur les différentes pages du site Web de la Ville.	Réalisée
Faciliter la communication entre la Ville et ses citoyens. <i>Programme récurrent</i>	Assurer l'accessibilité du site Web en continu et la recherche de solutions électroniques à implanter	2017-2018	Amélioration en continue.	Communication-Marketing		Réalisée
Favoriser la participation des personnes handicapées aux activités. <i>Programme récurrent</i>	Publiciser les éléments d'accessibilité des activités pour les personnes à mobilité réduite.	2017-2018	Les documents promotionnels de la Ville mentionnent si les sites d'activités sont accessibles aux personnes handicapées.	Communication-Marketing	Élections municipales 2017: Promotion de l'ensemble des mesures destinées à faciliter l'exercice du droit de vote pour les électeurs ayant des limitations fonctionnelles.	Réalisée

Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Service / responsable	Résultat	Statut
SENSIBILISATION et FORMATION						
Soutenir et outiller l'intervention municipale en matière d'accessibilité universelle.	S'adjoindre d'experts du milieu, notamment dans l'identification des obstacles et des mesures à mettre en place afin de les réduire ou les éliminer.	2017-2018	Création d'un sous-comité de travail; La liste d'experts du milieu ainsi que leurs champs de compétences sont répertoriés; Les besoins en matière d'expertise sont identifiés.	SCLSDS/ROPPhL		Reportée
Sensibiliser les élus quant aux situations vécues par personnes handicapées. <i>Programme récurrent</i>	Saisir les opportunités pour sensibiliser les élus quant à la situation que vivent les personnes handicapées.	2017-2018	Des activités de sensibilisation sont réalisées auprès des élus.	CCCA	À l'occasion de la Semaine Québécoise de la Déficience Intellectuelle (SQDI) et de la semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH), différentes activités de sensibilisation ont été réalisées auprès de certains élus.	Réalisée
Améliorer l'accessibilité des bureaux de scrutin.	Former le personnel électoral sur l'accessibilité des bureaux de vote et l'accueil des personnes handicapées lors des élections.	2017	Séance de formation et de sensibilisation réalisée.	ROPPhL/SCLSDS/Grefe	Formation offerte au personnel électoral.	Réalisée
Former les employés sur les normes d'accessibilité en lien avec le règlement L-9501.	Renouveler la formation aux employés au sujet des normes d'accessibilité faisant partie du règlement L-9501.	2017	Formation réalisée auprès des employés du service de l'urbanisme et offerte aux services périphériques.	Urbanisme	Formation des architectes, urbanistes, techniciens et inspecteurs (38 personnes) en janvier 2017.	Réalisée
Favoriser une meilleure compréhension des normes concernant le règlement de construction L-9501.	Informer les personnes qui demandent de l'information ou qui déposent une demande de permis ou de changement de zonage de l'existence du document regroupant les normes d'accessibilité décrites dans le règlement de construction L-9501.	2017-2018	Distribution systématique du guide des normes d'accessibilité universelle de la ville et évaluation complète des plans déposés.	Urbanisme	Le guide n'a pas encore été réalisé. Par contre, une évaluation complète des plans déposés dans le cadre d'une demande de permis est effectuée.	Distribution du guide reportée en 2018
Améliorer le service offert aux personnes handicapées dans le cadre du programme estival des camps de jour <i>Programme récurrent</i>	Former les employés sur l'accueil et l'intégration des enfants handicapés en camp de jour régulier et au Campgourou	2017-2018	Les formations sont offertes aux employés. Nombre d'employés formés.	SCLSDS	Une session de formation présentant les différents types de limitations fonctionnelles a été offerte aux 40 nouveaux employés du Campgourou	Réalisée
Sensibiliser les citoyens sur le respect des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées. <i>Programme récurrent</i>	Déployer une campagne de sensibilisation.	2017-2018	Une campagne de sensibilisation a été déployée.	Sécurité publique/ Communications		Reportée