

Formulaire de plainte en matière de renseignement personnel

Service du greffe

! Veuillez enregistrer ce formulaire sur votre ordinateur avant de le remplir.

Le présent formulaire est réservé au plainte en matière de traitement de renseignement personnel.

Il n'a pas pour objet de répondre à une demande d'accès ou de rectification ni de demander la révision de la décision de la personne responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels. D'autres formulaires concernant ce type de demandes sont accessibles sur le site de la [Ville de Laval](#).

Les renseignements inscrits sur ce formulaire sont soumis à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* [RLRQ, c. A-2.1]. Les renseignements recueillis au moyen de ce formulaire servent au traitement de votre plainte par l'équipe responsable. La transmission des renseignements personnels demandés est facultative mais, sans ces renseignements, la personne responsable pourrait ne pas être en mesure d'effectuer une analyse complète de la situation faisant l'objet de la plainte. Également, aucune information de suivi ou relativement à une décision ne pourra être transmise au plaignant ou à la plaignante.

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et d'en obtenir la rectification si ceux-ci sont inexacts, incomplets ou équivoques. Veuillez transmettre votre demande par courriel à cette adresse : acces.greffe@laval.ca.

Prenez note que nous accuserons réception de votre plainte dans les 5 jours ouvrables. Il est possible que nous communiquions avec vous pour obtenir de plus amples renseignements. Finalement, nous vous informerons des démarches effectuées et de la finalité du dossier.

Section 1 – Informations sur le plaignant ou la plaignante

Nom : Prénom :

Adresse :

Ville : Province : Code postal :

Téléphone (domicile) : Téléphone (travail) : N° de poste :

Téléphone (cellulaire) : Courriel :

Section 2 – Faits au soutien de la plainte

Note : Si l'espace prévu pour répondre à une ou des questions de cette section est insuffisant, inscrivez « Voir annexe » comme réponse dans le ou les champs concernés et joignez une annexe présentant le ou les numéros de la ou des questions et la ou les réponses complètes lorsque vous transmettez le formulaire à la Ville de Laval.

2.1 Type de renseignements personnels visés par la plainte

Quels sont précisément les renseignements personnels qui font l'objet de votre plainte, si celle-ci concerne les renseignements personnels? (Ex. : permis de conduire, numéro d'assurance sociale ou d'assurance maladie, images par photographie ou vidéosurveillance, etc.)

ou

Quelle est la situation d'intérêt général en matière de gestion de renseignements personnels par la Ville de Laval?

2.2 Description des faits au soutien de la plainte

Veillez décrire les faits au soutien de votre plainte : circonstances, dates et lieux et personnes impliquées.

2.3 Démarches préalables

Avez-vous fait des démarches auprès d'un membre du personnel de la Ville de Laval en lien avec votre plainte? Le cas échéant, lesquelles ont été faites et quels en sont les résultats?

S'il y a lieu, veuillez joindre une copie de la correspondance avec ce membre du personnel.

Section 3 – Attestation et signature

J'atteste que les renseignements fournis dans ce formulaire sont, à ma connaissance, véridiques et complets.

Signature

Date

Section 4 – Consentement à la communication de renseignements personnels pour le traitement de la plainte

Dans certains cas (par exemple, si la situation dénoncée vous vise personnellement), notre équipe ne pourra pas traiter une plainte sans dévoiler votre identité au service, bureau ou fournisseuse ou fournisseur visé. **Si nous devons transmettre votre identité, nous vous assurons que notre équipe ne transmettra que les renseignements nécessaires au traitement du dossier, notamment vos nom et prénom et un résumé de la plainte.**

J'autorise la Ville de Laval à communiquer aux personnes impliquées, au sein de notre organisme, les renseignements personnels me concernant et des documents fournis au soutien de ma plainte.

Ces renseignements ne seront communiqués que s'ils sont nécessaires au traitement de ma plainte et jusqu'à sa finalité.

Signature

Date

Merci de bien vouloir acheminer le formulaire de plainte dûment rempli et signé aux sections 2 et 3 ainsi que les documents au soutien ou annexes, le cas échéant, par :

- courriel : vieprivee@laval.ca
- la poste ou en personne : **Service du greffe**
3131, boulevard Saint-Martin, 4^e étage, bureau 430
C.P. 422, succursale Saint-Martin
Laval (Québec) H7T 2Z5

Une confirmation de la réception des documents vous sera transmise à l'adresse courriel indiquée à la section 1 ou par la poste.